

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
postovní příhrádka č. 41
Palackého náměstí č. 4
128 01 PRAHA 2

Regist. číslo	PRÁVNÍ ODBOR 00 23 / 22
------------------	----------------------------

OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,

128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní
hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a
podporu veřejného zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10

IČO: 4767543

zastoupena: Ivo Plným,
ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT

- Číslo Objednávky:** S1005-2020/001-2022
- Vystavována na základě:** Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.
- Objednávané plnění:** Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 001-2022 viz příloha.
- Požadovaný termín dodání:** 31. 1. 2022
- Předpokládaný rozsah plnění (v čílovkách / v Kč bez DPH):** max. počet MD: 1328
max. částka v Kč bez DPH: 12 184 215,50

Objednatel

V Praze dne ____.



Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

ZADÁNÍ
ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC
Č. 001-2022

Objednatel	Poskytovatel
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2 IČO: 24341 zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a podporu veřejného zdraví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10 IČO: 4767543 zastoupena: Ivo Plným, ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT

Číslo Objednávky: S1005-2020/001-2022

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění:

- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-131 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v lednu 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-132 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v lednu 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-133 na Provedení projektových a administrativních činností v lednu 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-134 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v lednu 2022
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-135 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v lednu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-136 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v lednu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-137 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v lednu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-138 na Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v lednu 2022

Požadovaný termín dodání: 31. 1. 2022

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH):

POS_ChK2.0-131: max. počet MD: 208 / max. částka v Kč bez DPH: 2 314 622,-

POS_ChK2.0-132: max. počet MD: 55 / max. částka v Kč bez DPH: 599 810,-

POS_ChK2.0-133: max. počet MD: 126 / max. částka v Kč bez DPH: 1 095 416,50

POS_ChK2.0-134: max. počet MD: 428 / max. částka v Kč bez DPH: 4 129 499,-

POS_ChK2.0-135: max. počet MD: 57 / max. částka v Kč bez DPH: 573 534,-

POS_ChK2.0-136: max. počet MD: 202 / max. částka v Kč bez DPH: 2 040 027,-

POS_ChK2.0-137: max. počet MD: 235 / max. částka v Kč bez DPH: 1 321 235,-

POS_ChK2.0-138: max. počet MD: 17 / max. částka v Kč bez DPH: 110 072,-

Celkem: max. počet MD: 1328 / max. částka v Kč bez DPH: 12 184 215,50

Požadováno vytvoření Specifikace:

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-131 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v lednu 2022



POS_ChK2.0-131_ko
ntaktni_centrum_lec

POS_ChK2.0-132 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v lednu 2022



POS_ChK2.0-132_EA
_procesy_leden_2022

POS_ChK2.0-133 na Provedení projektových a administrativních činností v lednu 2022



POS_ChK2.0-133_pr
ojektova_administra

POS_ChK2.0-134 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v lednu 2022



POS_ChK2.0-134_CR
S_leden_2022_1v0.d

POS_ChK2.0-135 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v lednu 2022



POS_ChK2.0-135_Inf
ormacni_web_leden

POS_ChK2.0-136 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v lednu 2022



POS_ChK2.0-136_Gr
eenPass_leden_2022

POS_ChK2.0-137 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v lednu 2022



POS_ChK2.0-137_po
dpora_leden_2022.d

POS_ChK2.0-138 na Provedení odborných činností v rámci
bezpečnostního testování v lednu 2022



POS_ChK2.0-138_Be
zpecnostni_testy_lec

Kontaktní osoba Objednatele
pro projektové řízení
Objednávky:

[REDACTED]
Email: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]

Objednatel



Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

Souhlas Zhotovitele

V Praze dne [REDACTED]



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Ivo Plný,
ředitel sekce Obchod a rozvoj ICT

