

# **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY PROVOZU A ROZVOJE SYSTÉMU SPISOVÉ SLUŽBY eSSL**

evid. č. ČSÚ: 217-2021-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

## **Česká republika – Český statistický úřad**

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82  
IČO: 000 25 593  
zastoupena: Ing. Jaromírem Makovcem, ředitelem odboru bezpečnosti a krizového řízení  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

## **Aplis Solutions s.r.o.**

se sídlem: Podbabská 1112/13, Bubeneč, 160 00 Praha  
IČO: 29127548  
DIČ: CZ 29127548  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
spisová zn.: C 202208/MSPH  
  
zastoupena: Petarem Petkovem Stanchevem  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

## **smlouvu o poskytování servisní podpory provozu a rozvoje systému spisové služby eSSL:**

### **Preambule**

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Poskytování servisní podpory provozu a rozvoje systému spisové služby eSSL“, zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách pod interním číslem VZ 016/2021 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejuvhodnější.

## Článek I Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb servisní podpory provozu a rozvoje systému spisové služby eSSL dodavatelem pro objednatele za dohodnutou cenu.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy, nabídka dodavatele a ostatní související dokumentace veřejné zakázky.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů, vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, v souladu s dokumentem Národní standard pro elektronické systémy spisové služby VMV č. 57/2017 a v souladu s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (nevyplývá-li z dalšího textu smlouvy něco jiného) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli uhradit náhradu škody, která objednateli vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
6. Dodavatel bere na vědomí, že na systém spisové služby eSSL se počínaje dnem 1. 1. 2022 vztahuje právní úprava týkající se významných informačních systémů dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), a že data zpracovávaná v systému spisové služby eSSL v prostředí objednatele jsou z hlediska důvěrnosti, integrity a dostupnosti stupněm „vysoká“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
7. Dodavatel bere na vědomí, že ho objednatel eviduje jako významného dodavatele ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
8. Dodavatel bere na vědomí, že pro účely řízení kontinuity činností bude zahrnut do havarijních plánů objednatele.

## Článek II Definice pojmů

Pro účely této smlouvy mají pojmy v ní použité následující význam:

- **aplikační programové vybavení:** aplikační programové vybavení specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „APV“);
- **aplikační podpora:** služba dodavatele specifikovaná v článku III odst. 1. písm. B) této smlouvy;
- **doba odezvy:** doba, která uplyne od okamžiku doručení požadavku provedeného dohodnutým způsobem oprávněným zástupcem objednatele do první interakce dodavatele s objednatelem s cílem potvrdit příjem požadavku;
- **doba dostupnosti (SLA):** časový rozsah, ve kterém je služba poskytována, specifikovaný v článku VIII odst. 1. této smlouvy;
- **hardware/HW:** technické vybavení;
- **podporované APV:** software dodavatele tvořící součást APV, ve vztahu ke kterému jsou poskytovány služby servisní podpory dodavatelem objednateli podle této smlouvy, blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy;
- **požadavek:** požadavek objednatele na odstranění vady, na změnu, na informaci, konzultaci nebo reklamaci;
- **produktová podpora:** služba dodavatele specifikovaná v článku III odst. 1. písm. A) této smlouvy;
- **servisní podpora APV:** služby poskytované objednateli dodavatelem způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou, spočívající v produktové podpoře a aplikační podpoře;
- **software/SW:** programové vybavení;
- **software dodavatele:** software tvořící součást APV, který byl vyvinut obchodní společností aplis.cz, a.s., IČ: 26199599; dodavatel má k dispozici jeho zdrojové kódy a je oprávněn takový software upravovat;
- **software třetí osoby:** software, ke kterému dodavatel nemá k dispozici jeho zdrojové kódy a není oprávněn takový software upravovat nebo je rozsah jeho oprávnění omezen.

