

Smlouva

o dodávce SW „ShiftMaster“ a jeho servisu a údržbě

číslo: 2009- 314

uzavřená mezi

Společností **IVAR a.s.**
sídlem Brno, Studniční čp. 248/18, PSČ 617 00
IČ 005 26 622
DIČ CZ-00526622
číslo účtu 188279866/0300
jednající Ing. Antonín Škopec, člen představenstva
ředitel divize IVAR a.s., Bílkova 127, 290 01 Poděbrady
kontaktní email: ivar@ivar.cz
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B., vložka 3999
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Společností **Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, příspěvková organizace**
sídlem Zlín, Peroutkovo nábřeží 434, PSČ 760 01
IČ 621 82 137
jednající MUDr. Anton Vaňo, zástupce ředitele
kontaktní email: sekretariat@zsszlin.cz
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v KS v Brně, oddíl Pr, vložka 1278
(dále jen „**Uživatel**“)
(společně též „**smluvní strany**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je mj. poskytování software a zpracování dat a je dodavatelem vlastního softwaru umožňujícího plánování a evidenci směn v nepřetržitých provozech, který dodává pod názvem „ShiftMaster“ (dále jen „software“ nebo „software ShiftMaster“).
2. Uživatel upozornil Poskytovatele výslovně na rizikové faktory v souvislosti s instalací softwaru ShiftMaster a výslovně prohlašuje, že mu nejsou známa další rizika či okolnosti, které by výrazně ovlivnily funkčnost softwaru ShiftMaster. Uživatel nese veškeré zvýšené náklady Poskytovatele vzniklé v důsledku neposkytnutí informací o rizikových faktorech.
3. Poskytovatel je srozuměn s tím, že software bude implementován na serveru (HW) Uživatele nebo jiném jim určeném serveru.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje
 - a) **dodat Uživateli Software ShiftMaster**, tj. udělit Uživateli právo instalovat a užít software

27

ShiftMaster, a to za podmínek uvedených dále v čl. III. této smlouvy. Software ShiftMaster obsahuje **moduly specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě;**

- b) **poskytnout implementační podporu**, a to za podmínek uvedených níže;
 - c) **poskytovat po dobu trvání licencí servis a údržbu softwaru**, a to za podmínek uvedených dále v této smlouvě;
 - d) **poskytovat další služby nad rámec běžného servisu a údržby**, a to na základě objednávek Uživatele potvrzených Poskytovatelem, případně ústní dohody smluvních stran. Specifikace těchto služeb, termínu jejich poskytnutí a odměny za ně, je uvedena v příloze č. 2. k této smlouvě.
2. Uživatel se zavazuje za řádné splnění povinností z této smlouvy uhradit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. V. této smlouvy.
 3. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
 4. Uživatel je oprávněn v průběhu trvání této smlouvy písemně si objednat další moduly softwaru. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na ceně za dodání tohoto modulu a na odměně. Uživatel je povinen na základě takové dohody poslat na shora uvedený email objednávku modulu s uvedením dohodnuté ceny a termínu jeho dodání. V ostatním se užívání tohoto modulu, jeho servis a údržba řídí touto smlouvou.

III.

Dodání softwaru ShiftMaster, implementační podpora

1. Specifikace a dodání softwaru ShiftMaster

- 1.1. Poskytovatel je povinen dodat Uživateli software ShiftMaster (včetně hmotných nosičů dat, dokumentace, licenčních certifikátů, podpůrných výukových prostředků - e-learning), a to nejpozději do 20 dnů ode dne podpisu smlouvy
- 1.2. Místem dodání softwaru ShiftMaster je adresa provozovny, kde bude software ShiftMaster instalován (dále také „místo instalace“): Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, příspěvková organizace, Zlín, Peroutkovo nábřeží 434, PSČ 760 01 Tato instalace může proběhnout i vzdáleným přístupem. Uživatel je povinen poskytnout veškerou Poskytovatelem vyžádanou součinnost za účelem takové instalace. Dodávka je pak splněna umístěním datových souborů tvořících software ShiftMaster na určený server a dále instalací softwaru ShiftMaster na též, nebo jiném Uživatelem určeném serveru.
- 1.3. Součástí dodávky softwaru ShiftMaster jsou rovněž
 - a) hmotné nosiče dat (CD/DVD) v počtu 1 ks, na nichž je software ShiftMaster zaznamenán ve formě binárních kódů,
 - b) uživatelská a technická dokumentace k softwaru ShiftMaster v elektronické formě počtu 1 ks,
 - c) příslušné softwarové klíče.
- 1.4. Uživatel bere na vědomí, že software ShiftMaster je možné instalovat a užívat pouze v souladu s licenčními podmínkami uvedenými níže.
- 1.5. Software ShiftMaster se považuje za řádně dodaný jeho instalací; tento den se považuje za den předání a převzetí softwaru ShiftMaster. O instalaci bude proveden zápis – předávací protokol podepsaný zástupci smluvních stran.

2. Implementační podpora

- 2.1. Smluvní strany se mohou dohodnout na implementační podpoře týkající se softwaru „ShiftMaster“ spočívající zejména v provedení analýzy, úpravy softwarového rozhraní, přizpůsobení grafického layoutu softwaru ShiftMaster požadavkům Uživatele doručeným Poskytovateli emailem do 30 dnů od

podpisu této smlouvy, školení u Uživatele či Poskytovatele, customizace apod.

- 2.2. Poskytovatel je povinen provést školení základních uživatelských funkcí softwaru ShiftMaster, a to v rozsahu 25 hod, a to v provozovně Uživatele na základě předchozí dohody termínu školení s Uživatelem. Toto školení bude provedeno nejpozději do 30 dnů ode dne předání softwaru ShiftMaster. Smluvní strany se mohou dohodnout, že školení bude provedeno formou výuky s využitím dálkového přístupu. V případě školení Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že Uživatelem vybrané osoby nebyly dostatečně odborně způsobilé.
- 2.3. Poskytovatel provede na své náklady nezbytné SW úpravy pro realizaci SW rozhraní na mzdový program PERM. Koordinaci kroků nezbytných ze strany dodavatele SW PERM zajistí Uživatel.

IV. Licenční podmínky

1. Za předpokladu řádné úhrady sjednané odměny uděluje Poskytovatel ode dne předání softwaru ShiftMaster Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat software ShiftMaster, a to vše k účelu z této smlouvy vyplývajícímu, a to za dále uvedených podmínek:
 - a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
 - b) časový rozsah licence: neomezený;
 - c) územní rozsah licence: Česká republika
 - d) množství rozsah licence:
 - 1 ks serverové licence zahrnující 600 pracovníků zařazených do softwaru pro zpracování;
 - 25 ks konkurenčně sdílených licencí
2. V případě, že Uživatel bude chtít zahrnout do softwaru počet pracovníků nad počet uvedený v množstevním rozsahu licence, pak zašle emailem na ivar@ivar.cz žádost o rozšíření licence ve formě konfiguračního souboru s uvedením počtu, o který má dojít k rozšíření licence (emailová objednávka). Následně Poskytovatel do jednoho pracovního dne vygeneruje softwarový klíč dle žádosti Uživatele. Tímto dojde k rozšíření množstevní licence a Uživatel je povinen hradit odměnu dle příslušného platného ceníku Poskytovatele, která je sjednána v rámci emailové objednávky Uživatele.
3. Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit práva k software, ani software zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.
4. Uživatel není oprávněn software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám (než zaměstnancům nebo svým finančním poradcům), pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Za neoprávněný zásah do autorských práv Poskytovatele se považuje též pokus o odblokování nainstalovaných licencí.
5. Uživatel není oprávněn provádět dekompile, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny softwaru popř. jednotlivých počítačových programů v softwaru ShiftMaster obsažených, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 autorského zákona, ledaže Poskytovatel nebude schopen odstranit vady či za úplaty ve výši obvyklé zajistit interoperabilitu ve lhůtě 90 dnů od doručení písemné žádosti (též e-mailu či faxu) Uživatele.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že k provedení aktivace softwaru není nutno zadávat žádné osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje shromážděné v souvislosti s aktivací nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny.
7. Uživatel je si vědom toho, že software je vyvinut pro systémové prostředí uvedené ve smlouvě nebo v dokumentaci k software. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené zásahy do softwaru nebo změnou systémového prostředí, zejména instalací nových aplikací, opravných patchů, změnou nastavení konfigurace hardware apod. Poskytovatel neodpovídá rovněž za vady způsobené v důsledku napadení

počítače či sítě Uživatele počítačovými viry.

