

Smlouva o poskytování údržby a podpory ISSSL v nezbytném rozsahu

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

číslo 8/2022

(dále jen „**Smlouva**“)

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových

organizační složka státu zřízená zákonem č. 201/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů

se sídlem: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2

za kterou právně jedná: Ing. et Ing. Helena Ulrychová, náměstkyně pro Informatiku a projektové řízení Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových

IČ: 69797111

ID datové schránky: 96vaa2e

bank. spojení: ČNB Praha 1

číslo účtu: 4827021/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ALTAIR SOFTWARE s.r.o.

se sídlem: Havelkova 90/6, 779 00 Olomouc

za kterou jedná: XXXXXXXXXX, jednatel

zapsaná v: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, odd. C, vložka č. 61771

IČ: 28350511

DIČ: CZ28350511

ID datové schránky: iyai5aa

bank. spojení: Raiffeisenbank CZ a.s.

číslo účtu: 9542926001/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále také společně „**smluvní strany**“ nebo „**strany**“)

se dohodly na smlouvě v následujícím znění:

Pro účely Smlouvy se smluvní strany dohodly, že se dále uvedenými pojmy rozumí:

Pojem	Význam pojmu
Aktualizovaná verze	Poslední odladěná a otestovaná verze Systému ISSSL či jeho jednotlivých součástí určená Poskytovatelem k distribuci.
Aplikační vrstva ISSSL	Vrstva, na níž jsou realizovány funkce Systému ISSSL.
Dostupnost ISSSL	Možnost užívání Systému ISSSL v režimu, který nesplňuje podmínky nedostupnosti Systému ISSSL.
HelpDesk / Aplikace HelpDesk	HelpDesk Objednatele nastavený pro zajištění provozních podmínek servisního SLA modelu podpory provozu systémů Objednatele = jednotný vstupní bod pro evidenci/stav/způsob řešení/uzavření uživatelských hlášení a požadavků souvisejících s řešením Incidentů v produkčním provozu systémů Objednatele, který je zajištěn technicky (SW aplikací HelpDesk), provozně (provozními procedurami práce HelpDesk) a organizačně (personálně) – pracovištěm HelpDesk Objednatele a uživateli Objednatele v součinnosti s řešiteli Poskytovatele.
Chyba	Stav způsobující nedostupnost Systému ISSSL nebo omezení funkčnosti. Chyby jsou kategorizovány do skupin chyb A, B, C. – Chyby ISSSL zabraňují využití celé funkcionality Systému ISSSL nebo jeho částí.
Chyba kategorie A	Aplikační vrstva Systému ISSSL není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost aplikační vrstvy Systému ISSSL. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele. Tyto vady budou řešeny výhradně prostřednictvím služby HelpDesk.
Chyba kategorie B	Funkčnost aplikační vrstvy Systému ISSSL je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz. Tyto vady budou řešeny výhradně prostřednictvím služby HelpDesk.
Chyba kategorie C	Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz aplikační vrstvy Systému ISSSL. Tyto vady budou řešeny výhradně prostřednictvím služby HelpDesk.

Pojem	Význam pojmu
Incident	<p>Incidentem se rozumí neplánované přerušení nebo omezení dostupnosti Systému ISSSL nebo omezení jeho kvality. Incident samotný není Chybou ani požadavkem na změnu funkčnosti, ale uživatelsky nevratná změna dat nebo stavu Systému ISSSL, vyžadující nápravu Poskytovatelem, protože Objednatel nemá dovednosti, znalosti nebo schopnosti tuto změnu realizovat bez dopadu na funkčnost Systému ISSSL jako celku nebo jeho částí. Incidentsy jsou přiděleny Poskytovateli k řešení. Provedení musí být dokumentováno v historii příslušné evidenční karty Systému ISSSL.</p> <p>Incident s garantovanou dobou vyřešení je změna dat provedená Poskytovatelem za použití standardní funkcionality Systému ISSSL místo běžného uživatele, který tuto změnu nemůže z objektivních důvodů provést. Provedení musí být dokumentováno v historii příslušné evidenční karty ISSSL.</p>
Iniciace	Fáze plnění, při které se Poskytovatel seznámí se Systémem ISSSL do úrovně postačující k poskytování služeb údržby a podpory v rozsahu znění přílohy č. 1 Smlouvy na celou dobu plnění.
ISMS	Informační systém majetku státu
Klíčový uživatel	Zástupci Ústředí, územních a odloučených pracovišť Objednatele (cca 80 zaměstnanců).
Komponenty pro provoz ISSSL ve správě Objednatele	Zejména operační a správcovské systémy a SW a hardware serverů, MS IIS, MS Exchange, Antivir, LAN/WAN, klientské stanice a instalovaný SW včetně klienta ISSSL a další části SW a hardware, které nejsou dodány Poskytovatelem.
Limitní doba vyřešení Incidentu	Limitní doba vyřešení Incidentu je doba od nahlášení Incidentu, v rámci které má Poskytovatel čas na vyřešení Incidentu a Objednateli nevzniká právo na uplatnění smluvních pokut. Do limitní doby odstranění Incidentu Systému ISSSL se nezahrnuje doba, po kterou je nedostupný jiný systém, který není předmětem plnění podle Smlouvy, ale je nezbytný pro vyřešení Incidentu, nebo je odůvodnitelný požadavek na zajištění součinnosti Objednatele, který je nezbytný pro vyřešení Incidentu.
Lokalita Objednatele	Ústředí Objednatele na adrese sídla: Rašínovo nábřeží 390/42, Praha 2 a odloučená pracoviště a územní pracoviště Objednatele.

