



Cenová nabídka na služby
s názvem
„Úklidové služby pro Moravské zemské muzeum“

pro měsíce: listopad a prosinec 2021

Zadavatel: Moravské zemské Muzeum

Zelný trh 6

659 37 Brno

IČ: 00094862

DIČ: CZ00094862

zastoupen: [REDACTED]

generální ředitel

Uchazeč: ZENOVA services s.r.o.

Purkyňova 2121/3

110 00 Praha 1

IČ: 250 51 865

DIČ: CZ25051865

zastoupen: Tomáš Zeman,

jednatel

V Praze dne 29.10.2021



Obsah

Úvod	3
CENOVÁ NABÍDKA	4
Úklidové služby.....	5
Komunikace s klientem	6
Informace o společnosti	7
Odborná způsobilost	8

Úvod

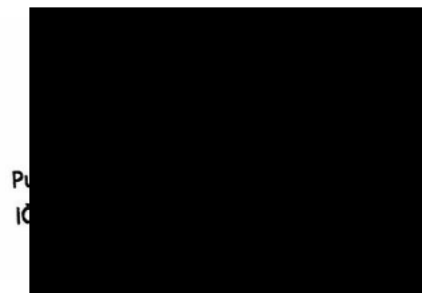
Vážení obchodní přátelé,

dovolte mi představit **ZENOVA services s.r.o.**, českou společnost s dvacetiletou tradicí, zaměřenou na poskytování uceleného spektra služeb v oblasti úklidu a správy nemovitostí. Pomocí více než 2000 zaměstnanců denně spravujeme přes 1 000 000 m² podlahové plochy a 500 000 m² zeleně. Naše služby dodáváme celorepublikově za využití sítě 160 servisních středisek. Jsme certifikováni podle norem ISO a máme prověrku Národního bezpečnostního úřadu „DŮVĚRNÉ“.

Stejně tak jako u Vaší společnosti je i naším cílem zajistit klientům ucelený souhrn prvotřídních služeb, prioritou je vysoká kvalita a komplexní řešení poskytovaných služeb. Naše odbornost a přístup vychází z dlouholetých zkušeností a působení na českém trhu.

Dovolujeme si Vám předložit předběžnou cenovou nabídku, která vychází z našich dlouholetých zkušeností. V případě Vašeho zájmu o naše služby nám bude potěšením vypracovat pro Vás komplexní nabídku na míru Vašim potřebám a dle Vašich specifických požadavků.

S úctou,



Tomáš Zeman
Jednatel
ZENOVA services s.r.o.

CENOVÁ NABÍDKA

PRAVIDELNÉ ÚKLIDOVÉ PRÁCE:

