

SMLOUVA O DÍLO č. 165610091

ŠKODA A VW OLOMOUC

1. Česká republika – Ministerstvo obrany, organizační složka státu

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
Její jménem jedná: Mgr. Kateřina Havlíčková, ředitelka Odboru nabývání movitého majetku Sekce vyzbrojování a akvizic MO
Na adrese: náměstí Svobody 471/4, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
IBAN: CZ 96 0710 0000 0000 0040 4881
SWIFT: CNBACZPP
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Petr Seifert
Telefonické, faxové a e-mailové spojení:
telefon: +420 973 216 965
fax: +420 973 216 646
e-mail: onmm.sva@army.cz

Adresa pro doručování korespondence:

Ministerstvo obrany - Sekce vyzbrojování a akvizic
Odbor nabývání movitého majetku
náměstí Svobody 471/4
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

2. RAL PNEU s.r.o.

Se sídlem: Wittgensteinova 886/10, Olomouc, PSČ 772 00
Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 26920
Jednající: Lenka Krutilová - jednatelka
IČO: 26829941
DIČ: CZ26829941

Kontaktní osoba: Lenka Krutilová

Adresa pro doručování korespondence: Wittgensteinova 886/10, Olomouc, PSČ 772 00

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely s použitím § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), za účelem zabezpečení plné provozuschopnosti a spolehlivosti vozidel kategorie M1 a N1 určených k zajištění přepravy osob jednotlivých organizačních celků Ministerstva obrany na území ČR a území ostatních států Evropy, a to zejména jejich uvedením do předepsaného technického stavu a udržováním tohoto stavu, tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje na vyzvání provádět pro objednatele komplexní servis, údržbu a opravy vozidel továrních značek ŠKODA a VW různých typových řad a modifikací (dále jen „vozidla“), a to včetně veškerého homologovaného příslušenství (výbavy), kterým jsou tato vozidla vybavena, provádět asistenční servis a odtahy nepojízdných vozidel (dále jen „dílo“ nebo „díličí dílo“). V současné době se jedná o vozidla typů Škoda 1203 (3 ks), Škoda Felicia (27 ks), Škoda Fabia (133 ks), Škoda Octavia (56 ks), Škoda Superb (4 ks), VW Transporter (48 ks), VW Caravele (12 ks) a VW Golf (1 ks) s různou motorizací. Během účinnosti této smlouvy se počet vozidel může měnit.

2. V rámci plnění povinností podle této smlouvy je zhotovitel povinen zabezpečovat záruční opravy, provádět pozáruční a běžné opravy (dále též jen „BO“), záruční a pozáruční servisní údržby realizované dle servisní knížky resp. servisního plánu údržby vozidla (dále též jen „SÚ“) a asistenční službu, tj. asistenční a vyprošťovací servis (asistence) a odtah (dále též jen „AS“), a to zejména v následujícím rozsahu a dále uvedeným postupem:
 - a) Provedení BO:
Před vlastním provedením BO je zhotovitel povinen provést defektaci vozidla resp. vozidel na základě objednávky objednatele, přičemž defektace bude provedena zdarma v případě, že bude u zhotovitele realizována následná oprava. V případě defektace bez následné opravy, bude defektace účtovaná podle ceny za normohodinu. Cílem je defektovat rozsah poruchy, potřebu náhradních dílů a stanovit předpokládanou cenu a lhůtu opravy. Provedení vlastní opravy bude realizováno na základě samostatné objednávky na opravu. Na opravy, u kterých je znám jejich přesný rozsah, není nutno provádět defektaci, ale rovnou se zpracovává objednávka na BO.
 - b) Provedení SÚ:
Provedení SÚ v rozsahu stanoveném výrobcem (servisní knížka resp. servisní plán údržby vozidla) bude realizováno na základě samostatné objednávky bez provedení defektace. V případě, že je nutno v rámci SÚ provést menší opravu (mimo rozsah stanovený výrobcem), bude to uvedeno v objednávce na SÚ a zhotovitel je povinen při potvrzování objednávky uvést rozsah potřeb náhradních dílů, předpokládanou cenu a lhůtu opravy. Větší opravy budou řešeny samostatně jako BO.
 - c) Provedení AS:
Zhotovitel je povinen zabezpečit 24 hodinovou asistenční službu včetně odtahu dle čl. VI. odst. 8. a odst. 9. smlouvy, a to jak na území ČR, tak na území ostatních států Evropy. Odtah vozidla nebo asistence budou zahájeny na základě objednávky vystavené objednatelem a zaslané zhotoviteli faxem, e-mailem, případně telefonicky a následně odeslané v listinné podobě. Objednávka na defektaci se v případě AS nezpracovává.

3. Objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. II. odst. 1. smlouvy.

II. Cena

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na cenách, které jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy „Ceny za cenové položky služby“.
2. Ceny uvedené v příloze č. 1 smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a jsou neměnné po celou dobu účinnosti této smlouvy, s výjimkou případu, kdy dochází k úpravě výše zákonné sazby DPH. Účinností takové zákonné úpravy se ceny včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. V cenách dle přílohy 1. smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s provedením a předáním díla (tj. náklady na dopravu, naložení a složení vozidla v případě odtahu, atd.). Neměnná je po celou dobu účinnosti této smlouvy též výše slevy uvedená v příloze č. 1 smlouvy.
3. Cena náhradních dílů musí být cenou v místě a čase obvyklou a určuje se z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce vozidla (dále jen „ceník náhradních dílů“), od kterých se odečte sleva ve výši 7%. Náhradní díly, které nabízí zhotovitel běžným zákazníkům za ceny nižší, než jsou ceny z ceníku náhradních dílů ponížené o nabízenou slevu, je zhotovitel povinen objednateli dodávat a účtovat za tyto nižší ceny. Pověřená osoba (viz článek III. odst. 4. smlouvy) může v případě konkrétní objednávky umožnit použití jiných náhradních dílů než dílů z oficiálního ceníku výrobce vozidel. V takovém případě je zhotovitel povinen tyto díly účtovat v cenách, za které takový náhradní díl pořídil.

