

Smlouva o veřejných službách

(dále jen „smlouva“), uzavřená podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007, o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici (dále jen „Nařízení č. 1370/2007“) a zákona č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů (dále jen „zákon“)

Smluvní strany:

1. Pardubický kraj

se sídlem Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
jednající **Mgr. Radko Martínkem, hejtnanem Pardubického kraje**
IČO: 70892822

Bankovní spojení: účet zřízen u Komerční banky, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 107-1752200237/0100
jako objednatel na straně jedné
(dále jen „objednatel“ či „kraj“)

2. Miroslav Matocha

se sídlem Městečko Trnávka 70, PSČ 569 41

IČ: 45569380

DIČ (DPH):

Jednající Miroslavem Matochou, majitelem společnosti

Bankovní spojení: Česká spořitelna 1283226329/0800
(dále jen „dopravce“)

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je založení závazku veřejné služby v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou v silniční dopravě pro cizí potřeby spočívajícího v zajištění dopravní obslužnosti Pardubického kraje provozováním veřejné linkové dopravy linkami a spoji, dle členění uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále jen „závazek veřejné služby“).
2. Závazek veřejné služby spočívá v zabezpečení dopravní obslužnosti v územním obvodu kraje, a to dle příslušných aktuálně platných jízdních řádů, které tvoří přílohu č. 2 smlouvy.
3. Dopravce tento závazek veřejné služby, který by jinak ve svém obchodním zájmu nepřijal nebo by jej přijal pouze z části nebo nepřevzal za stejných podmínek, přijímá ve veřejném zájmu a zavazuje se dopravu podle předchozích odstavců tohoto článku smlouvy provozovat ve vlastní režii, přičemž mu za plnění závazku veřejné služby náleží platba kompenzace, kterou uhradí kraj ze svého rozpočtu.
4. Smlouva se týká poskytnutí veřejných služeb v přepravě cestujících po silnici v hodnotě méně než 1 000 000,- EUR ročně, a proto je uzavřena na základě ustanovení článku 5 odst. 4 Nařízení č. 1370/2007 a ust. § 18 písm. c) zákona, bez nabídkového řízení. V souladu s článkem 7 odst. 2 Nařízení č. 1370/2007, nebyla informace o záměru uzavřít tuto smlouvu zveřejněna.
5. Touto smlouvou nejsou udělena žádná výlučná práva podle ustanovení článku 4 odst. 1 písm. b) ii) Nařízení č. 1370/2007.

Článek II. Závazky dopravce

Dopravce je povinen:

1. Zajistit dopravní obslužnost podle schválených jízdních řádů v rozsahu dle **přílohy č. 1** této smlouvy, aktualizované jednotlivými dodatky vždy pro další období.
2. Vždy do 20. pracovního dne po skončení měsíce předkládat organizátorovi veřejné dopravy společnosti Oredo s.r.o., se sídlem Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové (dále jen společnost Oredo), na **korespondenční adresu Oredo s.r.o., nám. Republiky 12, Pardubice 53002**, v dohodnutém rozsahu následující údaje:
 - A. Neuskutečněné spoje na lince s uvedením důvodu
 - B. Počet skutečně ujetých km na spojích dle platných jízdních řádů
 - C. Informace o skutečně dosažených tržbách na spojích a výpočet ztráty na dotovaných spojích v této struktuře:
 - a) číslo spoje - dotovaná délka spoje v km – počet dní v provozu za příslušný měsíc -km za měsíc na příslušném spoji celkem - tržba za měsíc na příslušném spoji v Kč – výpočet ztráty na jednotlivých spojích
 - b) ujeté km celkem na dotovaných spojích za příslušný měsíc v systému IREDO a mimo systém IREDO
 - c) tržba celkem a tržba na km na dotovaných spojích v Kč za příslušný měsíc
 - d) výpočet celkové ztráty za příslušný měsíc
 - e) celkem tržba v Kč na nedotovaných spojích zařazených v systému IREDO
 - f) celkem km na nedotovaných spojích zařazených v systému IREDO
 - D. Údaje o tržbách na příslušném spoji po dnech v případě vyžádání společností Oredo
 - E. Data z odbavovacích zařízení ve struktuře požadované společností Oredo
 - F. Specifikace zpožděných spojů ve smyslu článku VI. odst. 1 smlouvyDruhý originál všech výše uvedených údajů bude současně zaslán na vědomí objednateli.
3. Vždy do 20. pracovního dne po skončení měsíce předložit společnosti Oredo vyúčtování nároku na úhradu prokazatelné ztráty vzniklé na spojích provozovaných v režimu závazku veřejné služby.
4. Do jednoho měsíce po skončení kalendářního roku předloží dopravce společnosti Oredo roční vyúčtování, tj. údaje o skutečně ujetých kilometrech na jednotlivých spojích, včetně skutečně dosažených tržeb dle jednotlivých linek a spojů za kalendářní rok a skutečných nákladech na tento soubor linek.
5. Umožnit pověřeným zaměstnancům Krajského úřadu Pardubického kraje provést kontrolu veškerých dat potřebných pro posouzení správnosti vykazovaných dat dopravce o nákladech, tržbách a dopravním výkonu.
6. Vykonávat přepravní kontrolu nad dodržováním tarifní kázně cestujícími na každé lince nejméně 1x za 3 měsíce, výsledky kontrol předložit společnosti Oredo společně s vyúčtováním za příslušný měsíc v němž přepravní kontrola proběhla.
7. Odbavování cestujících zajistit odbavovacím zařízením splňujícím zákonné normy, umožňujícím rozlišování zákonných slev a s možností archivace záznamu o vybraných tržbách. Prvotní doklady o vybraných tržbách uchovává dopravce po dobu 5. let počínající koncem účetního období, kterého se týkají.
8. Při výkonu činnosti dle této smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy (včetně právních předpisů kraje), nařízení a normy vztahující se k provozování předmětu smlouvy.
9. Na spojích, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, zajišťovat dopravu za ceny stanovené v souladu s platným zněním cenového výměru, kterým se stanoví seznam zboží a služeb s regulovanými cenami jízdného a schválené objednatel. Ceník jízdného je **přílohou č. 3** této smlouvy.
10. Dopravce je povinen vždy do 5. pracovního dne po skončení měsíce předložit společnosti Chaps spol. s r.o., Bráfova 21, 616 00 Brno (do bezplatné internetové aplikace CISnet na adrese www.cisjr.cz) výstupy z odbavovacích strojků a to v elektronické podobě, v dohodnutém formátu (stanoveném metodickým pokynem Ministerstva dopravy, nebo ve výstupním formátu z odbavovacích zařízení firem

Mikroelektronika či EMTEST) a bez zásahu do těchto výstupů. Dopravce je dále povinen spolupracovat s objednatelem při rozklíčování sporných údajů ve výstupech.

11. Nejpozději do 30. listopadu každého roku v období účinnosti smlouvy předloží dopravce společnosti Oredo v listinné podobě podepsané následující dokumenty:
 - a) ceník jízdného platný v následujícím roce
 - b) všechny jízdní řády na následující rok, které jsou předmětem smlouvy a to již schválené příslušným dopravním úřadem
 - c) finanční model dle §23 odst. 2 a 7 zákona. Přílohou k finančnímu modelu bude předběžný přehled vozidel (typ, RZ (SPZ) a datum výroby), kterými dopravce zajistí dohodnutý závazek veřejné služby v daném kalendářním roce.
12. Dopravce se zavazuje společnosti Oredo a v kopii objednateli předložit údaje o rozsahu zajišťované dotované dopravy a výkaznictví. Údaje uvedené v čl. III bodech 2) a 3) této smlouvy je povinen předložit:
 - v písemné podobě
 - v elektronické podobě, a to ve formátu .xls a .db nebo .txt (.doc)
 - na vyžádání společnosti Oredo je dopravce povinen poskytnout další informace týkající se dotovaných spojů.
13. Dopravce zajistí součinnost s objednatelem a se společností Oredo a zavazuje se zejména:
 - k poskytování oběhů vozidel a to i na mezikrajských a komerčních linkách zařazených v systému IREDO
 - k posouzení oběhů vozidel sestavených společností Oredo po stránce bezpečnostních přestávek, rychlosti jízdy, otáčení a parkování vozidel, turnusové potřeby řidičů, nájezdových a přejezdových kilometrů a případného zřízení nocležen
 - ke zřízení dostatečných výlepových ploch na zastávkách
 - k předložení návrhu jízdních řádů ve formátu ISY minimálně 6 týdnů před začátkem jejich platnosti (po dohodě je možný také jiný formát)
 - k zajištění vhodných odbavovacích zařízení včetně instalace dohodnutého tarifního systému a vyškolení řidičů
 - k výlepu tarifních mapek a sdružených jízdních řádů

V případě porušení povinností uvedených v článku III odst. 13 dopravcem je objednatel oprávněn požadovat po dopravci smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

14. Dopravce je povinen objednateli předkládat v kopii Čtvrtletní souhrnné výkazy o činnosti dopravců veřejné autobusové dopravy Dop (MD) 2-*04 a Dop(MD) 3-04, a to v termínech, v jakých je povinen uvedené výkazy předkládat Ministerstvu dopravy.
15. Přepravovat na spojích, které jsou předmětem této smlouvy, bezplatně cestující s platným průkazem PTP – VTNP. Takovému cestujícímu bude vydána jízdenka nulové hodnoty.
16. Dopravce je povinen dodržovat Technické a provozní standardy veřejné dopravy Pardubického kraje schválené radou Pardubického kraje, které tvoří přílohu č. 6 smlouvy. Podpisem dodatku dopravce stvrzuje, že se se standardy seznámil, bude je plně akceptovat a je si vědom možnosti uplatnění sankcí za neplnění těchto standardů. Kontrolu dodržování uvedených standardů bude zajišťovat na základě pověření Oredo.
17. Přepravovat na spojích, které jsou předmětem této smlouvy, bezplatně cestující s platným průkazem Konfederace politických vězňů. Takovému cestujícímu bude vydána jízdenka nulové hodnoty.

Článek III. Závazky objednatele

Objednatel se zavazuje po celou dobu platnosti této smlouvy:

- 1) Zajistit údržbu a sjízdnost komunikací, které jsou v jeho vlastnictví, a které jsou dotčeny provozem veřejné linkové osobní dopravy podle této smlouvy.

- 2) Kompenzovat dopravci ztrátu vzniklou plněním závazku vyplývajícího z této smlouvy. Finanční model tvoří **přílohu č.4** této smlouvy.
- 3) Poskytnout dopravci zálohu na kompenzaci v případech, kdy z provozně ekonomických důvodů dopravce o tuto zálohu požádá. Záloha bude poskytnuta na příslušný kalendářní měsíc ve výši, kterou stanoví objednatel.

Článek IV. Úhrada kompenzace

Dopravce vyúčtuje objednateli výši kompenzace dle čl. II této smlouvy. Výše kompenzace se vypočte jako rozdíl mezi cenou dopravního výkonu určeného v čl. VI této smlouvy, vynásobenou počtem řádně ujetých kilometrů v příslušném období na linkách a spojích uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a dosaženou tržbou v příslušném období na linkách a spojích uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Dopravce ručí za to, že tržba bude každý měsíc vybrána minimálně v průměrné výši 7 Kč/km. Dopravci tedy bude uhrazena kompenzace maximálně v průměrné výši 20 Kč/km. Objednatel vyúčtovanou kompenzaci zaplatí do 14 dnů ode dne doručení vyúčtování.

V případě, že by vyplacená záloha byla vyšší než vypočtená výše kompenzace, bude tento přeplatek zúčtován v následujícím zúčtovacím období. Budou-li vybrané tržby vyšší než smluvní cena dopravního výkonu, bude rozdíl vrácen do rozpočtu kraje. Je-li přeplatek vykázán v posledním zúčtovacím období, dopravce jej vrátí na účet objednatele nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž k vyúčtování přeplatku došlo. Zajišťuje-li dopravce také přepravní služby mimo závazky veřejné služby nebo jiné činnosti, je povinen v souladu se zákonem vést oddělené účetnictví závazků veřejných služeb.