## Článek III Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli za dále sjednaných podmínek servisní podporu APV, a to zejména:

**A) produktovou podporu APV zahrnující:**

- a) dodávku nových verzí software dodavatele, jejichž dokončení dodavatel objednateli písemně oznámí;
  - b) dodávku opravných kódů řešících známé chyby software dodavatele;
  - c) dodávku nových verzí software dodavatele reflektujících legislativní úpravy a změny;
  - d) dodávku standardní dokumentace k novým verzím software dodavatele
- (dále jen „produktová podpora“) a

**B) aplikační podporu APV zahrnující:**

- a) odstraňování objednatelem řádně nahlášených problémů, které souvisejí s provozem APV, které byly způsobeny nesprávnou funkcí APV či jeho částí, a to s dobou odezvy stanovenou v článku VIII odst. 2. této smlouvy;
- b) poskytování technické podpory (hot-line), tj. služby umožňující určeným zástupcům objednatele konzultovat problémy/dotazy související s provozem APV: Technická podpora zahrnuje 8 (slovy: osm) hodin předplacené telefonické a elektronické pomoci pro řešení problémů a dotazů měsíčně s tím, že nevyčerpaný čas technické podpory v jednom kalendářním měsíci

se nepřevádí do dalších období. Technická podpora je poskytována v pracovní době dodavatele specifikované v článku VIII odst. 1. této smlouvy; kontaktním místem dodavatele pro poskytování technické podpory je adresa sídla dodavatele, e-mailová adresa dodavatele xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (dále jen „aplikační podpora“),

přičemž přesná specifikace produktové podpory a aplikační podpory, jejich rozsah a podmínky jejich poskytování jsou obsaženy v příloze č. 1 této smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění. Produktová podpora a aplikační podpora je dále ve smlouvě označena také jen jako „**servisní podpora APV**“.

2. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli nad rámec servisní podpory APV servisní služby na výzvu, a to za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „**servisní služby na výzvu**“).
3. Servisní podpora APV a servisní služby na výzvu jsou ve smlouvě společně označeny také jen jako „služby“.
4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.
5. Dodavatel prohlašuje, že jsou mu detailně známy obsah, funkce a parametry technické podpory programového vybavení systému spisové služby eSSL ke dni účinnosti této smlouvy.

#### **Článek IV Omezení služeb servisní podpory APV**

Služby servisní podpory APV zahrnuté do paušální ceny podle článku VI této smlouvy neobsahují, není-li ve smlouvě uvedeno jinak:

- a) poskytování médií;
- b) služby, jejichž potřeba je vyvolána (a) vadnou funkcí hardware nebo (b) vadnou funkcí jiného software než je podporované APV nebo (c) vadou médií, která nebyla dodána dodavatelem nebo (d) událostí způsobené tzv. vyšší mocí;
- c) poskytování nových verzí produktů a opravných patch třetích stran;
- d) služby, jejichž potřeba je vyvolána chybnou operací software, který není specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, tzn., že služba není na základě této smlouvy poskytována na potřeby zajištění v oblasti síťového nastavení, nastavení firewallu a dalších softwarových prvků, které jsou součástí výpočetního systému, na kterém je aplikace provozována a které nebyly dodány dodavatelem;
- e) řešení chyb podporovaného APV vzniklých v důsledku jeho užití na jiném hardware nebo operačním systému, případně ve spojení s jiným spolupracujícím software, než je uveden v této smlouvě;
- f) řešení chyb podporovaného APV, které se projeví v souvislosti s porušením smlouvy o užití programu nebo s porušením podmínek této smlouvy;
- g) řešení chyb podporovaného APV, které nebylo možno ani při vynaložení odborné péče předvídat nebo které nevznikly na straně dodavatele;
- h) řešení chyb podporovaného A/V vzniklých z důvodů nedodržení návodu k užití nebo doporučení dodavatele nebo v důsledku jednání třetí strany nebo v důsledku užití APV osobou, která nebyla řádně proškolená nebo v důsledku neposkytnutí součinnosti objednatel;
- i) vyžádané zásahy a konzultace přesahující v jednom měsíci rozsah uvedený v článku III odst. 1. písm. B)/b) této smlouvy;
- j) práce spojené s řešením neoprávněných reklamací, přičemž za takové práce budou po překročení rozsahu uvedeného v článku III odst. 1. písm. B)/b) této smlouvy v jednom měsíci účtovány ceny podle článku VI odst. 2. této smlouvy;

k) služby poskytované na žádost objednatele mimo sjednanou dobu dostupnosti služeb.

