

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

**OBJEDNATEL:** **Centrum sociální pomoci Vodňany**  
se sídlem Žižkovo náměstí 21, 389 01 Vodňany  
IČ: 00 666 319  
Bank. spojení: KB, a.s. Vodňany  
č.ú. 29223291/0100  
Zastoupené: Mgr. Bc. Danielou Davidovou, ředitelkou organizace  
(dále jen "**objednatel**")

**POSKYTOVATEL:** **WCOMP s.r.o.**  
se sídlem Chelčická 843/II, 389 01 Vodňany  
IČ: 26080095, DIČ: CZ26080095  
Bank. spojení: KB, a.s. Vodňany  
č.ú. 35-1961980217/0100  
Zastoupený: Vlastimilem Vávrou, jednatelem  
Takto zapsaná KS v Českých Budějovicích v odd. C, vložka 12730  
(dále jen "**WCOMP**")

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku

tuto

**smlouvu o poskytování servisních služeb**  
(podle § 262, § 269 odst. 2 a § 536 a násl. obch. zákoníku)

### **Článek 1** **Předmět smlouvy**

1.1. WCOMP se touto smlouvou o poskytování servisních služeb (dále jen "**smlouva**") zavazuje poskytovat objednateli:

#### **a) Technickou podporu informačních technologií**

- **Údržba technického vybavení** – fyzická kontrola hardwaru stanic, notebooků, tiskáren a dalších zařízení.
- **Údržba programového vybavení** – instalace, konfigurace a aktualizace operačních systémů stanic a notebooků, zajištění správného chodu aplikací, zálohování, detekce virů.
- **Řešení bezpečnostní problematiky** – na základě nejnovějších poznatků v oblasti bezpečnosti informačních technologií (dále jen „IT“) minimalizovat případná bezpečnostní rizika v síti objednatel.
- **Servis zařízení** – odstranění vzniklých závad a vážných havarijních stavů, zprostředkování a zabezpečení pozáručních oprav.

- **Poradenství** – konzultace při výběru vhodného vybavení objednatele (nezapočítává se do garantovaného fondu specifikovaného v bodě 1.2.).
  - **Dodávka IT** – zabezpečení a dodání hardwaru, softwaru a spotřebního materiálu za výhodnou cenu – se slevou oproti nesmluvním zákazníkům (nezapočítává se do garantovaného fondu specifikovaného v bodě 1.2.).
- b) **Helpdesk** – přístup na technickou podporu společnosti WCOMP s.r.o., řešení neomezeného počtu incidentů, jenž se nezapočítávají do garantovaného fondu specifikovaného v bodě 1.2.. Přístup na technickou podporu je poskytován v pracovní dobu (pondělí až pátek, od 8.00 do 16.00) a to prostřednictvím telefonu nebo e-mailu:
- tel.: +420 608 077 708  
e-mail: support@wcomp.cz
- c) **HotLine Support** – řešení neočekávaných problémů s funkčností IT objednatele do **8 hodin** od nahlášení poruchy. Přístup na HotLine Support pro hlášení problémů je poskytován v pracovní dobu (pondělí až pátek, od 8.00 do 16.00) a to prostřednictvím telefonu:
- tel.: +420 608 077 708

(dále jen „servisní služby“)

1.2. Servisní služby uvedené v bodě 1.1. jsou poskytovány v rozsahu **10 hodin měsíčně** (dále jen „garantovaný fond“). Do garantovaného fondu se nezapočítává čas služby Poradenství a Dodávka IT specifikované v bodě 1.1.a a služby HelpDesk specifikované v bodě 1.1.b této smlouvy.

1.3. Poskytnuté servisní služby budou evidovány podrobným rozpisem na Servisním protokolu provedených služeb a potvrzeny podpisem odpovědné osoby objednatele.

1.4. WCOMP neúčtuje v lokalitě Vodňany žádné cestovné. V ostatních lokalitách je cestovné účtováno dle aktuálního ceníku služeb WCOMP.

1.5. V případě, že bude objednatel čerpat servisní služby od třetí osoby bez řádného ukončení smluvního vztahu s poskytovatelem, nemá tato skutečnost vliv na plnění povinností stran podle této smlouvy.

## **Článek 2** **Cena a způsob zaplacení**

2.1. Cena za dílo je stanovena jako cena smluvní ve smyslu zák. č.526/90 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů. Veškeré uváděné ceny jsou ceny bez Daně z přidané hodnoty (DPH). Veškerá fakturace vyplývající z této smlouvy bude doplněna o Daň z přidané hodnoty podle zákonů a předpisů v době vystavení faktury.

2.2. Jakákoliv změna ceny může být provedena pouze na základě dohody mezi objednatelem a dodavatelem prostřednictvím písemného dodatku ke smlouvě. Dodatek vstoupí v platnost ke dni na něm vyznačeném po podpisu oběma stranami. Nedojde-li k dohodě stran o změně ceny díla pro další měsíc nejpozději do posledního dne kalendářního měsíce, má se za to, že cena díla na další měsíc je cenou, jenž byla sjednána v předcházejícím měsíci.

