

SERVISNÍ SMLOUVA

Č. SLU-2017-00006-8015

Smluvní strany

Zhotovitel:**Carl Zeiss spol. s r.o.**

se sídlem Praha 5, Radlická 14/3201, PSČ 150 00

IČO: 493 56 691, DIČ: CZ49356691

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 19868

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Praha 4, č. ú.: 3285361048/2700

zastoupená panem Dr. Andreasem Mohrem, jednatelem

odpovědné kontaktní osoby:

- za věci obchodní: Ing. Karel Tillinger, vedoucí oddělení IMT ČR a SR

- za věci technické: Petr Kafka, vedoucí servisu IMT ČR a SR

(dále jen "zhotovitel")

a

Objednatel:**Český metrologický institut**

se sídlem: Okružní 31, 638 00 Brno

IČO: 00177016

státní příspěvková organizace zřízená zřiz. listinou MH ČR

čj. 521 385/92-44 ze dne 21. 12. 1992 ve znění upravené zřizovací listiny vydané Rozhodnutím ministerstva MPO č. 116/2009, č. j. 1313/09/02700/1000 ze dne 10. 3. 2009

bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 198139621/0710

zastoupená RNDr. Pavlem Klenovským, generálním ředitelem

odpovědné kontaktní osoby:

- za věci obchodní: Ing. Dalibor Täuber, vedoucí referátu správy majetku

- za věci technické: Doc. Ing. Vít Zelený, CSc., vedoucí oddělení technické délky

(dále jen "objednatel")

se dnešního dne na základě výsledků zadávacího řízení „Souřadnicový měřicí stroj“ dohodly v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na uzavření této servisní smlouvy (dále jen „smlouva“), jejímž účelem je stanovení podmínek pro servis souřadnicového měřicího stroje XENOS vč. klima-boxu. Smluvní strany si poskytnou veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

Čl. 1.

Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zabezpečení servisu měřících strojů uvedených v příloze č. 1, a to za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „měřící stroje“ nebo jen „stroje“) a v termínech dohodnutých při nahlášení závady objednatelem.
- 1.2. Servisem se pro účely této smlouvy rozumí provádění oprav měřících strojů, jakož i jejich pravidelné preventivní údržby a kalibrace (dále jen „servis“ nebo „servisní služby“) v místě jejich instalace. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, že bude objednateli řádně a včas poskytovat dohodnuté servisní služby a objednatel se oproti tomu zavazuje, že zhotoviteli poskytne potřebnou součinnost a zaplatí mu za poskytnuté servisní služby odměnu a úhradu věcných nákladů, ve výši ujednané v článku 3 této smlouvy.
- 1.3. Zabezpečení pravidelné preventivní údržby a kalibrace měřících strojů je zhotovitelem prováděno na základě objednávek objednatele v termínech dohodnutých s objednatelem, nejpozději však do 30 dnů od objednání, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Čl. 2.

Rozsah servisních služeb

- 2.1. Z důvodu prevence poruch a z toho plynoucího zajištění maximální možné dostupnosti stroje provádí zhotovitel přezkoušení, ošetření a nastavení důležitých funkcí stroje. V závislosti na typu stroje a na provozních podmínkách bude prováděna pravidelná preventivní údržba včetně ověření přesnosti na vyžádání objednatele. Zhotovitel doporučuje provádět preventivní péči dle harmonogramu, který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, objednatel však není povinen objednat všechny úkony v harmonogramu uvedené. Zhotovitel zajistí, že plnění bude realizováno v souladu s platnými právními předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění a že předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 2.2. Měřící stroj, na kterém byla provedena údržba a ověření přesnosti, bude označen kalibrační známkou s vyznačením termínu další preventivní prohlídky podle doporučeného modelu preventivní péče. Kalibrační protokoly budou objednateli dodány do čtrnácti (14) dnů po uhrazení fakturované odměny a nákladů.
- 2.3. Veškeré náhradní díly použité při pravidelné údržbě, budou účtovány zvlášť. Při použití náhradního dílu výměnným způsobem přechází vlastnictví původního dílu na zhotovitele.
- 2.4. V případě poruchy stroje nahlásí objednatel zhotoviteli písemně (vč. per fax, e-mail) závadu a uvede její stručnou charakteristiku. Kontaktní údaje pro komunikaci se zhotovitelem jsou:
telefon: +420 221 990 400
fax: +420 221 990 409
e-mail: its@zeiss.cz
Závady je možné nahlásit v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hod., v pátek do 15:00 hod. Závady nahlášené písemně mimo tuto dobu budou zpracovány přednostně první následující pracovní den.
- 2.5. Servisní zásah bude zhotovitelem započat do čtyřiceti osmi (48) hodin od nahlášení závady objednatelem (v pracovní dny). Zhotovitel se zavazuje odstranit závadu, na kterou se vztahuje záruka, do 30 kalendářních dnů, pokud se strany vzhledem k povaze závady nedohodnou jinak. Podmínkou je, že na stroji jsou prováděny pravidelné údržby podle doporučeného modelu preventivní péče (viz příloha č. 1).

