

Obchodní a technické podmínky dodávek tepelné energie pro uzavírání smluv o dodávce tepelné energie

společnosti EKOLTES Hranice, a.s.

I.

Úvodní ustanovení

1. Akciová společnost EKOLTES Hranice (dále jen „**dodavatel**“) byla **založena mimo jiné za účelem podnikání v oblasti výroby a rozvodu tepelné energie** a vznikla dne 22.11.1995 **zápisem do obchodního rejstříku** vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1190.
2. **Dodavatel provozuje rozvodné tepelné zařízení** sloužící k výrobě a dodávkám tepla a je držitelem **živnostenského oprávnění** na výrobu a rozvod tepelné energie udělené mu Živnostenským úřadem.

II.

Vztah smlouvy a obchodních podmínek

1. Tyto obchodní podmínky jsou **nedílnou součástí každé smlouvy o dodávce tepelné energie** (dále též „**smlouva**“), uzavíraných mezi **dodavatelem a odběratelem tepla**.
2. Pokud není ve smlouvě o dodávce tepelné energie nebo v jejích přílohách **výslovně uvedeno odchylné ujednání** nebo platnost některých ustanovení těchto obchodních podmínek **není smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována**, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto **obchodní podmínky**.
3. V záležitostech smlouvou nebo obchodními podmínkami neupravených, nebo upravených pouze částečně, platí příslušná ustanovení **obecně závazných právních předpisů**, zejména **energetického zákona** a občanského zákoníku, vše v platném znění.

III.

Definice a výklad pojmů a zkratk

1. Pokud není ve smlouvě o dodávce tepelné energie nebo jejích přílohách výslovně určeno jinak, mají následující **pojmy a zkratky tento význam**:
 - a) **TUV** – část systému určená pro ohřev užitkové vody dodanou tepelnou energií
 - b) **STV** – studená užitková voda
 - c) **ÚT** – část systému určená pro dodávku tepelné energie pro vytápění.

- d) **„Odběrné místo“** – místo, ve kterém je tepelná energie spotřebovávána k vytápění a dodávce TUV a které je napojeno na místo předání.
- e) **„Místo předání“** – ta část potrubí, kterou prochází teplotonosná látka z rozvodného zařízení dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele.

U **čtyřtrubkového rozvodu s přímou dodávkou bez OPS** je za místo předání považován ten úsek potrubí, kde je dodavatelem osazeno měřidlo pro měření dodávek tepelné energie pro ÚT. Místem předání je u přívodního potrubí první armatura po směru toku teplotonosné látky v místě, kde je na zpátečním potrubí osazeno měření. U zpátečního potrubí je to poslední armatura za průtokoměrem měřiče tepla, bráno po směru toku teplotonosné látky. V případě, že takováto armatura není osazena, je místo předání určeno kolmou rovinou k ose potrubí vedenou středem průtokoměru měřiče tepla osazeného na zpátečním potrubí.

Pro **TUV** je místem předání první armatura na potrubí u přívodu a poslední na potrubí cirkulačním a to v místě osazení měřidla na ÚT. Pokud v tomto místě nejsou armatury osazeny, je předávací místo určeno kolmou rovinou k ose potrubí vedenou středem průtokoměru měřiče tepla osazeného na zpátečním potrubí pro ÚT (běžně je potrubí TUV vedeno souběžně s potrubím pro ÚT).

U **dvoutrubkového rozvodu s dodávkou přes OPS** (a popřípadě i s ohřevem TUV) je za místo předání považována první armatura za směšovacími ventily u ÚT, u TUV pak první armatura za zásobníkem (pokud je tento instalován, nebo za termočlánkem měřícím teplotu TUV v potrubí) u výstupu a první na vstupu do OPS u cirkulace TUV.