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Komunikační nástroje kontaktního centra a datové integrace	Ze dne:	3.1.2022
Název požadavku	Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v lednu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-131_kontaktني_centrum																										
Datum	3.1.2022																										
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce ledna 2022 prosíme o Odborné služby rozvoje a úprav komunikačních nástrojů kontaktního centra a datové integrace a související konzultace, a to zejména v oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob - řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích externích call center - Support L1 pro uživatele KHS a další operátory trasovacího call centra nad rámec 400 nakažených - Kontrola kvality hovorů - Aktualizace bezpečnostní a provozní dokumentace - Práce spojené s vyhodnocením práce ext. Call center <p>a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.</p>																										
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozvoj a konzultace podle požadavků v ArchiREPO <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Projektový administrátor</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Architekt Daktela</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Technická podpora Daktela</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Projektový manažer	10	Projektový administrátor	5	Analytik senior	20	Architekt Daktela	40	Technická podpora Daktela	25	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																										
Projektový manažer	10																										
Projektový administrátor	5																										
Analytik senior	20																										
Architekt Daktela	40																										
Technická podpora Daktela	25																										
Oblast	Dopady (ANO / NE)																										
Analytické dokumenty a podklady	ANO																										
Provozní dokumentace	ANO																										
Bezpečnostní dokumentace	ANO																										
Zdrojové kódy	ANO																										
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																										

Řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích call center:

- pro KHS a trasovací externí call centra a pro centrální infolinku MZ 1221

Role	Počet MD
Projektový manažer	10
Analytik senior	40
Architekt Daktela	10
Vývojář/specialista Daktela	2
Projektový administrátor	5
Technická podpora Daktela	10

Realizace požadavku ovlivní:

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	ANO
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	ANO
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

Support L1 pro uživatele KHS a další operátory trasovacího call centra nad rámec 400 nakažených:

Role	Počet MD
Projektový administrátor	20
Technická podpora - Daktela	5

Realizace požadavku ovlivní:

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	NE
Provozní dokumentace	NE
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	NE
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

Vytvoření bezpečnostní a provozní dokumentace:

- v souladu s přílohou 5 smlouvy

Role	Počet MD
Bezpečnostní manažer	2
Bezpečnostní architekt Daktela	2
Bezpečnostní architekt Keboola	2

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Celkem (max. počet MD): 208		
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 2 314 622,-Kč		
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.	

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	3.1.2022
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v lednu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-132_EA_Procesy										
Datum	3.1.2022										
Popis požadavku	V rámci měsíce ledna 2022 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.										
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zpracování Informační strategie Ministerstva zdravotnictví, včetně zpracování navazujících analytických dokumentů• Zpracování systémové koncepce řešení informační podpory CHK ke schválení Odborem hlavního architekta<ul style="list-style-type: none">○ Aktualizace oblastí pro splnění podmínek kybernetické bezpečnosti.○ Aktualizace požadovaných parametrů v oblasti ochrany osobních údajů a anonymizace.○ Interoperabilita architektonického návrhu/řešení na ostatní systémy/moduly CHK.• Průběžná aktualizace procesního modelu CHK na přehledové úrovni, procesního modelu předávání dat, datového modelu a aplikační vrstvy Enterprise Architektury CHK podle návrhů řešení na rozvoj a integraci informační podpory CHK.• Administrace CFA <table border="1"><thead><tr><th>Role</th><th>Počet MD</th></tr></thead><tbody><tr><td>Architekt</td><td>10</td></tr><tr><td>Analytik senior</td><td>10</td></tr><tr><td>ICT konzultant</td><td>20</td></tr><tr><td>Vývojář</td><td>15</td></tr></tbody></table>	Role	Počet MD	Architekt	10	Analytik senior	10	ICT konzultant	20	Vývojář	15
Role	Počet MD										
Architekt	10										
Analytik senior	10										
ICT konzultant	20										
Vývojář	15										

