

Dohoda o správě a rozvoji IS a webu CEITEC

uzavřená smluvními stranami podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen OZ) mezi těmito smluvními stranami:

1) Objednatel:

Název: **Masarykova univerzita,
Středoevropský technologický institut**
Sídlo: Kamenice 753/5, 625 00 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: Mgr. Jiří Nantl, LL.M., ředitel CEITEC MU
Kontaktní osoba: Ing. XXXXX, tajemník CEITEC MU, tel. XXXXXX,
[XXXXXXXXX](#)

(dále jen „**Objednatel**“)

2) Poskytovatel:

Název: **Vysoké učení technické v Brně,
Středoevropský technologický institut**
Sídlo: Purkyňova 656/123, 612 00 Brno
IČ: 00216305
DIČ: CZ00216305
Zastoupen: prof. Ing. Radimír Vrba, CSc., ředitel CEITEC VUT
Kontaktní osoba: Ing. XXXXXX, tajemník CEITEC VUT, tel. XXXXXX,
[XXXXXXXXX](#)

(dále jen „**Poskytovatel**“, Poskytovatel společně s Objednatelem také jen „**smluvní strany**“)

1 UVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Účelem této smlouvy je dohoda o poskytování kompletní správy, rozvoji a podpoře IS CEITEC (Microsoft CRM, Plánovací tabule, Microsoft Sharepoint 2013, databáze MS SQL server, webové služby, operační systémy serverů) a webového portálu CEITEC (vč. všech domén a Microsites).

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem smlouvy je **poskytování služeb správy, rozvoje a podpory IS CEITEC a webového portálu CEITEC** (dále jen „služby provozní podpory“).

2.2 Poskytovatel se zavazuje za sjednaných podmínek poskytovat a zajišťovat služby provozní podpory. Objednatel se za to zavazuje Poskytovateli platit Cenu dle čl. 3.4 této smlouvy.

2.3 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o zásadních změnách, které by mohly narušit nebo změnit podmínky výkonu poskytovaných služeb provozní podpory. V případě takové změny je Poskytovatel povinen s dostatečným předstihem takovou změnu s Objednatelem projednat a oboustranně schválit.

2.4 Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy v rámci předmětu smlouvy pro Objednatele provádět a zajišťovat služby provozní podpory, jejichž rozsah je uveden v následujících bodech:

2.4.1 **Správa systému IS CEITEC**

- a. Operativní odstranění závad, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti. V případě havárie zajištění obnovy všech součástí informačního systému (včetně jeho případné reinstalace) do původní funkčnosti před havárií
- b. Servis, správu nebo update týkající se základního SW (operační systému a databáze)
- c. Zálohování dat
- d. Monitoring systému
- e. Implementace, návrh a řízení realizace nových řešení a funkcionalit
- f. Realizace programových úprav systému: Microsoft CRM, Microsoft Sharepoint, interface pro nové moduly - formulářové služby apod. Programové úpravy starých programových kódů budou realizovány společností Solitea (dříve nazývanou Gemma), na základě servisní smlouvy na podporu či programovou úpravu systému uzavřené mezi Poskytovatelem a společností Solitea. Obsah konkrétních služeb poskytovaných společností Solitea bude stanoven na základě objednávek Poskytovatele odsouhlasených Objednatelem.
- g. Podpora a implementace externích partnerů pro plánovací tabuli

2.4.2 **Správa a podpora webu CEITEC**

- h. Dohled nad funkcí softwarové části webového portálu CEITEC (vč. všech domén) a k němu vytvořeného redakčního systému nad databází MySQL, správa databáze MySQL a zajištění přístupnosti z internetu
- i. Bezpečnostní aktualizace a správa operačního systému Linux jako podpora serverů pro funkci webu CEITEC)
- j. Vytváření denních záloh webu pro obnovu v případě potřeby či výpadku systému, doba archivace záloh je 14 dnů
- k. Monitoring provozních parametrů a dostupnosti webového portálu CEITEC ze sítě Internet, tak aby se předcházelo případným problémům a zachytily se včas vznikající problémy.
- l. Odstranění kritických a nekritických chyb, které brání v užívání či dostupnosti webového portálu CEITEC a zobrazení prezentovaných dat či informací při reakční době v pracovních dnech (PO-PÁ) v hodinách od 9:00 do 16:00
- m. Rozvoj a řízení implementace nových funkcionalit
- n. Realizace programových úprav systému v rozsahu 10 hodin měsíčně na základě požadavku ze strany Objednatele
- o. Implementace nových Microsite a podpora koncových uživatelů v souvislosti se vznikem nové Microsite

2.5 Služby provozní podpory nezahrnují podporu koncových uživatelů správy webového portálu CEITEC, dále údržbu, opravy a jiné manipulace s uživatelskými daty. Toto bude zajištěno vlastními zdroji smluvních stran.