8. V případě potíží s provozem software má Uživatel nárok na řešení těchto potíží dle této smlouvy. Uživatele je povinen oznámit potíže a případné vady způsobem uvedeným v této smlouvě.
9. Uživatel je povinen informovat všechny osoby, které budou mít přístup k software o rozsahu licence a o tom, že jsou chráněny autorským právem.
10. Uživatel bere na vědomí, že software může obsahovat technické prostředky (Digital Rights Management – DRM), které zabraňují nezákonnému použití software nebo jeho použití v rozporu s licencí.

11. Nároky Poskytovatele z porušení licence

- 11.1. Software jako autorské dílo požívá ochrany zejména autorského zákona a trestního zákona a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.
- 11.2. V případě zásahu Uživatele do autorských práv Poskytovatele mu vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,-Kč (slovy jedenmilion korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy. Nárok Poskytovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě dotčen.
- 11.3. Vedle nároku na smluvní pokutu má Poskytovatel v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití softwaru a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a případného bezdůvodného obohacení.

12. Odpovědnost za právní vady

- 12.1. Poskytovatel nese odpovědnost za právní vady softwaru ShiftMaster, a to ve smyslu obchodního zákoníku.

V.

Odměna a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na následujících odměnách Poskytovatele:
 - a) **jednorázová odměna za dodání a licenci softwaru ShiftMaster:** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - b) **odměna za implementační podporu** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - c) **odměna za servis a údržbu softwaru** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - d) **odměna za další služby nad rámec běžného servisu a údržby** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě.
2. Tyto odměny jsou uvedeny bez DPH, která bude vyúčtována v zákonné výši.
3. Odměna se platí na základě daňového dokladu – faktury, kterou Poskytovatel vystaví a odešle Uživateli. Fakturu je povinen Poskytovatel vystavit a odeslat Uživateli, kterou bude účtována:
 - a) odměna za dodání softwaru ShiftMaster: – do 14 dnů ode dne dodání softwaru ShiftMaster.
 - b) odměna za implementační podporu ShiftMaster: – do 14 dnů ode dne poskytnutí podpory.
 - c) odměna za servis a údržbu softwaru ShiftMaster – do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
4. Splatnost jednotlivých faktur je vždy 31 dnů ode dne jejich doručení Uživateli.
5. Odměna bude vyplácena bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele

uvedeného v záhlaví této smlouvy, popř. na jiný účet, který Poskytovatel Uživateli písemně sdělí. Poskytovatel je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se uvedeného peněžního ústavu nebo účtu nejméně 10 dnů předem dnem splatnosti odměny; poruší-li tuto povinnost, není Uživatel v prodlení se zaplacením odměny.

6. V případě, že Uživatel bude v prodlení s úhradou výše uvedených plateb, je Poskytovatel oprávněn pozastavit servis a údržbu softwaru ShiftMaster a upgrade dle této smlouvy popř. další sjednané služby. Jestliže bude Uživatel v prodlení s úhradou výše uvedených plateb déle než 30 dnů, je oprávněn Poskytovatel odstoupit od této smlouvy nebo použít prostředky k blokování užití softwaru ShiftMaster. Zpětné odblokování na písemnou žádost Uživatele (zaslanou též emailem na hot line kontakt) je vázáno na zaplacení dlužných částek a smluvní pokuty ve výši 1 % z odměny za dodání softwaru za každý den prodlení.

VI.