Úhrada nákladů souvisejících s uzavírkou

- 1) Na proplácení zvýšených náhrad souvisejících s objízdou trasou při uzavírce komunikace není právní nárok.
- 2) Objednatel na základě svého rozhodnutí přistupuje na vyúčtování nákladů při uzavírce za užití dále uvedených pravidel:
 - a) objízdá trasa je popsána v rozhodnutí o uzavírce, kterou vydává místně a věcně příslušný správní úřad.
 - b) pokud je objízdá trasa kratší než 1 km nebo je doba objížděky menší než 14 dnů, nemá dopravce nárok na úhradu zvýšených nákladů.
 - c) dopravce se zavazuje, že při jednání s obcemi o objízdě trase, navrhne taková dopravní opatření, která minimalizují náklady objednatele.
 - d) dopravce je povinen projednat změny dopravní obslužnosti při uzavírce s dotčenými obcemi, sestavit projednaný objížděkový jízdní řád (dále OJŘ), který předloží ke schválení dopravnímu úřadu. K OJŘ předloží tabulku, která bude obsahovat seznam linek a spojů, počet spojů za dobu uzavírky, navýšení – snížení km a celkovou bilanci km za dobu uzavírky.
 - e) dopravní úřad schválí OJŘ a současně odsouhlasí (připomínkuje) tabulku obsahující bilanci, viz bod d).
- 3) Dopravce bude předkládat vyúčtování uzavírky v měsíčních intervalech společně s vyúčtováním VLAD. Vyúčtování bude obsahovat bilanci ujetých km/měsíc. V případě kladné bilance (navýšení rozsahu km z důvodu objížděky) budou se tyto navýšené km násobit sjednanou sazbou dle bodu 4. V případě, že bude bilance záporná, bude se snížený rozsah vykazovat jako neujeté km.
- 4) Sazba pro úhradu zvýšeného rozsahu km z důvodu objížděky je stanovena ve výši 7,- Kč/km.

Článek V. Sankční opatření

1. Objednatel si vyhrazuje právo nehradit kompenzaci za spoje zpožděné na výjezdu z výchozí zastávky o více než 15 minut nebo zpožděné na příjezdu do cílové zastávky o více než 30 minut, jestliže dopravce při vyúčtování neprokáže, že nebylo jím zaviněno. Dopravce tyto spoje vykáže v měsíčním vyúčtování na zvláštní příloze spolu se zdůvodněním vzniklého zpoždění.
2. Dopravce prohlašuje, že jsou mu známy všechny povinnosti související s provozováním linkové osobní dopravy obsažené především v živnostenském zákonu a v zákonu, dále v prováděcích vyhláškách a v přepravním řádu veřejné silniční osobní dopravy. V případě nedodržení provozních a přepravních podmínek bude vůči dopravci postupováno dle příslušných sankčních ustanovení dle zákona.
3. V případě, že dopravce použije finanční prostředky na úhradu kompenzace v rozporu s touto smlouvou, je dopravce povinen takto použité finanční prostředky objednateli vrátit a navíc zaplatit objednateli penále ve výši 1 promile denně z neoprávněně použitých finančních prostředků, nejvýše však do výše neoprávněně použitých finančních prostředků.
4. Dopravce bere na vědomí, že poskytování peněžních prostředků dopravci na základě této smlouvy podléhá finanční kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů a neoprávněné použití nebo zadržetí peněžních prostředků objednatele poskytnutých dopravci na základě této smlouvy se vztahuje ustanovení § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtu, ve znění pozdějších předpisů.
5. Při plnění předmětu této smlouvy bude dopravce uplatňovat zásady účelnosti, efektivnosti a hospodárnosti podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), přičemž se rozumí:
 - hospodárností takové využití veřejných prostředků k zajištění stanovených úkolů s co nejnižším vynaložením těchto prostředků, a to při dodržení odpovídající kvality plněných úkolů,
 - efektivností takové využití veřejných prostředků, kterým se dosáhne nejvýše možného rozsahu, kvality a přínosu plněných úkolů ve srovnání s objemem prostředků vynaložených na jejich plnění,
 - účelností takové využití veřejných prostředků, které zajistí optimální míru dosažení cílů při plnění stanovených úkolů.
6. Pokud spoj, který je předmětem této smlouvy, odjede ze kterékoliv zastávky na trase o 3 a více minuty dříve, než je uvedeno v jízdním řádu, bude takový spoj považován za neodjetý z viny dopravce a objednatel bude navíc uplatňovat po dopravci smluvní sankci ve výši 2000 Kč. Uplatněním a vymáháním této smluvní sankce je objednatelem pověřen vedoucí odboru dopravy, silničního hospodářství a investic, Krajského úřadu Pardubického kraje.

Článek VI. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 19.2.2012 do 30.11.2019.
2. Rozsah základní dopravní obslužnosti zajišťovaný veřejnou linkovou autobusovou dopravou, určený přílohou č. 1 smlouvy, je pro období od **19. 2. 2012** do **31. 3. 2012** sjednán v objemu **3 090 km**.
3. Cena dopravního výkonu je sjednána ve výši **27, 00 Kč/km**. Součástí výchozího finančního modelu je odhad tržeb, který činí na spojích, které jsou předmětem této smlouvy v průměru 7 Kč/km. V případě, že bude změněn tarif jízdného, bude tato hodnota přímo úměrně upravena. Riziko vybrání tržeb nese v plné výši dopravce. Od objednatele tedy dopravce dostane kompenzaci maximálně ve výši 20 Kč/km.
4. Rozsah dopravní obslužnosti na další období bude sjednán příslušnými dodatky k této smlouvě.

Článek VII. Odstoupení od smlouvy

Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech kdy:

- Dopravce ztratil schopnost zajistit dopravní obslužnost v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy z důvodů ztráty příslušných oprávnění k provozování činnosti.
- Opakovaně, přes písemné upozornění neplní závazky plynoucí z této smlouvy.
- Dopravce je v úpadku a byl na něho prohlášen konkurz, reorganizace, oddlužení nebo zvláštní způsob řešení úpadku

Dopravce je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech:

- Přes písemné upozornění objednatel opakovaně (tj. dvakrát) nedodrží své závazky,
- Neschopnosti objednatele dostát závazkům úhrady kompenzace v době prodlení delší než 1 měsíc.

Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu také kdykoliv vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je šest měsíců a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

V případě ukončení smlouvy dle článku VII před sjednaným termínem je dopravce povinen předložit do 30-ti dnů od jejího ukončení společnosti Oredo vyúčtování, tj. údaje o skutečně ujetých kilometrech na jednotlivých spojích, včetně skutečně dosažených tržeb dle jednotlivých linek a spojů přepočtené na ujetý km po jednotlivých měsících, které dosud společnosti Oredo nepředložil. Současně je dopravce povinen předložit společnosti Oredo roční vyúčtování dle čl. III., bodu 4 této smlouvy. Kopie těchto vyúčtování odešle současně dopravce objednateli.

Finanční vyrovnání mezi zálohou a ztrátou, závislou na skutečně ujetých kilometrech podle schválených jízdních řádů, bude provedeno objednatelem do jednoho měsíce od předložení vyúčtování dopravcem společnosti Oredo, a to na základě ověření a potvrzení správnosti údajů společností Oredo.

V případě nesprávného nebo neúplného prokázání výše kompenzace za příslušné období vyzve společnost Oredo dopravce k odstranění nedostatků. Objednatel provede výše uvedené finanční vyrovnání do jednoho měsíce po odstranění závad a nedostatků dopravcem.

Přeplatek vzniklý mezi zálohou a oprávněnou výší kompenzace je povinen dopravce vrátit objednateli na účet uvedený v záhlaví této smlouvy do 40-ti dnů od ukončení smlouvy.

Článek VIII. Ustanovení o vztahu smlouvy k licenci a schválenému jízdnímu řádu a ustanovení závěrečná

- 1) Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu z nichž dvě vyhotovení obdrží objednatel a jedno vyhotovení dopravce.
- 2) Změny a doplňky smlouvy se provádějí formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu poslední smluvní stranou stanou nedílnou součástí této smlouvy.
- 3) Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že plnění obsažená v této smlouvě byla jimi akceptována od 19.2.2012 a považují je za účinná od uvedeného data. Podpisy obou stran na této smlouvě nejsou překážkou k dřívějšímu plnění a vyplývají z důvodů známých oběma stranám.
- 5) Vypořádání všech smluvních závazků z této smlouvy vyplývajících bude za příslušný kalendářní rok provedeno vždy do 31. ledna roku následujícího po roce příslušném.

6) Ustanovení této smlouvy nerozhodí dopravce o dodatku k této smlouvě
7) Nedílnou součástí této smlouvy jsou dodatky k této smlouvě

a kvalitě
vání

- 6) Ustanovení této smlouvy platí jen pokud v licenci nebo ve schváleném jízdním řádu nerozhodl dopravní úřad jinak. V takovém případě je nutné novou skutečnost upravit dodatkem k této smlouvě.
- 7) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1, která obsahuje seznamy linek a spojů dotovaných Pardubickým krajem od 19.2.2012 do 31.3.2012, provozovaných dopravcem a podléhajícím režimu této smlouvy“, příloha č.2 „ Jízdní řády linek a spojů provozovaných dopravcem na území Pardubického kraje“, příloha č.3 „Ceník jízdného“, příloha č.4 „Finanční model“ a příloha č. 6 „Technické a provozní standardy veřejné dopravy Pardubického kraje“. Příloha č.5 zůstává neobsazena.
- 8) Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisu České republiky.
- 9) Tato smlouva byla schválena RPK dne 1.3.2012, usnesením č. ^{1212431/12}.....ze dne 1.3.2012.

V Městečku Trnávka dne

12 -03- 2012

V Pardubicích dne

22 -03- 2012

Za dopravce

Za Pardubický kraj



Miroslav Matocha
majitel společnosti

Mgr. Radko Martínek
hejtman Pardubického kraje



ÚŘAD
HO KR
mlúdice
pravy,
ok
řství a lin

Miroslav Matocha

Seznam linek a spojů dotovaných Pardubickým krajem v období od 19.2.2012 do 31.3.2012
provozovaných dopravcem a podléhajících režimu této smlouvy

linka	spoj č.	počet spojů	km v Pk	km v Pk celkem	km dotované	km dotované celkem
680160	81	30	15	450	15	450
680160	82	30	10	300	10	300
680160	83	30	17	510	17	510
680160	84	30	27	810	27	810
680160	85	30	10	300	10	300
680160	86	30	14	420	14	420
680160	87	30	10	300	10	300
Celkem				3090		3090

Ceník jízdného IREDO (k 1.4.2012)

