

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍCH SLUŽEB VÝPOČETNÍ TECHNIKY DODATEK Č.3

Číslo smlouvy: 8/PS/2008

Poskytovatel: **LUMA Computer, spol. s r.o.**  
Husova 865  
357 09 Habartov  
IČ: 25243276  
DIČ: CZ25243276  
Zastoupená jednatelem Ludkem Makovcem

Objednatel: **Krajská správa a údržba silnic Karlovarského Kraje,  
příspěvková organizace**  
Chebská 282  
35604 Sokolov  
tel. 352 356 116 / 602 182 112  
IČO: 70947023  
DIČ: CZ70947023  
Zastoupená ředitelem Ing. Jířím Šlachtou  
Odpovědný pracovník: XXXXXXXXXX

**Uzavírají tento dodatek ke smlouvě na poskytnutí servisních služeb výpočetní techniky, který mění níže uvedené odstavce**

## **1. Předmět plnění**

1.1. Předmětem smlouvy je softwarový a hardwarový servis, hardwarová podpora a modernizace informačních systémů v počítačové síti objednavatele:

- a) komplexní operativní správa klientských stanic - začátek řešení maximálně do 2 hodin od předání požadavku v pracovní době (Po-Pá 7 – 16 hod),
- b) správa aktivních prvků sítě (switche, routery, WiFi AP, NASy) – začátek řešení do 2 hodin od oznámení požadavku v pracovní době (Po-Pá 7 – 16 hod),
- c) komplexní operativní správa serveru MS Windows, včetně virtuálních strojů a jejich služeb (správa domény, vzdáleného a lokálního přístupu ke zdrojům serveru, a správa ostatní rolí a služeb), včetně případných reinstalací operačního systému serveru a jeho komponent - začátek řešení maximálně do 2 hodin od předání požadavku v pracovní době (Po-Pá 7 – 16 hod),
- d) správa firewallu – ochrana počítačové sítě před nepovoleným průnikem z prostředí internetu, implementace bezpečnostní politik a procedur,
- e) systémová správa aplikací třetích stran a jejich modulů,
- f) správa elektronických certifikátů pro přístup k externím organizacím (pošta, banky, státní úřady),
- g) instalace dodaného HW a SW a spotřebního materiálu,
- h) antivirová ochrana sítě a klientských stanic,
- i) zálohování uživatelských dat dle požadavku objednavatele,
- j) vedení dokumentace k IT objednavatele,
- k) telefonické konzultace.

1.2. Smlouva nezahrnuje práce nutné v případě změny nebo rozšiřování infrastruktury (rozvodů) počítačové sítě a práce na zpracování jednorázových administrativních dokumentů a výkazů.

1.3. Při poskytování služeb podle této smlouvy bude poskytovatel vázán technicky a právně možnými požadavky objednavatele.

1.4. Poskytovatel neodpovídá za chyby a stav programového vybavení třetích stran nebo dodaného třetími osobami.

1.5. Objednavatel se zavazuje konzultovat s poskytovatelem dodávky výpočetní techniky od třetích stran. Konzultace má pouze informativní a doporučující charakter.

1.6. Poskytovatelem byli určeni servisní technici [REDACTED] (tel. [REDACTED]), mail. [REDACTED] a [REDACTED] (tel. [REDACTED], mail. [REDACTED]), kteří budou zajišťovat servis u zákazníka.

1.7. Objednavatel zadá servisní práce jen prostřednictvím odpovědného pracovníka (dále jen objednatel). Objednatel umožní po oznámení poskytovateli přístup k technice.

1.8. Převzetí provedených servisních prací nebo techniky od poskytovatele provede odpovědný pracovník objednavatele.

1.9. Veškeré činnosti (servis) je poskytovatel povinen provádět za podmínek stanovených v této smlouvě, jejích přílohách, platných právních předpisech a s náležitou a odbornou péčí tak, aby byla zajištěna zejména maximální spolehlivost a funkčnost spravovaného softwaru a hardwaru a aby náklady objednavatele související se správou softwaru a hardwaru vznikaly v co nejnižší výši.

1.10. Objednavatel je oprávněn kontrolovat provádění servisních prací. Zjistí-li objednavatel, že poskytovatel provádí servisní práce v rozporu se svými povinnostmi, je objednavatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a aby servisní práce prováděl řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup poskytovatele by vedl nepochybně k podstatnému porušení smlouvy, je objednavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

## **2. Místo plnění**

2.1. Místem plnění servisních prací je sídlo objednatele a 3 pronajaté kanceláře zaměstnanců organizace, správních inspektorů a vedoucích silniční správy v ostatních lokalitách (Otovice, Cheb a Žlutice).

### 3. Smluvní cena za poskytnuté servisní služby

3.1. Smluvní cena za poskytnutí servisních služeb výpočetní techniky dle této smlouvy:

zařízení	počet	Sazba	částka
Usr01 - Uživatel/PC a periferie (standard)	■	■	18 900,00 Kč
Srv01 - Servery (standard)	■	■	5 000,00 Kč
Nae01 - Kritické prvky infrastruktury	■	■	400,00 Kč
AP01 - Wifi AP	■	■	800,00 Kč
Dohledový systém	■	■	2 000,00 Kč
Dok01 - Dokumentace, inventarizace	■	■	1 000,00 Kč
Zal01 - Zálohování serverů a datových zdrojů	■	■	2 000,00 Kč
Cestovné a čas strávený na cestě	■	■	2 500,00 Kč

- celková měsíční paušální částka 32.600,- bez DPH - **39.446,- s DPH**

### 5. Jiná ujednání

5.1. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.2.2022

5.2 Tento dodatek má 3 strany a je vyhotoven ve formě elektronického originálu s elektronickými podpisy oprávněných osob smluvních stran.

5.3 Tento dodatek byl uzavřen po pečlivém projednání, zvážení všech okolností, svobodně a vážně, je prost omylů a na důkaz souhlasu s ním, ho takto smluvní strany podepisují.

V Sokolově dne 31.1.2022

Luděk  
Makovec

Digitálně podepsal  
Luděk Makovec  
Datum: 2022.01.26  
13:07:19 +01'00'

27-01-2022

.....  
za dodavatele  
Makovec Luděk  
Jednatel

.....  
za odběratele  
Ing. Jiří Šlachta  
ředitel  
Krajské správy a údržby silnic  
Karlovarského kraje, p.o.