Servis a údržba softwaru

1. Uhradil-li Uživatel dle této smlouvy své finanční závazky řádně a včas, pak se Poskytovatel zavazuje zajistit servis a údržbu softwaru ShiftMaster.
2. Kontakty pro hotline podporu jsou následující (nebudou-li Poskytovatelem písemně nebo emailem oznámeny jiné kontaktní údaje):
 - telefon: +420 325 611 018, +420 325 610 181 GSM brána: +420 603 599 920, a to v pracovní dny od 8:30 do 15:30 hod;
 - fax: +420 325 610 505
 - e-mail: support@ivar.cz, ivar@ivar.cz

3. Minimální konfigurace hardware

- 3.1. Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu softwaru ShiftMaster pouze za předpokladu, že budou Uživatелеm po dobu trvání této smlouvy splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware uveřejněné na www.ivar.cz/ShiftMaster.cz ke dni dodání softwaru ShiftMaster.
- 3.2. Pokud Uživatel nesplní povinnosti uvedené v tomto odstavci, pak bere na vědomí, že software ShiftMaster nemusí řádně fungovat.

4. Záruka za jakost

- 4.1. Poskytovatel odpovídá za to, že software ShiftMaster odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (manuálech) předané společně se softwarem ShiftMaster a dle doplňkové dokumentace dostupné na internetových stránkách Poskytovatele. V případě upgrade softwaru ShiftMaster je uživatelská dokumentace součástí upgrade softwaru. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od této smlouvy.

5. Vyluka z odpovědnosti

- 5.1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami softwaru ShiftMaster nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatелеm, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména
 - zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
 - v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do softwaru ShiftMaster, do systémového programového vybavení a prostředí,
 - nesprávným užíváním softwaru ShiftMaster v rozporu s uživatelskou dokumentací,

- poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
- v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným softwarem ShiftMaster.

5.2. Chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho převzetí nebo užívání, nicméně Poskytovatel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu Hot-Line@ivar.cz, ivar@ivar.cz. Za vadu softwaru ShiftMaster se dále nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionality způsobená tím, že došlo k omezení či blokování funkcionality v důsledku prodloužení Uživatele se zaplacením finančních závazků.

6. Poradenství při servisu a údržbě softwaru

6.1. Poradenskou činností dle této smlouvy se rozumí zejména zajištění stručných telefonických nebo e-mailových porad, které jsou určeny zodpovědným a pověřeným osobám Uživatele za účelem řešení běžných provozních potřeb Uživatele a drobných potíží Uživatele se softwarem. Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží softwaru.

7. Způsob provádění servisu a údržby

7.1. Průběžný servis a údržbu softwaru bude Poskytovatel zajišťovat zejména formou vzdáleného přístupu za plného provozu softwaru ShiftMaster, který nebude způsobovat žádná, popř. pouze nepodstatná omezení jejich provozu.

7.2. Poskytovatel je v souvislosti s činnostmi uvedenými výše oprávněn dočasně vyřadit software ShiftMaster z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit. Poskytovatel je povinen provádění kontrol, údržby, instalací aj. ohlásit Uživateli písemně (též formou mailu či faxu adresovaného pověřené osobě Uživatele) alespoň 2. pracovních dnů předem a upozornit jej na případná podstatná omezení činnosti softwaru.

7.3. Má-li být výsledkem servisu a údržby doplnění softwaru o nový modul k němu, pak se obdobně použijí ustanovení této smlouvy o dodání, zaškolení, servisu a údržbě.

8. Lokalizace závad a jejich odstraňování

8.1. Poskytovatel je povinen ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy reagovat a odstranit závady; délka těchto lhůt (doba reakce a doba opravy) je určena v závislosti na charakteru závady. Pro tento účel se závady rozlišují na:

- vadu 1. třídy – „havárie“ – naprostý výpadek funkcí softwaru, popř. podstatné omezení rychlosti zpracování dat softwarem oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení;
- vadu 2. třídy – „závada“ – základní funkce softwaru jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti parametrům uvedeným v dokumentaci.

Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost softwaru a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho převzetí nebo užívání, nicméně Poskytovatel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu Hot-Line@ivar.cz, ivar@ivar.cz.