TARIFNÍ JEDNICE IREDO	Jednoduché jízdné					Sedmidenní jízdné (8-násobek jednoduchého)				Třicetidenní jízdné (30-násobek jednoduchého)				Devadesátidenní jízdné (81-násobek jednoduchého)			
	OBYČEJNÉ	POLOVIČNÍ	ZTP ZTP_P	ŽÁKOVSKÉ 15	ŽÁKOVSKÉ 15-26	OBYČEJNÉ	POLOVIČNÍ	ŽÁKOVSKÉ 15	ŽÁKOVSKÉ 15-26	OBYČEJNÉ	POLOVIČNÍ	ŽÁKOVSKÉ 15	ŽÁKOVSKÉ 15-26	OBYČEJNÉ	POLOVIČNÍ	ŽÁKOVSKÉ 15	ŽÁKOVSKÉ 15-26
0 - 2	10	5	2	3	7	80	40	24	56	300	150	90	210	810	405	243	567
3 - 4	12	6	3	4	9	96	48	28	64	360	180	120	270	972	486	324	729
5 - 6	14	7	3	5	10	112	56	40	80	420	210	150	300	1134	567	405	810
7 - 8	16	8	4	6	12	128	64	48	96	480	240	180	360	1296	648	486	972
9 - 10	18	9	4	6	13	144	72	48	104	540	270	180	390	1458	729	486	1053
11 - 12	20	10	5	7	15	160	80	56	120	600	300	210	450	1620	810	567	1215
13 - 14	22	11	5	8	16	176	88	64	128	660	330	240	480	1782	891	648	1296
15 - 16	24	12	6	9	18	192	96	72	144	720	360	270	540	1944	972	729	1458
17 - 18	26	13	6	9	19	208	104	72	152	780	390	270	570	2106	1053	729	1539
19 - 20	29	14	7	10	21	232	112	80	168	870	420	300	630	2349	1134	810	1701
21 - 25	32	16	8	12	24	256	128	96	192	960	480	360	720	2592	1296	972	1944
26 - 30	37	18	9	13	27	296	144	104	216	1110	540	390	810	2997	1458	1053	2187
31 - 35	42	21	10	15	31	336	168	120	248	1260	630	450	930	3402	1701	1215	2511
36 - 40	48	24	12	18	36	384	192	144	288	1440	720	540	1080	3888	1944	1458	2916
41 - 45	54	27	13	20	40	432	216	160	320	1620	810	600	1200	4374	2187	1620	3240
46 - 50	60	30	15	22	45	480	240	176	360	1800	900	660	1350	4860	2430	1782	3645
51 - 55	65	32	16	24	48	520	256	192	384	1950	960	720	1440	5265	2592	1944	3888
56 - 60	70	35	17	26	52	560	280	208	416	2100	1050	780	1560	5670	2835	2106	4212
61 - 70	80	40	20	30	60	640	320	240	480	2400	1200	900	1800	6480	3240	2430	4860
71 - 80	90	45	22	33	67	720	360	264	536	2700	1350	990	2010	7290	3645	2673	5427
81 - 90	100	50	25	37	75	800	400	296	600	3000	1500	1110	2250	8100	4050	2997	6075
91 - 100	110	55	27	41	82	880	440	328	656	3300	1650	1230	2460	8910	4455	3321	6642
101 - 110	120	60	30	45	90	960	480	360	720	3600	1800	1350	2700	9720	4860	3645	7290
111 - 120	130	65	32	48	97	1040	520	384	776	3900	1950	1440	2910	10530	5265	3888	7857
121 - 130	140	70	35	52	105	1120	560	416	840	4200	2100	1560	3150	11340	5670	4212	8505
131 - 140	150	75	37	56	112	1200	600	448	896	4500	2250	1680	3360	12150	6075	4536	9072
141 - 1000	160	80	40	60	120	1280	640	480	960	4800	2400	1800	3600	12960	6480	4860	9720

Při platbě jednoduché jízdenky elektronickou peněženkou se poskytuje sleva 5% z ceny jízdenky.

Při zakoupení časových a síťových jízdenek se tato sleva 5% neposkytuje.

Sleva 5% se nevztahuje na čipové karty Českých drah.

Devadesátidenní jízdenky IREDO jsou vydávány pouze u vybraných dopravců (ke dni 11. 12. 2011 pouze na pokladnách Českých drah).

Ceník jízdného IREDO - Jednodenní síťové jízdenky

Jednodenní síťová jízdenka IREDO pro jednotlivce	160 Kč
Jednodenní síťová jízdenka IREDO pro skupinu max. 5 osob, za toho max. dva dospělí (místo dítěte je též možno přepravit psa)	260 Kč

Přírázky a poplatky

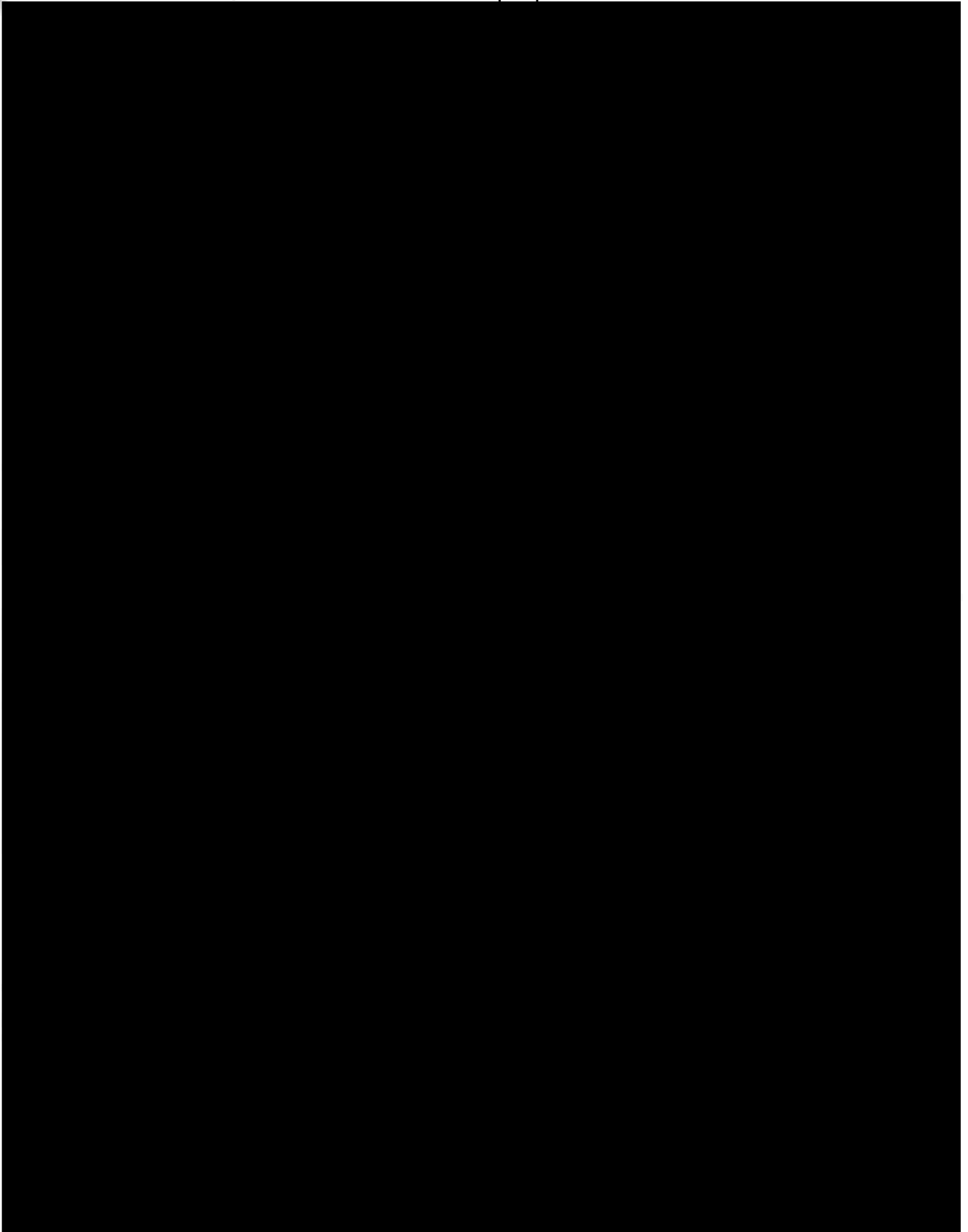
Přírázka za porušení SPP IREDO - čl. 80 SPP IREDO	100 Kč
Manipulační přírázka za prodej jízdního dokladu IDS IREDO ve vlaku po nástupu v obsazené stanici	40 Kč
Přírázka k jízdnému při nepředložení platného jízdního dokladu IDS IREDO - čl. 42 SPP IREDO	1 000 Kč
- v případě zaplacení na místě ve vozidle - čl. 42 SPP IREDO	400 Kč
Poplatek za přepravu spoluzavazadla - čl. 54 SPP IREDO	6 Kč

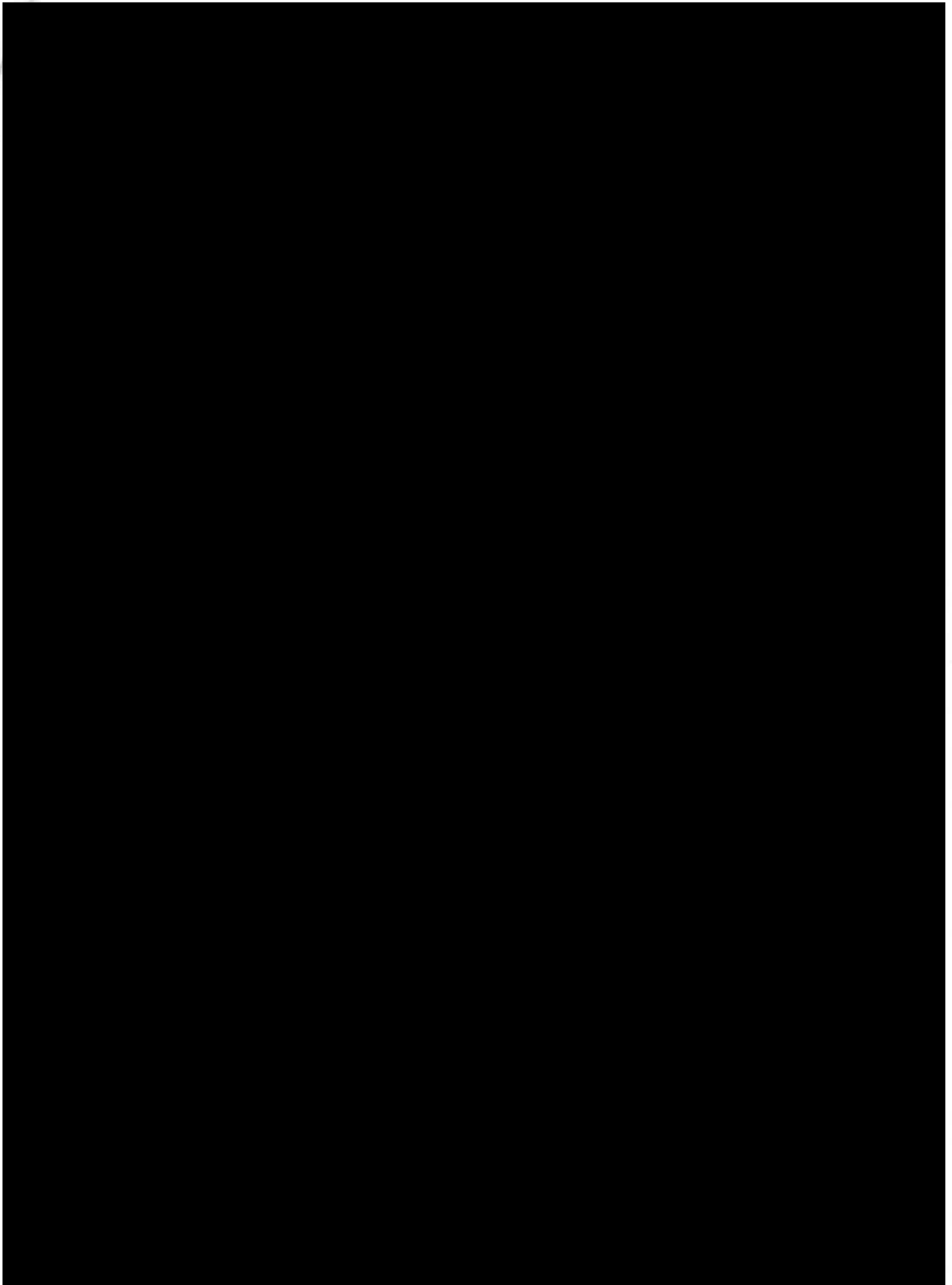
Ceník jízdného IREDO - časové jízdné v MHD Pardubice

	7-denní	30-denní	90-denní
obyčejné	145 Kč	445 Kč	1 200 Kč
žakovské-15	65 Kč	205 Kč	580 Kč
žakovské-26	70 Kč	220 Kč	600 Kč

Tarifní podmínky použití jízdenek IREDO v MHD Pardubice a v MHD dalších měst jsou umístěny na www.oredoc.cz.

Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti





Technické a provozní standardy veřejné dopravy

2. část – autobusová doprava

Obsah

I. Úvod	3
II. Standard vybavení zastávek a označníků	4
II.1. Kategorie zastávek	4
II.2. Označení a vybavení zastávek	5
II.3. Standard umístění informací na zastávkách	5
II.4. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce	7
III. Standard vybavení a označení vozidel	10
III.1. Vnitřní konstrukční vybavení vozidla	10
III.2. Odbavovací systém	10
III.3. Systém pro lokalizaci vozidla a centrální dispečink	11
III.4. Označení vozidel	11
III.5. Technický stav vozidel	12
III.6. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce	13
IV. Standard jízdních dokladů v systému IREDO	15
IV.1. Povinné údaje uvedené na papírové jízdence	15
IV.2. Bezkontaktní čipová karty IREDO	15
IV.3. Ochrana jízdních dokladů	17
IV.4. Prodej jízdních dokladů, dobíjení elektronické peněženky a výdej karet IREDO	20
V. Standard provozu	21
V.1. Standard dodržování čekacích dob	21
V.2. Značení vyčkávání přípojů v jízdních řádech	23
V.3. Značení nízkokapacitních vozidel	23
V.4. Standard dodržování jízdního řádu a tarifu	24
V.5. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce	24
VI. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace	27
VI.1. Úprava a obsah štítků na zastávkách	27
VI.2. Hlavní zásady pro výrobu a umístění štítků	28
VI.3. Označení spojů pro přepravu osob na vozíku v jízdních řádech	29
VII. Standard řešení mimořádných událostí	30
VII.1. Řešení veřejné dopravy při uzavírací silniční komunikace	30
VII.2. Technické závady a ostatní omezení v dopravě	30
VII.3. Povinnosti dopravců a dohodnuté sankce za neplnění standardu	31
VIII. Standard provádění kontrol	33
VIII.1. Přepravní a tarifní kontrola	33
IX. Standard ostatních náležitostí	34
IX.1. Analýza dopravního systému	34
IX.2. Prodej jízdních řádů IREDO	34
IX.3. Kodex slušnosti a požadavky na servisní personál	34
X. Ostatní ujednání	36
PŘÍLOHA A: Vzor samolepky do autobusů	37
PŘÍLOHA B: Vzor formuláře výkazu neodjetých spojů	37
PŘÍLOHA C: Vzor formuláře výkazu zpožděných spojů	37
PŘÍLOHA D: Vzor kontrolního průkazu SVD	38

I. Úvod

Tyto Technické a provozní standardy veřejné dopravy jsou vydány za účelem jednotné implementace služeb a podmínek použití spojů začleněných v integrovaném dopravním systému IREDO u všech zapojených autobusových dopravců.

Technické a provozní standardy uvádějí předepsaný rozsah informací na zastávkách, lhůty pro jejich zveřejňování, otázku kompetencí při zajištění povinností, vybavení a způsob označení vozidel, podobu jízdních dokladů a jejich ochranu před zneužitím. Dále stanovují podmínky pro zajištění přestupů a komunikaci mezi dopravci, řešení mimořádných situací. Zároveň je uvedena též maximální výše sankcí, jež mohou být vůči dopravci uplatněny v případě porušení příslušného standardu. V neposlední řadě tyto standardy popisují kontrolní mechanismus a v příloze jsou uvedeny jednotlivé vzory formulářů, kontrolních průkazů a samolepek k označení vozidel zapojených do IREDO.

II. Standard vybavení zastávek a označků

- 1) Tento standard rozděluje zastávky do jednotlivých kategorií, předepisuje podobu označků na autobusových zastávkách, způsoby vylepení tarifních mapek, ceníků a jízdních řádů. Dále jsou zde předepsány minimální nutné lhůty pro výměnu jízdních řádů, způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce.
- 2) Zastávkou IREDO se rozumí zastávka, která je součástí integrovaného dopravního systému IREDO. Zastávka IREDO musí mít přidělený název zóny a číslo zóny.

II.1. Kategorie zastávek

- 3) Každá zastávka IREDO musí být zařazena do jedné ze tří kategorií a má předepsaný rozsah informací.
- 4) Zastávky IREDO jsou podle dopravního významu rozděleny na tyto kategorie:
 - a. **hlavní (přestupní)** zastávka IREDO – 1. kategorie
 - b. **významné** zastávka IREDO – 2. kategorie
 - c. **ostatní** zastávka IREDO – 3. Kategorie
- 5) Evidenci zastávek IREDO vede organizátor v elektronické podobě. Dbá na její aktualizaci a na vyžádání ji předloží dopravci. V evidenci stanic IREDO je uvedeno:
 - a. Číslo zastávky IREDO v celostátním registru zastávek (CRZ).
 - b. Název zastávky IREDO.
 - c. Kategorie zastávky IREDO (dle odst. 4).
 - d. Název zóny IREDO, do které zastávka IREDO náleží.
 - e. Číslo zóny IREDO, do které zastávka IREDO náleží.
 - f. Počet označků (stanovišť) na kterých se provádí výlep.
 - g. Majitel, příp. majitelé (správci) označků. Majitelem označků se rozumí jeho zřizovatel, případně nástupce zřizovatele. V případě, že majitel označků není znám, určí organizátor nebo dopravní úřad majitele označků po dohodě s příslušnými dopravci.
 - h. U zastávky IREDO dle odst. 4., písm. c. je uvedeno také číslo výřezu tarifní mapy IREDO

i. Další nepovinné údaje (např. GPS souřadnice, velikost vývěsní plochy aj.)

6) Vzor evidence zastávek IREDO:

číslo v celostátním registru zastávek (CRZ)	Název zastávky	Kategorie	Název zóny	Číslo zóny	Počet označnicků	Majitel označnicku
50898	Pardubice,,Masarykovo nám.	3	Pardubice	600	2	Veolia Transport VČ
25913	Pardubice,,závodiště	3	Pardubice	600	2	Veolia Transport VČ

- 7) Organizátor je povinen dopravce informovat minimálně 45 dní před změnou údajů v evidenci zastávek IREDO dle odst. 5 písm. d), e), h). Operativně může organizátor změnit údaje dle odst. 5 písm. d), e) pouze v naléhavých případech, kdy tuto změnu písemně odůvodní dopravci. Organizátor změny v evidenci zastávek IREDO dle odst. 5), písm. d) a písm. e) provádí zpravidla k termínu oficiální změny jízdních řádů.
- 8) Dopravce nebo dopravní úřad je povinen organizátora informovat o změně údajů v evidenci zastávek IREDO dle odst. 5 písm. b). Změna v evidenci zastávek IREDO dle odst. 5 písm. c) musí být schválena organizátorem i dopravcem.

II.2. Označení a vybavení zastávek

- 9) Každá zastávka IREDO musí být vyznačena a vybavena označnickem. Kde to podmínky neumožňují, je možné umístit označnick zastávky na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku apod.) Pro nově zřízené zastávky nepostačuje umístění jednoho označnicku pro dvě zastávky ležící na protějších stranách komunikace.
- 10) Majitele označnicku eviduje organizátor dle odst. 5 písm. g). Dopravce je povinen informovat organizátora a dopravní úřad minimálně 30 dní před změnou údajů dle odst. 5 písm. g).
- 11) Všechny zastávky musí být vybaveny informačním panelem odpovídajícího rozměru, aby zde mohly být umístěny všechny níže požadované údaje.

II.3. Standard umístění informací na zastávkách

- 12) Dopravce je povinen na všech označnickích zastávek IREDO umístit **název zastávky** a vyvěsit **schválený jízdní řád** a příslušnou **tarifní mapu IREDO** dle odst. 14, zajistit

údržbu označníku zastávky a dalšího zastávkového vybavení (přístřešek, zařízení pro vyvěšení jízdního řádu), pokud je jeho majitelem.

13) Dopravce, který není majitelem označníku a obsluhuje danou zastávku, je povinen přispívat majiteli označníku na údržbu označníku (výlep mapy, souhrnného jízdního řádu aj.) a dalšího zastávkového vybavení na smluvním základě.

14) Na zastávkách IREDO musí být, v návaznosti na jejich kategorii, zveřejněny tarifní mapa IREDO s aktuálním datem počátku platnosti:

a. **Hlavní (přestupní) zastávky IREDO** – 1. kategorie

tarifní mapa IREDO formátu A2 obsahující celou oblast IREDO vztahující se k příslušné zóně

b. **Významné zastávky IREDO** – 2. kategorie

tarifní mapa IREDO formátu A3 obsahující krajskou oblast IREDO vztahující se k příslušné zóně

c. **Ostatní zastávky IREDO** – 3. kategorie

tarifní mapa IREDO formátu A4 obsahující výřez oblasti IREDO dle odst. 4 písm. h) vztahující se k příslušné zóně

15) Tarifní mapy IREDO dodává dopravci organizátor dle evidence zastávek IREDO v tištěné podobě a příslušném formátu, dostatečném počtu. V případě dohody je možné tarifní mapy IREDO dodat také elektronicky. Termín dodání je stanoven na 15 pracovních dnů před začátkem platnosti. Tento termín může být upraven na základě dohody dopravce a organizátora.

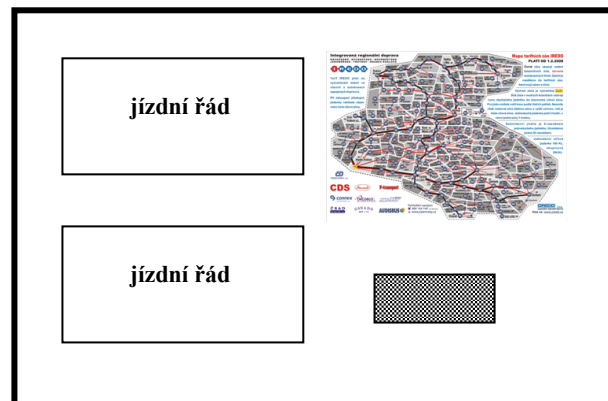
16) Vyvěšený jízdní řád u zastávek IREDO musí být chráněn proti nepříznivým povětrnostním vlivům. Za způsob zajištění ochrany jízdního řádu odpovídá dopravce. Doporučeným standardem ochrany jízdního řádu je ochrana pomocí samolepící fólie s tištěným jízdním řádem.

17) Doporučené umístění jízdních řádů a tarifní mapky na zastávkových tabulích v systému IREDO. Jízdní řády umístěné na výlepové ploše musí být v takovém formátu, aby byla zajištěna čitelnost jízdního řádu pro cestujícího. Ve vybraných zastávkách je také umístěn štítek pro nevidomé – výběr těchto zastávek provede organizátor dopravy, který je také zodpovědný za dodání těchto štítků.

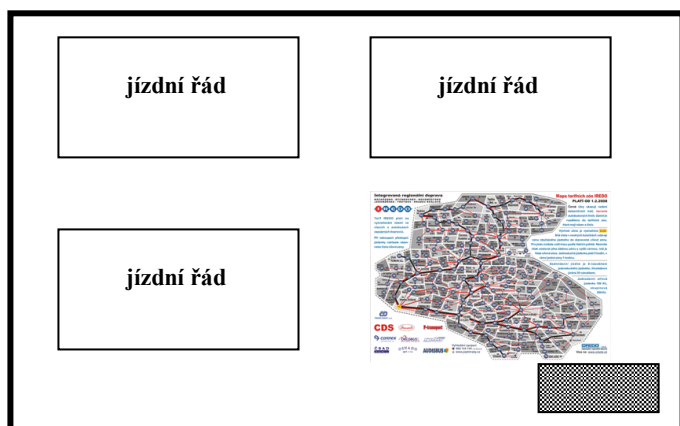
a. Zastávka s jednou linkou:



b. Zastávka se dvěma linkami:



c. Zastávka se třemi linkami:



U zastávek s více než třemi linkami je umístění tarifní mapky na informačním panelu vždy v dolní polovině a pokud možno v pravém rohu.