#### **Článek V**

##### **Místo plnění, doba poskytování služeb, výzvy k poskytnutí servisní služby na výzvu**

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo ČSÚ na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82, s tím, že podle charakteru služeb může dodavatel některé služby poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu APV podle této smlouvy po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat servisní služby na výzvu vždy pouze na základě písemné výzvy objednatele. Objednatel je oprávněn tyto výzvy k poskytnutí servisní služby na výzvu činit kdykoliv v průběhu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. V případě potřeby poskytnutí servisní služby na výzvu zašle objednatel dodavateli požadavek na poskytnutí servisní služby na výzvu (dále jen „výzva“) elektronickou cestou na e-mail dodavatele csu-req@aplis.cz s tím, že není-li ve výzvě požadováno jinak, dodavatel se zavazuje požadovanou servisní službu na výzvu objednateli poskytnout nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od odeslání výzvy k realizaci servisní služby na výzvu objednatelem dodavateli. Výzva objednatele musí obsahovat rozsah a specifikaci konkrétní servisní služby na výzvu, identifikační údaje objednatele, termín/dobu poskytnutí servisní služby na výzvu, předpokládaný počet člověkodnů, předpokládanou cenu za servisní služby na výzvu vypočtenou v souladu s článkem VI odst. 2. této smlouvy a podpis oprávněného zástupce objednatele ve věcech smluvních. Dodavatel není oprávněn objednateli poskytovat servisní služby na výzvu bez předchozí výzvy objednatele. Dodavatel je povinen písemnou formou potvrdit výzvu e-mailem oprávněnému zástupci objednatele ve věcech smluvních nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů ode dne jejího doručení. Objednatel se zavazuje dodavatele informovat o svém záměru vyzvat dodavatele k poskytnutí servisní služby na výzvu vždy v dostatečném časovém předstihu tak, aby dodavatel byl schopen si zajistit odpovídající, zejména personální, kapacity potřebné k řádnému poskytnutí požadovaných služeb. Smluvní strany výslovně sjednávají, že servisní služby na výzvu nepředstavují plnění na základě samostatných smluv, ale dílčí plnění při realizaci smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn činit **výzvy k poskytnutí servisních služeb na výzvu v celkovém maximálním objemu 83 (slovy: osmdesáti tři) člověkodnů** za celou dobu trvání této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že výzvu k poskytnutí servisních služeb na výzvu je oprávněna učinit za objednatele osoba oprávněná ve věcech smluvních uvedená v příloze č. 3 této smlouvy.

#### **Článek VI**

##### **Cena služeb a platební podmínky**

1. Paušální cena servisní podpory APV, tj. produktové podpory a aplikační podpory dle článku III odst. 1. této smlouvy (dále jen „cena servisní podpory“ nebo „paušální cena“) činí 400 000,- Kč (slovy: čtyřistatisíc korun českých) bez DPH ročně, tj. 100 000,- Kč (slovy: jednostatisíc korun českých) bez DPH za jedno kalendářní čtvrtletí.
2. Cena za servisní služby na výzvu specifikované v článku III odst. 2. této smlouvy bude stanovena s ohledem na rozsah poskytovaných servisních služeb na výzvu s tím, že cena za jeden člověkodenní servisních služeb na výzvu činí 12 000,- Kč (slovy: dvanácttisíc korun českých) bez DPH (dále jen „cena za SS na výzvu“).

3. Pokud se další text týká podmínek vyúčtování ceny servisní podpory a ceny za SS na výzvu, uvádí se také jen „cena služeb“.
4. Cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování služeb podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2) občanského zákoníku.
5. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Cenu servisní podpory bude hradit objednatel dodavateli čtvrtletně, a to vždy za každé ukončené kalendářní čtvrtletí zpětně, přičemž dodavatel provede vyúčtování ceny servisní podpory vždy k poslednímu dni daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly účtované služby poskytovány. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě, že dojde k započetí/ukončení poskytování servisní podpory APV v průběhu kalendářního čtvrtletí nebo pokud bude servisní podpora APV poskytována jen část kalendářního čtvrtletí, bude cena servisní podpory za příslušné kalendářní čtvrtletí poměrně snížena o částku odpovídající ceně servisní podpory za dny v kalendářním čtvrtletí, po které servisní podpora APV nebyla dodavatelem poskytována. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytování servisní podpory APV objednatel; fakturace musí vždy odpovídat zjištěním uvedeným v objednatel schválené zprávě o poskytování servisní podpory APV; v případě nedodržení SLA, nedodržení požadované garantované doby odezvy nebo v případě nedodržení jiné povinnosti dodavatelem bude cena servisní podpory za příslušné kalendářní čtvrtletí snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování servisní podpory APV za příslušné kalendářní čtvrtletí.
7. Cena za SS na výzvu bude stanovena na základě počtu člověkodnů vykázaných ve zprávě o poskytování servisních služeb na výzvu předané objednateli při akceptaci v souladu s částí B článku VII této smlouvy a v souladu s cenou za SS na výzvu za jeden člověkodenní stanovenou v článku VI odst. 2. této smlouvy. Cenu za SS na výzvu bude objednatel dodavateli hradit na základě daňových dokladů – faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytování servisních služeb na výzvu; fakturace musí vždy odpovídat skutečností uvedeným v objednatel schválené zprávě o poskytování servisních služeb na výzvu; v případě nedodržení termínu pro poskytnutí služby nebo v případně nedodržení jiné povinnosti dodavatelem bude cena za SS na výzvu za realizaci příslušné servisní služby na výzvu snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování servisních služeb na výzvu.
8. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.