Pojem	Význam pojmu
Nedostupnost ISSSL	Nedostupností se rozumí nemožnost pracovat se Systémem ISSSL v rozsahu definice Chyby kategorie A. Z odpovědnosti poskytovatele jsou vyňaty takové okolnosti, které vedou k Nedostupnosti ISSSL, ale nejsou zaviněny poskytovatelem - poruchy LAN/WAN, výpadek hardware, chyba základního SW (MS SQL, OS WinServer, SAN pole, atd.), chyba kooperující aplikace (např. ISMS). Vyňaty jsou rovněž okolnosti, které vedou k nedostupnosti v důsledku přetížení Systému ISSSL, který byl způsoben nestandardním použitím Systému ISSSL (vyhledávání příliš obecných výrazů, které vrací velké množství výsledků; jednorázové, hromadné zpracování velkého objemu dat atd.).
Pověření pracovníci	Operátoři HelpDesku Objednatele, metodici Systému ISSSL (do 20 zaměstnanců)
Pracovní hodina	Hodina, která začíná a končí v Pracovní době. Běh lhůty určené podle Pracovních hodin se při skončení Pracovní doby přerušuje.
Pracovní den	Všechny dny vyjma dnů pracovního klidu, pracovního volna a zákonem stanovených svátků. Má-li skutečnost nastat v Pracovní den, rozumí se tím v Pracovní době.
Pracovní doba	V Pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hod.
Produkční provoz ISSSL	Užívání Systému ISSSL s reálnými daty Objednatele všemi uživateli Systému ISSSL.
Produkční systém ISSSL	Infrastruktura Systému ISSSL, na které jsou zpracována reálná data všemi uživateli Systému ISSSL.
Provozní doba ISSSL	V Pracovních dnech od 07:00 do 18:00. Doba, v níž je Systém ISSSL provozován. V této době se zpravidla neprovádějí dávková zpracování a jsou minimalizovány veškeré operace ovlivňující nepříznivě dobu odezvy.
Reakční doba	Doba, která uběhne od nahlášení Chyby/Incidentu do první reakce lidské obsluhy Poskytovatele (přijetí hlášení prostřednictvím aplikace HelpDesk) a je počítána pouze v rámci Pracovní doby.
Registr požadavků	Registr obsahující seznam požadavků na změnu názvů šablon, drobné úpravy funkcionalit nevyžadující si návrh řešení, poskytování podpory administrátora Poskytovatele při promítnutí organizačních a personálních změn do Systému ISSSL a s tím související zajištění převodu spisů a dokumentů, zpracování registru požadavků
SLA	Service Level Agreement = garantovaná úroveň dodávaných služeb.
Systém ISSSL	Stávající informační systém spisové služby (tj. systém pro jednotné zajišťování úkonů spojených s příjmem, evidencí, oběhem, vyhotovováním, vyřizováním, odesíláním, ukládáním a skartací písemností), nebo některá jeho část, dodané řešení v případě rozvoje systému, soubor provozních technických zařízení, software, související služby a poskytnuté licence.

Pojem	Význam pojmu
Zdrojové kódy	Zdrojový kód neboli zdrojový text je označení zápisu textu programu v některém programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více textových souborech. Zdrojový kód je následně buď přímo prováděn (interpretován) nebo je z něj vytvořen samostatný spustitelný soubor (přeložen, kompilován) složený ze strojových instrukcí, který je pak přímo spuštěn (prováděn procesorem počítače).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadání veřejné zakázky s názvem „**Provizorní provoz stávajícího Informačního systému spisové služby**“ uveřejněné pod systémovým číslem NEN N006/21/V00031660 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) Objednatel jako zadavatelem ve smyslu § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná na Veřejnou zakázku byla Objednatel vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1. je organizační složkou státu a samostatnou účetní jednotkou a jeho působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 201/2002 Sb., o Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových, ve znění pozdějších předpisů; a
 - 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.3.1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
 - 1.3.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.3. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InsZ**“), a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.3.4. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**ZD**“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;
 - 1.3.5. je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.6. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a
 - 1.3.7. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla
 - 1.4.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený ZD;
 - 1.4.2. v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;
 - 1.4.3. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

- 1.5. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených ve Smlouvě poskytovat po dobu uvedenou v čl.14.2 služby převzetí Systému ISSSL (Iniciace), údržby a provozní podpory Systému ISSSL.
- 1.6. Poskytovatel se zavazuje k poskytování služeb provozovatele Systému ISSSL v souladu s pravidly pro provozování významného informačního systému podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů a jeho prováděcích předpisů.
- 1.7. Předmětem smlouvy jsou služby v oblastech:
 - 1.7.1. Iniciace provozu Systému ISSSL podle kap. 1 Přílohy 1 Smlouvy;
 - 1.7.2. Údržba a provozní podpora Systému ISSSL podle kap. 2 Přílohy 1 Smlouvy.
- 1.8. Systém ISSSL je blíže specifikován v Příloze 2 Smlouvy.
- 1.9. Objednatel se zavazuje za podmínek Smlouvy stanovených zaplatit za poskytnuté služby podpory dohodnutou cenu dle čl. 3 Smlouvy.

2. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 2.1. Místem poskytování údržby a podpory je sídlo Objednatele, pracoviště Poskytovatele a hostingové centrum Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p., adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha-Žižkov.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za plnění dle čl. 1.7.1 Smlouvy byla stanovena dohodou Poskytovatele a Objednatele, a to v jednorázové výši 999 999,- Kč (slovy: devět set devadesát devět tisíc devět set devadesát devět korun českých) bez DPH, tj. 1 209 999,- Kč (slovy: jeden milion dvě stě devět tisíc devět set devadesát devět korun českých) včetně DPH.
- 3.2. Cena za plnění dle čl. 1.7.2 Smlouvy byla stanovena dohodou Poskytovatele a Objednatele, a to ve výši 18 000,- Kč (slovy: osmnáct tisíc korun českých) bez DPH, tj. 21.780,- Kč (slovy: dvacet jedna tisíc sedm set osmdesát) včetně DPH měsíčně.
- 3.3. Fakturace ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem dle čl. 1.7.1 Smlouvy bude provedena po akceptaci plnění čl. 1.7.1. Pro akceptaci plnění musí Poskytovatel prokázat seznámení se Systémem ISSSL předložením Zprávy o realizaci fáze Iniciace a prezentací provedených činností v rámci fáze.
- 3.4. Fakturace ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem dle čl. 1.7.2 Smlouvy bude prováděna měsíčně. Plnění poskytnuté Poskytovatelem pro Objednatele bude předáváno formou výkazu práce a reportu plnění předepsaných SLA a Objednatelem převzato schválením výkazu práce a reportu plnění předepsaných SLA. Faktura bude vystavena vždy nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo příslušné plnění poskytnuto. Tento den je sjednán jako den uskutečnění zdanitelného plnění. Nedílnou součástí faktury bude schválený výkaz práce podepsaný oprávněnými osobami ve záležitostech technických dle čl. 8.2 obou smluvních stran.
- 3.5. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných právních předpisů k příslušnému dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury budou splatné do 21 dní od data jejich doručení Objednateli. Faktura bude považována za zaplacenou v okamžiku připsání příslušné peněžní částky na účet Poskytovatele.

