

PROVÁDĚCÍ SMLOUVA O PODPOŘE č. 12/28

Smluvní strany

StringData, s.r.o.

se sídlem: Praha 2 - Vinohrady, Na Švihance 8

IČO: 496 80 331

DIČ: CZ49680331

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 21764

bankovní spojení: ČSOB, číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená Mgr. Robertem Šamánkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Národní rozvojová banka, a.s.

se sídlem: Jeruzalémská 964/4, Praha 1, 110 00

IČO: 44848943

DIČ: CZ699005898

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329

zastoupená: Ing. Jiřím Jiráskem, předsedou představenstva, a Ing. Pavlem Fialou, členem představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

(dále společně také jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně „**Smluvní strana**“)

uzavřely tuto **Prováděcí smlouvu o podpoře** (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“), ve znění jeho pozdějších změn.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. DEFINICE POJMŮ

1.1. Pro potřeby této Smlouvy se stanoví následující význam dále uvedených pojmů:

1.1.1. „**Produkt**“ představuje počítačový program Omnichannel, který je implementovaný Poskytovatelem do technického prostředí (souhrn hardwarových a softwarových prostředků vytvářející podmínky potřebné pro provozování Produktu Objednatelem) Objednatele, a to na základě Smlouvy o dílo s licenčním ujednáním ze dne 18. 10. 2021

1.1.2. „**Běžná pracovní doba**“ - pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin, ve kterých se Poskytovatel zavazuje řešit požadavky na vyřešení Incidentů Objednatele.

1.1.3. „**PH**“ – projektohodina, jednotka pracovní kapacity odpovídající práci 1 pracovníka Poskytovatele po dobu 1 hodiny.

1.1.4. „**PD**“ – projektoden, jednotka pracovní kapacity odpovídající práci 1 pracovníka Poskytovatele po dobu 8 projektohodin.

1.1.5. „**Incident**“ - okolnosti bránící řádnému a plynulému provozu Produktu.

- 1.1.6. „**Připravenost**“ - je doba, ve které Poskytovatel zajišťuje dostupnost svých pracovníků k řešení Incidentů a Objednatel za sjednanou dobu Připravenosti Poskytovatele hradí měsíční odměnu.
- 1.1.7. „**Hodinová sazba**“ – je sazba, která bude fakturována Poskytovatelem Objednateli za řešení Incidentu, a to nad rámec garantované Připravenosti.
- 1.1.8. „**Reakční doba**“ – je doba, ve které se Poskytovatel zavazuje vyřešit zadané Incidenty. Reakční doba běží během Běžné pracovní doby a v rozsahu Připravenosti.
- 1.1.9. „**Servisní systém**“ – souhrn hardwarových a softwarových prostředků Poskytovatele určený k evidenci určitých úkolů a činností Poskytovatele (tj. včetně jejich průběhu), k němuž je možný dálkový přístup za pomoci přihlašovacího jména a hesla. Reakční doba k vyřešení Incidentu se začíná počítat od zadání požadavku na vyřešení Incidentu právě v Servisním systému Poskytovatele.
- 1.1.10. „**SoD**“ - je Smlouva o dílo s licenčním ujednáním ze dne 18. 10. 2021.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytovat Objednateli na základě jeho požadavků služby podpory při řešení Incidentů (dále jen „**Služby**“). Objednatel se Poskytovateli za jeho Služby zavazuje platit odměnu.
- 2.2. Služby Poskytovatele spočívají zejména v poskytování servisních služeb pro podporu Produktu. Služby Poskytovatele zahrnují zejména:
- zajištění disponibility specialistů Poskytovatele v rozsahu poptaném Objednatelem a blíže specifikovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy,
 - dostatečnou kapacitu zaměstnanců Poskytovatele s odbornou znalostí a know-how v obecné problematice podporovaného Produktu a se znalostí konkrétní implementace v prostředí Objednatele, v rozsahu poptaném Objednatelem.
- 2.3. Cílem poskytování Služby je řešení Incidentů vzniklých při provozu Produktu, které zahrnuje:
- odstranění vady Produktu,
 - identifikace zdroje Incidentu mimo podporovaný systém, pokud to oprávnění a přístupy, které má Poskytovatel umožňují; součinnost na řešení v případě, že je Incident mimo kompetenci Poskytovatele,
 - poskytnutí informací potřebných pro provoz systému Objednatele.
- 2.4. Chyby, které budou po analýze označeny jako chyby, které se netýkají Produktu a budou způsobeny např. infrastrukturou Objednatele, pádem serveru Objednatele, pak práce spojené s takovou chybou budou účtovány dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy.