9. Lhůta splatnosti faktury činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli do datové schránky ČSÚ, ID DS: 2gfaasy. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, sjednávají smluvní strany totožnou lhůtu splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která je vystavena v rozporu s touto smlouvou, která obsahuje cenu předmětu plnění vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny předmětu plnění začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
11. Cena služeb vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

## **Článek VII Akceptace služeb**

### **A. Akceptace servisní podpory APV**

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po skončení kalendářního čtvrtletí předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování servisní podpory APV za příslušné kalendářní čtvrtletí, resp. za období tak, jak je uvedeno v článku VI odst. 6. této smlouvy (dále také jen „zpráva o SP“), přičemž zpráva o SP musí odpovídat zjištěním z monitoringu provozu; tento monitoring provozu musí být přílohou zprávy o SP. Přílohou zprávy o SP musí být rovněž seznam realizovaných činností za období, které je předmětem akceptace. Objednatel zprávu o SP nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů prověří a následně buďto zprávu o SP schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování servisní podpory APV v příslušném kalendářním čtvrtletí nebylo dodrženo stanovené SLA, garantovaná doba odezvy nebo jiná povinnost dodavatele podle této smlouvy, která zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem X této smlouvy, doplní objednatel do zprávy o SP rovněž kalkulaci smluvní pokuty.
2. Odsouhlasení zprávy o SP objednatel je podmínkou pro fakturaci ceny servisní podpory za příslušné kalendářní čtvrtletí dodavatelem.

### **B. Akceptace servisních služeb na výzvu**

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po ukončení poskytnutí servisních služeb na výzvu předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování servisních služeb na výzvu (dále také jen „zpráva o SSV“), přičemž zpráva o SSV musí obsahovat rovněž výkaz práce s počtem člověkodnů vynaložených na realizaci příslušných servisních služeb na výzvu. Objednatel zprávu o SSV nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů prověří a následně buďto zprávu o SSV schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že objednatel shledá v realizaci servisních služeb na výzvu vady či nedodělky, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad a nedodělků 5 (slovy: pět) pracovních dnů od reakce objednatele ke zprávě o SSV. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování servisních služeb na výzvu nebyl dodržen ve výzvě stanovený termín pro poskytnutí servisní služby na výzvu nebo jiná povinnost dodavatele podle této smlouvy, která zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu

v souladu s článkem X této smlouvy, doplní objednatel do zprávy o SSV rovněž kalkulaci smluvní pokuty.