- 3.6. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu na základě faktur vystavených Poskytovatelem v souladu s čl. 3 Smlouvy.
- 3.7. Všechny faktury (daňové doklady) musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, číslo smlouvy, číslo faktury, den odeslání a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, označení příslušné položky splátkového kalendáře (předmět plnění), razítko a podpis.
- 3.8. V případě, že Poskytovatel je plátcem DPH registrovaným v České republice, uplatní se a jsou pro něj závazná ujednání následujících odstavců 9 až 12 tohoto článku.
- 3.9. Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 3.11. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, nebo se Objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 3.12. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO, PRÁVA UŽITÍ A AUTORSKÉ PRÁVO

- 4.1. Vlastnické právo k poskytnutému plnění ze strany Poskytovatele či k výstupům předaným Poskytovatelem Objednateli, které se podle Smlouvy mají stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele podpisem výkazu práce.
- 4.2. Pokud v rámci plnění podle předmětu Smlouvy, vznikne plnění či výstup z tohoto plnění (např. počítačový program), která budou mít charakter autorského díla (dále též jen "**dílo**") a jako taková budou požívat ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s tímto plněním) Objednateli oprávnění k výkonu práva každé takové dílo užít (dále jen "**licence**"), a to za následujících podmínek:

- Licence se poskytuje v souladu s § 2371 a násl. OZ ke všem způsobům užití díla a v rozsahu neomezeném.
- Licence se poskytuje jako licence nevýhradní (ve smyslu § 2360 a násl. OZ).
- Objednatel může oprávnění tvořící součást licence zcela poskytnout třetí osobě (ve smyslu § 2363 občanského zákoníku). Jedná se zejména o případy poskytování podpory a rozvoje k dílu v případě změny dodavatele podpory Systému ISSSL anebo o případ užití díla v rámci veřejné správy České republiky pro účely související s činností Objednatele.
- Licence neomezuje právo Objednatele poskytnout vstup do díla či Systému, anebo využití jednotlivých částí a výstupů díla či Systému, jiným subjektům veřejné správy (např. kontrolním orgánům) a právo Objednatele provádět změny a úpravy díla v souladu s autorským zákonem.
- Licence neomezuje způsoby užití díla nebo celého Systému co do množství, místa nebo času; Licence nesmí být omezena ani na užití díla v rámci datových center, ve kterých Objednatel provozuje své servery.
- Licence je poskytnuta k takovým způsobům užití díla a v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu Smlouvy, kterým je zajištění provozní podpory a rozvoje Systému ISSSL, i ze strany třetí osoby v případě změny dodavatele provozní podpory Systému ISSSL; Objednatel nebo třetí osoba v případě změny dodavatele provozní podpory Systému ISSSL smí dílo upravit či jinak změnit (ve smyslu § 2375 odst. 2 OZ).
- Licence poskytnutá Poskytovatelem Objednateli přejde v případě zániku Objednatele na jeho právního nástupce, a to za podmínek a ve stejném rozsahu, v jakém byla poskytnuta Objednateli.
- Odměna za poskytnutí licence je již zahrnuta v cenách podle druhu předmětu plnění dle Smlouvy. Žádné další licenční poplatky či jiné náklady související s licencemi nebo jinými výhradními právy není Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat.
- Dojde-li při plnění Smlouvy k vytvoření díla, které je způsobilé být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí tato práva Poskytovateli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou licenci zejména užívat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a šířit pouze pro interní účely kopie takového díla. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné Smluvní stranu druhou Smluvní stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě Smlouvy, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů.
- Poskytovatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn dílo užít jakýmkoliv způsobem a v neomezeném rozsahu a že vůči Objednateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoliv nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).

V případě, že by takové nároky vůči Objednateli uplatněny byly, je Poskytovatel povinen je na svůj náklad vypořádat.

- K software dodanému v rámci Systému musí Poskytovatel doložit v českém nebo anglickém jazyce podklady o parametrech (technickou specifikaci např. ve formě Data Sheet) a certifikáty podmiňující jeho užití v České republice podle platné legislativy (např. označení CE dokládající, že výrobek byl posouzen před uvedením na trh Evropského hospodářského prostoru).
- Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli přístup s plnými administrátorskými (root) právy ke všem komponentům dodaného Systému ISSSL.

5. SOUČINNOST OBJEDNATELE

5.1. Objednatel nejpozději 3 (slovy: tři) kalendářní měsíce před Iniciací předá Poskytovateli data, provozní údaje a informace, které má k dispozici v souvislosti s provozováním Systému ISSSL.

5.2. Objednatel se zavazuje dále zajistit:

- 5.2.1. veškeré software a hardware vybavení potřebné k chodu Systému ISSSL (tj. licence na Systém ISSSL, licence na databázový software MS SQL, licence na operační systém, hardware infrastrukturu produkčního a testovacího prostředí, klientské stanice a další prvky popsané v Příloze 2 Smlouvy);
- 5.2.2. zálohování dat Systému ISSSL;
- 5.2.3. obnovu Systému ISSSL ze zálohových dat;
- 5.2.4. provádění servisních zásahů (včetně změn hesel lokálních uživatelů) a upgrade operačních systémů a ostatního software (např. monitorovací software a zálohovací software atd.), přičemž o této skutečnosti vždy v dostatečném předstihu informuje Poskytovatele včetně přibližné délky zásahu;
- 5.2.5. správu provozu a monitoringu komponent pro provoz Systému ISSSL, tj. zejména operační a správcovské systémy a software a hardware serverů, MS IIS, MS Exchange, Antivir, LAN/WAN, klientské stanice a instalovaný software včetně klienta Systému ISSSL a další části software a hardware, které nejsou dodány Poskytovatelem;
- 5.2.6. vzdálený přístup Poskytovatele na produkční a testovací prostředí Systému ISSSL a dále na testovací prostředí ISMS pro řešení incidentů, chyb a správu Systému ISSSL, dle schválených požadavků Objednatele prostřednictvím VPN klienta včetně podpory pro jeho instalaci a řešení případných nedostatků v režimu dostupnosti 24 hodin 7 dní v týdnu;
- 5.2.7. poskytnutí součinnosti Poskytovateli v potřebném rozsahu při řešení detekce Chyb Systému ISSSL;
- 5.2.8. že Poskytovatel bude písemně předem informován o provedení upgradu a updatu komponent, včetně systémových, pro provoz Systému ISSSL ve správě Objednatele;
- 5.2.9. fyzický přístup příslušným pracovníkům Poskytovatele k technickému vybavení - infrastruktury využitě pro Systém ISSSL (k hardware i software, k telekomunikačním zařízením apod.), pokud je to nutné pro efektivní

realizaci předmětu Smlouvy. V případě, že pohyb pracovníků Poskytovatele v místě plnění SLA vyžaduje dodržování zvláštních předpisů, seznámí s nimi Objednatel pracovníky Poskytovatele a zabezpečí vše nezbytné, aby pracovníci Poskytovatele mohli dodržovat tyto předpisy;