III. Čas a místo plnění

1. Místem plnění je provozovna zhotovitele na adrese: Wittgensteinova 886/10, Olomouc, PSČ 772 00, vyjma případu uvedeného v čl. III. odst. 2. smlouvy.
2. Místem plnění v případě díla spočívajícího v asistenčním servisu a odtahu je celé území ČR a území ostatních států Evropy.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo dle čl. I. odst. 1. smlouvy na základě objednávek objednatele ode dne účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy nastane 30. 11. 2019 nebo vyčerpáním finančního limitu ve výši 17 040 000,00 Kč s DPH. Vyčerpáním finančního limitu se rozumí takový stav, či zůstatek plánovaných prostředků, při kterém již nelze objednávku učinit, resp. zbývající finanční prostředky nejsou v dostatečné výši pro uplatnění dalšího požadavku odpovídajícího potřebám objednatele. Konstatování vyčerpání finančního limitu stanoveného touto smlouvou je v kompetenci pouze objednatele. O vyčerpání výše uvedeného finančního limitu bude objednatel zhotovitele informovat písemně s tím, že se má za to, že doručením písemné informace je finanční limit vyčerpán.
4. Zhotovitel je povinen provádět dílo na základě dílčích písemných objednávek objednatele (tj. faxem, e-mailem), v případě uvedeném v čl. VI. odst. 8. a odst. 9. smlouvy a výjimečně též v jiných případech, na základě telefonických objednávek s následným doručením písemné objednávky. Osobou, kterou objednatel pověřil k písemnému a telefonickému vyzývání zhotovitele k provedení díla (dále jen „objednávka“)

za Vojenské zařízení 148400 Libavá:

Ing. Josef Schmid, tel. 973 423 174, mob. 724 283 227 nebo Eva Mikulová, tel. 973 423 153, mob. 602 730 844,

za Vojenské zařízení 149300 Vyškov:

Erika Cetkovská, tel. 973 451 846,

za Vojenské zařízení 153500 Hranice:

kpt. Ing. Zbyněk Volný nebo nrtm. David Junga, tel. 973 425 047, mob. 602 114 732,

za Vojenské zařízení 211101 Olomouc:

Bronislava Kramlová, tel. 973 402 224, mob. 604 318 871 nebo Stanislava Trojanová, tel. 973 402 212, mob. 724 692 835,

za Vojenské zařízení 306800 Opava:

por. Bc. Kamil Klapetek, tel. 973 481 610, mob. 702 008 419 nebo kpt. Ing. Roman Novotný tel. 973 481 742, mob. 702 009 366,

za Vojenské zařízení 306801 Prostějov:

por. Ing. Dušan Trněčka, tel. 973 411 146, mob. 601 582 508,

za Vojenské zařízení 325500 Lipník nad Bečvou:

prap. Radka Skružná, tel. 973 213 821, mob. 724 033 250,

za Vojenské zařízení 325505 Lipník nad Bečvou:

nrtm. Antonín Jurečka, tel. 973 428 013, mob. 601 580 472,

za Vojenské zařízení 346400 Olomouc:

prap. František Filipenský, tel. 973 405 122, mob. 724 692 714,

za Vojenské zařízení 349300 Olomouc:

nrtm. Roman Piňos, tel. 973 401 234, mob. 724 692 735,

za Vojenské zařízení 415900 Olomouc:

nrtm. Bc. Rudolf Kuták, tel. 973 401 143,

za Vojenské zařízení 419000 Moravská Třebová:

mjr. Ing. Jiří Jonáš, tel. 973 274 249, mob. 724 605 308,

za Vojenské zařízení 442300 Přáslavice:

por. Ing. Pavel Michalec, tel. 973 407 734,

za Vojenské zařízení 442800 Hranice:

por. Bc. Jaroslav Bělaška, tel. 973 425 286, mob. 702 000 569,

za Vojenské zařízení 515300 Přáslavice:

rtn. Jiří Šumberák, tel. 973 407 621, mob. 702 003 817,

za Vojenské zařízení 551210 Olomouc a za Vojenské zařízení 551210 Štěpánov:

rtn. Jiří Mikulka, tel. 973 408 461, mob. 724 372 575,

za Vojenské zařízení 614200 Bučovice:

rtn. Petr Sluka, tel. 973 454 537, mob. 601 582 436,

za Vojenské zařízení 642100 Vyškov:

kpt. Ing. Lubomír Fojtík, tel. 973 452 873, mob. 702 003 806,

za Vojenské zařízení 644000 Olomouc:

Tomáš Chmel, tel. 973 206 231, mob. 606 682 317,

za Vojenské zařízení 662401 Olomouc:

por. Svatopluk Krumnikl, tel. 973 404 537, mob. 601 580 541,

za Vojenské zařízení 684801 Přáslavice:

rtn. Petr Nespěšný, tel. 973 407 684, mob. 702 000 304,

za Vojenské zařízení 684803 Vyškov:

prap. Juraj Plavka, tel. 973 451 807, mob. 739 268 733,

za Vojenské zařízení 684804 Prostějov:

Ing. Jaroslav Novotný, tel. 973 404 008, mob. 702 011 452,

za Vojenské zařízení 684820 Bystřice pod Hostýnem:

Ing. Jaromír Vanský, tel. 973 428 850, mob. 724 692 807,

za Vojenské zařízení 754400 Olomouc:

prap. Aleš Zdráhala, tel. 973 401 919, mob. 702 000 315,

za Vojenské zařízení 812900 Libavá:

Ing. Jiří Pauswang, tel. 973 423 255, mob. 728 218 948,

za Vojenské zařízení 828000 Prostějov:

por. Ing. Josef Kristiňák, tel. 973 411 597, mob. 724 372 586,

za Vojenské zařízení 866000 Vyškov:

rtm. Luboš Krejčí, tel. 973 452 064, mob. 601 580 414,

dále jen „pověřená osoba“). Písemnou objednávku je zhotovitel povinen potvrdit pověřené osobě, která objednávku vystavila, nejpozději do následujícího dne od jejího doručení.