2. Odsouhlasení zprávy o SSV objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny za SS na výzvu dodavatelem.

### Článek VIII

#### SLA a technicko-organizační podmínky poskytování služeb, kategorizace vad a jejich řešení

1. Doba dostupnosti: Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, je servisní podpora APV dodavatelem objednateli poskytována v pracovní době dodavatele, tedy v pracovní dny v České republice od 9:00 do 17:00 hodin. V případě, že objednatel bude požadovat poskytování servisní podpory APV mimo takto stanovenou dobu dostupnosti, je objednatel oprávněn takovou servisní podporu APV mimo stanovenou dobu dostupnosti objednat na výzvu za cenu podle článku VI odst. 2. této smlouvy.
2. Garantovaná doba odezvy: Zásah vedoucí k odstranění vadné funkce (dále též jen „vady“) podporovaného APV zahájí dodavatel nejpozději do:
  - (a) 4 pracovních hodin u vad kategorie A;
  - (b) 8 pracovních hodin u vad kategorie B a
  - (c) 5 pracovních dnů u vad kategorie Cs tím, že definice jednotlivých kategorií vad je uvedena v odst. 4 tohoto článku smlouvy. Doba odezvy je počítána od okamžiku řádného nahlášení vady objednatelem na e-mailovou adresu dodavatele vyhrazenou pro tento účel, a to xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. U vad kategorie A je podmínkou současné telefonické nahlášení vady objednatelem na telefonní číslo dodavatele xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Požadavek na odstranění vady zadaný mimo dobu dostupnosti podle odst. 1 tohoto článku smlouvy se považuje za doručený v 9:00 hod následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá garantovaná doba odezvy.
3. Servisní služby na výzvu se zavazuje dodavatel poskytnout ve lhůtě a za podmínek stanovených ve výzvě dle článku V odst. 3. této smlouvy, v otázkách specificky nedohodnutých pro takovou službu platí obdobně ustanovení této smlouvy.
4. Proces odstraňování vadné funkce podporovaného APV dodavatelem bude probíhat v závislosti na kategorii takové vady:
  - a) Vady kategorie A: vady kritické, zabraňující provozu, tj. vylučující užívání APV nebo jeho důležité a ucelené části. Vady v testovacím prostředí nejsou považovány za vady zabraňující provozu, a tedy nespádají do vad kategorie A.

Nejpozději do lhůty uvedené v odst. 2. tohoto článku smlouvy od řádného nahlášení vady objednatelem zahájí dodavatel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu, za kterou dodavatel odpovídá (oprávněná reklamace), stanoví dodavatel bezodkladně způsob jejího odstranění a navrhne termín, do kterého bude vada odstraněna, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz APV (vzniká tak vada omezující provoz a její odstranění se dále řídí úpravou uvedenou níže pro vady kategorie B nebo C; v případě, že objednatel návrh termínu odstranění vady nepřijme, platí termín 3 (slovy: tři) pracovních dnů. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba objednatele, která zabezpečí požadovanou součinnost (např. na telefonu, fyzicky na dohodnutém pracovišti apod.). Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla objednatelem poskytnuta součinnost (např. nepřítomnost kontaktní osoby na pracovišti,



neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího nebo školícího prostředí apod.).

- b) Vady kategorie B: vady omezující provoz, tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování APV nebo jejich části, ale umožňující provoz APV, přičemž způsobené problémy nelze krátkodobě řešit organizačními opatřeními.

Nejpozději do lhůty uvedené v odst. 2. tohoto článku smlouvy od řádného nahlášení vady objednatelem zahájí dodavatel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu, za kterou dodavatel odpovídá (oprávněná reklamacie), určí dodavatel způsob, postup a termín odstranění vady. Odstranění vady dodavatel provede nejpozději ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) pracovních dnů od nahlášení vady objednatelem. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba delší lhůty než 30 pracovních dnů, mohou se dodavatel a objednatel dohodnout na jejím prodloužení. Za objektivní skutečnosti lze považovat zejména zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad rámec 30 dnů, nutnost distribuce prostřednictvím ucelených plánovaných upgrade aplikace apod.

- c) Vady kategorie C: běžné vady omezující provoz, tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování APV nebo jeho části, ale umožňující provoz. Způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

Nejpozději do lhůty uvedené v odst. 2. tohoto článku smlouvy od řádného nahlášení vady objednatelem zahájí dodavatel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu, za kterou dodavatel odpovídá (oprávněná reklamacie), určí dodavatel způsob, postup a termín odstranění vady. Odstranění vady dodavatel provede v rámci standardního upgrade aplikace, nebude-li dohodnuto jinak.