- f) **„Objektová předávací stanice“** popř. **„OPS“** – stanice nacházející se v odběrném místě, která odebírá tepelnou energii z rozvodného zařízení a upravuje její technické parametry.
- g) **„Dodávka TUV“** – dodávka tepla pro ohřev vody (STV) z veřejné vodovodní sítě. Dodavatel není dodavatelem pitné ani užitkové vody, ale pouze provozovatelem zařízení na ohřev vody z veřejné vodovodní sítě dodávané provozovatelem veřejné vodovodní sítě.
- h) **„Neoprávněný odběr“** – podle znění §89 energetického zákona
- i) **„Pověřená osoba“** – osoba určená odběratelem pro styk s dodavatelem, a to zejména pro případy umožnění přístupu k měřicímu zařízení, řešení problematiky vytápění v konkrétním odběrném místě, koordinace údržby. Pověřenou osobou za dodavatele jsou pracovníci tepelného hospodářství EKOLTES Hranice, a.s.
- j) **„Energetický zákon“** - zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění.
- k) **„Vyhláška MPO č. 194/2007 Sb.“** – vyhláška, kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, v platném znění.
- l) **„Vyhláška MPO č. 478/2006 Sb.“** – vyhláška o způsobu výpočtu škody vzniklé držiteli licence neoprávněným odběrem, v platném znění.
- m) **„Vyhláška MPO č. 405/2015 Sb.“** – vyhláška o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, v platném znění.

- n) „**Vyhláška ERÚ č. 262/2015 Sb.**“ – vyhláška o regulačním výkaznictví, v platném znění.
- o) „**Občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

IV.

Předmět smlouvy o dodávce tepelné energie, způsob a místo splnění

1. **Předmětem smlouvy a dodávky je tepelná energie** obsažená v teplotonosné látce a určená pro vytápění a ohřev TUV a dodávka TUV.
2. Dodávka tepelné energie je dodavatelem splněna a odběratelem převzata **přechodem** smlouveného množství teplotonosné látky o níže určených parametrech **v místě předání** do odběrného tepelného zařízení odběratele v odběrném místě stanoveném v **Přehledu odběrných míst**.

V.

Rozsah, množství a technické a dodací podmínky plnění

1. **Dodávka** tepelné energie bude realizována **v souladu s příslušnými platnými právními předpisy**, zejména s vyhláškou MPO č. 194/2007 Sb., **s ohledem na technické a provozní možnosti odběrného tepelného zařízení odběratele a v kvalitě** (parametrech teplotonosné látky) odpovídající platným technickým normám.
2. **Rozsah a množství dodávané tepelné energie a také základní parametry** dodávané a vrácené teplotonosné látky jsou **specifikovány v Přehledu odběrných míst** pro každé odběrné místo.
3. **V Přehledu odběrných míst** jsou u každého odběrného místa **uvedeny zejména:**
 - a) maximální rezervovaný výkon, množství a časový průběh odběru tepelné energie,
 - b) místo předání a místo a způsob měření tepelné energie,
 - c) základní parametry dodávané a vrácené teplotonosné látky, kterými jsou teplota, tlak, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok.

VI.

Místo a způsob měření a náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dohoda o přístupu k měřicím zařízením

1. Měření se provádí na měřicích zařízeních osazených, zapojených a udržovaných dodavatelem. **Dodavatel se zavazuje k ověřování správnosti měření** v souladu s právními předpisy, zejména se zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění.