5. V průběhu plnění smlouvy může dojít ke vzniku nových Vojenských zařízení (a tím i k určení nových kontaktních osob) nebo ke zrušení některých Vojenských zařízení uvedených v odst. 4. tohoto článku (dále jen „VZ“), či ke změnám pověřených (kontaktních) osob u VZ, případně též k nákupu či přesunu vozidel u VZ. Tyto informace budou zhotoviteli sdělovány formou písemného oznámení.
6. Zhotovitel je povinen zahájit provádění díla spočívajícího v SÚ (tj. servisní prohlídce a údržbě vozidel) do 2 pracovních dnů od doručení objednávky pověřené osoby nebo ode dne předání vozidla, bude-li vozidlo předáno až po dvou pracovních dnech od doručení objednávky, a sepsání zakázkového listu na provedení takového díla, a dokončit jej do 2 dnů od jeho zahájení.
7. Zhotovitel je povinen zahájit provádění díla spočívajícího v BO (tj. opravě nebo jen defektaci) vozidel do 2 pracovních dnů od doručení objednávky pověřené osoby nebo ode dne předání vozidla, bude-li vozidlo předáno až po dvou pracovních dnech od doručení objednávky, a sepsání zakázkového listu na provedení takového díla, a dokončit jej do 5 pracovních dnů od jeho zahájení. Lhůtu pro dokončení díla stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s pověřenou osobou, která objednávku zadala, přiměřeně prodloužit před jejím uplynutím. Na důvodech prodloužení se musí zhotovitel a pověřená osoba písemně dohodnout.
8. Zhotovitel je povinen zahájit provádění díla spočívající v AS (tj. asistenční servis a odtah) asistenčním výjezdem dle čl. VI. odst. 8. smlouvy nebo odtahem dle čl. VI. odst. 9. smlouvy, je-li pověřenou osobou přímo (bez požadavku na asistenci) odtah vyžadován, a to bez zbytečného odkladu od doručení objednávky pověřené osoby (tj. i telefonicky), nejpozději však do 6 hodin v případě plnění díla na území ČR a 8 hodin v případě plnění díla na území ostatních států Evropy, pokud se pověřená osoba se zhotovitelem nedohodnou jinak.
9. Za termín dokončení každého dílčího díla se považuje den, kdy zhotovitel vyzve písemně (faxem, e-mailem) pověřenou osobu k převzetí vozidla.

IV. Předání a převzetí díla

1. Povinnost zhotovitele provést dílo dle čl. I. odst. 1. smlouvy je považována za splněnou provedením přejímky díla pověřenou osobou či jím pověřeným zástupcem (dále jen „příjemce“) a zhotovitelem či jeho pověřeným zástupcem v místě plnění dle čl. III. odst. 1. nebo odst. 2. smlouvy.
2. Přejímkou se rozumí předání díla zhotovitelem a jeho převzetí příjemcem. Zjistí – li příjemce, že dílo není provedeno řádně a trpí vadami, odmítne jeho převzetí s vytčením vad. O takovém odmítnutí sepíše pověřená osoba či jí pověřený zástupce a zhotovitel zápis. Povinnost zhotovitele dle čl. III. odst. 6., odst. 7. nebo odst. 8. smlouvy tím není dotčena.
3. Zhotovitel neprodleně prokazatelným způsobem tj. písemně (faxem, e-mailem) informuje pověřenou osobu, která vystavila objednávku o dokončení provádění díla a vyzve jej k převzetí díla. Příjemce je povinen zahájit převzetí díla do 15 dnů od převzetí oznámení o dokončení díla. Doba mezi vyzváním dle předchozí věty a provedením přejímky dle čl. IV. odst. 2. smlouvy se nepovažuje za prodloužení zhotovitele.
4. O provedení přejímky bude zhotovitelem a příjemcem sepsán „Zápis o předání“ s uvedením data provedení přejímky.
5. V Zápisu o předání bude uvedena poznávací značka vozidla, stav tachometru vozidla, nebo evidenční číslo dílu. Přílohou Zápisu o předání bude rozpis všech provedených prací (včetně doby jejich trvání) a dodaných náhradních dílů (např. v podobě pro forma faktury).

V. Fakturační a platební podmínky

1. Zhotovitel je povinen fakturovat jednotlivé pracovní úkony v souladu s platnými normativy práce (časové jednotky) stanovenými výrobcem vozidla, cenu náhradních dílů fakturovat v souladu s čl. II. odst. 3. smlouvy.
2. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli dnem provedení přejímky každého dílčího díla. Zhotovitel je povinen dílo předat vždy nejpozději do 10. 12. daného kalendářního roku (s podmínkou doručení faktury do 12.12. toho kterého roku), u díla předaného po tomto datu v daném kalendářním roce, vzniká zhotoviteli právo fakturovat nejdříve dnem 1.1. roku následujícího.
3. Zhotovitel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a do 7 dnů doručit na adresu konečného příjemce (viz odst. 5. písm. h) tohoto článku) ve dvojitě vyhotovení daňový doklad (fakturu) za provedené dílo na dohodnutou smluvní cenu s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.



