**SMLOUVA**

**číslo smlouvy Zhotovitele: P22\_4593**

**číslo smlouvy Objednatele: 67/2022**

**na**

**zajištění pohotovostní služby a technické pomoci pro řídicí systémy SAT**

**a SICAM 1703, SICAM A8000**

**SMLUVNÍ STRANY**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel:** | **Povodí Ohře, státní podnik** |
| **Sídlo:** | Bezručova 4219, 430 03 Chomutov |
| **Statutární orgán:** | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| **Osoby oprávněné jednat ve věcech této smlouvy:** | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| **Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:** | xxxxxxxxxxxxxx  xxxxxxxxxxxxxx  xxxxxxxxxxxxxx  xxxxxxxxxxxxxxxx |
| **Bankovní spojení:** | xxxxxxxxxxxxxxxx  xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| **IČO:**  **DIČ:** | 70889988  CZ70889988 |
| **Telefon:**  **Fax:** | Xxxxxxxxxxxxxxx  xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| **Registrace:** | Zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu Ústí nad Labem, oddíl A, vložka 13052 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zhotovitel:** | **ANDRITZ HYDRO s.r.o.** |
| **Sídlo:** | Počernická 272/96, 108 00 Praha 10 |
| **Zástupce Zhotovitele:** | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| **Další osoby oprávněné jednat ve věcech této smlouvy:** | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| **Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:** | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  službu konající technik Zhotovitele |
| **Bankovní spojení:** | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| **IČO:**  **DIČ:** | 45309221  CZ45309221 |
| **Telefon:** | xxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| **Registrace:** | Zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,  Oddíl C, vložka 8171 |

**0. Obsah smlouvy**

1. Předmět Smlouvy

2. Stanovení ceny

3. Platební podmínky

4. Termíny plnění

5. Závazky objednatele

6. Závazky zhotovitele…………………………………………………………………….......………..5

7. Všeobecná ustanovení

8. Přílohy………………………………………………………………………………………………….6

# Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je:

1.1. Zajištění pohotovostní a hotline služby pro zařízení řídící techniky, které bylo dodáno v minulosti Zhotovitelem. Jedná se o zařízení HW řídicích systémů SAT 1703, SICAM 1703, SICAM A8000 a vizualizačních systémů na platformě 250 SCALA nebo SAT 22x (Control Web).

Zhotovitel je v rámci bodu 1.1. povinen zajistit:

* hotline službu - denně od 6:00 do 22:00 hod (včetně sobot, nedělí a svátků)
* pohotovost k zahájení servisní práce na místě závady do 8 hod od oboustranné dohody, že závadu nelze odstranit dálkově (hotline, telefonické navedení obsluhy, SW zásah přes modem)
* uvádění těchto zařízení do provozu po opravě

## Výše uvedené služby lze požadovat na následujících telefonních číslech:

- v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod: **xxxxxxxxxxxxxx  
 xxxxxxxxxxxxxxx** (přip. xxxxxxxxxxxx)

- v ostatních případech: **xxxxxxxxxxxxxxxxx**

(z tohoto telefonního čísla je hovor vždy přesměrován na telefonní číslo technika, který má službu - je tedy nutno vyčkat a nezavěšovat hovor)

- email Zhotovitele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (vedení podpůrných služeb)

Objednatel uplatní svůj požadavek na zásah pohotovostní a hotline služby zhotovitele telefonicky na výše uvedených telefonních číslech s uvedením místa plnění a požadovaného termínu plnění.

Bez ohledu na to, jakou formou byl požadavek zhotoviteli doručen, potvrdí jeho přijetí včetně způsobu odstranění závady elektronickou poštou na adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Nejpozději následující pracovní den uplatní tento požadavek písemně (formou dopisu, faxu). Každá takto dohodnutá akce bude fakturována samostatně.

1.2. Provádění technické podpory pro pracovníky Objednatele, týkající se řídicích systémů SAT a pomoci při vytváření koncepcí v oblasti automatizace a řízení technologických celků Objednatele, a to na základě požadavku pracovníků Objednatele v oboustranně předem dohodnutých termínech.