8.2. Uživatel oznamuje havárii nebo závadu telefonicky a následně elektronicky na výše uvedené kontakty a Poskytovatel je povinen emailem přijetí oznámení potvrdit. Uživatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o závadě, zejména její popis, kdy a jak se stala, jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, je Uživatele povinen současně zaslat opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů softwaru. V případě havárie musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. Poskytovatel neodpovídá za prodloužení s odstraňováním závady, která byla zapříčiněna nedostatky splnění informační povinnosti.

- 8.3. Bude-li to možné, zajistí Poskytovatel odstranění vady vzdáleným přístupem. V případě nemožnosti odstranění závady vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat odborně způsobilou osobu do sídla či provozovny Uživatele. Uživatel je v takovém případě povinen zajistit přítomnost alespoň jednoho pověřeného pracovníka Uživatele, popř. jiné odpovědné osoby. Při servisním zásahu na pracovišti Uživatele je Uživatele povinen vytvořit nebo zajistit podmínky pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti práce.
- 8.4. Kratší doby reakce (dle přílohy č. 2 k této smlouvě) mohou být poskytnuty v konkrétním případě v rámci hlášení havárie nebo závady, a to emailem ze strany Uživatele. V takovém případě se odměna stanoví dle uvedené přílohy č. 2 v návaznosti na požadovanou kratší dobu reakce.
- 8.5. Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu (či pořízení) technických zařízení zajišťovanou uživatelem, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které nebylo součástí dodávky Shift Master.
- 8.6. Prokáže-li Poskytovatel, že zásadní příčinou závady bylo neodborné užívání softwaru, použití instalace hardware nebo software neschváleného Poskytovatelem, změny konfigurace informačního systému provedené bez předchozí konzultace s Poskytovatelem nebo jiná obdobná příčina, na niž neměl Poskytovatel vliv (např. vada hardware, výpadek el. proudu nebo klimatizace, zavirování informačního systému Uživatele) není Poskytovatel v prodlení s lokalizací ani odstraňováním takové závady a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním takové závady. Poskytovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.
- 8.7. Uživatel je povinen prostřednictvím příslušné pověřené osoby písemně potvrdit Poskytovateli jím provedené činnosti dle této smlouvy, zejména potvrdit Protokol o provedení servisu a údržbě softwaru nebo Servisní list o průběhu odstraňování závady.

9. Upgrade

- 9.1. Uhradil-li Uživatel své finanční závazky vůči Poskytovateli má právo na případný upgrade softwaru (rozšíření a doplnění funkcí, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje připravit tento upgrade minimálně dvakrát ročně a o této skutečnosti emailem Uživatele. Cena tohoto upgrade je již zahrnuta v ceně za servis a údržbu.
- 9.3. Uživatel je oprávněn instalovat upgrade softwaru formou on-line stažení (download) prostřednictvím přístupu na FTP server Poskytovatele.

VII.

Ostatní ustanovení

1. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, a to dle následujících ustanovení nebo veškerou součinnost nutnou ke splnění povinností ze strany Poskytovatele. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele není povinen Poskytovatel ke splnění povinností dle této smlouvy a není v prodlení s plněním povinností.
2. Uživatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
3. Uživatel se dále zavazuje předat Poskytovateli potřebné podklady nutné k plnění předmětu smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy tato potřeba na straně Poskytovatele vznikne.
4. Uživatel se zavazuje umožnit Poskytovateli, jeho pracovníkům či Poskytovatelem pověřeným osobám plný přístup k počítačové síti, umožnit vzdálený přístup pro servis a údržbu, resp. k programovému vybavení v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy. Dále je povinen zejména sdělit písemně veškeré přístupové údaje a hesla pro splnění povinností Poskytovatelem, poskytnout instalační nosiče dat a registrační kódy, resp. poskytnout další nezbytnou součinnost požadovanou Poskytovatelem.