- 5.2.10. bude-li to nezbytně nutné k provedení plnění dle SLA, odborné pracovníky Objednatele, kteří budou k dispozici Poskytovateli při řešení Chyby;
 - 5.2.11. udržování a distribuce dokumentu obsahujícího seznam odpovědných kontaktních osob pro řešení technických problémů spojených s provozem všech součástí Systému ISSSL a návazných systémů, popis způsobu komunikace a popis eskalačních mechanismů. Objednatel poskytne za tímto účelem Poskytovateli nezbytné údaje a tyto bude udržovat v aktuálním stavu;
 - 5.2.12. udržování a distribuce dokumentu obsahujícího seznam Klíčových uživatelů a Pověřených pracovníků;
 - 5.2.13. poskytnutí dokumentace k Systému ISSSL, kterou má Objednatel k dispozici.
- 5.3. Pro činnosti, které bude Poskyvatel dle Čl. 1 Smlouvy provádět na Lokalitych Objednatele, zajistí Objednatel pro Poskytovatele potřebné pracovní podmínky (fyzický přístup ke komponentám pro provoz Systému ISSSL ve správě Objednatele, přidělení účtů pro správu a administraci, místnost vybavenou LAN přípojkami apod.) a seznámí Poskytovatele písemně se všemi interními předpisy, jejichž dodržování je podmínkou pro plnění Smlouvy.
- 5.4. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech plánovaných odstávkách a zásazích na infrastruktuře Objednatele, které mohou mít přímý dopad na funkčnost Systému ISSSL. Zejména musí informovat o plánovaných odstávkách systémů, které mají přímou vazbu na Systém ISSSL.
- 5.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskyvatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, oprávněna požadovat; v případě chybějící součinnosti Objednatele nemá Poskyvatel nárok na případné vícenásobné tím vzniklé či náhradu škody ze vzniklých prostojů; dílčí doby plnění stanovené mu touto Smlouvou či dle ní se však prodlužují o dobu absence součinnosti Objednatele, ledaže se Strany dohodnou jinak.

6. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskyvatel je povinen při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat se zaměstnanci Objednatele.
- 6.2. Poskyvatel je povinen vyžádat od Objednatele po podpisu Smlouvy veškerou dokumentaci k Systému ISSSL.
- 6.3. Poskyvatel se zavazuje, že plněním dle Smlouvy neohrozí funkčnost ostatních informačních systémů Objednatele.
- 6.4. Poskyvatel se zavazuje dodržovat pravidla stanovená vnitřními předpisy Objednatele (zejména provozním řádem a bezpečnostní politikou Objednatele) nebo dalšími interními dokumenty Objednatele, se kterými Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí.

- 6.5. Poskytovatel se zavazuje předem upozornit Objednatele na budoucí plnění, které by mohlo převýšit limit finančních prostředků 1.950.000,- Kč (slovy: jeden milion devět set padesát tisíc korun českých) bez DPH. Poskytovatel nesmí zahájit plnění předmětu smlouvy, které by následně požadoval vyfakturovat v ceně překračující limitní částku 1.950.000,- Kč (slovy: jeden milion devět set padesát tisíc korun českých) bez DPH. Na čerpání uvedeného limitu nevzniká zhotoviteli právní nárok.
- 6.6. Poskytovatel se během poskytování předmětu Smlouvy pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
- 6.6.1. kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu;
 - 6.6.2. způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s předmětem Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
 - 6.6.3. významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, a to nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od uskutečnění této změny;
 - 6.6.4. změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k předmětu Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od uskutečnění této změny.

7. SMLUVNÍ SANKCE

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje dodržet dostupnost Systému ISSSL definovanou v Příloze 1 Smlouvy.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s dobou řešení Chyby kategorie A oproti době uvedené v čl. 2.2 Přílohy 1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,00,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) bez DPH za každý započatý pracovní den, kdy je Poskytovatel v prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Poskytovatele s dobou řešení Chyby kategorie B oproti době uvedené v čl. 2.2 Přílohy 1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 7.500,00,- Kč (slovy: sedm tisíc pět set korun českých) bez DPH za každý započatý pracovní den, kdy je Poskytovatel v prodlení.
- 7.4. V případě prodlení Poskytovatele s dobou řešení incidentu s garantovanou dobou vyřešení a řešení Chyby kategorie C oproti dobám uvedeným v čl. 2.2 Přílohy 1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,00,- Kč (slovy: pět set korun českých) bez DPH za každý započatý pracovní den, kdy je Poskytovatel v prodlení.
- 7.5. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy k úhradě. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je jejich prostřednictvím zajištěna.
- 7.6. Výše uvedené smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení Poskytovatele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele nebo jinými důvody na straně Objednatele nebo pokud k prodlení došlo z důvodů existence okolností vylučujících odpovědnost či z důvodů překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele.

8. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 8.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy.
- 8.2. Oprávněnou osobou za Objednatele je:
V záležitostech smluvních a obchodních: Ing. et Ing. Helena Ulrychová, náměstkyně pro Informatiku a projektové řízení; XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX
V záležitostech technických: Petra Rakić, vedoucí oddělení Spisové a archivní služby odboru Informatiky a spisové služby; XXXXXXXXXXXX; XXXXXXXXXXXX
- 8.3. Oprávněnou osobou za Poskytovatele je: XXXXXXXXXXXX, jednatel, XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX.
- 8.4. Oprávněné osoby, které zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Smluvní strany mohou oprávněných osob jmenovat více pro různé činnosti související se Smlouvou nebo měnit stávající oprávněné osoby a dále mohou jmenovat zástupce oprávněných osob. Jmenování včetně změn oprávněných osob a jejich zástupců a určení rozsahu jejich působnosti je vůči druhé smluvní straně účinné doručením. Jmenování Oprávněných osob za Poskytovatele musí být doloženo písemnou plnou mocí.