4. V případě, že AS vozidel bude zabezpečen smluvním partnerem, zhotovitel přefakturuje skutečně vzniklé náklady na základě doložené faktury od tohoto partnera konečnému příjemci, včetně nezbytných poplatků a výdajů, přičemž ceny za poskytnuté služby musí být v místě a čase obvyklé. V případě zabezpečení AS (v ostatních státech Evropy) zahraničním smluvním partnerem bude vždy platba za tyto služby konečnému příjemci fakturována v české měně (v Kč), přičemž k přepočtu měny uvedené na faktuře smluvního partnera na Kč bude použit kurz platný dle kurzovního lístku ČNB v době, kdy proběhlo plnění AS.
5. Kromě náležitostí uvedených v zákoně o dani z přidané hodnoty musí faktura obsahovat též následující údaje:
- označení dokladu jako faktura,
 - číslo smlouvy (objednávky) dle číslování objednatele,
 - den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
 - příjemce a místo předání díla,
 - IČO a DIČ smluvních stran,
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
 - odběratele – Česká republika, Ministerstvo obrany, organizační složka státu, Tychonova 1, 160 01 Praha,
 - konečného příjemce – kterým je vždy to Vojenské zařízení (dále jen „VZ“), které zadalo objednávku, s tím, že VZ musí být na faktuře vždy identifikováno tak, jak je stanoveno v čl. III. odst. 4 této smlouvy,
 - počet příloh a razítko s podpisem zhotovitele,
 - rozpis odvedených pracovních úkonů při provádění díla s časovým rozpisem dle platného normativu práce, včetně jejich nacenění dle čl. II. odst. 1. této smlouvy, a to tzv. nákladovým způsobem tvorby ceny za použití hodinových sazeb v členění takto:
 - mzdové náklady - u této položky se uvede skutečný počet odpracovaných hodin násobený cenou hodinové sazby práce,
 - materiálové náklady - do této položky patří soupis skutečné spotřeby materiálu použitého k plnění díla (tj. rozpis materiálu použitého pro provedení díla a rozpis jeho ceny), s uvedením katalogových čísel náhradních dílů,
 - kooperace – do této položky patří nakupované výkony materiální a služby nemateriální povahy nezajišťované přímo zhotovitelem tj. např. plnění AS a oprav v rámci AS na území ČR a ostatních států Evropy. Ceny za tuto kooperaci musí být v místě a čase obvyklé.
6. Společně s fakturou je zhotovitel povinen předložit též originál a dvě kopie Zázpisu o předání potvrzeného příjemcem. Dále musí být součástí faktury dokument dokládající, že ceny náhradních dílů jsou určovány v souladu s čl. II. odst. 3 věta první smlouvy (tj. v souladu s ceníkem náhradních dílů). Tímto dokumentem může být jakýkoliv listinný výstup z elektronické aplikace (např. i PrintScreen), je-li k ceníku náhradních dílů možný pouze elektronický přístup. Z tohoto dokumentu musí být zřejmé, jaký náhradní díl (tj. název a katalogové číslo) byl při plnění díla použit a jeho cena. Obdobně tato povinnost platí i ve vztahu k normativu práce stanovenému výrobcem vozidla.
7. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení na adresu VZ, které zadalo objednávku. Zaplacením smluvní ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směrování na účet zhotovitele. V případě nesplnění povinnosti doručit fakturu do 12. 12. daného roku nebo v případě doručení faktury v měsíci leden, začne doba

splatnosti běžet dnem 1. 2. roku následujícího resp. 1. 2. daného roku, je-li faktura doručena v měsíci leden.

8. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo nebude obsahovat požadované doklady, je objednatel resp. pověřená osoba toho kterého VZ oprávněna ji do data její splatnosti vrátit zhotoviteli. Zhotovitel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti dle čl. V. odst. 7. smlouvy ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
9. Objednatel resp. pověřená osoba toho kterého VZ jsou oprávněni provádět kontrolu podkladové dokumentace pro kalkulaci fakturovaných cen (mzdové podklady, materiálové výdejky aj.) uložené u zhotovitele, a to v době od zahájení plnění smlouvy do doby jednoho roku po ukončení plnění smlouvy. Předložení podkladové dokumentace ke kontrole si písemně vyžádá objednatel resp. pověřená osoba toho kterého VZ. Zhotovitel je povinen ve lhůtě 14 dní sdělit objednateli resp. pověřené osobě toho kterého VZ termín, kdy bude podkladová dokumentace připravena ke kontrole a zhotovitel je dále povinen poskytnout veškerou potřebou součinnost k provedení kontroly dle věty první tohoto odstavce.
10. Na základě této smlouvy nelze poskytnout zálohové platby.
11. Pokud budou u zhotovitele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen při provádění díla postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, pokyny výrobců vozidel, podmínky k provádění pravidelných servisních prohlídek, údržby a oprav dle servisní dokumentace vozidel jednotlivých typů, podmínky této smlouvy a pokyny objednatele resp. pověřených osob. Po provedení servisních a opravárenských úkonů je povinen zhotovitel vozidlo vždy uvést do stavu, aby splňovalo podmínky technické způsobilosti k provozu vozidel na pozemních komunikacích v ČR a zemích EU dle platné legislativy. Zhotovitel je rovněž povinen provádět záznamy o provedení díla do servisní dokumentace vozidel (tj. servisní knížka) a to i elektronicky u vozidel, která jsou vedena v elektronické databázi výrobce vozidel, a odpovídá za správnost těchto záznamů.
2. Zhotovitel je povinen vyžádat si před zahájením provádění díla od objednatele či jím pověřené osoby objednávku na dílo s datem a podpisem pověřené osoby, nebyla-li objednávka zhotoviteli předložena předem.
 - 2.1. Pro zpracování objednávky na defektaci platí následující postup a povinnosti smluvních stran:
 - a) Pověřená osoba vystaví „Objednávku k provedení defektace“, kterou zašle písemně (tj. faxem nebo e-mailem) zhotoviteli. Zhotovitel je následně povinen do 2 pracovních dnů po doručení „Objednávky k provedení defektace“ písemně (tj. faxem nebo e-mailem) vyzvat pověřenou osobu nebo jí určenou osobu (uvedenou v objednávce) k předání vozidla resp. vozidel, kterého (-ých) se defektace týká. Pověřená osoba do 2



pracovních dnů od vyzvání, zabezpečí předání vozidla zhotoviteli k provedení defektace, přičemž počet dnů k předání vozidla se počítá ode dne následujícího po dni doručení vyzvání.

