



## OBJEDNÁVKA č. 70 041/22

<b>Vyřizuje/Telefon:</b> P. Kostrhová/ +420 224 969 292	<b>Dodavatel:</b> MULTIMA a.s.
<b>Termín plnění:</b> po uhrazení faktury	Radlická 714/113a
<b>Záruční doba:</b>	158 00 Praha 5
<b>Místo plnění:</b> VFN, U Nemocnice 499/2, Praha 2 Odbor provozu IT	<b>IČ:</b> <b>25056051</b> <b>DIČ:</b> <b>CZ25056051</b>
<b>Osoba oprávněná k převzetí předmětu plnění (PP):</b> p. Jan Šebesta Tel: +420 702 236 794 e-mail: <a href="mailto:jan.sebesta@vfn.cz">jan.sebesta@vfn.cz</a>	<b>Kontakt:</b> <b>Tel./e-mail:</b> 420 725 596 802 <a href="mailto:vrastiak@multima.cz">vrastiak@multima.cz</a>

Z důvodu připravenosti k převzetí PP žádáme o tlf. vyzvání před dodáním v pracovní době, tj. v pondělí-pátek 7:00-15:30.

Číslo položky	Předmět plnění	Cena za MJ bez DPH	Sazba DPH	Cena za MJ s DPH	Množství	Cena za položku včetně DPH
1	Poskytování aplikace KeyMate včetně technické a provozní podpory na 1 rok	99 999,00 Kč	21%	120 998,79 Kč	1	120 998,79 Kč
	dle cenové nabídky ze dne 12.1.2022 uvedené v příloze					

<b>Fakturační adresa</b> Všeobecná fakultní nemocnice v Praze Ekonomický úsek - Odbor účetnictví U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2	<b>Cena celkem bez DPH</b>	<b>99 999,00 Kč</b>
	<b>Cena celkem s DPH</b>	<b>120 998,79 Kč</b>

Platba po dodání. **Na fakturu a dodací list/akceptační protokol uveďte číslo této objednávky.** PP je možno dodat ihned po oboustranném podepsání objednávky. Celková cena uvedená v objednávce je konečná a nejvýše přípustná pro PP dle specifikace v objednávce. Celkovou cenu lze překročit pouze při prokazatelné změně DPH, a to pouze ve výši shodné s tímto navýšením a při změně kurzu euro k české koruně devize prodej platný v den vzniku daňové povinnosti a to pouze ve výši shodné s tímto navýšením. Celková cena zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací PP. Prodávající je povinen, po vzniku práva fakturovat, vystavit a objednateli předat fakturu ve dvojnásobném vyhotovení s rozepsáním položek PP přesně dle objednávky a uvedením jejich jednotkových cen. K faktuře bude přiložena kopie řádně opatřeného dodacího listu/akceptačního protokolu potvrzeného osobou oprávněnou k převzetí/akceptaci PP s uvedením záruční doby PP – bez tohoto dokladu nelze fakturu proplatit. Vystavená faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny požadované náležitosti, je oprávněn ji objednatel do 15 dnů prodávajícímu vrátit k opravě a doplnění. Dnem nového doručení faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti faktury. Splatnost faktury se sjednává na 60 dní ode dne jejího doručení objednateli. Faktura může být zaslána i elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu faktury@vfn.cz. V případě, že bude faktura zaslána elektronicky, bude dodací list přiložen v naskanované podobě. Dodavatel bere na vědomí, že dodávané technické nebo programové prostředky nesmí být prostředky, které jsou zveřejněny na stránkách Národního centra kybernetické bezpečnosti (provozované NÚKIB, <https://www.govcert.cz/>) a označeny jako varování nebo hrozba v době uzavření objednávky. Veškeré poskytované služby nesmí být provozované na výše uvedených technických nebo programových prostředcích označených NÚKIB jako varování nebo hrozba.