5. Uživatel i Poskytovatel se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
6. Poskytovatel se zavazuje maximálně dbát na bezpečnost a důvěrnost dat Uživatele ve smyslu ustanovení této smlouvy o mlčenlivosti.
7. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zavinil prodlením se splněním jakékoliv své povinnosti dle této smlouvy. Poskytovatel odpovídá maximálně do výše odměny uhrazené celkově Uživatelem a neodpovídá za ušlý zisk Uživatele. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené samotným Uživatelem nebo třetími osobami, ani za škodu vzniklou v důsledku okolností nezávislých na vůli Poskytovatele, které lze ve smyslu ust. § 374 obchodního zákoníku označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je Poskytovatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Uživateli.
8. Poskytovatel neodpovídá za prodlení a za škody způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Uživatele či jakýmkoliv porušením povinností Uživatele. Stejně tak neodpovídá za prodlení a škodu způsobenou instalací softwaru dodaného Uživatelem nebo třetí osobou, dále za škodu způsobenou manipulací s HW či SW ze strany Uživatele či třetích osob (např. ztráta dat, infikace počítačovým virem).
9. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
11. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

VIII.

Obchodní tajemství a důvěrné informace

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při plnění této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství nebo důvěrné informace smluvních stran. Tímto se rozumí zejména veškerá data zpřístupněna vzájemně v rámci plnění této smlouvy.
2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní povahy související s činností smluvních stran, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny a tento odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele se považují zejména know-how, popř. veškeré informace předané Uživateli, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.
4. Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová hesla a obdobné informace, jejichž

prozrazení by mohlo ohrozit ochranu dat Uživatele dle této smlouvy a dále hospodářské výsledky Uživatele, jeho smluvní partnery, plány dalšího rozvoje, marketingové záměry a jiné interní informace, k nimž měl Poskytovatel přístup v souvislosti s činnostmi prováděnými dle této smlouvy. Za důvěrné informace se dále považují veškeré informace předané Poskytovateli, které Uživatele takto označí, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.

5. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna osoba jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace druhé osoby získané při své činnosti, pokud je to v rozporu se zájmy této osoby.
6. Touto povinností mlčenlivosti a utajení důvěrných informací v souvislosti s užíváním předmětu díla jsou smluvní strany vázány i po skončení této smlouvy.
7. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za porušení povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k datům či jiným informacím Uživatele, ke kterým bude mít přístup. V případě zneužití těchto dat a informací je povinen Poskytovatel Uživateli nahradit veškerou škodu z toho plynoucí.

IX.

Zrušení a zánik smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. **Smlouva může být zrušena nebo zaniká:**
 - 2.1. na základě vzájemné dohody smluvních stran;
 - 2.2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany; smluvní strany si tímto sjednávají výpovědní lhůtu v délce dvanácti měsíců; lhůta začíná prvním dnem kalendářního roku následujícího po doručení výpovědi;
 - 2.3. odstoupením Uživatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem, kterým se rozumí prodlení delší 30-ti dnů s neodstraněním vad dle této smlouvy.
 - 2.4. odstoupením Poskytovatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Uživatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Uživatele s úhradou jakýchkoliv finančních závazků delší 30-ti dnů.

Odstoupení musí být písemné, doručeno druhé straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

X.

Závěrečná ustanovení


1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a autorským zákonem.
2. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 exemplářích, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků, není-li uvedeno v této smlouvě jinak.
4. Smluvní strany jsou povinny oznámit si navzájem bez zbytečného odkladu změny kontaktních údajů.
5. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.

6. Veškeré majetkové spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní související budou řešeny v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., před jediným rozhodcem určeným Arbitrážním soudem České republiky o.s. se sídlem v Praze. Rozhodce bude určen a rozhodčí řízení bude vedeno dle Rozhodčího řádu Arbitrážního soudu České republiky, o.s., který je dostupný na www.rozhodcidolozka.cz.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Toto potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

Ve Zlíně dne 10 -06- 2009 2009

V Poděbradech, dne 8.6. 2009

Zdravotnická záchraná služba
Zlínského kraje, p.o.
Peroutkovo nábřeží 434
760 01 Zlín