## **Článek IX Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel se zavazuje:
  - a) poskytovat objednateli služby řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, v profesionální kvalitě, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
  - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytovaný předmět plnění na základě této smlouvy týká, nebo jsou dodavatelem k poskytování předmětu plnění na základě této smlouvy využívány;
  - c) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu (resp. pojistný certifikát) objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
  - d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
  - e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou a případně i další dokumentaci případně vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování služeb podle této smlouvy;
  - f) poskytovat objednateli předmět služby podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
  - g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;

- h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- i) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XVI této smlouvy;
- j) řídit se při poskytování předmětu plnění pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel dodavateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob;
- k) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byl dodavatel seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v sídle objednatele; dodavatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku a na zařízeních objednatele nebo třetích osob;
- l) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy a způsobu řízení rizik na své straně, a to vždy nejpozději následující pracovní den po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
- m) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- n) bezpečně smazat jakákoli pracovní data, která dočasně vznikla při plnění vyplývající z této smlouvy a nejsou dále potřebná, v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- o) zdržet se jakéhokoliv užívání případně zjištěných neveřejných dat zpracovávaných ČSÚ nad rámec plnění vyplývajícího z této smlouvy;
- p) po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným partnerem vlastníka autorských práv k aplikačnímu programovému vybavení a autorizovaným poskytovatelem služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy;
- c) zajišťovat potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z povahy předmětu plnění podle této smlouvy, zejména:
  - zajištění nepřetržitého napájení elektrickou energií a přiměřených klimatických podmínek dle specifikací instalované HW technologie;
  - zajištění fyzického a síťového přístupu k podporovanému APV pro určené pracovníky dodavatele;
  - údržba a administrace funkčnosti HW, OS, Oracle DB a Oracle iAS. Při řešení nestandardních stavů APV je předpokládána funkční vrstva HW, OS, Oracle DB, Oracle iAS a síť;

- zajištění možnosti analyzovat potenciální problémy (min. Read only přístup k pracovním souborům a logům eSSL na DB nodech a přístup k AWR nebo STATSPACK – technicky může být zajištěno zasláním níže uvedených souborů:
  - i. online Read only přístup do adresáře /opt/aplis
  - ii. AWR report za požadované období
  - iii. logy pro iAS
  - iv. logy z DMS
- zajištění aplikačního přístupu s uživatelem, který je členem systémové skupiny (administrátorský přístup);
- zajištění přístupu na PC stanici nakonfigurovanou podle standardu klientských stanic objednatele (kvůli reprodukci problému) – technicky bude zajištěno buď vzdáleným, nebo fyzickým přístupem na uvedené PC;
- operativní přidělení oprávnění přistupovat k databázi jako sysdba;
- zajištění nepozměnitelnosti dodaných komponent APV kromě standardních postupů při nasazování patche a opravy chyb APV. Technicky bude zajištěno následujícími postupy:
  - i. Objednatel nebude zasahovat do předaných patchů ani do APV jinak, než prostřednictvím dodavatelem zasláných parchů a dodavatelem schválených postupů;
  - ii. Objednatel si předem vyžádá u dodavatele souhlas (e-mail) s případným nasazením nových verzí technologických produktů (OS, DB, iAS a další);
  - iii. Objednatel si předem vyžádá u dodavatele souhlas (e-mail) při změnách v infrastruktuře (IP adresy, proxy a další), které mu budou známy;

Porušením ustanovení tohoto bodu nebo provedením neschválených změn ztrácí objednatel nárok na záruku a na poskytování bezplatných oprav produktu včetně vad, za vady takto způsobené neodpovídá dodavatel.

3. Objednatel se zavazuje, že u aplikačních vad předávaných dodavateli k řešení budou uvedeny alespoň následující informace:
- identifikace uživatele, pod kterým k vadě dochází,
  - identifikace verze webového prohlížeče, ve kterém se vada projevuje,
  - specifikace času výskytu vady,
  - identifikace pracoviště (podacího deníku), ke kterému se vada váže,
  - identifikace záznamu, u kterého se vada vyskytuje (číslo jednací, číslo čárového kódu, číslo spisu, případně jiný identifikátor),
  - popis postupu vyvolání vady, pokud je to nutné pro pochopení včetně příslušného sledu kopií obrazovek.

## **Článek X Sankce**

1. V případě prodlení dodavatele s dodržáním sjednané doby odezvy nebo termínu poskytnutí servisních služeb na výzvu je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu (resp. za každý započatý den u vad kategorie C, servisních služeb na výzvu a odstranění výhrad objednatele k poskytnutým službám) prodlení.
2. V případě porušení povinnosti dodavatelem podle článku IX odst. 1. písm. h), i), o) nebo p) této smlouvy nebo v případě porušení závazku podle článku XIII nebo XVI této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.