<b>Počet listů:</b> -1-	<b>Přílohy:</b> 1/9	Poznámka: NS 15000
-------------------------	---------------------	--------------------

**Objednávku přijímám a souhlasím s podmínkami**

<b>Datum:</b>	Datum: 27.1. 2022
<b>Prodávající:</b>	<b>Objednatel:</b> Mgr. Ivan Veselý, MBA náměstek ředitele pro informatiku a digitální transformaci
<b>Razítko:</b>	<b>Razítko:</b>



# NABÍDKA

## **MULTIMA KeyMate – licence**

pro Všeobecnou fakultní nemocnici  
v Praze

12. leden 2022

## Obsah

<b>1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PŘEDSTAVENÍ MULTIMA A.S. ....</b>	<b>4</b>
<b>3. PŘEDMĚT NABÍDKY .....</b>	<b>5</b>
<b>4. MULTIMA KEYMATE.....</b>	<b>5</b>
4.1 FUNKCIONALITA SYSTÉMU KEYMATE PRO M365 .....	6
<b>5. TECHNICKÁ PODPORA – SLUŽBA HELPDESK .....</b>	<b>7</b>
<b>6. TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO INSTALACI KEYMATE.....</b>	<b>8</b>
<b>7. CENOVÁ NABÍDKA.....</b>	<b>9</b>

# 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

## DŮLEŽITÉ INFORMACE:

Název subjektu:	MULTIMA a.s.
Sídlo:	Radlická 714/113a, 158 00 Praha 5
IČ:	25056051
DIČ:	CZ25056051
Bankovní spojení:	UniCredit Bank
Číslo účtu:	2111308189/2700
Statutární orgán:	Ing. JINDRA TUMOVÁ, Předsedkyně představenstva

## ZÁSTUPCI PRO JEDNÁNÍ:

Pro obchodní a smluvní záležitosti:	Pro technické záležitosti:
<b>Robert Vraštiak</b>	<b>Radim Kasal</b>
<a href="mailto:rvrastiak@multima.cz">rvrastiak@multima.cz</a>	<a href="mailto:rkasal@multima.cz">rkasal@multima.cz</a>
+420 725 596 802	+420 608 211 403

Telefonní spojení: **+420 724 882 705**, Email: [dkominova@multima.cz](mailto:dkominova@multima.cz); [info@multima.cz](mailto:info@multima.cz)

## Záruka důvěrnosti

Informace obsažené v tomto materiálu jsou duševním majetkem MULTIMA a.s. Tento materiál obsahuje informace, které nesmějí být bez explicitního písemného souhlasu MULTIMA a.s., poskytnuty třetí osobě. Obsah tohoto dokumentu a informace v něm obsažené nesmí být kopírovány, užívány a zpřístupněny pro jiné účely, než pro které byly vytvořeny. V případě, že společnost MULTIMA a.s., bude vybrána jako dodavatel řešení, které je předmětem dokumentu, bude používání dokumentu a informací v něm obsažených povoleno v rozsahu relevantní Smlouvy nebo Objednávky. Toto omezení neomezuje právo využívat ty informace v dokumentu obsažené, které byly získány z jiných, veřejných zdrojů.

## 2. PŘEDSTAVENÍ MULTIMA a.s.

Společnost MULTIMA a.s. je český poskytovatel komplexních ICT řešení a specialista na vývoj a implementaci software převážně v oblasti pojišťovnictví a farmacie. V portfoliu máme nadnárodní zákazníky, pro které poskytujeme služby na mezinárodní úrovni. Jsme ryze česká firma, která vznikla v roce 1996.

Naší klíčovou kompetencí je vývoj informačních systémů a aplikací na zakázku, převážně v segmentu pojišťovnictví a farmaceutického průmyslu. Dlouhodobě zajišťujeme plynulý provoz a rozvoj klíčového informačního systému jedné z největších pojišťoven na českém trhu. Jedním z mnoha dalších projektů je zajišťování integrací velkého množství prodejních dat z různých distribučních kanálů napříč celou Evropou, jejich analýza a následný reporting.

Další z pilířů společnosti MULTIMA a.s. je expertní znalost technologií a produktů společnosti Microsoft s certifikací „Microsoft Gold Partner“. Dlouhodobě se zaměřujeme na technologie MS SharePoint, MS BizTalk, Microsoft 365 a Microsoft Azure. Jedním z výsledků naší kompetence je aplikace MULTIMA KeyMate pro správu přístupových práv v prostředí M365 nebo SharePoint OnPremise. MULTIMA KeyMate je jednou z akreditovaných aplikací v Azure MarketPlace.

Kvalita vývoje a implementace softwaru, konzultačních služeb a následná technická podpora provozu IT poskytovaná společností MULTIMA a.s. je ověřena certifikátem kvality **ISO 9001:2015**.

Všechny služby jsou poskytovány v souladu s **ISO/IEC 27001:2013**, tedy s důrazem na maximální bezpečnost při zpracování veškerých dat.