2. Dojde-li k **poruše měřicího zařízení**, bude dodávka tepelné energie **vyhodnocena náhradním způsobem**, přičemž se bude vycházet z přepočtu spotřeby tepla u srovnatelných objektů ve stejném klimatickém období, popř. z přepočtu spotřeby tepla změřeného v minulých obdobích u příslušného objektu s použitím denostupňů (gradenova metoda). **Srovnatelným objektem** se pro účely tohoto článku rozumí objekt o obdobné výměře podlahové plochy a technických parametrech odběrného zařízení a o obdobné struktuře konečných spotřebitelů. Dodavatel tepla **zajistí opravu, popř. výměnu** měřicího zařízení do jednoho měsíce od zjištění závady.
3. Dodavatel má **právo na přístup k měřicím zařízením** a odběratel je **povinen** měřicí zařízení na výzvu **zpřístupnit**. Zaměstnanci dodavatele jsou za účelem přístupu k měřicím zařízením povinni **prokázat se na žádost průkazem dispečera** (nebo jiným obdobným průkazem vydaným dodavatelem) spolu s občanským průkazem.
4. **Byly-li** za účelem přístupu k měřicím zařízením odběratelem **předány dodavateli klíče od objektu a místností**, kde se nachází objektová předávací stanice a měřicí zařízení, je **dodavatel oprávněn** prostřednictvím svých statutárních orgánů nebo zaměstnanců kdykoliv a bez předchozího souhlasu odběratele **vstupovat do objektu a vymezených místností**.
5. Není-li dodavateli umožněn volný přístup k měřicím zařízením odběrného místa způsobem uvedeným v odst. 4 tohoto článku, je odběratel **povinen zajistit** přístup k měřicím zařízením bez zbytečného odkladu, **nejpozději však do druhého dne od doručení výzvy dodavatele**. Výzvu k umožnění přístupu k měřicím zařízením učiní dodavatel prostřednictvím e-mailu uvedeného v záhlaví smlouvy o dodávce tepelné energie, popř. jiným prokazatelným nebo dohodnutým způsobem.
6. **Neumožní-li odběratel** dodavateli ani přes výzvu dle odst. 5 tohoto článku **přístup k měřicím zařízením**, je dodavatel oprávněn vyhodnotit dodávku tepelné energie způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto článku, popř. odhadem provedeným **srovnáním se srovnatelnými objekty** v období, kdy odběratel neumožnil přístup k měřicím zařízením. **Srovnatelným objektem** se pro účely tohoto článku rozumí objekt o obdobné výměře podlahové plochy a technických parametrech odběrného zařízení a o obdobné struktuře konečných spotřebitelů.

VII.

Cenová ujednání a kalkulace ceny

1. Cena tepelné energie je regulována formou **věcně usměrňovaných cen**. Věcně usměrňovaná **cena dodávky** tepelné energie **zahrnuje** ekonomicky oprávněné náklady na dodávku tepelné energie, přiměřený zisk a příslušnou daň.
2. Cena tepelné energie **bude určována** pro odběratele prostřednictvím **kalkulace ceny** sestavené v souladu s cenovými předpisy, zejména **cenovými rozhodnutími a postupy pro regulaci cen** vydanými **Energetickým regulačním úřadem**, které jsou pro odběratele při kalkulaci ceny závazné. Z kalkulace ceny musí být patrné, jakým způsobem a podle kterého předpisu byla cena dodavatelem určena a musí zahrnovat ekonomicky oprávněné náklady.
3. V případě změny cenových předpisů nebo vydání cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu a z ní vyplývající **změny ceny** dodávky tepelné energie je **dodavatel povinen zaslat** odběrateli **novou kalkulaci ceny** na adresu uvedenou v záhlaví, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od účinnosti cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
4. Nezašle-li dodavatel odběrateli novou kalkulaci ceny do jednoho měsíce od nabytí účinnosti cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, je **povinen alespoň informovat odběratele o předpokládané výši změněné ceny** tepelné energie.

5. **Náklady na dodávku** pitné či užitkové **vody pro přípravu TUV**, jak jsou vyčísleny provozovatelem veřejné vodovodní sítě, jsou dodavatelem účtovány samostatnou položkou a budou **rozděleny a přefakturovány odběratelům** v souladu s vyhláškou MPO č. 405/2015 Sb.
6. Dodavatel je oprávněn **účtovat odběrateli** dodávky tepelné energie **za změněnou cenu zpětně**, a to od nabytí účinnosti cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

VIII.