3. Za porušení povinnosti podle článku IX odst. 1. písm. c), l) nebo m) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá dodavatel sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění.
4. Za porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět pracovních dní), je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení se splněním smluvní povinnosti.
5. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti a dodavatel je povinen je objednateli zaplatit ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
6. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele, a to v plné výši.
7. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvnímu dni prodlení.
8. Povinnost platit smluvní pokutu se nevztahuje na případy, kdy bylo plnění smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy znemožněno okolnostmi nikoli na straně dodavatele, zejména okolností vylučující odpovědnost, nefunkčnosti hardware určeného pro provoz podporované APV nebo nedostatečnou součinností objednatele.

## **Článek XI**

### **Trvání, platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti této smlouvy do okamžiku, kdy dojde k vypořádání všech práv a povinností spojených s předmětem plnění podle této smlouvy.
2. Tato smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), nejdříve však dne 1. ledna 2022.

## **Článek XII**

### **Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro

příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.

3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli. Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi objednateli.
4. Dodavatel i objednatel jsou oprávněni od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
  - opakované (nejméně 3x) prodlení dodavatele s dodržáním sjednané doby odezvy během jednoho kalendářního čtvrtletí;
  - opakované (nejméně 2x) nedodržení sjednané SLA ze strany dodavatele během posledního kalendářního čtvrtletí;
  - porušení závazku dodavatele podle článku IX odst. 1. písm. c), h), i), l), m), o) nebo p) této smlouvy nebo porušení závazku dodavatele podle článku XIII nebo XVI této smlouvy;
  - prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti dodavateli delší než 30 (slovy: třicet) dní, které není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, pokud dodavatel objednatele na prodlení písemně upozornil a poskytl mu dodatečnou přiměřenou lhůtu k nápravě (pro vyloučení pochybností se za přiměřenou pokládá lhůta 21 kalendářních dnů);
  - porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní;
  - prodlení objednatele s úhradou ceny služeb vyúčtované fakturou dodavatele delší než 30 (slovy: třicet) dní.
5. Odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po ukončení této smlouvy.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

### **Článek XIII Poddodavatelé**

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů

a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat.

#### **Článek XIV Kontaktní a oprávněné osoby**

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Smluvní strany dále sjednávají, že nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od účinnosti této smlouvy si vzájemně poskytnou jména kontaktních osob pro komunikaci smluvních stran při technickém zajištění provozu a služeb aplikační podpory dle článku III odst. 1. písm. B) této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby.
3. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách dle odst. 1. a 2. tohoto článku smlouvy je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

#### **Článek XV Vyšší moc**

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plnění smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní stran podle smlouvy povinna překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokazaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

#### **Článek XVI Ujednání o nakládání s osobními údaji**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
  - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
  - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
  - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
  - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.

2. Smluvní strany berou na vědomí, že
  - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
  - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy, kontaktní osoby pro komunikaci smluvních stran při technickém zajištění provozu a služeb aplikační podpory a kontaktní a oprávněné osoby uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
  - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
  - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
  - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby podílející se na plnění předmětu smlouvy, byli poučeni:
  - a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
  - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
4. Smluvní strany tímto sjednávají, že pokud bude při realizaci této smlouvy zřejmé, že při poskytování služeb dodavatelem podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ve smyslu GDPR, jsou smluvní strany povinny ještě předtím, než k faktickému zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem bude docházet, uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou budou upravena práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem. Text zpracovatelské smlouvy připraví objednatel a předloží ji dodavateli k podpisu.

## **Článek XVII**

### **Licenční ujednání**

1. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, včetně počítačového programu (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv.

2. Licenci podle předchozího odstavce uděluje dodavatel objednateli jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatel, je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv dodavatele.
3. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro dodavatele i v případě zhotovení části (nebo celého) autorského díla subdodavatelem.
4. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně servisní podpory.
5. Dodavatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese dodavatel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.
6. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

#### **Článek XVIII Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy smluvních stran založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy, a právními předpisy uvedenými v článku I odst. 5 této smlouvy.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to současně prostřednictvím datové schránky a elektronické pošty, nebo současně prostřednictvím elektronické pošty a doporučenou poštou, případně osobně do podatelny v sídle objednatel, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
5. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou personálních změn v kontaktních a oprávněných osobách, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že



pro případné personální změny v kontaktních a oprávněných osobách není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.

6. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
7. Jednacím jazykem mezi dodavatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce.
8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění (s výjimkou údajů, které ve své nabídce k veřejné zakázce označil jako neuveřejnitelné) této smlouvy a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o veřejných zakázkách, podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
10. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění, specifikace programového vybavení
  - příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů
  - příloha č. 3 – Kontaktní a oprávněné osoby
14. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jedno vyhotovení dodavatel.
15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 26. 1. 2022

V ..... dne .....

.....  
Česká republika – Český statistický úřad  
Ing. Jaromír Makovec  
ředitel odboru bezpečnosti a krizového řízení

.....  
Aplis Solutions s.r.o.  
Petar Petkov Stanchev  
jednatel

**Příloha č. 1**

Smlouvy o poskytování servisní podpory provozu a rozvoje systému spisové služby eSSL  
**Podrobná specifikace předmětu plnění, specifikace programového vybavení**

## **Poskytování servisní podpory provozu a rozvoje systému spisové služby eSSL**

Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí servisní podpory provozu a rozvoje systému spisové služby na aplikační programové vybavení uvedené níže (dále jen „APV“), spočívající v produktové podpoře a aplikační a technické podpoře programového vybavení uvedeného níže. Paušál servisní smlouvy zahrnuje řádné poskytnutí servisní podpory APV, zahrnující produktovou a aplikační a technickou podporu.

Produktová podpora zahrnuje:

- a) dodávku nových verzí software dodavatele, jejichž dokončení dodavatel objednateli písemně oznámí
- b) dodávku opravných kódů řešících známé chyby software dodavatele
- c) dodávku nových verzí software dodavatele reflektujících legislativní úpravy a změny
- d) dodávku standardní dokumentace k novým verzím software dodavatele

Aplikační a technická podpora zahrnuje:

- a) odstraňování objednatelem řádně nahlášených problémů, které souvisejí s provozem APV, které byly způsobeny nesprávnou funkcí APV či jeho části
- b) poskytování technické podpory (hot-line), tj. služby umožňující určeným zástupcům objednatele konzultovat problémy/dotazy související s provozem APV

V rámci servisní smlouvy budou nastaveny časové podmínky a lhůty na odstranění závad a servisních zásahů jak pro pracovní, tak pro mimopracovní dobu.

U služeb na vyžádání poskytovaných nad rámec servisní podpory APV bude podpora řešena pomocí servisních služeb na výzvu a to podle jejich skutečného rozsahu a za pevně stanovenou cenu za 1 MD. Servisní služby na výzvu budou realizovány zejména v souvislosti s potřebou změn systému spisové služby eSSL na základě požadavků objednatele (např. nutnost programového zásahu do funkcionality systému spisové služby eSSL z důvodu kompatibility s jiným IT systémem objednatele, změna nastavení systému spisové služby eSSL, nutnost spolupráce dodavatele např. při migraci na jiný hardware, potřeba upgrade databáze vyvolaná objednatelem, nutný zásah například při čištění databází atp.)

Specifikace programového vybavení:

APV	Modul	Typ licence	Počet licencí
abc Suite	DMS	CPU	2
	Workflow	CPU	2
	ePodatelna	CPU	2
	eSSL	CPU	2

**Příloha č. 2**

Smlouvy o poskytování servisní podpory provozu a rozvoje systému spisové služby eSSL

**Seznam poddodavatelů**

Dodavatel nebude k plnění této veřejné zakázky využívat poddodavatele.

**Příloha č. 3**

Smlouvy o poskytování servisní podpory provozu a rozvoje systému spisové služby eSSL

**Kontaktní a oprávněné osoby**

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, a to:

**ČSÚ:**

	<b>jméno</b>	<b>telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>kontaktní osoba ve věcech administrativních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>kontaktní osoba ve věcech akceptace</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech technických</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech smluvních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Aplis Solutions s.r.o.:**

	<b>jméno</b>	<b>telefon</b>	<b>e-mail</b>
<b>kontaktní osoba ve věcech administrativních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>kontaktní osoba ve věcech technických</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech akceptace</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>oprávněná osoba ve věcech smluvních</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX