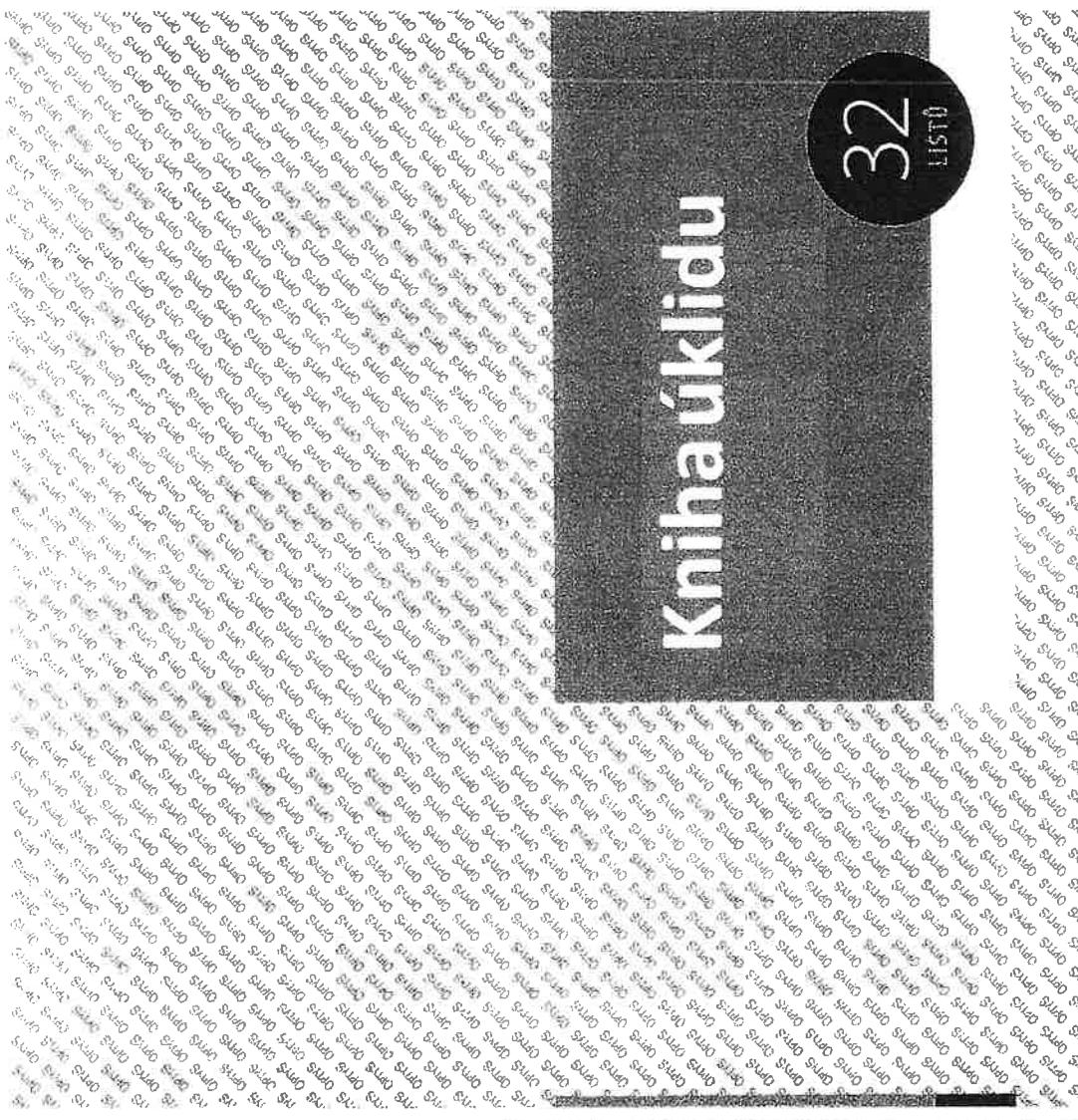




Zavedena dne:

razítko



[www.optys.cz](http://www.optys.cz) | budete plakvapeni

## PŘÁNÍ, STÍŽNOSTI, OZNÁMENÍ A PODNĚTY ZÁKAZNÍKA

Datum: ..... 20 .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

podpis zákazníka

Kontakt (v případě odpovědi):  
.....  
.....  
.....

1. Opatření, která učinila firma přímo na místě za účasti zákazníka: .....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Evidováno v centrální evidenci stížností pod poř. číslem: .....  
.....  
.....  
.....  
.....

Stručný záznam o vyřízení: .....  
.....  
.....  
.....  
.....

Datum: ..... 20 .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

podpis vedoucího