Rozdělení nákladů na dodávku tepelné energie

1. Hodnoty naměřené a zjištěné v souladu s čl. VI obchodních podmínek tvoří náklady na dodávku tepelné energie. **Náklady na dodávku tepelné energie** a příp. také **TUV** jsou odběrateli účtovány v souladu s pravidly stanovenými platnými právními předpisy, zejm. vyhláškou MPO č. 405/2015 Sb., a to jednotlivě za každé odběrné místo specifikované v **Přehledu odběrných míst**.
2. Při **společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu TUV** pro více odběrných míst budou náklady za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa rozděleny dle platných právních předpisů, zejm. vyhlášky MPO č. 405/2015 Sb. Pro **předání a ověřování údajů** pro toto rozdělení se přiměřeně použije úprava **čl. X** obchodních podmínek.
3. Pokud osoby, které vlastní objekty nebo jejich části, které mají **jedno společné, technologicky propojené odběrné tepelné zařízení**, se spolu navzájem a následně s dodavatelem **dohodnou o způsobu rozúčtování nákladů**, které případnou na jednotlivé objekty či jejich části, **rozúčtuje dodavatel** dodávku tepelné energie těmto **jednotlivým osobám**, přičemž společné odběrné místo plnění dodávky pro všechny tyto odběratele je společným zúčtovacím místem. **Dohoda** o způsobu rozúčtování v takovém případě bude tvořit **přílohu smlouvy o dodávce tepelné energie**. **Jestliže se tyto osoby navzájem nedohodnou**, dodavatel rozúčtuje náklady za dodávku tepelné energie na jednotlivé objekty či jejich části **poměrně podle podlahových ploch**.

IX.

Platební podmínky

1. **Dodavatel a odběratel se dohodli na následujícím způsobu úhrady za dodávku tepla :**
 - **dodávka ÚT bude fakturována měsíčně a to na základě hodnot naměřených v jednotlivých napojovacích místech**
 - **dodávka TUV bude fakturována dvakrát ročně a to na základě spotřeby m3 naměřených a předaných pro toto napojovací místo.**
2. Vždy do 15. dnů po uplynutí fakturačního období provede dodavatel konečné **měsíční vyúčtování** na základě souhrnného daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle vyhodnocení dodávky tepelné energie. Vyúčtování je **splatné do 14 dnů** ode dne doručení faktury odběrateli.
3. Dodavatel je povinen a neprodleně **písemně oznámit** odběrateli **jakékoli změny týkající se uvedeného peněžního ústavu nebo účtu**; poruší-li dodavatel sjednanou povinnost, není odběratel odpovědný za škodu, která dodavateli v této souvislosti vznikne a není v takovém případě v prodlení s úhradou ceny.

4. V případě **prodlení odběratele** s placením peněžitých závazků ze smlouvy o dodávce tepelné energie nebo jejich části, vzniká dodavateli za každý den prodlení nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.
5. **Nedodrží-li dodavatel** povinnost vystavit fakturu v termínu dle čl. IX odst. 2 těchto obchodních podmínek, **vzniká odběrateli** nárok na smluvní pokutu **ve výši 100 Kč** za každý den prodlení s vystavením faktury.

X.

