

Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb technické podpory Spisová služba

Označení objednatele: 545/2021/SS
Označení poskytovatele: STP/ESS/Žamberk

uzavřená podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název organizace: **Město Žamberk**
Sídlo: Masarykovo nám. 166
564 01 Žamberk

Zástupce organizace: **Ing. Bc. Oldřich Jedlička**
starosta

IČ: 00279846
DIČ: CZ00279846

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 1321320309/0800

(dále jen „objednatel“)

2. Poskytovatel

Název: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Sídlo: Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace: **Ing. Robert Matulík**
jednatel

IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení:
Číslo účtu:



zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 234

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

Na základě vzájemné dohody smluvních stran byl ke smlouvě č. STP/ESS/Žamberk ze dne 19. 7. 2021 uzavřen tento Dodatek č. 1, který je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění poskytovatele dle tohoto Dodatku č. 1 je poskytování služeb technické podpory k modulu Automat (dále jen „ADZ“) provozovanému u objednatele.

1.1. Služby paušální technické (servisní) podpory

Předmětem plnění je:

- a) provádění změn ADZ vyplývajících ze změn obecně platných právních předpisů České republiky včetně elektronické distribuce upraveného software. Distribuce upraveného IS bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného ADZ provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů,
- b) provádění změn (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware,
- c) elektronická distribuce nových verzí ADZ,
- d) služba HelpDesk pro oprávněné osoby ADZ pro zajištění veškeré písemné komunikace včetně objednávek technické podpory na vyžádání a hlášení záručních i pozáručních vad (viz. Příloha č. 1),
- e) služba Hot-line pro oprávněné osoby ADZ pro řešení jednoduchých technických problémů (viz. Příloha č. 1).

1.2. Služby technické (servisní) podpory na vyžádání

Předmětem plnění jsou:

A: Podpora provozu, úpravy a konzultace

- provedení instalace a konfigurace ADZ
- provedení transformace a migrace digitálních dat
- provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je změna stávající funkčnosti ADZ
- odborné konzultace k problematice ADZ

B: Systémová infrastrukturní podpora

- systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost aplikačního ADZ
- provedení záchrany a obnovy dat ADZ (v případě výpadku systému, pokud záchranu a obnovu dat je možné provést)
- systémové činnosti související s ADZ
- jiné činnosti podpory provozu dle požadavků objednatele

C: Školení uživatelů.

IV. Cena

1. Cena služby paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1.1 na jeden rok činí celkem:

Cena bez DPH	2 000,00 Kč
DPH 21%	420,00 Kč
Cena včetně DPH	2 420,00 Kč

2. Počínaje dnem 1. 1. 2023 je poskytovatel oprávněn upravovat ceny uvedené v tomto Dodatku č. 1 v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen bude objednateli oznámena nejméně 7 dní před jejich každým uplatněním.
1. Poskytovatel bude účtovat služby paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1 tohoto Dodatku č. 1 1 x za kalendářní čtvrtletí ve výši ¼ roční částky sjednané dle čl. III., odst. 1. vždy k poslednímu dni prvního měsíce uvedeného období se zdanitelným plněním k tomuto dni. První platba bude za kalendářní čtvrtletí následující po měsíci předání ADZ do rutinního provozu. Smluvní strany se dohodly, že pokud budou služby technické podpory poskytovány od jiného než od prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, bude první platby vyúčtována jako poměrná část čtvrtletní částky.

V. Závěrečná ujednání

1. Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem jeho podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění tohoto Dodatku č. 1 zajistí objednatel.
2. Ostatní ustanovení smlouvy se tímto nemění.
3. Smluvní strany prohlašují, že ujednání v tomto Dodatku č. 1 byla dosažena v souladu s jejich vůlí, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a na základě jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto Dodatku č. 1 potvrzují smluvní strany svým podpisem.
4. Tento Dodatek č. 1 je proveden ve třech vyhotoveních, z nichž obdrží objednatel po dvou vyhotoveních a zhotovitel po jednom vyhotovení.
5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Podmínky poskytování služby HelpDesk a hot-line GEOVAP

V Pardubicích dne: 17.1.2022

Za zhotovitele:

GEOVAP, spol. s r. o.
Čechovo nábřeží 1790 4
530 03 Pardubice

Ing. Robert Matulík
jednatel

V Žamberku dne:

Za objednatele:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000
Sb., o obcích.
Schváleno usnesením Rady města
Č.93/2022-RADA ze dne 06.01.2022

Ing. B



Příloha č. 1 - Podmínky poskytování služby HelpDesk a hot-line GEOVAPPodmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah, apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smlouvy o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smlouvy o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. VIII.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz/>. Poskytovatel předá na vyžádání objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.

Podmínky poskytování služby Hot-line GEOVAP

1. V rámci služby Hot-line se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k ADZ:
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití ADZ
 - konkrétní konzultace související s nastavením ADZ (oprávnění, alternativy, styly)
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 2 hodiny.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem byli stanoveni následující pověřeni pracovníci poskytovatele: