

RÁMCOVÁ DOHODA

O zajištění servisu a dodávek spotřebního materiálu pro kancelářské stroje KONICA MINOLTA pro Oblastní nemocnici Náchod a.s.

I.

Smluvní strany

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

IČ: 26000202

DIČ: CZ699004900

sídlem Purkyňova 446, 547 01 Náchod

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333

bankovní spojení: 78-8883900227/0100, Komerční banka, a.s.

zastoupená RNDr. Bc. Janem Machem – předsedou správní rady

(dále jen „**ONN a.s.**“ nebo „**Kupující**“) na straně jedné

a

Dateco Services s.r.o.

IČ: 28425138

DIČ: CZ28425138

sídlem: Nuselská 210/50, 140 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 140559, Městský soud v Praze

bankovní spojení:, UniCredit Bank a.s.

zastoupená: Mgr. Pavel Tabášek, Ing. František Faměra, jednatele

(dále jen „**Prodávající**“) na straně druhé

(pro účely této dohody společně též jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě rovněž jako „**smluvní strana**“) uzavírají dnešního dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Rámcovou dohodu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

II.

Předmět smlouvy

Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této Rámcové dohodě (dále jen „Dohoda“). Kupující se zavazuje zaplatit za to Prodávajícímu ujednanou cenu.

Kupující prohlašuje, že je vlastníkem 2 kusů multifunkčního zařízení, k nimž se sjednává tato Dohoda.

2.1. Specifikace zařízení

Zařízení 1.:

bizhub PRO C754e,

Výrobce: Konica-Minolta

Výrobní číslo: A2X0027006538

Zařízení 2.:

bizhub PRO C754e

Výrobce: Konica-Minolta

Výrobní číslo: A2X0027006517

Obě zařízení byla pořízena v roce 2016 jako nová, nerepasovaná a byla 5 let pod servisní smlouvou výrobce.

Stav počítadel obou zařízení:

Zařízení 1.

Total: 422077

Black: 274970

Color: 147107

Zařízení 2.

Total: 378928

Black: 239617

Color: 139311

2.2 Specifikace služeb

2.2.1. Stránková služba:

Veškeré náklady za plnění této Dohody rozpočítá Prodávající do paušální platby za vytištěné strany A4. Platba za nasmlouvané služby a vytištěné strany A4 bude účtována dle reálných výtisků.

Cena za výtisk A3 = 2 x A4, cena za duplexní výtisk A4 = 2x A4, cena za duplexní výtisk A3 = 2 x A3.

Typ platební položky	Upřesnění	Kč bez DPH (vyplní Prodávající)
Cena 1 ks výtisku A4 barevně bez papíru	bez rozdílu pokrytí	0,69 Kč
Cena 1 ks výtisku A4 černobíle bez papíru	bez rozdílu pokrytí	0,19 Kč
Cena za Online monitoring zařízení celkem za 2 zařízení	měsíčně	600 Kč

Cena výtisků obsahuje a zahrnuje:

- práci a cestovné servisního technika při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení;
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení;
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů od výrobce zařízení;
- dodávky originálního spotřebního materiálu od výrobce zařízení – tonery, odpadní nádoby apod.;

- preventivní dodávky opotřebitelných originálních náhradních dílů od výrobce zařízení (vývojnice, foto válce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry);
- preventivní dodávky ostatních originálních náhradních dílů od výrobce zařízení (fixace, podávací mechanismy);
- online monitoring zařízení – automatické odečty stavu počítadel, oznámení Kupujícímu o vzniku požadavku na servis, automatické objednávání spotřebního materiálu, automatické hlášení servisních požadavků;
- zpětný odběr použitého spotřebního materiálu.

Cena výtisků nezahrnuje dodávky papíru.

Prodávající se zavazuje dodávat výše uvedený spotřební materiál a náhradní díly (dále jen „zboží“) do sídla Kupujícího (viz. 4.1 této Dohody). Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu bude Proávající zajišťovat v sídle Kupujícího.

2.2.2. Požadavky na servis:

- servis bude Proávající provádět v místě Kupujícího. Náklady spojené s dopravou vadného zboží do místa provádění záručního servisu a náklady spojené s dopravou opraveného či vyměněného zboží zpět Kupujícímu nese Proávající.
- Hlášení poruch bude prováděno na webovém portálu Proávajícího, který bude dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Druhá možnost hlášení poruch je telefonicky v pracovních dnech od 8:00 – 16:00 hodin na zadané telefonní číslo servisního střediska Proávajícího: +420 241 400 792, +420 778 441 279
- Doba reakce je 16 hodin od nahlášení, a to v pracovních dnech od 8:00 – 16:00 hodin, přičemž nahlášení je dáno časem zápisu do systému na webovém portálu.
- Proávající je odpovědný za kvalitu poskytovaných služeb, jejich odbornost a správnost.
- Proávající odpovídá Kupujícímu za škodu, která vznikla v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této Dohody.