Způsob předávání a ověřování naměřených údajů

1. Dodavatel je povinen **informovat odběratele o způsobu vyhodnocení** dodávek tepelné energie.
2. Odběratel má právo na **ověření správnosti odečtu naměřených hodnot**. Toto právo musí odběratel uplatnit **písemnou žádostí** doručenou do sídla dodavatele uvedeného v záhlaví smlouvy o dodávce tepelné energie; dodavatel je povinen se k žádosti **písemně vyjádřit do 10 dnů** ode dne jejího doručení. **Vyžaduje-li ověření správnosti odečtu přezkoušení měřicího zařízení**, je dodavatel povinen o této skutečnosti odběratele telefonicky informovat, měřicí zařízení přezkoušet a písemně se k žádosti vyjádřit **do 30 dnů** ode dne jejího doručení.
3. Odběratel má v případě pochybností o správnosti měření právo požadovat **přezkoušení měřicího zařízení**. Toto právo musí uplatnit odběratel **písemnou žádostí** doručenou do sídla dodavatele uvedeného v záhlaví smlouvy o dodávce tepelné energie. Dodavatel je povinen měřicí zařízení **přezkoušet do 30 dnů** ode dne doručení písemné žádosti o přezkoušení. **Je-li měřicí zařízení vadné**, je dodavatel povinen měřicí zařízení **vyměnit**, a nese náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřicího zařízení. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. **Není-li závada zjištěna, hradí náklady na přezkoušení odběratel**.
4. **Odběratel** (případně odběratelem pověřený zástupce) **je povinen** vždy do 3. dne po uplynutí kalendářního pololetí **poskytnout údaje** (součet údajů vodoměrů v zúčtovací jednotce) **pro rozúčtování spotřební složky nákladů na tepelnou energii k přípravě TUV a nákladů na dodávku pitné vody pro přípravu TUV**. Tyto údaje předá odběratel v tištěné podobě, které budou obsahovat minimálně kód odběrného místa (čp), kód zdroje a součet údajů vodoměrů za měrné místo a příslušné období.
5. **Odběratel odpovídá** za údaje o **započitatelné podlahové ploše** odběrného místa, určené v souladu s vyhláškou MMR č. 269/2015 Sb. a uvedené v Přehledu odběrných míst. **Při změně této podlahové plochy** je povinen dodavatele neprodleně **informovat**. U změny mající vliv na fakturaci, tj. na rozdělení nákladů základní složky pro přípravu teplé užitkové vody ze zdrojů uvedených v odstavci 4. tohoto článku obchodních podmínek, je odběratel povinen dodavatele informovat nejpozději v posledním měsíci v kalendářního pololetí, za který má být provedena fakturace. Dodavatel má právo na **ověření správnosti údajů o započitatelné podlahové ploše**, např. předložením půdorysu všech podlaží s údaji o podlahových plochách; toto právo musí dodavatel uplatnit **písemnou žádostí** doručenou na adresu odběratele uvedenou v záhlaví smlouvy o dodávce tepelné energie.

XI.

Přerušování a omezení dodávky tepelné energie

1. **Dodavatel je oprávněn omezit či přerušit dodávku tepelné energie** pouze z důvodů vymezených v §76 odst. 4 energetického zákona nebo na žádost odběratele. Dodavatel se zavazuje oznámit odběrateli plánovaná omezení či přerušování dodávky tepelné energie. Odběratel se zavazuje oznámit dodavateli požadovaná omezení či přerušování dodávky tepelné energie. V případě neplánovaných omezení či přerušování se dodavatel zavazuje informovat odběratele o důvodu omezení či přerušování dodávky tepelné energie a jejím (předpokládaném) obnovení.
2. V případech přerušování nebo omezení dodávky tepelné energie podle odst. 1 tohoto článku obchodních podmínek **nevzniká odběrateli právo na náhradu škody a ušlého zisku.**

