

Číslo smlouvy:
ID klienta:
Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, tel. , IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Účastník

Jméno:	ČR-Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany		
IČ:	<input type="text" value="64122654"/>	Zastoupený/á:	<input type="text" value="plk. Ing. Radim Paloch"/>
DIČ:	<input type="text"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text" value="Organizační složka státu"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Ulice:	<input type="text" value="Pionýrů 2069"/>	Mobil:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Frýdek-Místek"/>	E-mail:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text" value="738 01"/>	Elektronická fakturace*:	<input type="text"/>

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "<http://www.ha-vel.cz>" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou tj. 1. 3. 2021 – 31. 12. 2021. Účastník je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv s 30-denní výpovědní lhůtou i bez udání důvodů, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Serverhosting


Jméno:
Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:



ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, tel. , IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Programy služby serverhosting:

Serverhosting ha-vel cafe Standard*: Serverhosting ha-vel cafe Strong*:
Serverhosting ha-vel cafe Extra Strong*: Serverhosting ha-vel cafe Exclusive*:
Serverhosting pronájem server: Instalace softwarového balíčku:

*specifikace služby a cena je u programu pevně dána

Specifikace služby

Název služby:
Datová omezení: 100 GB 200GB 300 GB 500 GB 1TB 2TB 5TB bez omezení
Lokalita: Praha Brno Ostrava Statistika serveru: ANO NE
Rack: 2U 4U 8U 10U rack počet U:
Počet IP adres: Upgrade HDD: ANO GB
Používání zdroje nad 300W: W Externí zálohování: ANO GB
Monitorování serveru: ANO NE Používání další síťové karty: ANO NE
Odstranění HW nebo SW závady: SLA garance:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek datové omezení:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek pronájem místa:	<input type="text" value="2400"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek IP adresy:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek SLA:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek upgrade HDD:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Externí zálohování:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za používání zdroje nad 300W:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za používání další síťové karty:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek doplňkové služby celkem:	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Fyzický přístup k serveru: v pracovní dny 8-16 hod jednu hodinu v rámci služby měsíčně zdarma, poté za každou započatou hodinu a mimo pracovní dobu 2500,- Kč/hod.

Měsíční cena pronájmu: 2.400,- Kč bez DPH, 504,- Kč činí DPH, 2.904,- Kč s DPH.

V dne
Oprávněný zástupce Účastníka

V dne
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:

Příloha ke smlouvě č.:

ID Klienta:

Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první fakture za služby. Faktura na služby je vystavována na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 21dne ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 21 dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Zvláštní ujednání

Účastník s poskytovatelem se dohodli na následujícím ujednání:

- nonstop technická podpora a monitoring prostředí
- OS dle zadání zákazníka
- přístup na server pomocí SSH, server zcela vyhrazen zákazníkovi
- vedení DNS záznamů, správa DNS vlastní
- odstranění HW problému do 3 hodin
- asistence při instalaci SW neomezený počet dat
- 24*7 monitoring
- garance dostupnosti 99,9% SLA
- připojení datového centra alespoň 2x100 Mbps
- provoz pošty na mail serveru
- služby (webmail, antispam, antivir, šifrovaný přístup k POP3+POP3 S, IMAP+IMAP S a SMTP+SMTP S)
- konzultace a technické poradenství
- na přání zákazníka možnost administrátorského zásahu či reinstalace OS
- zálohování zákaznických dat dle přání zákazníka
- zálohování databází, web, e-mailů, konfigurací serveru (až měsíc zpět)
- protokoly SFTP/SCP, FTP, FTPS, vlastní SSH klíče, FTP účty do adresářů
- řešení dalších instalací, obrana proti útokům
- statistiky, ACCESS LOG
- PHP 5.4, MYSQL 5.5, HTACCESS, MOD REWRITE
- Diskový prostor min. 2TB
- min 1x CPU 2,6Ghz
- min 8GB RAM
- pravidelný audit dle ISO 27001 v datovém centru provozovatele serverhostingu
- redundantní prvky (internetové připojení, síť, disky, apod.) v datovém centru provozovatele serverhostingu
- záložní napájení (UPS, dieselagregát, apod.), chráněné napěťové okruhy v datovém centru provozovatele serverhostingu

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu účastníka oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny.

Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních strany.

Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu třetím osobám ani je nepoužije v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.


Měsíční cena pronájmu: 2.400,- Kč bez DPH, 504,- Kč činí DPH, 2.904,- Kč s DPH.

Mění se číslo a název zákona v bodu 3. Podmínek a text „zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů“ se nahrazuje textem „zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů“.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne



ný zástupce Poskytovatele