Objednatel uplatní svůj požadavek na technickou podporu zhotovitele vždy písemně (formou dopisu, faxu) s uvedením místa plnění, požadovaného termínu plnění a rozsahu požadovaných činností. Zhotovitel potvrdí požadovaný termín a rozsah prací nejpozději do 14 pracovních dnů. Každá takto dohodnutá akce bude fakturována samostatně.

# 2. Stanovení ceny

Cena vztahující se k předmětu Smlouvy podle čl. 1 **(bez DPH)** se skládá z následujících částí:

## 2.1 **Zajištění pohotovostní a hotline služby**

## 2.1.1. Pevná část za poskytování pohotovostní a hotline služby ve výši:

**123.000,- CZK**

**slovy: jednostodvacettřitisícekorunčeských**

**za dobu trvání smlouvy tj. jeden rok**

## 2.1.2. Část závisející na počtu nutných výjezdů, která bude účtována hodinovou sazbou ve výši:

**1.380,- CZK**

**slovy: jedentisíctřistaosmdesátkorunčeských**

**za 1 hodinu**

na základě vzájemně písemně potvrzeného rozsahu prací včetně cestovního času.

2.2. **Technická podpora**

Cena za poskytnutou technickou podporu bude účtována na základě potvrzeného rozsahu prací včetně cestovního času, hodinovou sazbou ve výši:

**1.380,- CZK**

**slovy: jedentisíctřistaosmdesátkorunčeských**

**za 1 hodinu**

**K cenám bude připočtena DPH v sazbě platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.**

# 3. Platební podmínky

## 3.1. **Pevná část za zajištění pohotovostní a hotline služby**

Smluvní strany se dohodly na financování formou dílčí a konečné faktury.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Platba | Termín | Částka v CZK  (bez DPH) |
| Dílčí faktura (včetně DPH) | v 2 měsíci platnosti SoD, zdanitelné plnění 15.2.2022 | 61.500,- |
| Koncová faktura (včetně DPH) | v 7 měsíci platnosti SoD, zdanitelné plnění 15.7.2022 | 61.500,- |

Faktury budou splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu a budou vystaveny se splatností 30 dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti, nebo budou náležitosti chybné, objednatel tuto fakturu vrátí do 10ti dnů. Zhotovitel je povinen ji opravit a opravenou fakturu zaslat znovu objednateli. V takovém případě začíná běžet nová lhůta splatnosti ode dne doručení bezvadně (opravené, popř. nově vystavené) faktury objednateli.

## 3.2. **Hodinová sazba za hotline výjezdy a technickou podporu**

Faktury za výjezdy a technickou podporu včetně DPH budou vystaveny do 15 dnů po uskutečnění příslušné činnosti, na základě potvrzeného protokolu. Faktury budou splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu a budou vystaveny se splatností 30 dnů ode dne jejich vystavení.

## 3.3. **Smluvní pokuty**

## Smluvní pokuta za pozdní úhradu faktur je 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Smluvní pokuta za prodloužení doby reakce při výjezdu na hotline zásah do 10 hodin od oboustranné dohody, že závadu nelze odstranit dálkově, činí 50% z celkové ceny za výjezd. Při prodloužení doby reakce nad 10 hodin bude výjezd prováděn ze strany Zhotovitele zdarma.

# 4. Termíny plnění

## Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2022 do 31.12.2022.

# 5. Závazky Objednatele

## 5.1 Objednatel bude prostřednictvím svých provozních nebo servisních pracovníků všestranně nápomocen při řešení technických problémů a v případě výjezdu pracovníků Zhotovitele musí zajistit bezplatně a s ohledem na předpisy týkající se bezpečnosti práce vstup a pohyb pracovníků Zhotovitele v příslušném objektu v rámci prováděné činnosti.