2.3. Cena služeb je stanovena následovně:

**Cena služeb se sjednává na částku 3000,-Kč měsíčně (slovy dvatisícekorunčeských).**

Cena se sjednává jako paušální a zahrnuje veškeré náklady spojené s prováděním služeb v rozsahu tak, jak je uvedeno v bodě 1.2. této smlouvy.

2.4. Strany si sjednávají, že platba sjednané ceny bude prováděna na základě faktur – daňových dokladů ve lhůtě splatnosti tam uvedené, nejpozději však do 15-tého dne každého příslušného měsíce, za který budou služby účtovány.

2.5. Strany si sjednávají, že veškeré další služby poskytované nad rámec této smlouvy, jejichž provedení bude odsouhlaseno objednatelem, budou účtovány zvlášť a to v ceně dle aktuálního ceníku služeb WCOMP.

2.6. Cena služeb uvedená v bodě 2.3. se vztahuje k architektuře sítě a IT objednatele v době podpisu této

smlouvy. V případě rozšíření struktury sítě nebo IT objednatele bude cena za servisní služby upravena písemným dodatkem ke smlouvě.

### **Článek 3** **Trvání a zánik smlouvy**

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** počínaje ode dne jejího podpisu smluvními stranami.
- 3.2. Smlouva může zaniknout dohodou smluvních stran nebo výpovědí bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po jejím písemném doručení druhé smluvní straně.
- 3.3. V případě opakovaného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy a náprava nebude sjednána ani po písemném vytknutí porušení povinností mohou smluvní strany odstoupit od smlouvy s účinností ke dni doručení odstoupení druhé straně.
- 3.4. V okamžiku zániku smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat mezi sebou veškeré nároky, které mezi nimi z této smlouvy vznikly a nebyly dosud vypořádány.

### **Článek 4** **Zvláštní ustanovení**

- 4.1. V případě, že poskytovatel v rámci dodávky servisních služeb podle této smlouvy dodá objednateli zboží, jako jsou např. náhradní díly nebo součástky, má se mezi stranami za to, že okamžikem potvrzení listiny WCOMP o provedení servisní služby, jejíž součástí byla uvedená dodávka zboží, objednatelem nebo jím pověřenou osobou přechází nebezpečí škody na dodávce zboží na objednatele. Toto ustanovení však nevylučuje práva objednatele vyplývající mu z poskytnuté záruky za dodané součástky nebo náhradní díly.
- 4.2. Při reklamaci dodaných služeb nebo zboží je objednatel povinen postupovat v souladu se servisním řádem a platnými právními předpisy.
- 4.3. Nedůvodná a účelová reklamacie poskytovaných služeb objednatele nemá vliv na splatnost faktury WCOMP a na sankce související s jejím nezaplacením ve lhůtě splatnosti určené podle této smlouvy.

### **Článek 5** **Majetkové sankce**

- 5.1. U plateb neprovedených objednatelem ve lhůtě splatnosti je oprávněna WCOMP bez dotčení jiných náležitých nároků vyplývajících z této smlouvy a příslušných právních předpisů požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

### **Článek 6** **Právní nástupnictví**

- 6.1. Přechod práv a povinností z této smlouvy objednatele na třetí osobu vyžaduje předchozí písemný souhlas WCOMP.
- 6.2. Pohledávky a závazky z této smlouvy není objednatel oprávněn převést nebo postoupit na jinou osobu bez písemného souhlasu WCOMP.

## Článek 7 Formy a lhůty

7.1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy včetně tohoto článku vyžadují pod sankcí neplatnosti písemné formy a podpisy statutárních zástupců obou smluvních stran.

7.2. Sdělení, která jsou předvídaná v této smlouvě nebo v obchodním zákoníku, se uskuteční doporučeným dopisem nebo faxem, pokud v této smlouvě není uvedeno jinak. K počítání a zachování lhůt je rozhodující razítko pošty, nevyplývá-li z této smlouvy jinak.

## Článek 8 Odpovědnost za škodu

8.1. Poskytovatel neodpovídá objednateli za škody způsobené neodborným zacházením objednatele nebo jiných osob s instalovaným zařízením.

8.2. Poskytovatel rovněž neodpovídá objednateli za škody, vzniklé v souvislosti s pozdním nahlášením závady.

## Článek 9 Závěrečná ustanovení

9.1. Smluvní strany se dohodly v souladu s § 262 odst. 1 a 2 obch. zákoníku, že tato smlouva se řídí podle ustanovení obch. zákoníku, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.

9.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran.

9.3. Neplatnost nebo neúčinnost části nebo některého ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení nebo části smlouvy či celé smlouvy.

9.4. Smlouva se pořizuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, po jednom vyhotovení pro každou ze smluvních stran.

9.5. Smluvní strany prohlašují a jejich statutární zástupci svými podpisy potvrzují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a volné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Ve Vodňanech dne 9.9.2014

Ve Vodňanech dne 9.9.2014



objednatel

**CENTRUM SOCIÁLNÍ POMOCI VODŇANY**  
Žižkovo nám. 21 • 389 01 VODŇANY  
DIČ: CZ00666319 • IČO: 00666319  
číslo účtu: 29 223-291/0100

.....  
WCOMP s.r.o.

