

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍCH SLUŽEB VÝPOČETNÍ TECHNIKY

Poskytovatel: **LUMA Computer, spol. s r.o.**
 Vítězná 724
 356 01 Sokolov
 tel. 352 605 324
 IČ: 25243276
 DIČ: CZ25243276
 Zastoupená jednatelem Ludkem Makovcem

Objednatel: **Krajská správa a údržba silnic Karlovarského Kraje,
 příspěvková organizace**
 Chebská 282
 35604 Sokolov
 tel. 352 356 116 / 602 182 112
 IČO: 70947023
 DIČ: CZ70947023
 Zastoupená ředitelem [REDACTED]
 Odpovědný pracovník : [REDACTED]

Uzavírají tuto smlouvu na poskytnutí servisních služeb výpočetní techniky

1. Předmět plnění

1. Poskytovatel servisních služeb se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat osobně nebo prostřednictvím svých zmocněných techniků komplexní servis služeb výpočetní techniky a to zejména níže uvedených činností:

- a) komplexní operativní správa klientských stanic (do 1 hodiny od požadavku – dokončení nejpozději do 24 hodin od požadavku),
- b) komplexní operativní správa serveru Windows 2003 (do 1 hodiny od požadavku – dokončení nejpozději do 24 hodin od požadavku),
- c) průběžná profylaxe HW,
- d) komplexní antivirová správa sítě,
- e) telefonické konzultace
- f) komplexní správa internetových a intranetových stránek objednatele

1.2. Při poskytování služeb podle této smlouvy bude poskytovatel vázán technicky a právně možnými požadavky objednatele.

1.3. Poskytovatel neodpovídá za chyby a stav programového vybavení dodaného třetími osobami.

1.4. Objednatel se zavazuje konzultovat s poskytovatelem dodávky výpočetní techniky od třetích stran. Konzultace má pouze informativní a doporučující charakter.

1.5. Poskytovatelem byli určeni servisní technici J. [redacted] mail. [redacted] a [redacted], kteří budou zajišťovat servis u zákazníka.

1.6. Objednatel zadá servisní práce jen prostřednictvím odpovědného pracovníka (dále jen objednatel). Objednatel umožní po oznámení zhotoviteli přístup k technice.

1.7. Převzetí provedených servisních prací nebo techniky od poskytovatele provede odpovědný pracovník objednatele.

1.8. Veškeré činnosti (servis) je poskytovatel povinen provádět za podmínek stanovených v této smlouvě, (jejích přílohách), platných právních předpisech a náležitou a odbornou péčí tak, aby byla zajištěna zejména maximální spolehlivost a funkčnost spravovaného softwaru a hardwaru a aby náklady objednatele související se správou softwaru a hardwaru vznikaly v co nejnižší výši.

1.9. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění servisních prací. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí servisní práce v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a aby servisní práce prováděl řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup poskytovatele by vedl nepochybně k podstatnému porušení smlouvy, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

2. Místo plnění

2.1. Místem plnění servisních prací je sídlo objednatele a 6 pronajatých kanceláří zaměstnanců organizace správních inspektorů a vedoucích silniční správy v ostatních lokalitách (Otovice, Cheb, Velká Hleďsebe, Nejdeč, Horní Slavkov a Toužim).

3. Smluvní cena za poskytnuté servisní služby

3.1. Smluvní cena za poskytnuté servisních služeb výpočetní techniky dle této smlouvy:

- komplexní správa počítačových stanic zákazníka [redacted],- Kč bez DPH
- komplexní správa serveru [redacted] Kč bez DPH
- cestovné [redacted] Kč bez DPH

- celková měsíční paušální částka 18.430,- bez DPH - **21.932,- s DPH**

3.2. Poskytovatel bude na uvedenou částku vystavovat daňové doklady, a to vždy poslední den v měsíci se splatností 14 dnů.

3.3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, zaplatí uživatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,15% z dlužné částky za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jejího úplného uhrazení.

4. Záruční doba a sankce

4.1. Záruční doba týkající se servisních prací počíná běžet předáním těchto prací objednateli.

4.2. V případě prodlení poskytovatele s provedením objednané práce (či s plněním činností dle této smlouvy) vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý započatý den prodlení

5. Jiná ujednání

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu této smlouvy.

5.2. Tuto smlouvu lze oboustranně vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

5.3. Účastníci potvrzují, že si smlouvu před podpisem přečetli a že byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek.

5.4. Tato smlouva má tři strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel a objednatel obdrží po jednom výtisku.

V Sokolově dne:

11. ledna 2008

Krajská správa a údržba silnic
Karlovarského kraje,
příspěvková organizace
Sokolov, Chebská 282, PSČ 356 04
IČ: 70947023, DIČ: CZ70947023

LUMA comp
Vítězná 724, 356 04
(1) IČ: 25 24
DIČ: 155-23

Luděk Makovec
jednatel

ředitel organizace