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
Celkem (max. počet MD): 55 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 599 810,- Kč		
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	3.1.2022
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v lednu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-133_projektova_administrativa		
Datum	3.1.2022		
Popis požadavku	V rámci měsíce ledna 2022 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Provedení projektových a administrativních činností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektová a administrativní podpora ČRT • Výpomoc školení 1221 • Podpora ex. Call center • Řízení programu CHK2 • Operativní účast na jednání SSM • Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC • Služby specialistů legislativy při administraci DNS pro ex. CC a další VZ. 		
	Role	Počet MD	
	Projektový administrátor	50	
	Projektový manažer	25	
	Projektový manažer senior	22	
	Specialista nákupu	15	
	Specialista nákupu senior	5	
	Specialista legislativy	7	
	Specialista legislativy senior	2	
	Realizace požadavku ovlivní:		
	Oblast	Dopady (ANO / NE)	
	Analytické dokumenty a podklady	NE	
	Provozní dokumentace	NE	
	Bezpečnostní dokumentace	NE	
	Zdrojové kódy	NE	
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE	
	Celkem (max. počet MD): 126		
	Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 1 095 416,50 Kč		

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / CRS	Ze dne:	3.1.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v lednu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-134_CRS																				
Datum	3.1.2022																				
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce ledna 2022 prosíme o Odborné služby provedení rozšíření systému CRS, a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Projektová úloha je vedena v souladu se schváleným cílovým konceptem viz :</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJI3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing</p> <p>A dokumentována v katalogu ArchiREPO viz: https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015 https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016</p>																				
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Vedoucí projektu</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Architekt	10	Analytik senior	10	Konzultant ICT	10	Projektový manažer	13	Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	200	Reservatic – Vedoucí projektu	40	Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora	100	Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior	35	Bezpečnostní manažer	10
Role	Počet MD																				
Architekt	10																				
Analytik senior	10																				
Konzultant ICT	10																				
Projektový manažer	13																				
Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	200																				
Reservatic – Vedoucí projektu	40																				
Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora	100																				
Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior	35																				
Bezpečnostní manažer	10																				

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	NE
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 428	
	Celkem (max. částka bez DPH): 4 129 499,-Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Informační web covid.gov	Ze dne:	3.1.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v lednu 2022		

Identifikátor	POS_Chk2.0-135_Informacni_Web		
Datum	3.1.2022		
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce ledna 2022 prosíme o Odborné služby v rámci přípravy a aktualizace Informačního webu covid.gov.cz a dovolena2021, aplikaci nových opatření, rozšíření informací o očkování a dalších úprav, a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Informační web covid.gov.cz má sloužit primárně občanům při řešení životních situací a má za cíl srozumitelně shrnout veškerá vyhlášená opatření v souvislosti s COVID19.</p>		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Spočívající v</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tvorbě životních situací pro občany z vydaných opatření a nařízení vlády • Překlad situací do AK • zajištění infrastruktury a UX designu pro web covid.gov.cz 		
	Role	Počet MD	
	Vývojář	5	
	Analytik	10	
	Analytik senior	30	
	Specialista provozu senior	8	
	Projektový administrátor	2	
	Projektový manažer	2	
	Realizace požadavku ovlivní:		
	Oblast	Dopady (ANO / NE)	
	Analytické dokumenty a podklady	NE	
	Provozní dokumentace	NE	
	Bezpečnostní dokumentace	NE	
	Zdrojové kódy	NE	
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE	
	Celkem (max. počet MD): 57		
	Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 573 534,-Kč		

Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	3.1.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v lednu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-136_Green Pass/Tecka/cTecka		
Datum	3.1.2022		
Popis požadavku	V rámci měsíce ledna 2022 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Covidový plánovač cest po Evropě – kam mě pustí přes hranice – v realizaci</i> <i>Optimalizace výkonnosti aplikací – průběžně v realizaci</i> <i>Serverová část - Administrace zpráv a oznámení, pro centrální rozesílání zpráv na jednotlivá mobilní zařízení (zpracovaná nabídka, úspora za rozesílání SMS)</i> <i>Bezpečnost – Vynucená obnova přihlášení do Tečka přes NIA po cca 90 dnech (projednáváno jako plán)</i> <i>Rozšířené logování a export logů do CSV, TXT – funkcionality pro usnadnění práce SD NAKIT a bezpečnost</i> <i>Redesign UX – optimalizace zobrazení a ovládání (úvahy na straně zadavatele i realizátora)</i> <i>Napojení na standardní fce iOS a Android – Wallet (projednáváno jako analýza)</i> <i>Následující očekáváme podrobněji analyticky projednat během ledna</i> <i>V Tečka realizovat Rezervační systém na očkování (projednáváno jako analýza do budoucna)</i> 		
	Role	Počet MD	
	Analytik	5	
	Analytik senior	15	
	Architekt	22	
	Bezpečnostní architekt	5	
	Projektový manažer	40	
	Projektová administrátor	5	
	Konzultant ICT	25	
	Vývojář	85	