b) Po provedení defektace je zhotovitel povinen odeslat písemně (tj. faxem nebo e-mailem) do 1 pracovního dne k vyjádření pověřené osobě, tzv. kontrolní zápis. Pověřená osoba je oprávněna neúplný kontrolní zápis vrátit zpět zhotoviteli k přepracování, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jeho převzetí. V případě jeho nevrácení v uvedeném termínu se má za to, že kontrolní zápis splňuje všechny náležitosti. U neúplného kontrolního zápisu uvede pověřená osoba důvod vrácení a navrhne opatření k nápravě. Počet dnů stanovených pro vrácení neúplného kontrolního zápisu k přepracování se počítá ode dne následujícím po dni převzetí zápisu. Kontrolní zápis se považuje za schválený okamžikem podpisu zhotovitele a pověřené osoby nebo jím určené osoby. V případě rozhodnutí pověřené osoby opravu nerealizovat, bude o tomto rozhodnutí informován zhotovitel do 5 pracovních dnů od zaslání kontrolního zápisu.

2.2. Pro zpracování objednávky na opravu platí následující postup a povinnosti smluvních stran:

Po schválení kontrolního zápisu vystaví pověřená osoba „objednávku k provedení díla“, ke které připojí schválený kontrolní zápis a objednávku odešle zhotoviteli. Zhotovitel je následně povinen do 2 pracovních dnů „objednávku k provedení díla“ potvrdit a vyzvat pověřenou osobu nebo jí určenou osobu (uvedenou v objednávce) k předání vozidla, resp. vozidel k opravě. Pověřená osoba do 2 pracovních dnů od vyzvání, zabezpečí předání vozidla zhotoviteli k provedení opravy, přičemž počet dnů k předání vozidla se počítá ode dne následujícího po dni doručení vyzvání.

3. Zhotovitel není oprávněn provádět dílo mimo rozsah díla stanovený objednávkou bez předchozího souhlasu objednatele resp. pověřené osoby. Vznikne-li v průběhu provádění dílčího díla resp. plnění (tj. plnění na základě jedné objednávky) potřeba dodatečných úkonů (tj. takových, které nebyly specifikované ve zhotoviteli doručené objednávce) na základě zjištění zhotovitele, je zhotovitel povinen o této skutečnosti neprodleně písemně, faxem nebo e-mailem informovat pověřenou osobu a započaté práce na provádění dílčího plnění přerušit. V této informaci je zhotovitel povinen současně uvést soupis předpokládaných změn v dílčím plnění, tyto změny ocenit a podat informaci o dopadu dodatečných úkonů na termín plnění. Na provedení dodatečných úkonů (prací) musí být pověřenou osobou zpracována samostatná objednávka před jejich zahájením, přičemž za dodatečné lze pokládat pouze takové práce, které jsou objektivně doložené, nezbytné ke zprovoznění a převzetí vozidel po provedení dílčího plnění, a které vyvstaly nebo jejichž potřeba provedení se projevila až v průběhu realizace dílčího plnění a nebyly předvídatelné před zpracováním objednávky, v takovém případě si objednatel vyhrazuje právo fyzického posouzení v místě opravy.
4. Zhotovitel není oprávněn provádět dílo u skupin a podskupin motorových vozidel výměnným způsobem bez souhlasu objednatele resp. pověřené osoby. V rámci BO, SÚ ani AS nesmí být prováděna technická zhodnocení ani modernizace vozidel.
5. Před zahájením provádění dílčího díla zhotovitel sepíše s pověřenou osobou nebo jím pověřeným zástupcem protokol o převzetí vozidla či zakázkový list dle čl. III. odst. 6. resp. odst. 7. smlouvy, ve kterém musí být uvedeno:
 - a) stav tachometru při předání vozidla zhotoviteli,

- b) stav množství paliva v nádrži při předání vozidla zhotoviteli,
 - c) výbava vozidla (zejm. náradí, audiosoustava, mimořádná výbava atd.),
 - d) předpokládaný termín dokončení dílčího díla,
 - e) předběžná cena za dílčí dílo,
 - f) požadovaný rozsah dílčího díla, popř. specifikace závady,
 - g) podpis a datum sepsání.
6. Po dokončení provádění každého dílčího díla zhotovitel předá vozidlo příjemci na základě Zápisu o předání (viz čl. IV. odst. 4. a odst. 5. smlouvy), ve kterém musí být potvrzeno zpětné převzetí vozidla dle protokolu o převzetí či zakázkového listu sepsaného při předání vozidla včetně kompletní výbavy a dokumentace uvedené v čl. VI. odst. 5. smlouvy, a dále:
- a) případné pokyny pro obsluhu a údržbu vozidla odlišné od standardních pokynů výrobce vozidla,
 - b) podpis a datum sepsání.
7. Při provádění každého dílčího díla spočívajícího v pravidelné servisní prohlídce a opravě je zhotovitel povinen postupovat podle servisní dokumentace dané výrobcem vozidla.
8. Asistenčním servisem včetně odtahu (tj. i vyproštění vozidla) se rozumí bezodkladné provedení naléhavých oprav v místě poruchy či závady vozidla a to výjezdním servisním vozidlem zhotovitele nebo výjezdním servisním vozidlem jiného smluvního partnera nebo jeho odtah do nejbližšího servisního střediska za dodržení podmínek této smlouvy, a to na celém území ČR a na území ostatních států Evropy.
- 8.1. Asistenční výjezd:
- Zhotovitel je povinen před zahájením plnění AS objednatele informovat o možných (variantních) řešeních AS, (tj. např. oprava nepojízdného vozidla na cestě, odtah vozidla k nejbližšímu servisnímu středisku) včetně oznámení předpokládaných nákladů jednotlivých řešení (předpoklad ceny za zabezpečení servisního výjezdu vlastního vozidla nebo servisního výjezdu smluvního partnera a odtahu tohoto vozidla do nejbližšího servisního střediska smluvního partnera případně cenu dalšího možného variantního řešení). Tyto informace je zhotovitel v rámci plnění AS povinen s objednatelem upřesňovat tak, jak se budou dle aktuální situace měnit (tj. např. při zjištění nových skutečností při defektaci vozidla v místě poruchy ovlivňující zásadně předpokládanou cenu AS apod). Plnění AS je zhotovitel povinen zahájit až po objednatelem zvoleném způsobu provedení AS. Při plnění AS je zhotovitel povinen zajistit nezbytně nutnou komunikaci mezi pracovníky smluvního servisu, kteří budou dílo nebo jeho část plnit a objednatelem nebo jím pověřenou osobou.
9. V případě, že není možné odstranit poruchu či závadu vozidla při provádění asistenčního servisu dle čl. VI. odst. 8. smlouvy, je zhotovitel, případně jeho smluvní partner povinen zajistit odtah havarovaného nebo nepojízdného či jinak nefunkčního vozidla do místa určeného objednatelem.
10. Zhotovitel se zavazuje uschovávat vozidla objednatele vždy ve střežených prostorech a jsou-li pro to faktické důvody též v krytých prostorech (např. pokud hrozí poškození

vozidla, hrozí zatékání dovnitř vozidla z důvodu poškození skel apod.). Objednatel nenese náklady, které na vozidlo při jeho úschově zhotovitel vynaložil.

11. Zhotovitel je v případě provádění díla spočívajícího v opravě či asistenční službě po dopravních nehodách povinen zajistit a předat objednateli resp. pověřené osobě veškerou dokumentaci potřebnou k řádnému vyřízení pojistné události.
12. Pověřená osoba je oprávněna v průběhu provádění díla provést jeho kontrolu, a to včetně kontroly jakosti náhradních dílů. K provádění těchto kontrol je zhotovitel povinen poskytnout pověřené osobě náležitou součinnost (zejména vhodně vybavený, zastřešený prostor). Před provedením přejímky každého dílčího díla je příjemce oprávněn provést závěrečnou kontrolu díla, včetně provedení zkušební jízdy (do 20 km).
13. Zhotovitel je povinen poskytnout na vyžádání objednateli resp. pověřené osobě platný normativ práce a oficiální ceník (katalog) náhradních dílů výrobce vozidel (resp. ceníky jiných náhradních dílů ve smyslu čl. II. odst. 3. smlouvy). Za poskytnutí požadovaného normativu práce a ceníků se považuje rovněž umožnění nahlédnutí do elektronické aplikace pověřené osobě či jí určené osobě - příjemci, jsou-li normativ práce a ceníky takto vedeny, čímž bude naplněn účel tohoto a dalších ustanovení smlouvy, a to umožnit kontrolu cen ze strany objednatele, resp. osob určených touto smlouvou. Zhotovitel se zavazuje neprodleně písemně oznámit případné změny cen z ceníků náhradních dílů výrobce vozidel nebo výrobce náhradních dílů, pokud je ceník veden v listinné podobě.
14. Zhotovitel je povinen umožnit komisi objednatele kontrolu technologií oznámenou nejméně 5 pracovních dní předem a umožnit namátkovou kontrolu prováděných prací na vozidlech a poskytnout nezbytně nutnou součinnost k provedení kontrol.
15. Díly, které byly zhotovitelem při plnění díla demontovány z vozidel je zhotovitel povinen nabídnout při přejímce díla příjemci k odvozu.
16. Všechny náhradní díly použité při provádění díla musí být homologovány pro daný účel použití a předmětné vozidlo. Zhotovitel je povinen na vyžádání předložit pověřené osobě homologační listy, nebo jim na roveň postavené certifikáty, které jednoznačně prokazují a zaručují kvalitu a původ dodávaného náhradního dílu, a to ke všem náhradním dílům použitým při plnění díla. Náhradní díly použité při plnění díla nesmí měnit užité vlastnosti vozidel a jejich technické parametry.
17. Pověřená osoba nebo jí určená další osoba je oprávněna kontrolovat jakost použitých náhradních dílů a správnost jejich technologické montáže do vozidel, k naplnění tohoto práva je zhotovitel povinen poskytnout nutnou součinnost. Dodávané náhradní díly musí být shodné nebo vyšší kvality a životnosti s díly dodávanými autorizovanou servisní sítí výrobce vozidla. Náhradní díly použité k provedení oprav musí být nové, nepoužité, max. 2 roky staré od data výroby, u pryžových částí musí být nové, nepoužité a max. 1 rok staré od data výroby. Pověřená osoba je oprávněna po domluvě se zhotovitelem dodat k opravě vlastní náhradní díly.
18. Pověřená osoba je oprávněna dále kontrolovat (kdykoli v průběhu účinnosti smlouvy) ceny dodávaných náhradních dílů (souvisejících s předmětem plnění), a to zejména v souvislosti s kontrolou doporučených prodejních cen a cen fakturovaných zhotovitelem, k naplnění tohoto práva je zhotovitel povinen poskytnout pověřené



osobě nutnou součinnost. Zhotovitel je povinen případné změny cen náhradních dílů v rozpracovaných zakázkách (oproti původní kalkulaci) oznamovat písemně pověřené osobě, a to vždy ještě před jejich montáží do vozidla.