**ISO 9001**  
LL-C (Certification)



**ISO 27001**  
LL-C (Certification)

### 3. PŘEDMĚT NABÍDKY

Předmětem nabídky je licence **MULTIMA KeyMate pro potřeby Všeobecné fakultní nemocnice v Praze** formou SaaS (Software as a Service), tj. poskytnutí časově omezené licence produktu, a implementační práce potřebné k nasazení produktu v M365/SHP OnPremise tenantu Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.

### 4. MULTIMA KEYMATE

Vizualizuje uživatelská oprávnění v aplikacích M 365 a SharePoint On Premise na jednom místě. Spravuje přístupy, seznamy, knihovny či dokumenty snadno a rychle.

Microsoft SharePoint, OneDrive a Teams, slouží mnohým organizacím jako strategické úložiště obsahu, a to ať už jde o soubory, dokumenty, seznamy nebo aplikace. S narůstajícím množstvím dat zároveň rostou požadavky na kontrolu a řízení přístupů. Požadavky na sdílení dat v organizaci, se v čase mění a nejde jen o změny související s odchody a náborů nových zaměstnanců, ale třeba o změny v projektových týmech nebo jiných úkolech zaměstnanců. To má za následek změny v nastavení přístupových oprávnění. Nezdokumentované změny mohou brzy způsobit nepřehlednost v oprávněných nebo neoprávněných přístupech a bezpečnostní problémy.

Z těchto důvodů je dobré konsolidovat a vizualizovat uživatelská oprávnění na jednom místě, což umožní efektivně řídit oprávnění k webům, seznamům, knihovnám či dokumentům, jak v On Premise prostředí, tak v aplikacích M365.

Řešení MULTIMA KeyMate přináší, skutečnou revoluci v monitoringu a správě uživatelských přístupů – to vše na jednom místě a často jen pomocí jediné akce. Poskytuje silný nástroj i pro ty, kdo se zabývají problematikou kybernetické bezpečnosti. V případě jakéhokoliv incidentu pomůže snadno a rychle dohledat, jak jsou nebo byla nastavena přístupová práva u jednotlivých uživatelů, skupin uživatelů, případně webů a souborů.

MULTIMA KeyMate je nástroj pro vizualizaci a správu uživatelských přístupů s doloženou historií jejich nastavení.

#### Klíčové vlastnosti KeyMate:

- grafická vizualizace datové struktury aplikací M365 nebo SharePoint farmy,
- detailní přehled o nastavení přístupových oprávnění,
- přehled jedinečných oprávnění,
- přehled externích přístupů a sdílení,
- auditní záznamy změn přístupových oprávnění,
- úpravy všech typů uživatelských oprávnění včetně skupinových z jednoho místa,
- systémové notifikace při změnách přístupových oprávnění a externím sdílení,
- propojení s Azure Active Directory nebo Active Directory.

### Základní funkce aplikace KeyMate:

- stromová struktura zobrazuje aktuální přidělená oprávnění, především kde je přerušena tzv. dědičnost oprávnění, a další potřebné informace,
- rychlé prověření jedinečných oprávnění a provádění tzv. rekurzivní kontroly oprávnění,
- při zjišťování stavu přístupových práv konkrétního uživatele prochází vždy kompletní stromovou strukturu systému,
- sleduje oprávnění uživatele prostřednictvím jediného rozhraní, které zobrazuje všechny důležité události ve firemním informačním prostředí,
- veškeré souhrny jsou k dispozici ve formě přehledné tabulky – tyto přehledy je možné snadno exportovat např. do formátu MS Excel,
- umožňuje velmi efektivní přenos práv mezi jednotlivými uživateli včetně všech jedinečných oprávnění,
- kontrola zabezpečení cloudových služeb v prostředí M365, atd.

### Co dalšího MULTIMA KeyMate umí?

- podstatně zjednodušit administraci přístupových práv v prostředí M365,
- rychle zobrazit, které stránky, seznamy a položky mají jedinečná oprávnění,
- snadno exportovat všechny přehledy do MS Excelu,
- vytvořit archiv z uložených dat o stavu přístupových práv v minulosti,
- odebrat zrušené či vyměňovat neaktuální uživatelské přístupy ze všech stránek, a to vše v jediném kroku,
- přehledně zobrazit všechna externí sdílení nad vybraným objektem,
- vytvořit auditní historickou stopu.