- 2.6. V případě, že se při servisním zásahu prokáže, že závada je mimo měřicí stroj, budou veškeré náklady spojené s tímto zásahem vyúčtovány objednateli.
- 2.7. Objednatel seznámí zhotovitele s předpisy BOZP a vykoná následné školení. Zhotovitel svým podpisem potvrdí vykonání školení.
- 2.8. Zhotovitel odpovídá za to, že jeho pracovníci splňují podmínky pro přidělování pracovní činnosti po stránce zdravotní, odborné a BOZP (platné školení BOZP).
- 2.9. Záruka na vykonané služby a na náhradní díly opravené výměnným způsobem činí, pokud není stanoveno jinak, šest (6) měsíců ode dne ukončení prací a jejich převzetí objednatelem a dvanáct (12) měsíců na vyměněné náhradní díly.

Čl. 3.

Odměna

- 3.1. Odměna za servisní služby, včetně pravidelné preventivní údržby a kalibraci, bude zhotovitelem účtována dle ceníku, který je obsažen v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny za jednotlivé služby jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nelze je překročit.
- 3.2. Cestovní náklady a náklady na stěhování stroje budou zhotovitelem účtovány rovněž dle ceníku, obsaženého v příloze č. 1 této smlouvy.

Čl. 4.

Součinnost objednatele

- 4.1. Objednatel připraví stroj na smlouvený termín k provedení údržby, resp. k servisnímu zásahu. Tímto se má na mysli zejména zajištění přístupu ke stroji a přenechání potřebných přihlašovacích údajů k řídicímu počítači.
- 4.2. V průběhu trvání prací na stroji musí být k dispozici potřebný příkon elektrické energie, předepsaný tlakový vzduch (v případě strojů se vzduchovými ložisky) a obsluha stroje pro eventuelní podporu servisním technikům zhotovitele.
- 4.3. Zhotovitel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy zadavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

Čl. 5.

Fakturace, platební podmínky

- 5.1. Podmínkou pro vznik oprávnění zhotovitele vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle smlouvy je vystavení protokolu o provedených servisních službách podepsaného oprávněným zástupcem zadavatele. Zálohové platby objednatel neposkytuje.
- 5.2. Platby za plnění předmětu smlouvy budou realizovány bezhotovostním převodem na účet dodavatele na základě faktur, které vystaví dodavatel vždy do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat. Zhotovitel za tím účelem vystaví řádný daňový doklad (fakturu), jež bude obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli fakturovanou odměnu a náhradu věcných nákladů i v případě, že dojde ke změně okolností, a přebírá tím na sebe nebezpečí změny okolností.
- 5.4. Objednatel se zavazuje, že uhradí zhotoviteli fakturovanou částku na bankovní účet zhotovitele, vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Praha 4,

č. ú.: 3285361048/2700, do termínu splatnosti, jež činí 21 dnů ode dne prokazatelného doručení zadavateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Fakturované částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu zadavatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele uvedeného na faktuře.