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 202 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 2 040 027,-Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Návrh požadavku na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	3.1.2022
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v lednu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-137_Podpora
Datum	3.1.2022
Popis požadavku	V rámci měsíce ledna 2022 prosíme o Odborné služby zajištění přípravy a převzetí podpory Lipník, podpory formuláře PLF a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, podpora PLF, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací. • Rezervace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací. • Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty. • Dotazy na změny rezervací v OČM a OM. • Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření. • Zpracování dotazů ke 3. dávkám • Vytváření nových odběrových míst • Vytváření nových očkovacích míst • Zpracování a asistence při úpravě a opravě očkovacích a odběrových míst. <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221 <ul style="list-style-type: none"> - První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store. - Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do tiketovacího nástroje Daktele

- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:
 - Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.
 - Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.
 - Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.
 - Ostatní – všeobecné dotazy.

Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:

- Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úroveň).
- Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů.
- Doplnující věcí je pomoc první úrovně při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base

Role	Počet MD
Operátor dohledového centra L1	215
Analytik senior	20

Realizace požadavku ovlivní:

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	NE
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	NE
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

Celkem (max. počet MD): 235

Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 1 321 235,-Kč

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Penetrační testy CRS	Ze dne:	3.1.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v lednu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-138_Penetracni_testy																		
Datum	3.1.2022																		
Popis požadavku	V rámci měsíce ledna 2022 prosíme o Odborné služby v rámci provedení bezpečnostních testů.																		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti byly projednány na jednání bezpečnosti NAKIT a MZ. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti (Penetrační testy): Spočívající v provedení bezpečnostních testů, které budou obsahovat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Testování nasazené funkcionality očkování posilující dávkou 18+• Testování nasazené funkcionality očkování cizinců• Přesměrování z registrace do rezervací již ztotožněné osoby pro vytvoření první rezervace• SSO - přihlašování zaměstnanců a operátorů• POČ - zajištění robustní, bezpečné, cloudové platformy na provádění a záznam očkování <table border="1"><thead><tr><th>Role</th><th>Počet MD</th></tr></thead><tbody><tr><td>Konzultant – penetrační testy ext</td><td>15</td></tr><tr><td>Bezpečnostní manažer NAKIT</td><td>2</td></tr></tbody></table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Oblast</th><th>Dopady (ANO / NE)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Analytické dokumenty a podklady</td><td>NE</td></tr><tr><td>Provozní dokumentace</td><td>NE</td></tr><tr><td>Bezpečnostní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Zdrojové kódy</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td><td>NE</td></tr></tbody></table> <p>Testy budou provedeny v souladu s Memorandem of understanding, které bude písemně potvrzeno všemi zainteresovanými stranami.</p> <p>Celkem (max. počet MD): 17 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 110 072,-Kč</p>	Role	Počet MD	Konzultant – penetrační testy ext	15	Bezpečnostní manažer NAKIT	2	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																		
Konzultant – penetrační testy ext	15																		
Bezpečnostní manažer NAKIT	2																		
Oblast	Dopady (ANO / NE)																		
Analytické dokumenty a podklady	NE																		
Provozní dokumentace	NE																		
Bezpečnostní dokumentace	ANO																		
Zdrojové kódy	ANO																		
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																		

Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.