9. VYŠŠÍ MOC

- 9.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „**vyšší moc**“).
- 9.2. Za vyšší moc ve smyslu Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 9.3. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.
- 9.4. Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.
- 9.5. Smluvní plnění ze strany Poskytovatele je s výhradou, že nevzniknou žádné překážky na základě národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg (či jiných sankcí). Poskytovatel není povinen uhradit škodu tím způsobenou.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Jedná se o informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 10.2. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 10.3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při projektu, jež je důvodem uzavření Smlouvy, se obě strany zavazují nemnožit žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
- 10.4. Za třetí osoby se nepovažují:
- 10.4.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 10.4.2. orgány smluvních stran a jejich členové;
 - 10.4.3. poradci smluvních stran;
 - 10.4.4. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele; a
 - 10.4.5. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám ve Smlouvě.
- 10.5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 10.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- 10.6.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - 10.6.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 10.6.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 10.6.4. po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem,
 - 10.6.5. je Objednatel povinen zveřejnit v souladu s právními předpisy.
- 10.7. Čl. 10.6.2. a 10.6.4. Smlouvy se nepoužije na informace, jež jsou předmětem obchodního tajemství Objednatele a/nebo Poskytovatele, zejm. informace související s předmětem podnikání Objednatele a/nebo Poskytovatele, postupem a řízením pojistných operací, jeho organizační strukturou, řízením práce uvnitř i navenek, cenovou politikou, apod. Po skončení Smlouvy může Objednatel a/nebo Poskytovatel výslovným výčtem písemně sdělit poskytovateli, které informace již nepodléhají režimu tohoto odstavce.
- 10.8. Smluvní strany jsou povinny při archivaci veškerých důvěrných informací postupovat tak, aby zabezpečily, že tyto informace nezíská jakákoli třetí osoba, která se nepodílí na projektu. Pokud smluvní strany již nebudou některou z důvěrných informací potřebovat, jsou povinny veškeré takovéto informace řádně skartovat tak, aby k nim neměla přístup žádná třetí osoba.
- 10.9. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,00,-Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta jsou splatná do 30 dnů od doručení výzvy k úhradě.
- 10.10. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací nedodržely.
- 10.11. Poskytovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a/nebo osobních údajů poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
- 10.12. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve 5 (slovy: pět) let po ukončení účinnosti Smlouvy.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

- 11.2. Objednatel pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů, a to jmenných údajů, kontaktních údajů a osobních údajů o historii aktivit při vstupu a užívání Systému ISSSL např. registrace, zákaznická podpora – Helpdesk),
- zaměstnanců Objednatele,
 - účastníků výběrových řízení,
 - účastníků veřejných dražeb,
 - osob oprávněných k výkonu věcných práv zatěžujících majetek ve vlastnictví České republiky, s nímž je příslušný hospodařit Objednatel, anebo s nímž hospodaří Objednatel,
 - osob oprávněných k výkonu práv nájemce, pokud jde o nájem majetku ve vlastnictví České republiky, s nímž je příslušný hospodařit Objednatel, anebo s nímž hospodaří Objednatel,
 - zaměstnanců organizačních složek států, pokud Objednatel zastupuje tuto organizační složku v soudních řízeních podle zákona č. 201/2002 Sb., o Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 201/2002 Sb.**“),
 - zaměstnanců obcí, pokud Objednatel zastupuje tuto obec v soudních řízeních podle zákona č. 201/2002 Sb.,
 - zaměstnanců dodavatelů (tj. osob nabízejících poskytnutí dodávky, služby, či stavebních prací podle ust. § 5 ZZVZ),
 - smluvních partnerů Objednatele, kterými jsou podnikající fyzické osoby,
 - osob, jejichž osobní údaje zpracovává při plnění svých povinností stanovených právními předpisy, anebo při plnění svých úkolů prováděných ve veřejném zájmu.
- 11.3. Poskytovatel pověření podle předchozího odstavce přijímá. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje uvedené v předchozím odstavci nezískal na základě jiného pověření od jiné osoby (tj. od jiného správce). Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy Poskytovatel se zavazuje zdržet zpracování osobních údajů uvedených v předchozím odstavci na základě jiného pověření od jiné osoby (tj. od jiného správce).
- 11.4. Poskytovatel se zavazuje pro případ porušení svých povinností zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta jsou splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení výzvy k úhradě. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody a náhradu nákladů vynaložených na uplatnění svého práva, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.5. Poskytovatel se zavazuje Objednateli nahradit prokazatelně vzniklou fyzickou, hmotnou a nehmotnou újmu způsobenou tím, že Poskytovatel nesplní své povinnosti stanovené tímto dodatkem, či stanovené Poskytovateli Nařízením GDPR. Poskytovatel se zavazuje Objednateli zaplatit každý prokazatelně vzniklý finanční výdaj, který učinil Objednatel vůči třetí osobě (subjektu údajů, dozorový úřad, pověřenec) proto, že Poskytovatel svým zaviněním porušil své povinnosti. Ujednáním povinnosti zaplatit smluvní pokutu podle předchozích bodů tohoto článku není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit prokazatelně vzniklou fyzickou, hmotnou a nehmotnou újmu, ani povinnost Poskytovatele zaplatit každý

finanční výdaj, jak je uvedeno v tomto bodě tohoto článku. Povinnosti ujednané v tomto bodě tohoto článku platí též pro nároky dle Čl. 82 Nařízení GDPR.

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků. Za tímto účelem jsou smluvní strany zejména povinny upozornit druhou smluvní stranu v dostatečném předstihu na potřebu konkrétní součinnosti. Objednatel je povinen takovou součinnost poskytnout v rozsahu nezbytně nutném pro realizaci projektu, zejména v oblasti koordinační, kontrolní, testovací a informační, ledaže Objednatel není k poskytnutí takovéto součinnosti oprávněn z titulu ochrany informací třetích osob, a to ať již smluvně převzaté či zákonné.
- 12.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 12.4. Všechna oznámení obsahující důvěrné informace mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena dle čl. 12.5 Smlouvy.
- 12.5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
 - 12.5.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 12.5.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 12.5.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 12.5.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 12.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů.

13. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou a k jejich

vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

14. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 14.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2023, nebo do vyčerpání finančních prostředků ve výši 1.950.000,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion devět set padesát tisíc korun českých), tj. 2.359.500,- Kč s DPH (slovy: dva miliony tři sta devět tisíc pět set), a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 14.3. Plnění dle čl. 1.7.1 Smlouvy musí být dokončeno nejpozději ke dni 1. 6. 2022. Plnění dle čl. 1.7.2. bude zahájeno dne 2. 6. 2022.
- 14.4. Účinnost Smlouvy lze předčasně ukončit:
 - 14.4.1. splněním rozvazovací podmínky, která spočívá v uzavření Smlouvy v rámci otevřeného zadávacího řízení na nový informační systém spisové služby (dále jen „**Nový eSSL**“). Pokud nastane tato rozvazovací podmínka, skončí Smlouva zahájením ostrého provozu Nového eSSL, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiné lhůtě (výlučně za účelem zajištění řádného přechodu do provozu Nového eSSL bez přerušení). Zahájením ostrého provozu se rozumí okamžik skutečného nasazení do ostrého provozu na základě Objednatelům podepsaných akceptačních protokolů;
 - 14.4.2. písemnou výpovědí Objednatel s tím, že výpověď může být učiněna bez udání důvodu a výpovědní doba v takovém případě činí jeden kalendářní měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně;
 - 14.4.3. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - 14.4.4. písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 14.5. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
 - 14.5.1. snížení dostupnosti Systému ISSSL v provozní době pod hodnotu 95 % v každém ze 3 (slovy: tři) po sobě následujících měsíců,
 - 14.5.2. prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než 1 (slovy: jeden) měsíc, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než 2 (slovy: dva) měsíce.
- 14.6. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy až v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy dle čl. 14.5. Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů, neodstranila.

- 14.7. V případě ukončení Smlouvy z důvodu odstoupení od Smlouvy se smluvní strany dohodly, že si ponechají plnění, které si navzájem poskytly do ukončení Smlouvy.
- 14.8. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí OZ, a to v rozsahu, ve kterém se ujednání Smlouvy od OZ neodchylují.
- 15.2. Smlouva podléhá režimu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 15.3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 15.4. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.5. Strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 15.6. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří příloha 1: Specifikace plnění a příloha 2: Specifikace Systému ISSSL.
- 15.7. Smlouva je uzavřena elektronickou formou.

V Praze dne

V Olomouci dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Ing. et Ing. Helena Ulrychová

.....
XXXXXXXXXXXX

náměstkyně pro Informatiku
a projektové řízení Úřadu
pro zastupování státu ve věcech
majetkových

jednatel ALTAIR SOFTWARE s.r.o.

Příloha 1: Specifikace plnění

1. Fáze Iniclace:

1.1. V rámci fáze Iniclace Poskytovatel převezme na vyžádání dokumentaci k Systému ISSSL. Dokumentace bude obsahovat minimálně následující části:

1.1.1. Zdrojové kódy poslední Aktualizované verze Systému ISSSL, které má Objednatel k dispozici;

1.1.2. Veškerá související dokumentace zdrojových kódů včetně popisu parametrizací Systému ISSSL, které má Objednatel k dispozici;

1.1.3. Aktuální verze provozní dokumentace k Systému ISSSL zpracované v souladu s § 5a odst. 2 zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy a s Komentářem k vyhlášce č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy;

1.1.4. Provozní data a uživatelské údaje k Systému ISSSL, tj. seznam veškerých chyb a způsobu jejich odstranění, servisních zásahů a jejich dopadů do Systému ISSSL, včetně vypořádání dříve neodstraněných Incidentů a Chyb (jejich stav a důvod neodstranění), které má Objednatel k dispozici;

1.1.5. Aktuální verze uživatelské dokumentace k Systému ISSSL.

1.2. Dokumentací uvedenou v bodě 1.1 této Přílohy 1 Smlouvy bude Objednatel disponovat ke dni 1. 3. 2022.

1.3. Poskytovatel může v případě potřeby využít bezplatných konzultací předchozího dodavatele provozu, podpory a rozvoje Systému ISSSL v rozsahu max. 20 člověkodnů.

1.4. Poskytovatel se v rámci fáze Iniclace seznámí se Systémem ISSSL do úrovně postačující k poskytování služeb údržby a podpory.

1.5. Dostatečné seznámení se Systémem ISSSL prokáže Poskytovatel předložením Zprávy o realizaci fáze Iniclace a prezentací provedených činností v rámci fáze na základě čehož dojde k akceptaci plnění fáze Iniclace.

2. Fáze údržby a podpory:

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dle Smlouvy služby údržby a podpory Systému ISSSL v následující struktuře a rozsahu:

2.1.1. Kontrola databází a optimalizace prostředky MS SQL SERVER úlohy jednou týdně s uložením výsledku do logu na ADDB1. V závislosti na výsledku Poskytovatel provede přenastavení parametrů MS SQL SERVERů.

2.1.2. Kontrola konzistence dat jednou týdně testováním struktury dat v databázi (mimo databáze fulltext). Nekonzistence dat budou zapsány do logu na ADDB1.

- 2.1.3. Údržba indexů SQL jednou týdně prostředky MS SQL SERVER úlohy jednou týdně se zápisem do logu ADDB1.
- 2.1.4. Poskytování podpory pověřeným pracovníkům Systému ISSSL prostřednictvím Incidentů aplikace HelpDesk.
- 2.1.5. Zajišťování provozních podmínek Systému ISSSL zásahem do dat, funkcí nebo změnou kódů, definovaných jako Incidenty v aplikaci HelpDesk.
- 2.1.6. Odstraňování chyb Systému ISSSL způsobujících nedostupnost systému ISSSL v rozsahu příslušných kategorií A-C. Rozhodnutí, zda se jedná o Incident nebo Chybu bude dané Zadavatelem. Zadavatel může změnit klasifikaci úrovně Chyby stanovenou Poskytovatelem.
- 2.1.7. Odstraňování incidentů Systému ISSSL zaznamenaných v rámci HelpDesk. Rozhodnutí, zda se jedná o incident nebo chybu bude dané Zadavatelem.
- 2.1.8. Drobné vývojové služby Systému ISSSL ve výši maximálně 8 člověkohodin měsíčně pro zajištění dostupnosti Systému ISSSL v případě vzniku takových problémů, které vyžadují zásah do zdrojového kódu. Tyto služby budou typu na vyžádání, tj. Objednatel zadá požadavek prostřednictvím aplikace HelpDesk.
- 2.1.9. Údržba vazeb mezi Systémem ISSSL a dalšími interními a externími informačními systémy, které jsou uvedeny v Příloze 2 Smlouvy.
- 2.1.10. Aktualizace uživatelské dokumentace k Systému ISSSL, pokud v rámci provádění servisu, údržby a podpory dojde ke změně Systému ISSSL.
- 2.1.11. Umožnění plynulého převodu/přechodu na nový informační systém a migrace dat do nového informačního systému, které budou realizovány dodavatelem nového informačního systému předáním Objednateli nejpozději tři měsíce před datem a znovu k datu ukončení účinnosti Smlouvy následujících podkladů:
- Zdrojové kódy poslední Aktualizované verze, aktuální verzi instalačních médií a veškerou související dokumentaci včetně popisu případných parametrizací Systému ISSSL;
 - kompletní komunikační matici;
 - veškerá provozní data a uživatelské údaje k Systému ISSSL vytvořeném nebo provozovaném Poskytovatelem, tj. zejména seznam veškerých Chyb a způsobů jejich odstranění, servisních zásahů a jejich dopadů do Systému ISSSL včetně vypořádání neodstraněných Incidentů a Chyb.