3. PARAMETRY SLUŽBY

- 3.1. Služby jsou zajištěny deklarovanou dostupností pracovníků Poskytovatele, kteří budou řešit Incidenty v Reakční době.
- 3.2. Podmínkou pro poskytování Služby je zajištění vzdáleného přístupu pro Poskytovatele k produkční stanici, na které je provozován Produkt.
- 3.3. V případě nahlášení Incidentu v okamžiku, kdy rezervované kapacity v rámci Připravenosti jsou již vyčerpané, negarantuje Poskytovatel vyřešení Incidentu v Reakční době. V případě, že se taková situace vyskytuje opakovaně, Poskytovatel zahájí s Objednatelem jednání ohledně navýšení Připravenosti.

- 3.4. Požadavky jsou přednostně řešeny prostřednictvím telekomunikačních prostředků (vzdáleného připojení, e-mailu nebo telefonu). Tam, kde to charakter požadavku vyžaduje, nebo po dohodě Objednatele s Poskytovatelem, jsou požadavky řešeny na pracovišti Objednatele.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1. Požadavky na poskytování Služeb mohou vznášet odpovědné osoby Objednatele v elektronické formě (dále jen „**Odpovědné osoby**“). Odpovědné osoby jsou uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. O poskytnutí Služby Objednatel požádá primárně prostřednictvím Servisního systému Poskytovatele, v případě nefunkčnosti Servisního systému na e-mailu: hotline@stringdata.cz nebo na telefonním čísle Poskytovatele [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
- 4.3. Požadavek na vyřešení Incidentu se považuje za předaný vložení v Servisním systému Poskytovatele, takto zadáný požadavek je považován za formální oznámení incidentu a od tohoto okamžiku se počítá Reakční doba. Pokud požadavek neobsahuje všechny potřebné údaje a Poskytovatel si vyžádá od Objednatele jejich doplnění, považuje se požadavek za předaný po doplnění chybějících údajů.
- 4.4. Objednatel může při vznesení požadavku na vyřešení Incidentu stanovit jeho naléhavost podle následujících kritérií:
1. **Kritická** - neexistuje náhradní řešení (workaround), vada Produktu způsobuje výpadek hlavních funkcionalit.
 2. **Standardní** - vada Produktu zabraňuje uživateli provádět kritické funkce, Náhradní řešení existuje, ale značně omezuje práci uživatele nebo funkcionalitu služeb pro klienty banky.
 3. **Nízká** - vada Produktu neomezuje primární práci uživatelů nebo možnosti/funkce klientů, omezení vykonávání části svých povinností nebo funkcionalit, existuje Náhradní řešení, činnost může být provedena jinak nebo jinde. Není urgentní.
- 4.5. Za čas předání požadavku na vyřešení Incidentu se považuje čas doručení, je-li požadavek na vyřešení Incidentu doručen v Běžné pracovní době, anebo nejbližší začátek Běžné pracovní doby následující po doručení požadavku na vyřešení Incidentu, pokud k němu dojde mimo Běžnou pracovní dobu.
- 4.6. Objednatel se zavazuje poskytovat součinnost Poskytovateli, a to vždy max. do 1 (jedné) pracovní hodiny po vznesení takového požadavku na součinnost ze strany Poskytovatele na Objednatele. V případě překročení této doby ze strany Objednatele se reakční čas na vyřešení Incidentu posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení.
- 4.7. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě zahájit práce na řešení požadavku k vyřešení Incidentu a tuto skutečnost potvrdit Objednateli prostřednictvím Servisního systému. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě dokončit práce na řešení požadavku k vyřešení Incidentu a tuto skutečnost potvrdit Objednateli prostřednictvím Servisního systému, přičemž tyto lhůty jsou následující:

1 - Kritická	2 - Standardní	3 - Nízká
Reakce: 2 h Fix: 8 h	Reakce: 4 h Fix: 2 PD	Reakce: 1 PD Fix: 5 PD