II.4. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce za neplnění standardu

18) Dopravce provádí kontrolu zastávek, jejichž je majitelem.

- 19) Kontrola dodržování standardu vybavení zastávek a označníků může být prováděna organizátorem nebo dopravním úřadem. V případě zjištěných nedostatků zašle organizátor e-mailem zprávu o nedostatku s přesným popisem a v případě, že byla pořízena fotodokumentace, tak také příslušnou fotografii nedostatku. V případě porušení povinností dopravců, které vyplývají z platné legislativy, budou předány zjištění organizátora k řešení příslušnému dopravnímu úřadu.
- 20) V případě chybějící nebo poškozené tarifní mapy dodá organizátor novou tarifní mapu v tištěné podobě a požadovaném formátu k výlepu nejpozději 3 dny od oznámení nedostatku.
- 21) Dopravce provede po odstranění nedostatku fotodokumentaci (je-li to možné) a společně s datem odstranění ji zašle organizátorovi dopravy.
- 22) Povinnosti dopravce a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnost dopravce	Maximální sankce za nedodržení
a) vyvěsit tarifní mapku na zastávce nejpozději v den platnosti změn tarifu (nejdříve 14 dnů před změnou)	1 000 Kč
b) obnovit poškozenou (nečitelnou) tarifní mapku do 14 dnů od nahlášení nebo provedené kontroly	500 Kč
c) vyvěsit jízdní řád na zastávce nejpozději den před platností nového jízdního řádu (nejdříve 14 dnů před změnou)	řeší DÚ
d) obnovit poškozený (nečitelný) jízdní řád neprodleně od nahlášení poškození nebo provedené kontroly	řeší DÚ
e) dodržet ustanovení II. 3 odst. 13	1 000 Kč
f) uvést název zastávky na označniku	200 Kč
g) odstranit neplatné jízdní řády nejpozději v den následující po skončení jeho platnosti	řeší DÚ
h) odstranit neplatnou tarifní mapku do 3 pracovních dnů od nahlášení	500 Kč

23) Výše sankce dle odst. 23 se vztahuje na jednu zastávku IREDO. Konkrétní výši sankce určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.

24) Povinnosti organizátora:

Povinnost organizátora	
a)	Dodat dopravci tarifní mapky v dostatečném množství dle II.3 odst. 14.
b)	Dodat dopravci souhrnné jízdní řády v dostatečném množství dle II.3 odst. 16.
c)	Dodat dopravci tarifní mapky v dostatečném množství dle II.4 odst. 21.

25) Organizátor, v případě porušení svých povinností daných odst. 25, smí uplatnit sankci dle odst. 23, písm. a) - d) nejdříve po uplynutí 15 pracovních dnů od předávky tarifních mapek, přičemž den předání se nezapočítává.

III. Standard vybavení a označení vozidel

- 1) Tento standard stanovuje minimální vybavení vozidel zajišťujících dopravu v IDS IREDO, způsob označení vozidel. Vztahuje se na technickou a grafickou podobu značení vozidel zapojených do systému IREDO.

Průměrné stáří vozového parku vyjma provozní zálohy, který každý dopravce v IDS IREDO, provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 9 let. Žádný z autobusů zařazených kmenově k zajištění příslušného oběhu nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 12 let (neplatí pro náhrady).

III.1. Vnitřní konstrukční vybavení vozidla

- 2) Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.
- 3) Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek.
- 4) Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.
- 5) Ve vozidle s kapacitou vyšší než 17 osob musí být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:
 - výstup v zastávce na znamení,
 - výstup s kočárkem,
 - výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace,
 - jiné nebezpečí.

III.2. Odbavovací systém

- 6) Palubní počítač je vybaven takovým rozhraním, aby byl schopen komunikovat se všemi složkami palubního informačního systému.
- 7) Odbavovací systém dopravce je schopen pracovat se SW aplikací IREDO, která je poskytnuta Organizátorem na základě Smlouvy o přistoupení k IREDO, a s bezkontaktními čipovými kartami.

- 8) V případě, že odbavovací systém není schopen pracovat se SW aplikací IREDO (např. nové technologie odbavení aj.) je dopravce povinen zajistit plnou kompatibilitu odbavovacího zařízení. Tuto kompatibilitu schvaluje organizátor.
- 9) Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDS IREDO.

III.3. Systém pro lokalizaci vozidla a centrální dispečink

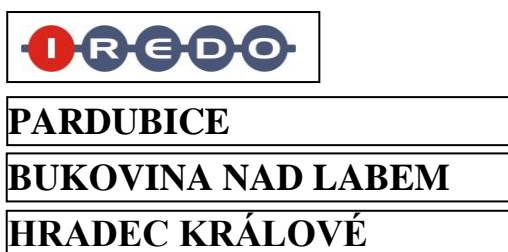
- 10) Všechna vozidla jsou vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS, který je schopen data odesílat online do místa centrálního zpracování.
- 11) Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování po celém území IDS IREDO a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi vozidlem a dispečinkem. Na datovém přenosu je postaven i hlasový provoz mezi dispečerem a řidičem.
- 12) Dopravce je povinen zasílat data z vozidla v organizátorem stanovené výstupní větě do místa centrálního zpracování.
- 13) Vozidlo zajišťující provoz spoje musí být vybaveno funkčním odbavovacím zařízením. V případě, že dojde k poruše odbavovacího zařízení je povinností dopravce na konci měsíce nahlásit organizátorovi den a spoj, při kterém bylo odbavovací zařízení nefunkční.

III.4. Označení vozidel

- 14) Dopravce je povinen označit vozidlo příslušné linky názvem výchozí a cílové zastávky spoje. Umístění informace o směru jízdy autobusového spoje musí být:
 - a. na čelním skle vozidla v pravém horním nebo dolním rohu nebo
 - b. na elektronickém informačním panelu
- 15) Na viditelném místě vozidla musí být vyvěšena, vedle názvu výchozí a cílové zastávky, také informace o platnosti Tarifu IREDO. Informace o platnosti tarifu IREDO na spoji je pro cestujícího označena na vstupních dveřích vozidla logem IREDO o rozměrech nejméně 200 x 50 mm nebo na čelním skle vozidla spolu se směrovou tabulí. Informace o platnosti tarifu IREDO může být i na elektronickém informačním panelu. Přesný vzhled a obsah elektronického panelu nebo tabule stanovuje po dohodě s dopravcem organizátor.

- 16) U spojů projíždějících více kraji může organizátor udělit výjimku a po dohodě s dopravcem určit jiný způsob označení vozidel zapojených do systému IREDO.
- 17) Dodání a podobu samolepek s logem IREDO zajistí organizátor. Vzor samolepky je uveden v Příloze A. Následnou kontrolu stavu samolepek zajišťuje dopravce.
- 18) Dopravce má dále povinnost zajistit informaci o jménu a příjmení řidiče na daném spoji. Konkrétní způsob označení jména a příjmení řidiče ve vozidle je v kompetenci dopravce. Doporučeným standardem je umístění jmenovky na horní části oděvu řidiče.
- 19) Vzor označení vozidla zapojeného v systému IREDO:

a) Linka celá v IREDO



b) Linka částečně v IREDO



III.5. Technický stav vozidel

- 20) Vozidla zajišťující veřejnou dopravu musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. (musí mít platná osvědčení STK a SME).
- 21) Vozidla zajišťující veřejnou dopravu musí být vně i uvnitř čistá v rámci možností, které dopravce má v průběhu dne k údržbě vozidla, vzhledem k panujícím klimatickým podmínkám. Čistota může být posuzována pouze na základě pořízené fotodokumentace kontrolní osobou.
- 22) Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne

pod +10° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

- 23) Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), v přestupních zastávkách je hlavní osvětlení zapnuto vždy.

III.6. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce za neplnění standardu

- 24) Kontrola dodržování standardu vybavení a označení vozidel může být prováděna organizátorem, nebo dopravním úřadem. V případě zjištěných nedostatků zašle organizátor e-mailem zprávu o nedostatku s přesným popisem a v případě, že byla pořízena fotodokumentace, tak také příslušnou fotografii nedostatku.

- 25) U porušení standardů uvedených v III. 4 je pořízení fotodokumentace nutností pro udělení sankce.

- 26) Povinnosti dopravce a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnost dopravce		Maximální sankce za nedodržení
a)	umístit informaci o směrové orientaci spoje	řeší DÚ
b)	označit příslušnost vozidla do IDS IREDO dle III. 4 odst. 164	500 Kč
c)	zajistit správné označení směrové orientace spoje	řeší DÚ
d)	funkčnost odbavovacího zařízení ve vozidle (viz. poznámka)	5 000 Kč
e)	nahlásit organizátorovi seznam nefunkčních odbavovacích zařízení (datum a číslo spoje) do pěti pracovních dní následujícího měsíce	5 000 Kč
f)	zajistit informaci o jménu a příjmení řidiče	řeší DÚ

- 27) Výše sankce dle odst. 24 se vztahuje na jedno vozidlo IREDO. Konkrétní výši sankce určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.

28) V případě závažné závady odbavovacího zařízení (která znemožňuje jeho další funkci) dopravce dokončí plánovaný výkon vozidla do cílové zastávky spoje a výdej jízdenek zajišťuje náhradním způsobem (psané jízdenky). Do následujícího pracovního dne od zjištění závady je dopravce povinen sjednat nápravu. Sankce dle odst. 24 písm. d) je uplatňována pouze v případě, že není zajištěn náhradní výdej jízdenek nebo není odbavovací zařízení následující pracovního den nahrazeno funkčním.

IV. Standard jízdních dokladů v systému IREDO

- 1) Tento standard stanovuje podobu jízdních dokladů v systému IREDO. Zvláštní kapitola tohoto standardu je věnována ochraně jízdních dokladů před zneužitím.
- 2) Jízdním dokladem IREDO jsou papírové jízdenky s ochrannými prvky nebo bezkontaktní čipová karta IREDO. K úhradě jízdného může být v dopravních prostředcích využito elektronické peněženky bezkontaktní čipové karty IREDO.