Pravidelný úklid													
objekty												výpočet ceny za pravidelný úklid	
pol.č.	objekt	výstavy a expozice celkem	depozitáře	kanceláře, pracovní, laboratoře, badatelny	přednáškový sál, učebny	inspekční pokoje	kotelny, sklady, dílny, technologie	chodby, schodiště, terasy		toalety, zázemí, šatny	venkovní plochy (dvůr, chodník, parkoviště, terasy)	celkem	cena za 1 měsíc
								celkem	vstupní haly				v Kč bez DPH
1	Dietrichsteinský palác	2 516,97	0,00	84,18	154,61	0,00	662,29	1 098,80	342,88	204,56	1 030,00	5 751,41	44 396,00
2	Biskupský dvůr	1 571,35	1 328,06	544,73	0,00	0,00	217,30	589,97	112,30	79,94	907,00	5 238,35	31 825,00
3	Ústav Anthropos, numismatika	0,00	541,58	573,79	0,00	0,00	94,90	230,60	0,00	4,84	6,00	1 451,71	8 606,00
4	Ředitelství	0,00	0,00	465,26	0,00	0,00	55,96	296,48	0,00	22,06	127,00	966,76	8 039,00
5	Kapucínské náměstí 8	0,00	377,37	601,45	0,00	0,00	53,81	507,38	0,00	128,48	30,00	1 698,49	14 775,00
6	Kapucínské náměstí 2/4	0,00	0,00	229,86	78,82	0,00	5,82	297,97	0,00	54,91	170,00	837,38	7 591,00
7	Rybárna	0,00	0,00	279,83	0,00	0,00	90,50	162,88	0,00	32,48	0,00	565,69	5 561,00
8	Palác Šlechtičen	1 203,90	742,30	370,10	37,70	0,00	223,70	574,90	150,40	137,00	60,00	3 349,60	24 892,00
9	Hudcova 76	456,40	1 841,10	2 218,10	75,30	76,10	438,10	1 056,10	0,00	260,40	176,00	6 597,60	62 138,00
10	Hvězdoslavova 29a	0,00	625,39	847,21	0,00	0,00	23,53	482,76	0,00	103,04	237,00	2 318,93	24 325,00
11	Pavilon Anthropos	1 738,90	0,00	101,80	170,20	0,00	111,00	461,98	217,60	74,10	350,00	3 007,98	22 216,00
12	Rebešovice	0,00	2 822,77	318,96	0,00	0,00	143,11	518,55	0,00	130,54	4 000,00	7 933,93	21 821,00
13	Zahradní domek LJanáčka	86,00	0,00	10,25	0,00	0,00	6,25	16,00	0,00	7,50	15,00	141,00	2 405,00
14	Smetanova 14	0,00	113,18	143,10	0,00	0,00	18,32	55,95	0,00	4,20	85,00	419,75	3 619,00
15	Ulička Václava Havla	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495,00	495,00	2 804,00
16	Památník Bible kralické	116,50	0,00	15,20	0,00	0,00	160,00	34,50	16,75	28,00	0,00	354,20	4 138,00
17	Centrum slovanské archeologie	43,00	74,10	102,75	0,00	0,00	103,75	92,50	0,00	50,85	0,00	466,95	5 453,00
18	Zámek Budišov	550,00	610,00	50,00	0,00	60,00	0,00	220,00	70,00	60,00	100,00	1 650,00	10 697,00
19	Starý zámek Jevišovice	1 033,55	585,41	140,55	0,00	23,00	469,88	301,01	12,00	6,40	1 590,00	4 149,80	17 367,00
20	Starý zámek Moravec	371,10	770,90	19,50	0,00	45,10	154,60	394,40	6,60	85,40	0,00	1 841,00	9 616,00
celkem		9 687,67	10 432,16	7 116,62	516,63	204,20	3 032,82	7 392,73	928,53	1 474,70	9 378,00	49 235,53	332 284,00

Měsíční paušální částka za pravidelný úklid (v Kč bez DPH)

332 284,00

Pozn.: Měsíční cena (fakturace) bude stanovena na základě skutečně uklízených objektů, jednotlivých prostor a specifikaci úklidových činností.

CENÍK PRACÍ NA SAMOSTATNOU OBJEDNÁVKU:

Pozn.: bude řešeno pod vzájemné dohodě v případě požadavku objednatele

SPECIFIKACE ÚKLIDOVÝCH PRACÍ:

Pozn.: standard úklidových prací – MF ČR

Úklidové služby

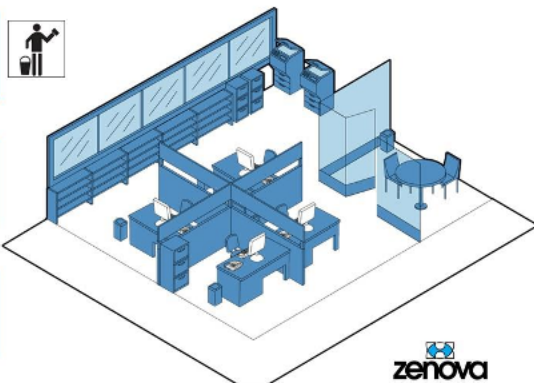
Předmětem naší nabídky je poskytování úklidových služeb v prostorách Vašeho objektu. Úklid bude prováděn s důrazem na zajištění vysokého standardu kvality poskytovaných služeb dle specifických požadavků klienta.

Se společností Diversey jsme vypracovali technologické postupy jednotlivých úklidových činností pro různé typy prostor (obrázky níže). Úklidové práce jsou prováděny s použitím kvalitních profesionálních čisticích prostředků, které jsou ekologicky šetrné a nezatěžují životní prostředí. Abychom dopad našich činností na životní prostředí dále snížili, používáme dávkovací stanice, čímž se zamezuje plýtvání těmito prostředky. Společnost Diversey provádí pravidelná školení zaměstnanců úklidu k novinkám v oboru a správnému používání.

Oblast použití

Sprint – Interiéry

- Denní čištění**
TASKI Sprint 200
Ředění
- Periodické čištění**
TASKI Sprint Emerel
Ředění
- Speciální čištění – na sklo**
TASKI Sprint Globe
K okamžitému použití



zenova

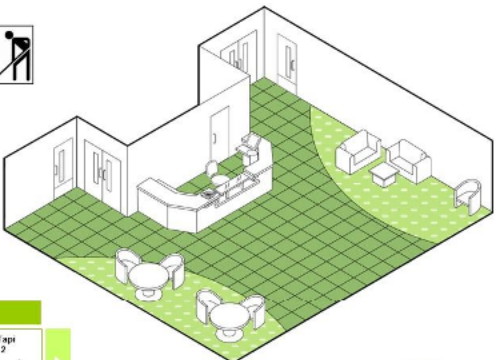
Oblast použití - kanceláře

Jontec – Podlahy

- Denní čištění**
TASKI Jontec 300
Ředění
- Periodické čištění**
TASKI Jontec Eternum
Ředění

Tapi – Hygiena koberců

- Hygiena koberců – periodické čištění**
TASKI Tapi Shampoo
Ředění
- Hygiena koberců – denní čištění**
TASKI Tapi Gum
K okamžitému použití
TASKI Tapi Spolox 1
(200 ml) a (1000 ml) k okamžitému použití
TASKI Tapi Spolox 2
(200 ml) a (1000 ml) k okamžitému použití



zenova

Komunikace s klientem

Ke komunikaci s klientem a okamžitému řešení jeho aktuálních využíváme aplikaci zákaznické podpory Helpdesk. Tato aplikace zákaznické podpory umožňuje rychlé a operativní řešení požadavků klienta.

Hlavní funkce helpdesku:

- **Aktivní komunikace** - Helpdesk Vás upozorňuje na průběh řešení, eskalaci a poskytuje zpětnou vazbu. Helpdesk s Vámi komunikuje emailem, prostřednictvím SMS nebo mobilní aplikace.
- **Integrovaný emailový klient** - u každého požadavku je možné sledovat kompletní historii komunikace. Pokud například onemocní pracovník, automaticky může daný úkol přebrat zastupující zaměstnanec.
- **SLA, termíny a eskalace** - Helpdesk hlídá termíny plnění. Pokud se blíží termín plnění důležitého úkolu, helpdesk dokáže na požadavek upozornit např. SMS zprávou nebo helpdeskový požadavek eskalovat na nadřízenou osobu. Tímto zabezpečíme, že jsou požadavky řešeny operativně a včas.
- **Náklady pod kontrolou** - u každého požadavku je možné sledovat veškeré náklady. Kromě času stráveného řešením požadavku (který může být zadáván ručně nebo počítán automaticky), je možné sledovat spotřebovaný materiál, dopravné, ceny služeb a externích subdodávek.
- **Obchodní případy** - z každého požadavku je možné vytvořit obchodní případ — podklad pro vyúčtování. Z podkladů pro vyúčtování je možné v systému vytvořit fakturu, zaslat ji zákazníkovi a automaticky propsat do účetního systému.
- **Šablony helpdeskových požadavků** - pokud zadáváte některé požadavky opakovaně, můžete si v systému vytvořit šablony těchto helpdeskových požadavků.
- **Modifikovatelnost** – Helpdesk lze plně přizpůsobit specifickým požadavkům klienta.