19. Zhotovitel je povinen zabezpečit prostředky na složení opravovaného vozidla v místě plnění dle čl. III. odst. 1 smlouvy z jiného přepravního prostředku.

VII.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě prodlení zhotovitele se zahájením nebo dokončením dílčího díla ve lhůtách dle čl. III. odst. 6., odst. 7. nebo odst. 8. smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady uplatněné v záruční lhůtě ve sjednané době dle čl. VIII. odst. 3. smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení kterékoliv povinnosti zhotovitele uvedené v čl. I. odst. 2., v čl. VI. odst. 1., odst. 4., odst. 7., odst. 8., odst. 9., odst. 10., odst. 11., odst. 13., odst. 15. odst. 16. nebo v čl. IX. odst. 8. až odst. 10. smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každé jednotlivé porušení té které povinnosti jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč.
4. V případě porušení povinnosti zhotovitele uvedené v čl. IX. odst. 2. nebo odst. 3. smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
5. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku a zhotoviteli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení faktury. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení oznámení o jejich uplatnění.
6. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. zaplacenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

VIII.

Záruka a reklamační podmínky

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí každého dílčího díla a činí u provedených prací 12 měsíců, u doplněných náhradních dílů 24 měsíců, a to bez omezení najetých kilometrů. Záruční doba neběží po dobu od vzniku reklamované a uznané vady po její odstranění.
2. Pověřená osoba je povinna u zhotovitele písemně uplatnit zjištěné vady (oznámení o reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co je zjistila. Zhotovitel je povinen doručit pověřené osobě písemné vyjádření k reklamaci ve lhůtě 7 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude pověřené osobě doručeno písemné vyjádření zhotovitele k reklamované vadě, platí, že zhotovitel uznává reklamaci v plném rozsahu.

3. Zhotovitel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady, které uznal nebo ke kterým se nevyjádřil podle čl. VIII. odst. 2. smlouvy, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení o reklamaci. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s pověřenou osobou přiměřeně prodloužit před jejím uplynutím. Na důvodech prodloužení se musí obě strany písemně dohodnout. O odstranění vady bude sepsán a podepsán zhotovitelem a pověřenou osobou či jím pověřeným zástupcem protokol o odstranění vady a předání vozidla.
4. Způsob vyřízení reklamace určuje pověřená osoba.
5. V případě uznané reklamace je zhotovitel povinen na výzvu objednatele nebo pověřené osoby nahradit účelně vynaložené náklady na přepravu vozidel do místa plnění a zpět, a to nejpozději do 5 dnů ode dne doručení takové výzvy. Cena za ujetý 1 km ke zhotoviteli a zpět bude účtována dle platných právních předpisů jako náhrada jízdních výdajů při pracovní cestě za použití silničních motorových vozidel.

IX. Zvláštní ujednání

1. Vlastnické právo k náhradním dílům, které budou v rámci provádění každého dílčího díla montovány do vozidel, přechází ze zhotovitele na objednatele dnem provedení přejímky uvedeným v Zápise o předání.
2. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy. Tato povinnost zavazuje i pracovníky zhotovitele a další osoby, které se podílejí na plnění této smlouvy, odpovědnost za plnění této povinnosti nese zhotovitel.
3. Zhotovitel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je sám resp. též subdodavatel prostřednictvím kterého zabezpečuje plnění dle této smlouvy pojištěn u pojišťovny Allianz pojišťovna, a.s. na škody způsobené při své podnikatelské činnosti třetí osobě do výše 1 000 000,- Kč. Toto pojištění resp. tato pojištění musí krýt provozní činnost vykonávanou v souvislosti s touto smlouvou a též případné škody vzniklé při odtahu a přepravě vozidel. Zhotovitel (resp. též subdodavatel) je povinen mít uzavřenu pojistnou smlouvu pro případ vzniku škody minimálně ve stejném rozsahu a výši, jak je uvedeno v tomto čl., a to po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Zhotovitel je povinen na vyzvání pověřené osoby předložit pojistnou smlouvu (resp. veškeré pojistné smlouvy) dle tohoto odstavce nejpozději do 5 dnů od doručení takové výzvy.
5. Zhotovitel se zavazuje plně nahradit veškeré škody, které objednateli způsobí při plnění povinností dle této smlouvy.
6. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů včetně právního nástupnictví.