IV.1. Povinné údaje uvedené na papírové jízdence

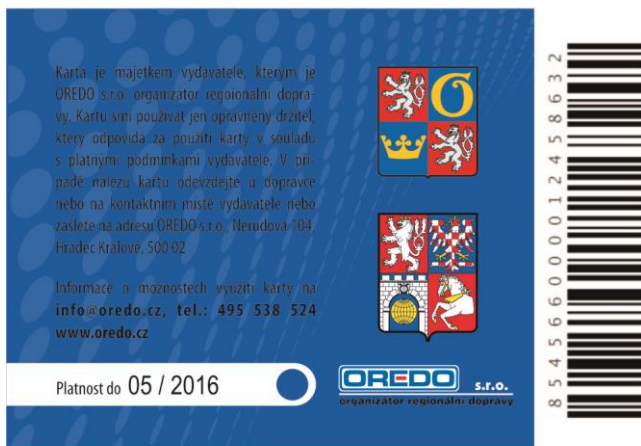
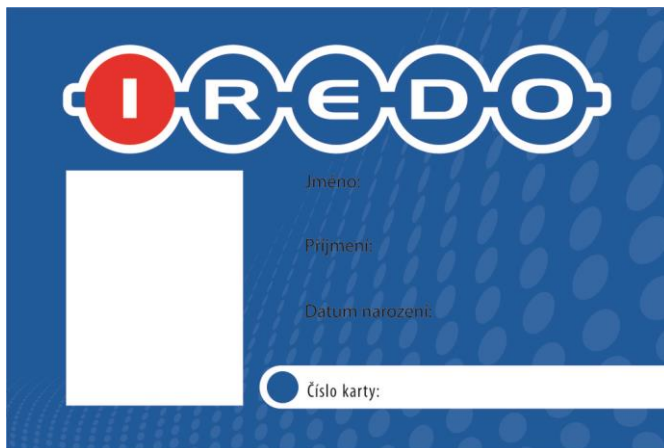
- 3) Dopravce musí zajistit, aby jízdní doklad IREDO obsahoval následující údaje:

- text IREDO
- obchodní jméno dopravce, který uzavírá kupní smlouvu,
- adresu dopravce, IČ, DIČ
- linku, spoj, kde byl tento lístek vydán
- jméno a příjmení nebo osobní číslo řidiče
- TARIF (druh jízdného) dle platného tarifu IREDO
- výrazný **text Z**: ZONAOD
výrazný text Do ZONADO
(název výchozí a cílové zóny, neplatí v případě síťové jízdenky)
- DATUM – datum výdeje jízdenky
- ČAS – čas výdeje jízdenky
- výrazný **text Platí do**: PLATNOSTDODATUM, PLATNOSTDOČAS
(datum a čas konce platnosti jízdenky)
- CENA (cena jízdenky včetně DPH)
- DPH (DPH z ceny jízdenky, případně pouze údaj o sazbě DPH)

IV.2. Bezkontaktní čipové karty IREDO

- 4) V IDS IREDO existují 3 druhy bezkontaktní čipové karty (BČK) IREDO:

- Personifikovaná BČK



- Anonymní BČK



- Náhradní BČK



IV.3. Ochrana jízdních dokladů

- 5) Papírové jízdní doklady IREDO musí obsahovat minimálně 3 druhy z následujících ochranných prvků. Za ochranu jízdních dokladů je odpovědný dopravce.
- 6) V případě dle odst. 5 je povinností dopravce použít speciální termopapír, na který není možné kopírovat žádný text.
- 7) Za ochranu jízdních dokladů dle odst. 5 a 6 je odpovědný dopravce.
- 8) Při zjištění porušení odst. 7 je oprávněn organizátor udělit dopravci jednorázově sankci ve výši 10.000,- (slovy desettisíc) Kč a požadovat též úhradu případně vzniklé škody.
- 9) Za ochranné prvky se považují:

a. Ochranná vlákna v papírové hmotě

Jedná se o vlákna, která se přidávají v kalibrovaném množství během výroby ceninového papíru. Vlákna jsou buď neviditelná při normálním osvětlení, tj. identifikovatelná jen pod ultrafialovým světlem (pomocí běžné U-lampy), nebo mají viditelný barevný odstín. Tato vlákna nejde jinak napodobit, než při výrobě papíru a chemické substance nelze na trhu získat.

b. Potisk rubové strany papíru

V podstatě nejjednodušší forma ochrany. Lze ji použít i v případě termopapíru. Ochranný účinek potisku lze zvýšit použitím reflexních barev. Potisk může plnit též formu reklamy.

c. Vodoznak, vodotisk

Vodoznak je jedním z nejtradičnějších ochranných prvků. Vyrábí se na základě lokálně měnící se síly papíru. Při pohledu proti světlu dojde k průsvitu a odhalení kresby.

d. Evidenční číslo

Evidenční číslování cenin se provádí speciálním knihtiskovým číslovacím strojem. Číslování slouží jak ke snadné identifikaci ceniny, tak pro účely evidence a zúčtování dopravců a prodejců. V případě jízdních dokladů může být číslování dvojí – při tisku jízdního dokladu v tiskárně, a dále při jeho vydávání cestujícímu v autobuse, v pokladně železničních dopravců nebo prodejním automatu.

e. Ražba

Ražba se používá při aplikaci různých technologií. Jejím zásadním ochranným efektem je plasticita. Ražby se užívá při výrobě slepotisku a hlubotisku. Slepotisk neboli suchá pečeť, je prvek vytlačený do papíru bez použití barvy.

f. Ostrá ražba

Ostrá ražba neboli násek či průsek je grafický prvek vyražený do papíru. Je snadno identifikovatelný pouhým okem. U jízdních dokladů se velmi uplatňuje průsekový motiv ve formě reliéfní mikroperformace ornamentu.

g. Irisový tisk

Tato technologie patří mezi základní ochranu cenin. Je speciální variantou ofsetového tisku, kdy dochází na jednom tiskovém válci k roztěru několika přesně definovaných barev v definovaném průniku těchto barev. Výsledkem je plynulý přechod jednotlivých barevných odstínů.

h. Hologram

Hologram je prostorově iluzivní obrázek, laserem propálený do supertenké kovové fólie. Zachycuje obrazy předmětů v jejich tvaru, velikosti, struktuře a prostorové hloubce v přirozených barvách či měnící se duhové barevnosti. Mění barvu při každém změně úhlu pohledu.

i. Guiloloche nebo jiný potisk

Guiloloche (giloše je geometrický absolutně přesný centrální motiv, tvořený průnikem jedné či několika křivek s matematicky definovaným průběhem, frekvencí, zakřivením a nahuštěním.

j. Mikrotext

Pravidelně se opakující textový či číselný motiv o velikosti písmen pod 1 typografický bod (0,3527 mm). Používají se speciálně upravené fonty pro zvýšení čitelnosti malého textu.

k. Autotypický interferenční rast

Antikopírovací rastr je vytvářen kombinací různé struktury a orientace linek. Je uzpůsoben tak, že se na kopii objeví skrytý nápis, který je vytvořen na originále odlišnou hustotou linek nebo jejich směrem.

l. Speciální barvy reagující na kontrolní fix nebo pásku

Na ceninu je při tisku nanесena v určitých místech neviditelná ochranná vrstva tzv. reaktivní barvy, která ve styku se speciální páskou v označovači jízdenek vyvolává změnu barvy vytištěného údaje. Výsledkem je specifický dvoubarevný potisk ceniny, který je při přepravní kontrole snadno rozpoznatelný.

m. Opticky variabilní barvy

Tento ochranný prvek je založen na optickém efektu, který závisí na úhlu dopadu světla na speciální tiskovou barvu. Barevnost segmentu vytištěného barvou se pod různým úhlem pohledu výrazně mění. Barva je aplikována technikou hlubotisku.

n. Gumovatelné barvy

Snadno gumovatelné barvy plní rovněž funkci ochrany proti změně vytištěných údajů na příslušné cenině. Při gumování se barva vzhledem ke své nízké odolnosti proti otěru snadno odstraňuje.

o. Reflexní špatně kopírovatelné barvy, barvy citlivé na UV-světlo

Jedná se o opticky neviditelné i viditelné pestré barvy, které jsou vyrobeny s různým odstínem fluorescence v UV oblasti spektra. Tyto barvy jsou rovněž obtížně reprodukovatelné kopírkami a tiskárnami výpočetní techniky. Obvykle je využívána oranžová reflexní barva.

p. Termoaktivní barvy

Barvy měnící dočasně svůj odstín v závislosti na změně teploty, např. po dotyku.

q. Laminační fólie

Laminační fólie se používají na dokumentech pro ochranu osobních dat proti pozměňování. Při pokusu o odstranění se fólie zřetelně znehodnotí příp. dojde ke znehodnocení samotného xenonového dokumentu. Fólie mohou být opatřeny potiskem nebo hologramem. Používají se zejména pro ochranu kmenových listů pro předplatní jízdenky (průkazky na MHD) a zákaznické karty ČD.

r. Reliéfní tvar okraje ceniny

Specifický reliéfní tvar (vroubkování) je tradičním prvkem ochranných známek a cenných kuponů.

IV.4. Prodej jízdních dokladů, dobíjení elektronické peněženky a výdej karet IREDO

10) Jízdní doklady IREDO mohou být prodávány na těchto místech:

- a. Prodej u řidičů na integrovaných spojích IREDO s výjimkou spojů, na kterých jsou jízdní doklady IREDO pouze akceptovány.
- b. Kontaktní místa IREDO. Na kontaktním místě je navíc možné požádat o výdej BČK IREDO, dobítí elektronické peněženky a je možné zakoupit časový jízdní doklad v předprodeji.
- c. Informační a prodejní centra jednotlivých dopravců.

11) Povinnosti dopravce a maximální sankce za jejich nedodržení:

	Povinnost dopravce	Maximální sankce za nedodržení
a)	prodej jízdních dokladů na prodejních místech dle odst. 10 písm. a), jedná se o situaci, kdy řidič neumí vydat jízdenku IREDO	500 Kč

12) Výše sankce dle odst. 11 se vztahuje k jednomu prodejnímu místu. Konkrétní výši sankce určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.

V. Standard provozu

- 1) Vzhledem k tomu, že veřejná integrovaná doprava je zajišťována v součinnosti více druhů doprav, které provozuje více dopravců, je úkolem organizátora dopravy stanovit podmínky pro zajištění přestupů, pro dodržování jízdních dob a podmínky pro komunikaci mezi dopravci.
- 2) Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytný provoz dispečerského střediska min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského střediska ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především:
 - informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně
 - řízení neshodných stavů reálného provozu s JŘ
- 3) Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Organizátor v rámci smlouvy o přistoupení k IDS IREDO (datové přenosy, připojení na centrální server a dispečerskou VPN)
- 4) Dopravce provozuje svůj dispečink ve svých prostorách v provozním režimu 6:00 – 18:00. V okrajových časech od vyjetí prvního vozidla do ukončení provozu posledního vozidla drží jeden dispečer pohotovost na telefonu, na který je přesměrována dispečerská linka (tj. stále stejné číslo)
- 5) Centrální dispečink řeší koordinaci a přestupní vazby všech dopravců v IREDO zejména při těchto situacích:
 - Kalamitní stavy v důsledku nepříznivého počasí (významný spád sněhu, lokální záplavy, větrné bouře a popadané stromy)
 - Závažné silniční a jiné nehody způsobující dočasné uzavírky či omezení provozu na silnicích

V.1. *Standard dodržování čekacích dob*

- 6) **Přípoj** je návazný autobusový nebo vlakový spoj.
- 7) **Doba** vyčkání **přípoje** stanovuje čas, který je přípoj povinen vyčkat oproti pravidelnému odjezdu dle jízdního řádu na zpožděný spoj uvedený v seznamu zaručených přípojů.

- 8) **Seznam** zaručených **přípojů** je seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a železničních spojů. Seznam zaručených přípojů je zpracován obousměrně tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojů respektuje oběhové náležitosti vozidel zajišťujících provoz daných spojů a je zpravidla vydáván k zákonným změnám jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).
- 9) Organizátor dopravy vypracuje a předá dopravci seznam zaručených přípojů minimálně 14 dní před termínem jejich platnosti. V seznamu je uvedena doba vyčkání přípoje.
- 10) Vzor seznamu zaručených přípojů:

a. spoje vyčkávající

Linka	Spoj	Čas	Na zastávce	V Tč vyčká	Příjezdu linky	Spoje	Dopravce	Ze směru	Čas	Čekací doba v min.	Poznámka
610030	3	5:46	Nechanice,nám.	15	610230	1	AP TOUR	Třesovice	5:38	3	
610030	3	5:46	Nechanice,nám.	15	610050	1	VTVČ	Kunčice	5:41	vždy	
610030	16	9:28	Nechanice,nám.	15	610050	7	VTVČ	Kunčice	9:22	5	
610030	6	5:13	Nový Bydžov,,aut.st.	27	610150	2	VTVČ	Kozojedy	5:07	3	
610030	6	5:13	Nový Bydžov,,aut.st.	27	610260	2	AP TOUR	Chlumeč nad Cidlinou	5:11	3	
610030	6	5:13	Nový Bydžov,,aut.st.	27	610610	2	VTVČ	Vysoké Veselí	5:08	3	

- 11) Dispečeri, řidiči a výpravčí jsou povinni se řídit seznamem zaručených přípojů.
- 12) Dopravce zaneše seznam čekacích dob do odbavovacích zařízení jako poznámku k tarifnímu číslu zastávky daného spoje (text zprávy do strojku dodá organizátor v seznamu čekacích dob).
- 13) Na základě ověřené informace musí dispečer, řidič nebo výpravčí rozhodnout o nečekání na zpožděný přípoj.
- 14) V případě zpoždění přípojného vlakového spoje má řidič autobusu povinnost se osobně informovat u výpravčího v příslušné stanici o výši zpoždění pouze v případě, že nejsou v autobusu žádní cestující a může tak autobus plně zabezpečit.
- 15) Povinností dopravce je zajistit informovanost řidičů o dodržování návaznosti na základě seznamu zaručených přípojů.