- 4.8. Při řešení Incidentů specifikovaných v čl. 4.4 Smlouvy dle stupně jejich naléhavosti se postupuje následujícím způsobem:

- a) Na základě analýzy problému navrhne Poskytovatel postup řešení Incidentu a tento návrh předá Objednateli.
- b) Po odsouhlasení navrženého postupu ze strany Objednatele pokračuje Poskytovatel v řešení Incidentu podle tohoto postupu.
- c) Řešení Incidentu probíhá v Běžné pracovní době.
- d) Řešení Incidentu je ukončeno odstraněním problému nebo snížením jeho naléhavosti do nižší kategorie.
- e) Ukončení řešení Incidentu potvrdí Objednatel, pokud Objednatel neprovede potvrzení a odsouhlasení na základě žádosti/oznámení Poskytovatele o ukončení řešení požadavku a současně tuto žádost/oznámení nerozporuje bez zbytečného odkladu (nejdéle však do 8 pracovních hodin) s uvedením důvodu, považuje se takové potvrzení a souhlas za udělený.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Smluvní strany sjednaly, že cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy na základě parametrů zvolených Objednatelem je uvedena Příloze č. 2 Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn cenu za Služby dle předchozího odstavce fakturovat vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce období plnění. Poskytovatel je povinen fakturu vystavit a odeslat nejpozději do 15 dní od data uskutečnění zdanitelného plnění. Cena za aktualizace Produktu je fakturována dle podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.
- 5.3. Přílohou faktury musí být pracovní výkazy o počtu hodin odpracovaných pracovníky Poskytovatele při poskytování Služeb dle této Smlouvy zahrnující všechny požadavky a Incidenty, jejichž řešení byla ukončena ve fakturovaném měsíci. K termínu ukončení účinnosti této Smlouvy budou do pracovních výkazů zahrnuty i odpracované hodiny vynaložené na řešení dosud neuzavřených požadavků k vyřešení Incidentů.
- 5.4. Ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty, která bude v zákonné výši platné v den vystavení faktury připočítána ke všem účtovaným odměnám Poskytovatele, tak jak jsou uvedeny v jednotlivých fakturách vystavených na základě Smlouvy.
- 5.5. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 21 (dvacet jedna) dní od jejich doručení Objednateli. V případě pochybností se faktura považuje za doručenou 3. (třetí) den po jejím prokazatelném odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 5.6. Poskytovatel, který je plátcem DPH, se jako poskytovatel zdanitelného plnění zavazuje, že povinnosti plynoucí mu ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“) bude plnit řádně a včas. Zejména se zavazuje, že nebude úmyslně vystavovat Objednatele riziku plnění z titulu ručení za nezaplacenou daň dle § 109 ZDPH. Pokud okolnosti budou nasvědčovat tomu, že by mohla Objednatele ve vztahu ke zdanitelným plněním poskytnutým Poskytovatelem na základě této Smlouvy vzniknout ručitelská povinnost ve smyslu § 109 ZDPH, vyhrazuje si Objednatel právo uhradit daň z těchto zdanitelných plnění místně příslušnému správci daně Poskytovatele postupem podle § 109a ZDPH. Výše uvedené právo platí i v případě, že Poskytovatel bude vyžadovat úhradu na bankovní účet nezveřejněný správcem daně způsobem umožňující dálkový přístup, a to i když úplata nebude dosahovat výše stanovené v § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH. Poskytovateli bude o tuto daň snížena platba ceny Díla Dílo, resp. aplikací výše uvedeného postupu zaniká závazek Objednatele k úhradě části ceny Díla ve výši odpovídající DPH uhrazené za Poskytovatele. Uplatnění tohoto postupu úhrady daně se Objednatel zavazuje Poskytovateli neproměněně oznámit.
- 5.7. Sjedná se, že bude-li Zhotovitel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF

formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu banky dle místa plnění na adresu: [REDAKCE] Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu banky, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 6.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 6.3. Platnost této Smlouvy lze ukončit:
 - a) dohodou Smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí ze strany Objednatele nebo Poskytovatele, i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli nebo Objednateli.
 - c) písemným odstoupením od Smlouvy v případech stanovených v čl. 6.4. této Smlouvy. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 6.4. Od této Smlouvy může jakákoli Smluvní strana odstoupit v případě hrubého porušení závazků vyplývajících z této Smlouvy, a to zejména v následujících případech:
 - a) ze strany Objednatele v případě závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností Poskytovatele;
 - b) ze strany Poskytovatele v případě prodlení Objednatele s jakoukoliv platbou v délce 30 a více dnů.

7. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Objednatel se zavazuje
 - a) jmenovat do 5 (pěti) dnů od uzavření této Smlouvy kontaktní osobu oprávněnou rozhodovat v záležitostech týkajících se plnění předmětu Smlouvy;
 - b) předat do 5 (pěti) dnů od uzavření této Smlouvy Poskytovateli seznam pracovníků Objednatele oprávněných předávat požadavky na poskytování Služeb;
 - c) umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k podkladům a datovým údajům v rozsahu potřebném pro realizaci předmětu Smlouvy;
 - d) zajistit možnost přístupu pracovníků Poskytovatele na pracoviště Objednatele prostřednictvím telekomunikačních prostředků z pracoviště Poskytovatele v Praze;
 - e) užívat Produkt v souladu s podmínkami stanovenými pro jeho provoz;
 - f) poskytnout součinnost Poskytovateli v míře nezbytné k naplnění předmětu Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje
 - a) jmenovat do 5 (pěti) dnů po uzavření této Smlouvy Oprávněného pracovníka, který je také kontaktní osobou oprávněnou rozhodovat v záležitostech týkajících se plnění předmětu Smlouvy;

- b) vykonávat činnosti, jež jsou předmětem této Smlouvy, řádně a včas, odborným způsobem a v bezchybné kvalitě, podle příslušných technických předpisů;
- c) vytvořit do 5 (pěti) dnů od uzavření Smlouvy přístupy do Servisního systému pro pracovníky Objednatele oprávněné předávat požadavky na poskytování Služeb.

7.3. Každá ze smluvních stran prohlašuje

- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje.

7.4. Každá ze smluvních stran prohlašuje

- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 8.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti vyšší moci bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vyšší moci vylučujících odpovědnost. Smluvní strany neodpovídají za škodu vzniklou v důsledku či následkem vyšší moci. Smluvní strany dále sjednávají, že v důsledku vyšší moci se nemohou dostat do prodlení s plněním povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Smluvních stran z titulu této Smlouvy a/nebo povinnost Smluvních stran poskytnout druhé Smluvní straně jakékoliv náhrady škody/újmů či kompenzace z titulu odpovědnosti za škody a/nebo z jiného důvodu vyplývající z této Smlouvy (např. smluvní pokuty, náklady řízení, aj.) je limitována tak, že dotčená Smluvní strana není oprávněna domáhat se vůči druhé Smluvní straně jakéhokoliv dalšího plnění v případě, že souhrn všech uplatněných nároků Smluvní strany vůči druhé Smluvní straně v souvislosti s touto Smlouvou dosáhne částky 700.000,- Kč (slovy: sedm set tisíc korun českých). Uvedené omezení náhrady škody a dalších nároků se netýká případů, kdy se jedná o újmu na přirozených právech člověka, na životě a na zdraví anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Smluvní strany se dohodly, že žádná Smluvní strana není oprávněna požadovat náhradu nemajetkové újmy nebo náhradu škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosu. V

rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody ani škody způsobené na datech, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty, Poskytovatel se zavazuje prokazatelně seznámit jakoukoli osobu podílející se na plnění této Smlouvy s povinností dodržování ochrany informací s tím, že tato povinnost trvá i po ukončení pracovního či smluvního poměru u Poskytovatele.
- 9.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany nesmí užít důvěrné informace pro jakékoli jiné účely nebo je poskytnout či zpřístupnit třetí osobě (vyjma případu plnění povinnosti stanovené zákonem či uložené příslušným orgánem veřejné moci na jeho základě), tato povinnost trvá i po ukončení této Smlouvy. Smluvní strana nesmí v rozporu s pokyny druhé Smluvní strany důvěrné informace shromažďovat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s dalšími informacemi. V období, kdy bude s důvěrnými informacemi Smluvní strana dle této Smlouvy nakládat, zajistí jejich dostatečnou ochranu před jakoukoli jejich ztrátou, odcizením, zničením, neoprávněným přístupem, náhodným či jiným poškozením či jiným neoprávněným využíváním nebo zpracováním. Po skončení činnosti pro Objednatele je Poskytovatel povinen veškeré důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy pořízené na nosičích dat či jiných médiích ať již získané přímo nebo nepřímo, úmyslně nebo bez vlastního úmyslného přičinění, bez odkladu vrátit Objednateli.
- 9.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, s výjimkou těch, které jsou výslovně některou ze Smluvních stran označeny jako vyloučené z tohoto režimu.
- 9.4. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje, že bude s patřičnou péčí nakládat s veškerými daty, se kterými přijde do kontaktu, přičemž zabezpečí, aby vědomě neuložil data jinde než na zařízení, která jsou v majetku Objednatele. Zároveň zabezpečí, aby tato data nebyla v jakékoliv podobě jeho pochybením či záměrným jednáním přesunuta mimo prostory Objednatele.
- 9.6. Pro každý případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací se stanovuje smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele a/nebo Poskytovatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, k níž se smluvní pokuta vztahuje, avšak maximálně do výše uvedené v čl. 9.4. Smlouvy.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Smlouva, práva a povinnosti Smluvních stran založené Smlouvou se budou řídit a budou vykládané v souladu s platným právním řádem České republiky.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že jakékoliv spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou řešit dohodou a smírem. V případě, že Smluvní strany nebudou schopny

dosáhnout uzavření smíru do jednoho (1) měsíce ode dne, kdy některá ze Smluvních stran podá druhé Smluvní straně oznámení o vzniklém sporu, bude kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna obrátit se na soud dle platného právního řádu České republiky.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí Objednatel.
- 11.2. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že kontaktní údaje v čl. 4.2 a 5.7 a v Příloze 1 Smlouvy nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.
- 11.3. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zejména OZ.
- 11.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 11.5. Tato Smlouva je uzavřena v elektronickém vyhotovení podepsaném uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
- 11.6. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Odpovědné osoby

Příloha č. 2 Konkrétní parametry služby vč. cenového ujednání

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

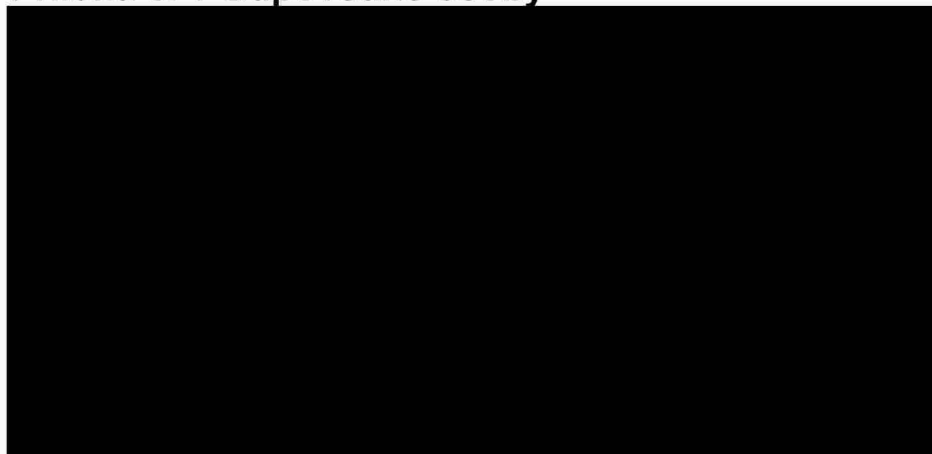
V Praze, dne dle elektronického podpisu

V Praze, dne dle elektronického podpisu

Poskytovatel
StringData, s.r.o.

Objednatel
Národní rozvojová banka, a.s.

Příloha č. 1 Odpovědné osoby



Příloha č. 2 Konkrétní parametry Služby a cenová ujednání

Níže uvedené parametry specifikují rozsah Služby poptané Objednatelem u Poskytovatele na základě Smlouvy a dále je uvedena cena, kterou je Objednatel povinen platit Poskytovateli za poskytování Služeb dle požadavků Objednatele:

Varianty nabízeného SLA	Varianta Cena bez DPH	Typ platby
Základní model - Připravenost	15 000 Kč	Měsíční poplatek

Veškeré započaté práce na řešení nahlášených Incidentů budou zpoplatněny sazbou 13 500,- Kč/1MD.

Hodinová sazba pro servisní zásahy a rozvoj Produktu – 13 500,- Kč/1MD