7. Objednatel je oprávněn, resp. stanoví-li tak právní předpis, povinen, uzavřenou smlouvu zveřejnit na profilu Ministerstva obrany jako zadavatele a/nebo na internetových stránkách Ministerstva obrany.
8. Zhotovitel je povinen zabezpečovat plnění dle této smlouvy pouze zaměstnanci, kteří splňují podmínky odborné způsobilosti a jsou proškoleni z hlediska dodržení technologií a norem výrobce daného vozidla. Zhotovitel prohlašuje, že on sám, resp. že jeho subdodavatel, prostřednictvím něhož zhotovitel zajišťuje plnění předmětu této smlouvy, má přístup do databáze vozidel, které jsou v ní vedeny (elektronická servisní knížka) a má oprávnění v ní provádět záznamy o provedených servisních úkonech a opravách.
9. Zhotovitel je povinen provádět na vlastní náklady ekologickou likvidaci demontovaných náhradních dílů a použitých náplní odebraných při plnění díla, pokud nebyly tyto náhradní díly převzaty příjemcem při převjímce.
10. Zhotovitel je dále povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy vlastnit nebo mít smluvně zajištěné potřebné diagnostické, montážní a servisní pomůcky schválené výrobcem vozidla, a tyto bude používat dle technologických postupů (stanovených výrobcem vozidla) v rámci jednotlivých úkonů tak, aby nedošlo ke znehodnocení vozidla, nebo jeho částí (dílů). Dále má zhotovitel za povinnost (případně spolu se subdodavatelem, prostřednictvím něhož bude dílo plnit) po celou dobu účinnosti smlouvy mít provozovnu vybavenou minimálně 3 servisními stánkami (tj. místy - pracovišti, které jsou určeny a technologicky uzpůsobeny k provádění oprav vozidel). Splnění těchto povinností je zhotovitel povinen kdykoli na vyžádání doložit po celou dobu trvání smluvního vztahu.
11. Objednatel nenese žádné právní důsledky a náklady spojené s jakoukoliv osobní (včetně ohrožení zdraví a úmrtí osob) a majetkovou újmou osob, prostřednictvím kterých zhotovitel zajišťuje plnění povinností dle této smlouvy. V případě poškození vozidla majících za následek vznik škody objednateli, jdou veškeré náklady na uvedení v původní stav k tíži zhotovitele. Zhotovitel odpovídá též za veškerou vzniklou škodu v případě, že nebude možné uvedení vozidla do původního stavu
12. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, považuje se za prokazatelné doručení též uplynutí třetího dne ode dne jejího uložení na poště. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu lhůty a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková lhůta běžet následujícího dne po uplynutí třetího ode dne od uložení písemnosti na poště. Toto však neplatí, využije-li některá ze smluvních stran pro doručení písemnosti datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

X.

Zánik závazků

1. Zánik závazků z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními OZ.



2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí též:
 - a) prodlení zhotovitele se zahájením nebo dokončením díla ve sjednané době dle čl. III. odst. 6. nebo odst. 7. smlouvy delší než 5 dnů,
 - b) prodlení zhotovitele s provedením díla ve sjednané době dle čl. III. odst. 8. smlouvy delší než 24 hodin,
 - c) prodlení zhotovitele s odstraněním vady ve lhůtě dle čl. VIII. odst. 3 delší než 10 dnů,
 - d) opakované reklamace na jakost provedeného díla - opakovanou reklamací se rozumí více jak 3 reklamace v době dle čl. III. odst. 3. smlouvy,
 - e) porušení povinnosti zhotovitele stanovené v čl. II. odst. 3., čl. V. odst. 1. nebo čl. IX. odst. 4, odst. 8 nebo odst. 10 smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ke konci kalendářního měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy, a to i ty, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích v listinné podobě, každý o 15 stranách. Jeden výtisk obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
3. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních nebo kontaktních údajů ani změna dle čl. III. odst. 5. smlouvy.
4. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 „Ceny za cenové položky služby“ – 1 strana

V Praze dne 27. 5. 2016

V Olomouci dne 26. 5. 2016

Ceny za cenové položky služby

P.č.	Název cenové položky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Výše DPH
Cena za 1 hodinu práce tzv. normohodiny				
1	Cena 1 normohodiny a to pro práce mechanické, elektromechanické, karosářské, elektrodiagnostické, lakýrnické a ostatní práce.			
	Cena za 1 hodinu práce tzv. normohodiny	280,00 Kč	338,80 Kč	58,80 Kč
Cena za 1 km za odtažení nepojízdného vozidla resp. asistenční službu				
2	a) Cena za 1 km za odtažení nepojízdného vozidla, v níž jsou promítnuty veškeré náklady na odtažení nepojízdného vozidla (tj. např. nakládka, složení a ostatní nezbytné úkony potřebné k přepravě nepojízdného vozidla a náklady spojené s přepravou technické pomoci do místa závady a zpět do místa určeného zadavatelem), b) cena za 1 km za asistenčního výjezdu k opravě vozidla v rámci plnění povinností asistenčního servisu, v níž jsou promítnuty veškeré náklady spojené s přepravou technické pomoci do místa závady a zpět k poskytovateli služby.			
2a	Odtah po území ČR	18,00 Kč	21,78 Kč	3,78 Kč
2b	Odtah po území ostatních států Evropy	18,00 Kč	21,78 Kč	3,78 Kč
2c	Asistence po území ČR	5,00 Kč	6,05 Kč	1,05 Kč
2d	Asistence po území ostatních států Evropy	5,00 Kč	6,05 Kč	1,05 Kč
Cena za provedení vybraných servisních úkonů				
3	a) Cena za výměnu kompletní sady pneu (4ks). V ceně jsou promítnuty veškeré náklady spojené s výměnou pneu vyjma ceny za pneu a za závaží (tj. demontáž a montáž disků kol s pneumatikami z/na vozidlo, demontáž a montáž pneumatik na disky kol, vyvážení), b) Cena za provedení výměny motorového oleje. V ceně jsou promítnuty veškeré náklady spojené s výměnou motorového oleje u vozidla vyjma ceny za motorový olej.			
3a	Cena za výměnu 4 ks pneu	300,00 Kč	363,00 Kč	63,00 Kč
3b	Cena za výměnu motorového oleje	140,00 Kč	169,40 Kč	29,40 Kč
4	Cena za vybraný spotřební materiál (1 litr motorového oleje)			
4a	5W-30, VW 505 01	240,00 Kč	290,40 Kč	50,40 Kč
4b	5W-30 Long life, VW 507 00	240,00 Kč	290,40 Kč	50,40 Kč
4c	5W-40, VW 500 00/501 01/505 01	225,00 Kč	272,25 Kč	47,25 Kč
4d	10W-40, VW 500 00/500 01	190,00 Kč	229,90 Kč	39,90 Kč
5	Sleva z ceníku náhradních dílů – z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce vozidel.			7%