MULTIMA KeyMate je v současnosti dostupná ve dvou jazykových mutacích, v češtině a v angličtině. Další jazykové mutace jsou možné formou zákaznické úpravy. Na českém trhu je produkt svého druhu jedinečný.

## 4.1 Funkcionalita systému KeyMate pro M365

### Správa webů:

- zobrazení datové struktury MS Teams, SharePoint On-line, OneDrive
- automatické přidávání nových webů dle pravidel na kontejneru
- rozčlenění site kolekcí pomocí kontejnerů (skupiny site kolekcí)
- vytváření a úpravy kontejnerů pro skupiny webů

### Reportovací funkce:

- zobrazení site collections
- rozčlenění site collections pomocí kontejnerů (skupiny site collections)
- přidání, odstranění, úprava kontejnerů; nastavení pravidel nad kontejnery
- zobrazení výjimek
- oprávnění dle uživatelů
- oprávnění dle rolí

- členství ve skupinách
- sdílení - externí uživatelé typu Guest
- změny oprávnění
- kontrola uživatelů vůči Azure AD (blokováný, smazaný)
- auditní funkce
- operátorské rozhraní pro uživatelský Help Desk
- statistiky využívání nad definovanou množinou webů/ site collections

#### Exekuční funkce:

- změna členství v SharePoint skupinách
- úpravy oprávnění konkrétního uživatele nebo skupin z jednoho místa
- převod/ rozdělení oprávnění mezi uživateli
- správa unikátních oprávnění
- odstranění oprávnění uživatele
- odstranění členství v SharePoint skupinách
- tvorba výjimek
- možnost provádění operací nad více site collections

#### Auditní a systémové funkce:

- tvorba exportů
- integrace s Azure AD (read only)
- auditní záznamy a historie nastavení přístupových práv
- Identifikace autora změn

## 5. TECHNICKÁ PODPORA – SLUŽBA HELPDESK

Veškeré incidenty musí být hlášeny na HelpDesk MULTIMA:

Portál: <https://podpora.multima.cz>

Telefon: +420 840 111 121

E-mail: [helpdesk@multima.cz](mailto:helpdesk@multima.cz)

#### Definice služby:

Zajištění a evidence všech požadavků a servisních zásahů – telefonních, emailových, monitoring notifikací, vyhodnocení požadavků a událostí (dopad, priorita, prvotní analýza), dispečink a dohled nad řešením otevřených požadavků, událostmi a logistikou servisních zásahů a Reporting – zajištění individuálních reportů z databáze požadavků a událostí.

#### Dostupnost služby Help Desk:

Help Desk reaguje na požadavky Zadavatele v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen „Pracovní doba“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek, pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

Komunikační centrum Help Desk je elektronicky a telefonicky dostupná v Pracovní době.

### Reakce Help Desk:

Help Desk je povinen potvrdit přijetí požadavku Zadavatele ve lhůtě do 120 minut, např. automatickým emailem potvrzujícím doručení požadavku. Je-li požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba po obdržení požadavku Zadavatele.

## 6. TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO INSTALACI KEYMATE

### Aplikační server:

- Windows Server 2008 R2 (Preferovanou variantou je nový virtuální server.
- Systém musí vidět do internetu, ale nemusí být v internetu viděno = intranetové použití, doporučeno.
- Komunikace mezi KeyMate a REST API M365 musí běžet pod https, proto na IIS je nutný certifikát (v případě že by nebyl je nutné vytvořit self-sign).

### Databázový server:

- MS SQL Server 2008 a vyšší.
- Databáze v rámci již existující instance.

### Azure AD Aplikace

- Vytvoření Azure AD aplikace s příslušnými oprávněními.

## 7. CENOVÁ NABÍDKA

Aplikace MULTIMA KeyMate je poskytována formou pronájmu licence (SaaS) na bázi ročního předplatného.

V ceně licence je zahrnuta technická a provozní podpora produktu KeyMate, poskytování aktuálních verzí.

Předplatné	Cena bez DPH	Časový úsek
Licence KeyMate M365 nebo SHP OnPremise / bez omezení počtu uživatelů v AD	99 999 Kč	Rok
<b>Licence celkem</b>	<b>99 999 Kč</b>	<b>Ročně</b>

Ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.

Nabídka je platná do 31. 01. 2022.

V Praze dne 12. 01. 2022  
Robert Vraštiak