 IVAR a.s. ②
Bílkeva 127
280 01 Poděbrady - Kluk
Tel.: 325 611 010, 325 610 181
Fax: 325 610 505
IČO: CZ0452922

Uživatel

Poskytovatel

Příloha číslo 2:

1. ODMĚNA ZA DODÁNÍ SOFTWARE SHIFTMASER

09_2647 ZZS Zdravotní záchranná sl_Zlín SM600_25 kalkulace licencí - přímý nákup licence	jedn.	poč.	cena/ks	cena bez DPH	DPH	cena vč. DPH
SW licence						
SW ShiftMaster - licence na počet 600 pracovníků	ks	1	247 780	247780	19%	294858
konkurenčně sdílené licence	ks	25	3000	75000	19%	89250
Náklady na SW licence celkem				322 780		384 108
Cena Hot-Line podpory pro období od 2. roku				32 278		38 411

2. ODMĚNA ZA IMPLEMENTAČNÍ PODPORU SOFTWARE SHIFTMASER

09_2647 ZZS Zdravotní záchranná sl_Zlín SM600_25 modelové náklady implementace	jedn.	poč.	cena/ks	cena bez DPH	DPH	cena vč. DPH
implementační podpora						
implementace - školení u objednatele ShiftMaster	hod	25	1100	27500	19%	32725
implementační podpora - analýzy, přípravy podkladů	hod	30	850	25500	19%	30345
SW zakázkové úpravy < 10 hod	hod	0	950	0	19%	0
doprava na pracoviště objednatele (12x)	km	1540	11	16940	19%	20159
CELKEM				69 940		83229

3. ODMĚNA ZA SERVIS A ÚDRŽBU SOFTWARE SHIFTMASER

Hot-Line podpora je poskytována pro 1 rok od instalace SW v ceně základní licence

Cena Hot-Line pro druhý rok užívání softwaru ShiftMaster a roky následující, je sjednána ve výši 10% z ceny licence pro daný rok.

Odstraňování závad dle smlouvy poskytuje Poskytovatel bezplatně (není-li požadován bleskový zásah s kratší dobou reakce), a to po dobu 24 měsíců. Po uplynutí této doby si smluvní strany sjednaly platnost ceníku, se kterým je vždy nejpozději jeden měsíc před okamžikem účinnosti Uživatel seznámen emailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Servisní zásahy pro odstraňování závad	Termíny reakce	Termín odstranění od okamžiku reakce	příplatek k hodinové sazbě standardního ceníku prací
Odstraňování závady	3 prac. dny	5 prac. dnů	0
Odstraňování havárie	1 prac. den	2 prac. dny	0
Bleskový servisní zásah u havárie nebo závady	12 hod	48 hod	100%

SLUŽBY a VÝKONY - ceny platný pro rok 2009		
obj. kód	Název položky SW služby	sazba/hod bez DPH
SW služby		
90.100.10	servisní služby SW na provozovně klienta	1100
90.100.11	servisní služby SW ve firmě IVAR, zap. hodina (servis, analýza, nast.parametrů)	850
90.100.12	programátorské služby-zakázková práce dle objednávky nebo smlouvy min. 10 hod	700
Služby Hot-line a podpory SW		
90.150.10	Hot-Line podpora pro SW modul ShiftMaster ... 10% ceny SW - roční paušál	0
doprava		
90.200.01	doprava os. Vozidlo	11
90.200.02	ztráta času na cestě	220

4. SLUŽBY NAD RÁMEC BĚŽNÉHO SERVISU A ÚDRŽBY

Služby nad rámec běžného servisu a údržby patří zejména:

- Poradenství a školení
- Analýza provozních potřeb Uživatele a stanovení optimálního nastavení SW
- Odstraňování následků havárií technologií jež nejsou předmětem dodávky poskytovatele a provozních chyb Uživatele
- Údržba, opravy a nastavení HW vybavení Uživatele pro zajištění chodu SW

Odměna za uvedené služby a termín jejich poskytnutí budou vždy dohodnuty v konkrétním případě smluvními stranami individuálně.