XII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Pokud ve smlouvě o dodávce tepelné energie nebude výslovně uvedeno jinak, **odběratel je povinen zejména:**
 - a) **neprovádět** na odběrném tepelném zařízení nebo měřicích zařízeních **žádné úpravy a zásahy** bez souhlasu dodavatele;
 - b) **zabezpečit** měřicí zařízení a odběrné tepelné zařízení před jakýmkoliv **zásahy** nebo manipulací třetími osobami;
 - c) **neprodleně oznámit** dodavateli veškeré poruchy, závady nebo neobvyklý chod odběrného tepelného zařízení, **měřicího zařízení** nebo jeho **zajištění**;
 - d) **uhradit náklady** spojené s provedením **změn způsobů dodávky nebo vytápění**, požaduje-li tyto změny odběratel;
 - e) **před zahájením opravy** odběrného tepelného zařízení, při kterém dojde k vypouštění topné vody ze systému, ohlásit dodavateli telefonicky na dispečink nebo písemně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy **termín a rozsah prací** a po dokončení oprav zahájit napouštění systému až poté, co bylo dodavatelem uděleno **povolení**;
2. Odběratel je dále povinen uhradit dodavateli veškeré **náklady** spojené s **odpojením** od rozvodného **tepelného zařízení dodavatele**, požaduje-li odpojení odběratel.
 - 2.1. Za **náklady spojené s odpojením** se považují zejména
 - a) náklady **spojené bezprostředně s odpojováním**, zejména cestovní, mzdové a jiné obdobné náklady dodavatele
 - b) náklady **způsobené odpojením technických zařízení nebo jejich částí**, které **nelze** po odpojení od rozvodného tepelného zařízení dodavatele nadále dodavatelem **užít** k obvyklému účelu, popř. by další užití těchto zařízení bylo spojeno s nepřiměřenými náklady dodavatele. Náklady **způsobené odpojením technických částí zařízení** jsou zejména **zůstatková cena** objektové předávací stanice, měřicích zařízení, poměrné části rozvodů, popř. výměňkové stanice umístěné v odběrném místě.

- 2.2. **Hodnota** zařízení uvedených v bodě 2.1 písm. b) tohoto článku obchodních podmínek **se stanoví podle znaleckého posudku**, který bude proveden na náklady odběratele a jehož kopie spolu s písemnou výzvou k úhradě celkových nákladů spojených s odpojením (dále jen „výzva k úhradě“) bude odběrateli zaslána bez zbytečného odkladu po vyhotovení znaleckého posudku.
- 2.3. **Výzva k úhradě** musí obsahovat podrobný rozpis jednotlivých nákladů spolu s důvodem jejich vzniku.
- 2.4. Úhrada nákladů spojených s odpojením je **splatná do 30 dnů** od doručení písemné výzvy k úhradě, nebude-li mezi dodavatelem a odběratelem výslovně ujednáno jinak. V případě sporu o datum skutečného doručení výzvy k úhradě se má za to, že byla doručena tři dny po jejím odeslání.


3. Dodavatel je povinen zejména:

- a) **dodávat spolehlivě** a trvale tepelnou energii, **provozovat a udržovat zařízení** pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky bezpečnosti a spolehlivosti stanovené právními předpisy a technickými normami;
- b) uskutečňovat dodávky tepelné energie pouze na základě **smlouvy s odběratelem**, která obsahuje náležitosti dle energetického zákona v platném znění;
- c) **zaškolit a seznámit** na žádost odběratele **pověřenou osobu** s funkcí technického zařízení pro zajištění dodávek ÚT a TUV, upozornit jej na možnost a posloupnost zásahů do tohoto zařízení včetně dopadů na vytápění a dodávku TUV; o tomto bude sepsán **protokol o zaškolení** podepsaný oprávněným pracovníkem dodavatele a pověřenou osobou, v protokolu bude rovněž úplný výčet zásahů, ke kterým je pověřená osoba oprávněna,
- d) zachovávat **mlčenlivost** o skutečnostech charakteru obchodního, technického a finančního, o kterých se dozvěděl od odběratelů a které mají charakter obchodního tajemství nebo důvěrných informací;
- e) **dodržovat** stanovené parametry **kvality dodávek a služeb** a v případě jejich nedodržení poskytnout **náhradu stanovenou vyhláškou**;
- f) písemně **oznámít změnu parametrů** teplotnosné látky vyžadující úpravu odběrného tepelného zařízení odběratele, a to nejméně 12 měsíců předem.