Zenova Monitor

S cílem zvýšit kvalitu dodávaných služeb společnost Zenova implementuje nejmodernější technologie řízení provozu. V rámci aplikace Zenova Monitor jsou pomocí NFC tagů označena kritická místa a na dálku je sledována činnost pracovníků. V současné době pracujeme i na systému správy dokumentů pro klienty, kteří tímto způsobem budou mít všechny potřebné dokumenty na jednom místě a k dispozici kdykoliv.

Dispečink a Havarijní služba

Provozní režim dispečinku bude nastaven tak, abychom zajistili včasnou přítomnost kvalifikovaného pracovníka Zenova. V rámci synergických efektů s okolními zakázkami jsme připraveni dle potřeby havarijních zásahů promptně a odborně reagovat a posílit tak v případě potřeby kapacity nutné ke zvládnutí havarijního stavu.

Informace o společnosti

Společnost ZENOVA services s.r.o se specializuje na komplexní servis v oblasti facility managementu. Na trhu působíme od r. 1996 a naše služby poskytujeme 365 dní v roce, 24 hodin denně, pravidelně i jednorázově, flexibilně dle požadavků klienta.

Máme celorepublikové pokrytí sítí 160 servisních středisek, s odpovědnými zástupci ve všech krajských městech: Brně, Ostravě, Plzni, Liberci, Karlových Varech, Hradci Králové, Pardubicích a Českých Budějovicích.

ZENOVA services s.r.o. je úspěšně prověřena certifikačními audity:

ČSN ISO 9001:2015	System managementu jakosti
ČSN ISO 14001:2015	System ochrany životního prostředí
ČSN ISO 27001:2013	System managementu bezpečnosti informací
ČSN ISO 45001:2007	System managementu bezpečnosti a ochrany zdraví
NBÚ	Osvědčení podnikatele - stupeň utajení důvěrné

V letech 2007 až 2019 byla společnost ZENOVA services s.r.o. vyhodnocena Evropskou společností pro kulturu, vzdělávání a vědecko-technickou spolupráci a získala ocenění "ČESKÝCH 100 NEJLEPŠÍCH FIREM ČESKÉ REPUBLIKY".

Kontaktní údaje:

Název společnosti:	ZENOVA services s.r.o.
IČ, DIČ:	25051865, CZ25051865
Adresa centrály:	Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1
Telefon/Fax:	224 223 116
Internetové stránky:	http://www.zenova.cz
E-mail:	zenova@zenova.cz
Rok založení společnosti:	1996
Počet let podnikání v oboru:	24

Hlavním cílem společnosti je nabídnout klientům kvalitní služby v oblasti správy majetku spolu s osobním přístupem při řešení problémů.

Pokud se rozhodnete využít našich služeb, postaráme se o veškeré organizační a personální starosti spojené s obsluhou a údržbou objektů a naleznete více času soustředit se na Váš hlavní předmět podnikání.

Odborná způsobilost

Systém kvality poskytovaných služeb společnosti ZENOVA services s.r.o. je prověřen auditorskou společností TAYLLOR & COX s.r.o., která poskytuje odborné služby v oblasti auditu, poradenství, kariérního rozvoje a personálních certifikací na mezinárodní úrovni.





KOMPLEXNÍ SPRÁVA NEMOVITOSTÍ

ÚKLIDOVÉ SLUŽBY
TECHNICKÁ SPRÁVA
ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY
ZAHRADNICKÉ SLUŽBY
HOME SERVICE



COMPREHENSIVE MANAGEMENT

CLEANING SERVICES
TECHNICAL MANAGEMENT
ADMINISTRATIVE SERVICES
GARDENING SERVICES
HOME SERVICE



ZENOVA services s.r.o. | Purkyňova 2121/3 | 110 00 Praha 1
T: +420 224 223 116 | E: zenova@zenova.cz | www.zenova.cz