- 5.5. Zadavatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení zhotoviteli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje, a to s uvedením důvodu vrácení. Zhotovitel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury zadavateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena zhotoviteli, který ji vystavil.
- 5.6. Platby budou probíhat v EUR na základě předložené faktury.
- 5.7. Daň z přidané hodnoty (DPH) bude fakturována ve smyslu platného zákona o DPH.
- 5.8. Dodavatel je oprávněn požadovat na zadavateli úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši 0,05% z oprávněně fakturované částky bez DPH za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 5% z této částky.
- 5.9. Zadavatel je oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu za nedodržení termínu servisního úkonu stanoveného touto smlouvou nebo dohodnutého termínu servisního úkonu ve výši 100,-- EUR za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 9.000,-- EUR.
- 5.10. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 5.11. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
- 5.12. Náhrada škody – připouští se omezení odpovědnosti za škodu, výše náhrady škody a sankcí na hodnotu odpovídající ceně předmětu dle Kupní smlouvy o prodeji souřadnicového měřicího stroje XENOS.
- 5.13. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.

Čl. 6.

Ochrana údajů a know-how

- 6.1. Veškeré informace jakéhokoliv charakteru (dokumenty, výkresy, technické specifikace, smlouvy, detaily obchodních aktivit apod.) vyměněné mezi oběma stranami v průběhu smluvního vztahu jsou považovány za přísně důvěrné a tvořící předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a nesmí být poskytnuty třetím stranám.
- 6.2. Veškeré pracovní postupy prováděné zhotovitelem v souvislosti s touto smlouvou jsou jeho výlučným duševním vlastnictvím (know-how) a nesmějí být bez jeho souhlasu poskytovány třetím stranám.

Čl. 7.

Závěrečná ustanovení

- 7.1. Jakékoli činnosti, které se bezprostředně týkají měřících strojů zahrnutých do této smlouvy (modernizace, softwarové upgrady, stěhování, jakákoliv forma údržby, výměna dílů a všechny ostatní modifikace strojů) je oprávněn po dobu platnosti této smlouvy provádět pouze zhotovitel, popř. zahraniční zástupce zhotovitele a/nebo třetí strana, která má k takové činnosti potřebné zmocnění od zhotovitele.
- 7.2. Tuto smlouvu lze měnit výhradně v písemné formě, a to číslovanými dodatky, které jsou podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 7.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem převzetí souřadnicového měřicího stroje uvedeného v příloze č. 1 objednatel.
- 7.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha č. 1 – Seznam strojů, ceník služeb, model preventivní péče
- 7.5. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 7.6. Tato smlouva se uzavírá na dobu 10 let od data nabytí její účinnosti. Smlouvu je možno vypovědět:
- a) na základě písemné dohody smluvních stran
 - b) ze strany zadavatele bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 1 měsíc, přičemž výpověď smlouvy nemá vliv na již započaté servisní úkony.
- 7.7. Odstoupení od smlouvy:
- a) Zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel ve faktuře uvede jiné ceny, než které jsou uvedeny ve smlouvě, a i přes upozornění zadavatele chybnou fakturu neopraví. Zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel bude v prodlení s provedením řádně objednaného servisního úkonu delším než 3 měsíce. Zadavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatelem provedený servisní úkon nebude opakovaně (celkem 3x) proveden řádně.
 - b) Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že zadavatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 3 měsíce.
- Odstoupením od smlouvy z výše uvedených důvodů vzniká odstupující straně nárok na náhradu škody druhou smluvní stranou až do výše odpovídající ceně předmětu smlouvy dle Kupní smlouvy.
- 7.8. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem a obecně závaznými právními předpisy.
- 7.9. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 7.10. Zhotovitel bez předchozího výslovného písemného souhlasu zadavatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 7.11. Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem této smlouvy podrobně seznámily, že ji rozumí a že smlouvu uzavírají vážně a zcela svobodně, což dokládají svými podpisy.

V Praze dne: 17. 03. 2017

V Brně dne: 17. 03. 2017

Zhotovitel:

Objednatel:

.....
Carl Zeiss spol. s r.o.

.....
Český metrologický institut