XIII.

Odovědnost za vady, reklamace

1. Pro případy **poruch a závad** v dodávce tepelné energie zřídil dodavatel tato **telefonní čísla**, na kterých je možno uplatňovat **reklamaci**:

Obsluha kotelen	- denně	5.00-22.00	
Havarijní služba	- denně	nepřetržitě	
Ekonomický úsek	- v pracovní dny	6.00-14.30	

2. Dodavatel je v případě reklamace povinen:

- a) u závad a poruch **bezprostředně ohrožujících dodávky** tepelné energie **zahájit odstraňování závady** nejpozději **do osmi hodin od nahlášení** na telefonní čísla uvedená v bodě 1. Reklamace musí být odběratelem potvrzena písemně (také e-mail) do 24 hodin od nahlášení;
 - b) u **ostatních závad** (např. nedostatečná úroveň vytápění, nedodržení parametrů dodávky tepelné energie) **bez zbytečného odkladu**, nejpozději však do **dvou** pracovních dnů reklamaci prověřit, do **pěti** pracovních dnů, pokud nebude dohodnut jiný termín, případnou vadu dodávky tepelné energie **odstranit** a způsob vyřízení reklamace písemně oznámit odběrateli, a to i v případě, že závada nebude zjištěna a půjde o neoprávněnou reklamaci.
3. V případě **neoprávněné reklamace** má dodavatel právo požadovat po odběrateli **úhradu účelně vynaložených nákladů**, např. cestovní a mzdové náklady související s výjezdem a prohlídkou reklamovaných vad. **Úhrada nákladů** vzniklých v souvislosti s neoprávněnou reklamací je **splatná do 15 dnů** od doručení **písemné výzvy k úhradě**, ve které budou vzniklé náklady vyčísleny a uveden jejich důvod. V případě sporu o datum skutečného doručení výzvy k úhradě se má za to, že byla doručena tři dny po jejím odeslání.
4. Za **neoprávněnou reklamaci** se považuje zejména případ:

- a) kdy **nebyla zjištěna vada** ohrožující bezprostředně dodávky tepelné energie, **popř.** když byla taková vada prokazatelně **způsobena odběratelem** nebo **třetí osobou** v důsledku nedostatečného zajištění měřicího zařízení, OPS nebo odběrného tepelného zařízení;
- b) kdy nedostatky ve funkčnosti odběrného tepelného zařízení odběratele, byly **způsobeny neodborným zásahem pověřené osoby**, která byla řádně zaškolená, nebo zásahem třetí osoby;
- c) kdy nedostatky ve funkčnosti odběrného tepelného zařízení odběratele, byly **způsobeny nedodržením maximálních parametrů**, uvedených v Přehledu odběrných míst, **ze strany odběratele**, a to maximálních parametrů pro výkon, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok.

XIV. Sankční ujednání

1. Dodavatel má právo na **náhradu škody**, dojde-li k **neoprávněnému odběru** odběratelem; výše škody bude vypočtena dle vyhlášky MPO č. 478/2006 Sb.
2. Dodavateli vzniká nárok na **smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč**, poruší-li odběratel povinnost stanovenou v čl. X. odst. 5 a čl. XII. odst. 1 písm. a) až e) těchto obchodních podmínek.
3. Dodavateli vzniká nárok na **smluvní pokutu ve výši 150.000,-Kč**, v případě **prodlení s úhradou nákladů** spojených s **odpojením** od rozvodného tepelného zařízení dodavatele uvedených v čl. XII. odst. 2 obchodních podmínek delším než 30 dnů.