2.2. Sledované ukazatele kvality poskytovaných služeb dle bodu 2.1 Přílohy 1 Smlouvy jsou uvedeny níže.

2.2.1. Parametry SLA podpory Systému ISSSL

Název parametru služby	Garantovaná hodnota
Reakční doba pro Chyby kategorie A	1 pracovní hodina
Reakční doba pro Chyby kategorie B	2 pracovní hodiny
Reakční doba pro Chyby kategorie C	5 pracovních hodin

Název parametru služby	Garantovaná hodnota
Doba řešení Chyby kategorie A	10 pracovních hodin
Doba řešení Chyby kategorie B	5 pracovních dnů
Doba řešení Chyby kategorie C	25 pracovních dnů
Dostupnost Systému ISSSL na aplikační úrovni (měřená pouze ve vztahu k Chybě kategorie A)	95 %
Reakční doba pro Incidenty	1 pracovní hodina
Limitní doba vyřešení Incidentu	8 pracovních hodin
Maximální možný počet zdrojů Poskytovatele pro řešení Incidentů	32 pracovních hodin měsíčně
Úpravy vyvolané nutnou potřebou jako je: změna názvů šablon; drobné úpravy funkcionalit nevyžadující si návrh řešení, poskytování podpory administrátora Poskytovatele při promítnutí organizačních a personálních změn do ISSSL a s tím související zajištění převodu spisů a dokumentů; zpracování registru požadavků	8 pracovních hodin měsíčně

2.3. Hodnocení a vykazování podpory Systému ISSSL:

- 2.3.1. Vykazování dostupnosti Systému ISSSL bude prováděno 1x měsíčně do 2 pracovního dne v následujícím měsíci,
- 2.3.2. Vykazování plnění incidentů bude prováděno 1x měsíčně do 2 pracovního dne v následujícím měsíci.

2.4. 100 % dostupnosti Systému ISSSL je pracovní doba, do které se nezapočítávají plánované odstávky schválené Objednatelem, čas nedostupnosti Systému ISSSL způsobený výpadky technické infrastruktury (servery, operační systémy apod.), výpadky komunikační infrastruktury, nebo výpadky Systému ISSSL způsobené chybnou administrací nezpůsobenou Poskytovatelem.

Příloha 2: Specifikace Systému ISSSL

1. Systémem ISSSL je produkt KRAB II dříve dodávaný a provozovaný společností Atos IT Solutions and Services, s.r.o. Objednatel disponuje nevýhradní licencí k tomuto informačnímu systému.
2. Systém ISSSL v prostředí Objednatele procesně zajišťuje software podporu agendám dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby. Nad rámec právními předpisy požadované agendy zajišťuje také funkcionality specificky vyžadované Objednatelem (schvalování, připomínkování a dání na vědomí vlastních dokumentů; tvorba interních sdělení; tvorba a evidence záměru pro jednání majetkové komise; tvorba a evidence žádost o dovolenku; tvorba a evidence žádosti o osobní přepravu; tvorba a správa vnitřních předpisů; definice a změny organizační struktury; správa virtuálních týmů).
3. Jádro systému je vyvíjeno od roku 2004 a průběžně doplňováno o customizace na základě požadavků Objednatele. Systém je vyvíjen v programovacím jazyce Visual Basic.
4. Systém ISSSL je na další informační systémy integrován prostřednictvím webových služeb. V prostředí Objednatele je integrován především na Informační systém majetku státu (ISMS) a další systémy (registry, e-mail, lokální dokumentové servery). Rozhraní na externí systémy je vytvořeno za účelem přijímání a odesílání datových zpráv (ISDS), autorizované konverze z moci úřední a ověřování a poskytování elektronických podpisů a značek. Vazby Systému ISSSL jsou na následující systémy:

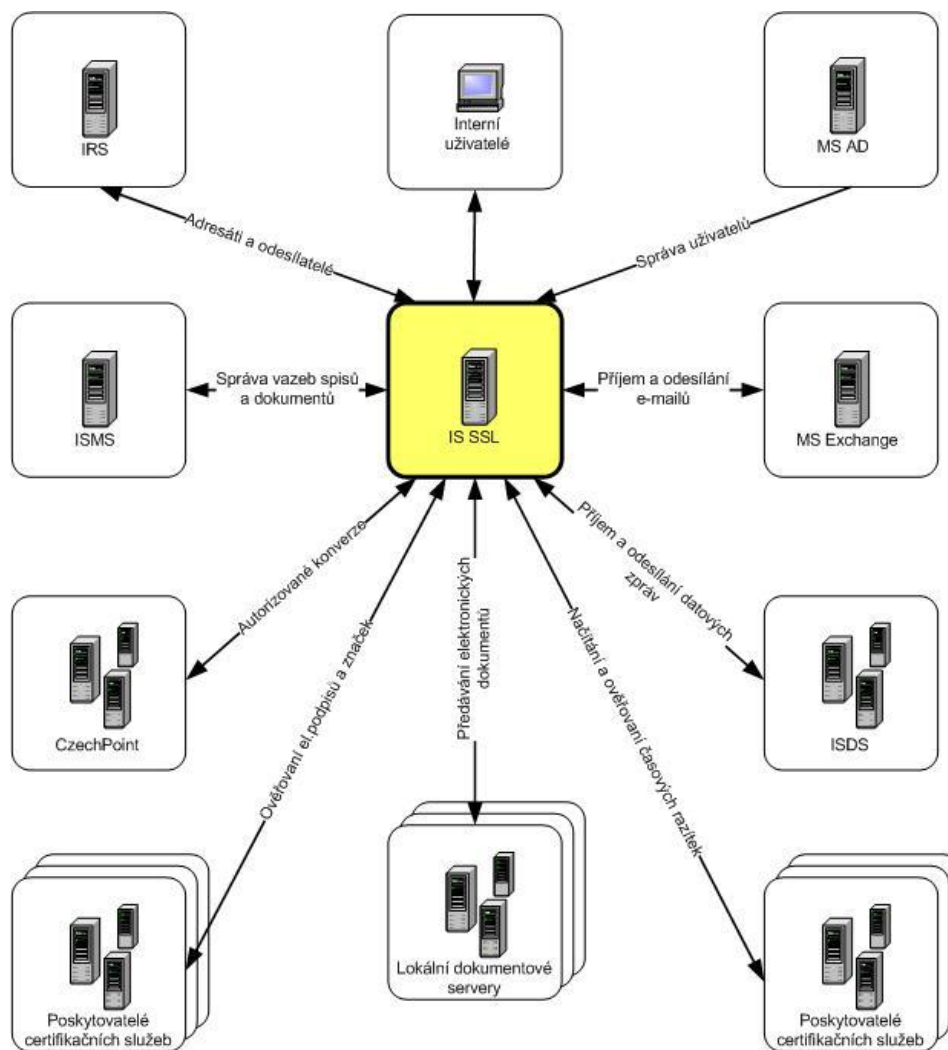
Interní systémy Objednatele:

- ISMS (Informační Systém Majetku Státu) - zejména evidence dokumentů a jejich párování na úrovni spisů;
- IRS (Interní Registr Subjektů) - přebírání informací o ekonomických subjektech a fyzických osobách (je součástí ISMS);
- MS Exchange - předávání a přijímání e-mailů z e-mailových adres pro tuto komunikaci určených;
- LDAP (MS Active Directory) - synchronizace dat o interních uživateli, tj. uživateli Objednatele;
- Lokální dokumentové servery jednotlivých Lokalit Objednatele - přenos dokumentů z a do centrálního dokumentového serveru ISSSL;
- Softwarové řešení Long-Term Docs pro konverzi ZFO do standardních PDF a archivních PDF/A.

Externí systémy:

- ISDS (Informační Systém Datových Schránek) - přijímání a odesílání datových zpráv třetím stranám;
- IS CzechPoint - evidence a provedení autorizovaných konverzí z moci úřední;

- IS poskytovatelů certifikačních služeb - ověřování elektronických podpisů a elektronických značek a poskytování a ověřování časových razítek a pečeti.



Obrázek 1 Kontextový diagram ISSSL

5. Systém ISSSL je provozován na vlastní infrastruktuře Objednatele, která je umístěna v prostorách Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s.p. Na každé Lokalitě Objednatele se nachází lokální cache server. Na klientské straně jsou prováděny lokální instalace ISSSL prostřednictvím zavaděče (počítačového programu pro zavádění a spouštění systému ze vzdáleného počítače). Aktualizace klientské části ISSSL se provádí rovněž prostřednictvím zavaděče.
6. Systém ISSSL je využíván všemi zaměstnanci Objednatele (1 700), přičemž funkcionality agendy spisové služby jsou využívány přibližně 1 300 zaměstnanci (zbývající zaměstnanci využívají např. funkcionalitu tvorba a evidence žádosti o dovolenku).
7. Produkční prostředí Systému ISSSL je logicky rozděleno na dvě části, aktivní a neaktivní část. V aktivní části jsou uloženy spisy a dokumenty nepřevzaté na spisovnu. V neaktivní části jsou uloženy spisy, které spisovna převzala.
8. Konfigurace infrastruktury produkčního prostředí Systému ISSSL je následující:
 - 8.1. Aplikační server ISSSL (aktivní část)

8.1.1. Hardware:

Název – ADAP3

CPU – 32 core

RAM – 16 GB

Disky:

- C: 126 GB
- N: 10 GB
- O: 200 GB
- P: 7,5 TB (úložiště centrálního dokumentového serveru ISSSL)
 - o Doporučené zálohování 1x za hodinu

Síťové karty:

MS HV network Adapt

8.1.2. Software:

OS – MS Windows 2019 Standard

Aplikační server IS SSL – verze 2.0.9.12

MS .NET FrameWork - 4.7.1

8.2. Databázový server ISSSL (aktivní část)

8.2.1. Hardware:

Název – ADDB3

CPU – 32 core

RAM – 80 GB

Disky:

- C: 126 GB
- F: 1 TB
- K: 500 GB (úložiště DataFiles MS SQL)
- L: 1 TB (úložiště LogFiles MS SQL)
- M: 200 GB (úložiště MasterDB MS SQL)

Síťové karty:

MS HV network Adapter

8.2.2. Software:

OS – MS Windows 2019 Standard

Databáze – MS SQL 2019 Standard

8.3. Fulltextový server ISSSL (aktivní část)

8.3.1. Hardware:

Název – ADTEXT3

CPU – 16 core

RAM – 64 GB

Disky:

- C: 126 GB
- Q: 2 TB
- R: 3 TB (úložiště DataFiles MS SQL)
- S: 1 TB (úložiště LogFiles MS SQL)
- H: 200 GB (úložiště MasterDB MS SQL)

Síťové karty:
MS HV network Adapter

8.3.2. Software:
OS – MS Windows 2019 Standard
Databáze – MS SQL 2019 Standard

8.4. Web server ISSSL (aktivní část)

8.4.1. Hardware:
Název – ADWWW1
CPU – 1 core
RAM – 16 GB
Disky:
- C: 126 GB
- O: 50 GB
- P: 300 GB

Síťové karty:
MS HV network Adapter

8.4.2. Software:
OS – MS Windows 2019 Standard
Web server – verze 2.0.9.12
MS.NET FrameWork – verze 4.7.1

8.5. Aplikační server ISSSL (neaktivní část)

8.5.1. Hardware:
Název – ADAPARCH3
CPU – 4 core
RAM – 32 GB
Disky:
- C: 126 GB
- N: 20 GB
- O: 300 GB
- P: 5 TB (úložiště centrálního dokumentového serveru ISSSL)
o Doporučené zálohování 1x za hodinu

Síťové karty:
MS HV network Adapt

8.5.2. Software:
OS – MS Windows 2019 Standard
Aplikační server IS SSL – verze 2.0.9.12
MS .NET FrameWork - 4.7.1

8.6. Databázový server ISSSL (neaktivní část)

8.6.1. Hardware:
Název – ADDBARCH3
CPU – 32 core
RAM – 64 GB
Disky:

- C: 100 GB
- R: 1 TB
- K: 1 TB (úložiště DataFiles MS SQL)
- L: 1 TB (úložiště LogFiles MS SQL)
- M: 200 GB (úložiště MasterDB MS SQL)

Síťové karty:

MS HV network Adapter

8.6.2. Software:

OS – MS Windows 2019 Standard

Databáze – MS SQL 2019 Standard