- 16) Výpravčí nebo dispečer informuje řidiče autobusu o zpoždění vlaku nebo autobusu v případě, že přesáhne dobu uvedenou v seznamu zaručených přípojení, řidič v tomto případě nemusí čekat na zpožděný vlakový nebo autobusový spoj.
- 17) Jednotliví dopravci zajišťující dopravní obslužnost jsou povinni informovat neprodleně organizátora o situaci v dopravním provozu, tak aby bylo možné zajistit vzájemnou časovou návaznost spojů. Organizátor dle uvážení informuje ostatní dopravce.

V.2. Značení vyčkávání přípojení v jízdních řádech

- 18) Informace o vyčkávání autobusových spojů může být pro cestujícího zajištěna poznámkou v jízdních řádech vylepených na informační tabuli označnicku v následujícím tvaru:

a. vyčkávání jednoho spoje:

Δ „spoj č. 1 vyčká na zastávce Luže, „aut.st. příjezdu spoje 2 linky 700906 5 min.“

b. vyčkávání dvou a více spojů:

„Všechny spoje (*nebo čísla konkrétních spojů*) vyčkají na zastávce Moravany, „žel.st. příjezdu vlaků (*nebo čísla konkrétních vlaků*) od Pardubic nejvýše 10 minut a vlaků ze směru od Chocně nejvýše 5 minut“

V.3. Značení nízkokapacitních vozidel

- 19) Organizátor, po dohodě s dopravcem, určí oběhy nízkokapacitních vozidel.
- 20) Dopravce provozující spoje nízkokapacitním vozidlem je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu na základě organizátorem určeného oběhu vozidla. Vzor značky je uveden v odst. 17.
- 21) Způsob označení nízkokapacitního vozidla v jízdním řádu:

=

- 22) V textu jízdního řádu může být také uvedena poznámka o způsobu nahlášení plánovaného většího počtu cestujících a tím potřebné nasazení velkého autobusu.

23) Ke změně oběhu nízkokapacitního vozidla může dopravce přistoupit pouze po dohodě s organizátorem.

V.4. Standard dodržování jízdního řádu a tarifu

24) Povinností dopravce (řidiče) při jízdě dopravního prostředku po trase spoje je dodržovat stanovený jízdní řád a vydat cestujícímu požadovaný jízdní doklad IREDO.

V.5. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce za neplnění standardu

25) Z důvodu nutnosti vypracování seznamu zaručených přípojů a zpracování informace o vyčkávání přípojů do jízdních řádů je dopravce povinen zaslat organizátorovi jízdní řády v písemné podobě do 30 dní po obdržení konečných podkladů pro jízdní řády od organizátora, nedohodnou-li se jinak.

26) V případě, že organizátor žádá o změnu v jízdních řádech v kratším termínu než 30 dní před změnou jízdních řádů, může dopravce odmítnout tuto změnu zpracovat a záleží pouze na vzájemné dohodě mezi oběma stranami a na závažnosti požadavku.

27) Po odsouhlasení jízdních řádů organizátorem je dopravce povinen zaslat jízdní řády v elektronickém formátu ISY případně JDF následující pracovní den po jejich schválení.

28) Kontrola dodržování standardu čekacích dob je prováděna dvěma způsoby:

- a. přímou kontrolou
- b. nepřímou kontrolou

29) Kontrola dle odst. 23 písm. a) je prováděna organizátorem nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištění nedodržení čekací doby na základě seznamu zaručených přípojů organizátor nebo pověřená osoba může, po prokázání se služebním průkazem požádat řidiče o DZVA a zapsat do něj přestupek proti standardům (pouze v případě, že je to z hlediska provozu možné). V případě, že by mohlo dojít ke zpoždění nebo jinému ohrožení provozu a není tak možné zapsat přestupek do DZVA, tak je povinen organizátor nebo jím pověřená osoba sepsat protokol o provedené kontrole. Dopravce potom upozorní organizátor nebo jím pověřená osoba na nedodržení čekací doby pomocí emailové zprávy a uvede maximální možnou sankci. Kopii protokolu o provedené kontrole zašle písemně dopravci po společném prověření situace na konci

daného čtvrtletí. V protokolu již bude uvedena skutečná výše sankce odsouhlasená dopravcem. Vzor protokolu je uveden v Příloze D.

30) Kontrola dle odst. 24 písm. b) je prověřena organizátorem na základě písemné nebo telefonicky získané informace od cestujícího o nedodržení předepsané čekací doby. Na základě svědectví poškozené osoby (skupiny osob) je organizátor povinen upozornit dopravce na nedodržení čekací doby pomocí emailové zprávy. Organizátor má právo ověřit tuto skutečnost u dopravce. Tuto skutečnost ověřuje na základě údajů z tachografu (v případě je vozidlo tachografem vybaveno), času prodané jízdenky nebo dispečerského systému. V případě, že na základě těchto údajů bude zjištěno pochybení zaviněné řidičem (doprovce), zašle organizátor kopii protokolu o provedené kontrole písemně dopravci po společném prověření situace na konci daného čtvrtletí. V protokolu již bude uvedena skutečná výše sankce odsouhlasená dopravcem.

31) OREDO má povinnost archivovat zápis o provedené kontrole po dobu dvou let.

32) Povinnosti dopravce a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnosti dopravce		Maximální sankce za nedodržení
a)	vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v seznamu zaručených přípojů (první porušení)	500 Kč
b)	vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v seznamu zaručených přípojů (opakované porušení) - rozumí se do doby 6 měsíců od prvního porušení stejným řidičem	1000 Kč
c)	mít v autobuse tyto pracovní pomůcky: <ul style="list-style-type: none"> - platnou tarifní mapku celé oblasti platnosti tarifu IREDO dodanou organizátorem pro zjištění čísla zóny IREDO - platný seznam zaručených přípojů dodaného organizátorem pro informaci o čekacích dobách. - brožuru pro řidiče dodanou organizátorem s výtahem tarifu IREDO 	300 Kč
d)	zajistit přesný čas v odbavovacím zařízení (tolerance +/- 3 minuty)	300 Kč

33) Výše sankce dle odst. 32 se vztahuje ke konkrétní přípojné vazbě. Konkrétní výši sankce určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.

34) Povinnosti řidiče a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnosti řidiče		Maximální sankce za nedodržení
a)	zajistit odjezd dopravního prostředku z výchozí zastávky spoje podle stanoveného času odjezdu v jízdním řádu (JŘ), pokud splnění této povinnosti nezabrání vyšší moc	řeší DÚ
b)	na nácestných zastávkách dodržovat odjezd dopravního prostředku dle JŘ	řeší DÚ
c)	vydat cestujícímu platný jízdní doklad po převzetí hotovosti	2 000 Kč
d)	vydat cestujícímu platný jízdní doklad (v požadované hodnotě, časové a pásmové platnosti)	2 000 Kč
e)	vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní zastávkou na spoji (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází)	500 Kč
f)	vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní zastávkou a výstupní zónou v případě přestupní jízdenky (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází)	500 Kč
g)	obsloužit všechny zastávky spoje na dané trase	řeší DÚ
h)	dodržet trasu spoje v případě, že tomu nezabrání náhlá výjimečná situace (porušením je například neodůvodněné sjetí autobusu z trasy)	řeší DÚ

35) Za porušení povinnosti dle odst. 34 písm. a) bude také považován bezdůvodný pozdní odjezd.

36) Sankce dle odst. 34 písm. a) a b) se nevztahuje na spoje, které z důvodu předchozího výkonu vozidla nemohou odjet podle JŘ a na spoje uvedené v seznamu zaručených přípojů. Organizátor musí při kontrole respektovat odchylku časového údaje v odbavovacím zařízení +/- 3 minuty.

37) Výše sankce dle odst. 34 se vztahuje k jedné zastávce. Konkrétní výši sankce určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.

38) Povinnosti organizátora:

Povinnost organizátora	
a)	vydat aktualizovaný seznam zaručených přípojů minimálně 14 dní před zákonnou změnou JŘ nebo v jiném dohodnutém termínu změn JŘ

39) V případě, že dojde k pozdnímu dodání jízdních řádů dopravcem dle odst. 25, tak může být tento termín vydání seznamu dle odst. 33 písm. a) posunut.

40) Organizátor, v případě porušení svých povinností daných odst. 38, smí uplatnit sankci dle odst. 32, písm. a), b) nejdříve po uplynutí 14 dnů od vydání seznamu zaručených přípojů, přičemž den vydání se nezapočítává.

41) Sankce u nově vzniklých zaručených přípojů je možné uplatňovat 14 dní od vydání aktualizovaného seznamu organizátorem.

VI. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

1) Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i handicapovaným osobám. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel. Obsahují např. způsob označení nízkopodlažních spojů v jízdních řádech, informace pro nevidomé na zastávkách, aj.

VI.1. Úprava a obsah štítků na zastávkách

2) Na vybraných zastávkách může být umístěn štítek pro nevidomé – výběr těchto zastávek provede organizátor společně s příslušnou organizací nevidomých a slabozrakých. Organizátor je zodpovědný za dodání těchto štítků.

3) Štítek pro nevidomé, umístěný na zastávkách obsahuje:

a. První řádek: Název zastávky (např.: Podzámčí). U delších názvů je třeba užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu (např. Fakultní nemocnice - Fak. nemocnice).

b. Druhý řádek (popř. další třetí a čtvrtý řádek): Směr provozu zastavujících linek se zaměřením na denní a noční provoz v těchto alternativách:

- jsou provozovány pouze denní linky d: (stručná směrová specifikace)
- jsou provozovány denní i noční linky ve shodném směru d + n: (stručná směrová specifikace)
- jsou provozovány pouze noční linky n: (stručná směrová specifikace)
- jedná-li se o zastávku určenou pouze pro výstup, pak místo směrové specifikace bude uvedeno výstupní, např. d + n: výstupní Příp. další řádek (max.: 4):
- denní a noční linky mají odlišnou směrovou specifikaci l: (stručná směrová specifikace)

4) Štítek pro nevidomé umístěný na odjezdových stáních v areálech autobusových nádraží obsahuje:

a. První řádek: Název nádraží (u delších názvů je třeba obdobně užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu) a jsou-li stanoviště číselně označena, pak se za názvem nádraží uvede bez jakékoliv další informace číslo stanoviště (např. Chrudim 2).

b. Druhý řádek: Druh zastavujících linek d, n, l a druh zastávky z hlediska odbavování cestujících (nástup, výstup), buď. : l: nástupní nebo l: výstupní

VI.2. Hlavní zásady pro výrobu a umístování štítků

- 5) Rozměr textového pole informačního štítku bude max. 150 x 50 mm, rozměr vlastního štítku je odvislý od detailního technického provedení, šíře volného okraje od písma musí být alespoň 5 mm. Textové pole může obsahovat max. 4 řádky, do každého z řádků lze umístit nejvíce cca 20 znaků, proto je užívat u delších názvů vhodné zkratky. V textu na štítcích se užívají pouze malá písmena bez ohledu na pravidla českého pravopisu (tzn. i v názvech apod.)
- 6) Ve všech případech se použije běžná sazba slepeckého Braillova písma bez jakýchkoli stranových úprav. Výrobce slepecké sazby musí pro montáž štítku označit levý horní okraj každého štítku. Označení musí zůstat znatelné i po vystřížení jednotlivých štítků z fólie. Na rubovou stranu plechového štítku musí výrobce nalepit štítek papírový s klasickým písmem a identickým obsahem. Informace v Braillově (lícová strana) i

klasickém (rubová strana) písmu budou čitelné (zleva doprava a shora dolů) při otáčení štítku podle svislé osy.