4. Odběratel má právo **na náhradu škody** při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie, jak jsou v souladu s čl. V. odst. 3 písm. c) těchto obchodních podmínek uvedeny v Přehledu odběrných míst. Škoda musí být odběratelem prokázána, přičemž se hradí skutečná škoda, nikoliv ušlý zisk. **Dodavatel však neodpovídá** za škodu způsobenou nedodržáním maximálních parametrů pro výkon, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok, uvedených v Přehledu odběrných míst, bylo-li nedodržení uvedených parametrů způsobeno nedostatky ve funkčnosti odběrného tepelného zařízení odběratele.
5. Náhrada škody a smluvní pokuta dle tohoto článku je **splatná** do čtrnácti dnů ode dne **doručení písemné výzvy** oprávněné smluvní strany smlouvy o dodávce tepelné energie k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Smluvní strany jsou oprávněny smluvní pokutu, na kterou jim vznikne nárok, požadovat v celé výši, zčásti nebo nepožadovat vůbec. Právo na **náhradu škody** přesahující smluvní pokutu **není** ujednáními o smluvní pokutě **dotčeno**.

XV.

Doba trvání smlouvy, její zánik a zrušení

1. Smlouva se dále **zrušuje či zaniká** zejména:
 - 1.1. na základě **vzájemné dohody** smluvních stran;
 - 1.2. na základě **výpovědi** kterékoliv smluvní strany; **výpovědní lhůta činí 6 měsíců**. Výpověď musí být **písemná** a musí být **doručena** druhé straně, popř. **předána** oproti podpisu. **Počátek výpovědní lhůty** počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně, popř. po jejím předání;
 - 1.3. **dnem nabytí právní moci** rozhodnutí Živnostenského úřadu o zrušení živnostenského oprávnění na výrobu a rozvod tepelné energie.
2. **Zánikem nebo zrušením** smlouvy o dodávce tepelné energie nezaniká právo na náhradu škody a na smluvní pokutu.

XVI.

Řešení sporů

1. V případě vzniku sporu z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny **především smírnou cestou**, a to společným jednáním a dohodou. Dodavatel je za tímto účelem povinen předložit případné spory v záležitostech týkajících se smluvních podmínek dodávek tepelné energie nebo bezdůvodného přerušení její dodávky k rozhodnutí **Energetickému regulačnímu úřadu**.
2. Všechny spory **majetkové povahy** vznikající ze smlouvy o dodávce tepelné energie a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit vzájemnou dohodou ani do 30 dnů od uplatnění nároku jednáním mezi dodavatelem a odběratelem, a které nepodléhají rozhodovací pravomoci Energetického regulačního úřadu, budou **rozhodovány** s konečnou platností u **Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR** v Praze, v příslušném regionálním sudišti Olomouc, a to jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
3. Smluvní strany smlouvy o dodávce tepelné energie jsou **povinny rozhodčí nález respektovat**.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že by **některé ustanovení** těchto obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů **neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje** tato skutečnost **neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí obchodních podmínek nebo smlouvy o dodávce tepelné energie**. Dodavatel je oprávněn a povinen bezodkladně nahradit takové ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení a zaslat nové znění obchodních podmínek bez zbytečného odkladu odběrateli.
2. V případě **změn právních předpisů**, které výrazně pozmění postavení a práva dodavatele či odběratele, má dodavatel **právo změnit obchodní podmínky v intencích a v souladu s právními předpisy** a zaslat nové znění podmínek bez zbytečného odkladu odběrateli. Platnost a účinnost smlouvy o dodávce tepelné energie tímto **není dotčena**.
3. **Jiné změny** obchodních podmínek než změny dle odst. 1 a 2 tohoto článku **lze provést pouze po vzájemné dohodě** smluvních stran smlouvy o dodávce tepelné energie, a to formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
4. Tyto obchodní podmínky jsou **účinné od 1.1.2022**.

Odběratel prohlašuje, že bere tyto obchodní podmínky na vědomí a souhlasí s jejich obsahem.

Jiří Kudláček
starosta města Hranice

za odběratele

Mgr. Jakub Horák
ředitel společnosti

za dodavatele

V Hranicích dne: 23.12.2021