## 5.2 Objednatel musí neprodleně písemně nahlásit Zhotoviteli všechny změny v konfiguraci, parametrech nebo aplikačním SW, které neprovedl Zhotovitel a musí tyto změny poskytnout v elektronické formě (CD nosič nebo e-mail).

5.3. Objednatel zajistí poskytnutí informací a pokynů pracovníkům zhotovitele dle ust. § 103 odst. 1 písm. g) zákoníku práce v platném znění týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

# Závazky Zhotovitele

## 6.1 Zhotovitel musí neprodleně nahlásit elektronickou formou a předat změny v konfiguraci systému, které provedl v rámci servisního zásahu nebo jiné akce.

# 7. Všeobecná ustanovení

## 7.1 Provedením služeb na základě této Smlouvy nepřejímá Zhotovitel jakékoli záruky za změny parametrizace nebo aplikačního SW, které neprovedli pracovníci Zhotovitele.

## 7.2 Pokud je touto Smlouvou Zhotovitel povinován uvedením do provozu zařízení po opravě, nesmí Objednatel nechat odstranit závady třetí osobou.

## 7.3 Předmětem této Smlouvy není a ve smluvní ceně není obsažena výměna jednotlivých dílů HW a FW nebo jejich oprava, nutná pro zachování funkce zařízení a přístrojů dodaných Zhotovitelem. Tyto, z hlediska této Smlouvy nutné, výměny nebo opravy HW a FW budou po dohodě s Objednatelem provedeny pracovníky Zhotovitele v rámci této Smlouvy a cena za opravu nebo výměnu jednotlivých dílů HW nebo FW bude doúčtována dle skutečných nákladů.

## 7.4. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických jsou oprávněny v rámci této smlouvy vést s protistranou jednání technického rázu, týkající se předmětu díla a lhůty ke splnění jednotlivých případů, nejsou oprávněny měnit, rušit ani uzavírat smlouvu.

## 7.5. Každou změnu závazků, zahrnutých ve Smlouvě, je nutné provést písemně formou dodatku k této Smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy.

## 7.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.

## 7.7 Ostatní vztahy podle této Smlouvy (pokud nejsou řešeny odlišně v této Smlouvě) se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.

## 7.8 Smluvní strany berou na vědomí, že Povodí Ohře, státní podnik, je povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Povodí Ohře, státní podnik, který má právo tuto smlouvu zveřejnit rovněž v pochybnostech o tom, zda tato smlouva zveřejnění podléhá či nikoliv.

## 7.9 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv, pokud této účinnosti dle příslušných ustanovení smlouvy nenabude později.

## 7.10 Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení smlouvy za obchodní tajemství.

**8. Compliance doložka**

8.1 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.

8.2 Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejích zaměstnanců podle platných právních předpisů.

8.3 Prodávající prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Compliance programu Povodí Ohře, s.p. (viz <http://www.poh.cz/protikorupcni-a-compliance-program/d-1346/p1=1458>), dále s Etickým kodexem Povodí Ohře, státní podnik a Protikorupčním programem Povodí Ohře, státní podnik. Prodávající se při plnění této Smlouvy zavazuje po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty obsažené v uvedených dokumentech, pokud to jejich povaha umožňuje.

8.4 Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

**9. Ochrana a zpracování osobních údajů**

9.1 V případě, že v souvislosti s touto smlouvou dochází ke zpracovávání osobních údajů, jsou tyto zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, které upravují ochranu a zpracování osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o zpracování osobních údajů, včetně účelu a důvodu zpracování, naleznete na <http://www.poh.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/d-1369/p1=1459>

# 10. Přílohy

## 10.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha BOZP a PO ke smlouvě č. 67/2022 objednatele (2 stránky).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Za Objednatele |  |  | Za Zhotovitele |
| v Chomutově dne: 17.1.2022 |  |  | v Praze dne: 17.1.2022 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ................................................. |  |  | .................................................. |
| xxxxxxxxxxxxxx |  |  | Ixxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxx |  |  | xxxxxxxxxxxxxxxxx |