- 7) Štítek se umísťuje zásadně na pravou boční stranu sloupku (stojiny), eventuelně skříně na stranu odlehlou od nástupní hrany do vozidla a to tak, že spodní okraj textového pole bude minimálně 120 cm a max. 150 cm nad plochou nástupiště (nástupní plochy). Štítek se umísťuje pro čtení shora dolů.
- 8) Pokud je štítek plechový, bude mít začištěné hrany a jeho upevnění bude umožňovat výměnu při aktualizaci údajů. Štítek je možno umísťovat do speciálně vytvořeného rámečku, který však nesmí zhoršovat podmínky pro čtení. Minimální volný okraj mezi rámečkem a textem musí být alespoň 5 mm.
- 9) U dočasně rušených označnicků zastávek je možno informační štítek zaslepovat samolepicí fólií (přelepku) s textem např. dočasně zrušeno. Tyto přelepky mohou být objednány u výrobce štítků, případně mohou být zhotoveny svépomocí na slepeckém psacím stroji.

VI.3. Označení spojů pro přepravu osob na vozíku v jízdnicích řádech

- 10) Spoje umožňující přepravu osob na vozíku jsou vyznačeny v jízdnicím řádu následujícím symbolem:

α

- 11) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku je upravena ve Smluvních a přepravních podmínkách IREDO.

VII. Standard řešení mimořádných událostí

- 1) Standard řešení mimořádných událostí stanovuje způsob přenosu informací o omezeních v dopravě mezi dopravcem a organizátorem dopravy. Dále stanovuje způsob informování cestujících o mimořádných událostech (např. upozornění o uzavírce apod.).

VII.1. Řešení veřejné dopravy při uzavírce silniční komunikace

- 2) Všechny uzavírky trvající déle než 14 kalendářních dnů nebo uzavírky, které výrazně zasáhnou do jízdního řádu, jsou považovány za uzavírky se značným dopadem na veřejnou dopravu.
- 3) Dopravce je povinen informovat organizátora a zároveň organizátor je povinen informovat dopravce v co nejkratším možném termínu o uzavírkách dle odst. 2.
- 4) Uzavírky dle odst. 2 jsou řešeny organizátorem dopravy, dopravním úřadem a všemi uzavírkou dotčenými autobusovými a drážními dopravci. Organizátor vyhodnotí plánovaný rozsah uzavírky vzhledem k zajištění dopravní obsluhy území a minimalizaci nákladů potřebných k financování objízdne trasy a společně s dopravci zpracuje návrh dopravních opatření (úprava linkového vedení, aj.). Dopravním opatřením může být objížďkový jízdní řád. O výsledném způsobu řešení budou informováni cestující formou tiskopisu Informace o výluce ve všech dotčených prostředcích veřejné dopravy a to minimálně 1 týden před začátkem výluky.
- 5) Uzavírky s minimálním dopadem na veřejnou dopravu (tj. uzavírky, které mají minimální vliv na změnu časových poloh v jízdních řádech) jsou řešeny dopravcem. Dopravce informuje organizátora dopravy o navrhovaném způsobu řešení.

VII.2. Technické závady a ostatní omezení v dopravě

- 6) V případě technické závady (např. porucha, která znemožňuje pokračování dalšího výkonu autobusu) nebo nepředpokládaného omezení dopravy (např. dopravní nehoda), je řidič povinen co nejrychleji v rámci možností ohlásit tuto skutečnost dispečinku nebo dopravcem pověřené osobě.
- 7) V případě technické závady dopravního prostředku, která znemožňuje jeho další výkon je dopravce povinen učinit v co nejkratším technologicky možné době jeho náhradu.

Dopravce je povinen vést evidenci záznamů technických závad dopravních prostředků a na žádost organizátora ji předložit.

- 8) Pro případ dopravní nehody znemožňující průjezd komunikace nebo v případě nemožné sjízdnosti komunikace vlivem povětrnostních vlivů je dopravce povinen učinit taková opatření, aby byly dopady na cestující co nejmenší.
- 9) Dopravce má povinnost informovat o spojích, které nebyly odjety a o zpoždění vyšším než 30 minut organizátora dopravy v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, aby mohl organizátor informovat cestující, případně aby informaci od dopravce mohl použít v odpovědi na stížnost.
- 10) Dopravce má povinnost do 10. dne následujícího měsíce předložit organizátorovi seznam neodjetých nebo zpožděných spojů (s vyšším zpožděním než 15 minut na odjezdu z výchozí zastávky a 30 minut na příjezdu do nácestných zastávek a cílové zastávky). Součástí seznamu musí být i odůvodnění neodjetých a zpožděných spojů. Vzory formulářů k vyplnění jsou uvedeny v přílohách B a C, dopravce je předkládá v rámci pravidelného měsíčního vyúčtování.

VII.3. Povinnosti dopravců a dohodnuté sankce za neplnění standardu

- 11) Dopravce je povinen zveřejnit informace o změnách organizace dopravy v době konání objížďky. Informace musí být uvedeny na zastávkách nebo vozidlech zajišťujících provoz na spojích, které doznají z důvodu objížďky časových nebo prostorových změn.
- 12) Na zastávkách musí být vyvěšen schválený objížďkový jízdní řád, byl-li vydán.
- 13) V případě dočasného zrušení nebo přemístění zastávky je dopravce povinen neplatnost původního označníku označit vyvěšením informace o jejím přemístění.
- 14) Povinnosti dopravce a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnosti dopravce		Maximální sankce za nedodržení
a)	Informovat organizátora dle odst. 9	500 Kč
b)	Vykázat seznam všech neodjetých spojů nebo spojů zpožděných dle odst. 10	10 000 Kč

c)	zveřejnit informace o objíždce dle odst. 11, 12 a 13 nejpozději jeden týden před začátkem objíždky, pokud má dopravce tyto informace k dispozici	500 Kč
d)	odjet všechny spoje dle schváleného jízdního řádu (sankce za neodjetý spoj nebo zpožděný spoj dle odst. 10 způsobené vinou dopravce)	5 000 Kč

- 15) Konkrétní výši sankce dle odst. 14 určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.
- 16) V případě úmyslného a prokázaného neodjetí spoje nebo jeho části, které nebylo vykázáno v seznamu neodjetých spojů, je možné uložit sankci až do výše 20 000 Kč. Za úmyslné neodjetí se považuje zásah vyšší moci (např. nesjízdnost komunikace z důvodu klimatických podmínek).

VIII. Standard provádění kontrol

- 1) Standard provádění kontrol stanovuje způsob kontroly jízdních dokladů v autobusech, povinnosti dopravce a pravomoci organizátora.

VIII.1. Přepravní a tarifní kontrola

- 2) Dopravce má povinnost provádět přepravní a tarifní kontrolu v autobusových spojích, které sám zajišťuje. Prováděním přepravní kontroly může po dohodě dopravce pověřit organizátora dopravy nebo jinou fyzickou či právnickou osobu.
- 3) Přepravní a tarifní kontrola může být spojena s kontrolami dodržování dalších standardů a v některých případech i s přepravními průzkumy.
- 4) Kontrolní pracovník organizátora se při kontrole dodržování Technických a provozních standardů veřejné dopravy prokazuje řidiči a revizorovi průkazem (vzor je uveden v příloze E).
- 5) **Přepravní kontrola musí být provedena na každé lince nejméně 1x za tři měsíce. Dopravce má povinnost do 10. dne následujícího měsíce předložit organizátorovi seznam provedených kontrol, včetně jejich výsledku. Dopravce má povinnost archivovat záznam o provedené kontrole po dobu dvou let.**
- 6) Povinnosti řidiče a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnosti řidiče		Sankce za nedodržení
a)	přepravovat pouze osoby s platným jízdním dokladem	1 000 Kč

IX. Standard ostatních náležitostí

IX.1. Analýza dopravního systému

- 1) Organizátor dopravy má povinnost pravidelně analyzovat dopravní systém na území Pardubického kraje. Za tímto účelem jsou uskutečňovány přepravní průzkumy.
- 2) Na základě písemné žádosti organizátora je dopravce povinen poskytnout údaje o využití dopravního systému. Jedná se o zaslání dat ze strojků nebo o poskytnutí údajů o přepravních vztazích na spojích.
- 3) Organizátor se zavazuje, že zasláná data, pokud se týkají komerčních spojů, nebudou poskytnuta třetí osobě.

IX.2. Prodej jízdních řádů IREDO

- 4) Dopravce je může zajistit prodej jízdních řádů IREDO ve svých přepravních kancelářích a v zavedené prodejní síti. Současně může dopravce uskutečňovat prodej jízdních řádů IREDO také na místních nebo dálkových autobusových spojích.

IX.3. Kodex slušnosti a požadavky na servisní personál

- 5) Mezi servisní personál dopravce patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:
 - Řidiči
 - Pracovníci předprodeje, informačních kanceláří a kontaktních míst
- 6) Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování tj. přátelsky, slušně a vstřícně.
- 7) Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:
 - je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě),
 - vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka,
 - ovládá český nebo slovenský jazyk

- disponuje základními dopravně - geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace,
 - identifikuje se s vlastní činností a vlastním dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.
- 8) Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.
- 9) Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena.
- 10) Všichni provozní zaměstnanci dopravce - zejména řidiči - musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí tarifu IREDO. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.
- 11) Řidič je povinen být vhodně oblečen.
- 12) Řidič nesmí ve vozidle kouřit.
- 13) Řidič je povinen v případě technické závady vozidla, která znemožní pokračování vozidla v dalším výkonu informovat cestující o náhradním způsobu dopravy
- 14) Povinnosti řidiče a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnosti řidiče		Sankce za nedodržení
a)	nekouřit v dopravním prostředku	1 000 Kč

X. Ostatní ujednání

- 1) **Výše uvedené standardy veřejné dopravy a způsob placení sankcí za jejich neplnění budou zapracovány ve smlouvě o přistoupení k IDS – jsou její přílohou.**
- 2) **Na základě postupného rozšiřování a zkvalitňování systému IREDO a přistupování dalších dopravců do systému budou výše uvedené standardy veřejné dopravy postupně doplňovány.**

PŘÍLOHA A: Vzor samolepky do autobusů



PŘÍLOHA B: Vzor formuláře výkazu neodjetých spojů

Evidence neodjetých spojů

u dopravce: _____

za měsíc _____ prosinec 11 _____

měsíc/rok	datum	linka/spoj	zdůvodnění
prosinec 11	15	620110/11	nesjízdná komunikace

za dopravce vypracoval: _____ dne ____

PŘÍLOHA C: Vzor formuláře výkazu zpožděných spojů

Evidence zpožděných spojů

u dopravce: _____

za měsíc _____ prosinec 11 _____

měsíc/rok	datum	linka	zpoždění (min)		zdůvodnění
			na odjezdu	na příjezdu	
prosinec 11	15	620110/11		30	nesjízdná komunikace

za dopravce vypracoval: _____ dne ____

PŘÍLOHA D: Vzor kontrolního průkazu SVD

Přední strana

fotografii
nalepit
ZDE

SLUŽEBNÍ PRŮKAZ
KONTROLOR PROVOZNÍCH STANDARDŮ



Platí do:

ČÍSLO PRŮKAZU : 9999

Zadní strana

OREDO s.r.o.
organizátor regionální dopravy

Oprávněný držitel tohoto služebního průkazu je zaměstnancem OREDO s.r.o. a je oprávněn provádět kontrolu technických a provozních standardů veřejné dopravy v IDS IREDO.

Datum vydání:

Razítko a podpis:

ČÍSLO PRŮKAZU : 9999