2.2.3. Webový portál

Kupující získá přístup k webovému portálu Proávajícího (Service-Desk), který bude splňovat následující minimální požadavky:

- celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění;
- nahlášení servisního požadavku a požadavku na dodání spotřebního materiálu, informace o všech zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezev Proávajícího, a to včetně náhledu do historie již vyřešených požadavků;
- dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

2.2.4. Online monitoring

Prodávající bude provádět online monitoring obou zařízení za účelem servisu a dodávky spotřebního materiálu dle této Dohody. Monitoring bude realizován vzdáleně pomocí zabezpečeného internetového připojení obou zařízení na konkrétní adresy Proávajícího. Proávající zprovozní vzdálený monitoring v součinnosti s útvarem ICT Kupujícího.

III.

Platební podmínky

3.1 Prodávající bude Kupujícímu fakturovat platby, které se budou skládat z těchto položek:

- měsíční paušální platba za online monitoring (lze fakturovat čtvrtletně společně se stránkovými službami);
- kvartální platba za stránkové služby dle skutečného stavu počítadel dle sazby uvedené v článku II. této Dohody.

3.2 Všechny uvedené ceny v Dohodě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH dle aktuálního sazebníku.

3.3 Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Kupujícímu. Doručení faktury (daňového dokladu) se provede prostřednictvím elektronické fakturace na adresu fakturace@nemocnicenachod.cz.

3.4 V případě, že tyto doklady nebudou splňovat náležitosti dané příslušnými právními předpisy nebo budou mít jiné vady v obsahu, je Kupující oprávněn je ve lhůtě splatnosti vrátit a Prodávající je povinen vystavit doklady opravené. V případě vrácení faktury z důvodů výše uvedených se lhůta splatnosti stanoví nová a tato nová lhůta splatnosti počíná běžet až dnem následujícím po dodání upravených daňových dokladů.

3.5 Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je Prodávající ke kupní ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

3.6 Prodávající prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této Dohody je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny účtu Prodávajícího je Prodávající povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

3.7 Uvedená cena bude zahrnovat i další výdaje spojené s realizací předmětu Dohody včetně nákladů na dopravu do místa plnění, zpětný odběr použitého spotřebního materiálu atd.

IV.

Místo plnění a realizace služeb

4.1 Adresa a místo instalace zařízení:

Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod.

Zařízení 1. (Minolta-RED), umístění: Správa a řízení nemocnice – dolní areál Oblastní nemocnice Náchod a.s., budova K, chodba K.04.01.

Zařízení 2. (Minolta-TECH), umístění: Technický útvar – dolní areál Oblastní nemocnice Náchod a.s., budova K, místnost K.05.021.

4.2 Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za Kupujícího odpovídá:

Ing. Bohuslav Hrabčuk

Tel.

Email:@nemocnicenachod.cz

V.

Závěrečná ustanovení

- 5.1** Tato Dohoda bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Kupující, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této Dohody byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 5.2** Podepsáním této Dohody smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této Dohody a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu Dohody.
- 5.3** Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část Dohody nenaplní znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.4** Právní vztahy vyplývající z této Dohody se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
- 5.5** Tato Dohoda byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1 vyhotovení. Jakákoli změna této Dohody může být provedena pouze formou písemného chronologicky číslovaného dodatku k Dohodě podepsaného oběma smluvními stranami.
- 5.6** Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od podpisu této Dohody nebo do vyčerpání finančního limitu 320 000,- Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dřív. Smluvní strany souhlasí s tím, že uvedená finanční částka nemusí být v průběhu platnosti této Dohody vyčerpána.
- 5.7** Před uplynutím smluvní doby může být tato Dohoda ukončena písemnou dohodou, anebo písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Za doručení výpovědi se považuje také uložení zásilky u poštovního doručovatele v případě, kdy se zásilku nepodaří doručit adresátovi.
- 5.8** Kupující či Prodávající je oprávněn odstoupit od této Dohody ze zákonných důvodů a v dále uvedených případech:
- Kupující je v prodlení s úhradou jakékoliv platby vyplývající z této Dohody po dobu déle než 30 kalendářních dnů.

- Prodávající opakovaně (dva a vícekrát) porušil některou povinnost vyplývající z této Dohody i přes předchozí písemné upozornění ze strany Kupujícího, s poskytnutím přiměřené lhůty k nápravě.

Toto odstoupení nabývá právních účinků dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Dohody druhé smluvní straně.

V případě odstoupení od této Dohody provedou smluvní strany vzájemné vypořádání, a to nejpozději do 30 ode dne účinku odstoupení.

5.9 Každá smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně jakékoliv změny svých kontaktních osob a jakoukoliv změnu své doručovací adresy, jakož i sídla, a to formou dopisu do datové schránky podepsaného osobou oprávněnou zastupovat příslušnou stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně uvedených údajů bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Dohodě.

5.10 Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Strany prohlašují, že se seznámily s Dohodou, a na důkaz její akceptace připojují své podpisy.

V Náchodě dne: 24.01.2022

V Praze dne: 25.01.2022

.....
RNDr. Bc. Jan Mach
Předseda správní rady
Oblastní nemocnice Náchod a.s.
za Kupujícího

.....
Mgr. Pavel Tabášek
jednatel

.....
Ing. František Faměra
jednatel
za Prodávajícího