3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Služby provozní podpory se Poskytovatel na základě této smlouvy zavazuje poskytovat a zajišťovat od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022.

3.2 Celkové náklady spojené se službou provozní podpory:

3.2.1 Náklady spojené s provozem, podporou a rozvojem systému IS CEITEC

- Pronájem serverů pro IS CEITEC (stará plánovací tabule, Microsoft CRM, Microsoft Sharepoint, Databáze SQL server, webové služby a další nezbytné součásti systému) - měsíčně 9.000 Kč bez DPH, celkem 108.000 Kč ročně bez DPH.
- Pronájem serverů pro novou plánovací tabuli od společnosti SAVANA (na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem) - 6.000 Kč ročně bez DPH

3.2.2 Náklady spojené s provozem webu CEITEC

- Pronájem serverů od společnosti SAVANA (na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem) – 6.000 Kč ročně bez DPH
- Podpora systému – měsíčně 10.000 Kč bez DPH, celkem 120.000 Kč ročně bez DPH

3.3 Shrnutí všech plateb za služby provozní podpory:

Rekapitulace		Kč
IS	měsíčně bez DPH	rok bez DPH
IS podpora rezervační systém		1 196 073
IS ostatní		211 072
IS pronájem servery CVIS VUT	9 000	108 000
IS pronájem servery SAVANA		6 000
Celkem		1 521 145
WEB		
WEB podpora (0,4) FTE		375 239
WEB Koláska	10 000	120 000
Celkem		495 239

Celkem IS a WEB 2 016 384 Kč

Pozn. IS ostatní zahrnuje strategické řízení IS WEB a IS CRM

3.4 Po vzájemné dohodě smluvních stran bude Objednatel Poskytovateli hradit polovinu celkových ročních nákladů za IS a WEB dle čl. 3.3. této smlouvy, a to po odečtení nákladů vynaložených Objednatелеm na údržbu systému pro správu uživatelů a jejich ověřování (PERUN) takto:

Celkem k rozdělení		2 016 384
podíl MU (dale jen "Cena")	50%	1 008 192
podíl VUT	50%	1 008 192

- 3.5 Cena bude hrazena ve čtvrtletních splátkách, vždy po řádném poskytnutí služeb za předchozí období.
- 3.6 Čtvrtletní výše fakturace za servisní podporu je stanovena jako 1/4 (slovy: jedna čtvrtina) Ceny dle článku 3.4. Čtvrtletní výše fakturace činí 252 048,- Kč (slovy: Dvěstěpadesátdvatisícčtyřicetosmkorun) bez DPH. Poskytovatel prohlašuje, že uvedená Cena zahrnuje veškeré nutné náklady k řádnému plnění předmětu této smlouvy
- 3.7 Čtvrtletní fakturace bude snížena o přijaté platby externích uživatelů za služby související s podporou IS (plánovací tabule), které nebudou využity pro přímé náklady související s podporou IS.
- 3.8 Není-li výslovně uvedeno jinak, veškeré ceny v této smlouvě uvedené se rozumí bez daně z přidané hodnoty (dále také DPH), která bude Poskytovatelem účtována dle předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.9 Každá platba bude hrazena Objednatelem Poskytovateli bankovním převodem na bankovní účet Poskyvatele, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad bude splatný do 15 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
- 3.10 Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového účetního dokladu podle platných právních předpisů, jakož i další informace, zejména:
- označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo,
 - identifikační údaje Objednatele včetně DIČ,
 - identifikační údaje Poskyvatele včetně DIČ,
 - bankovní údaje nezbytné pro poukázání platby na účet Poskyvatele,
 - náležitosti obchodní listiny,
 - popis fakturovaného plnění,
 - datum vystavení,
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - výši fakturované částky,
 - sazbu daně,
 - výši daně celkem zaokrouhlenou dle příslušných předpisů,
 - výši fakturované částky včetně daně,
 - podpis odpovědné osoby Poskyvatele
 - v případě fakturace ceny díla rovněž kopii protokolu o předání a převzetí díla.
- 3.11 Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo nebude v souladu se smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit jej Poskytovateli k opravě bez jejího proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
- 3.12 Peněžitý závazek (dluh) Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z účtu Objednatele.

4 DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují následující informace:
- a) Informace označené Objednatelem za důvěrné,
 - b) Informace o finančních závazcích Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním smlouvy.
 - c) Informace o uživateli a přístupových údajích,
 - d) Informace o sporech mezi Objednatelem a jeho smluvními partnery v souvislosti s prováděním smlouvy.
- 4.2 Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné veřejně nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění třetím osobám, tj. osobám odlišným od Objednatele, zástupců Objednatele, pokud taková přístupnost nebo známost nenastala v důsledku porušení zákonem uložené nebo smluvní povinnosti Poskytovatele.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely provádění díla a splnění povinností podle této smlouvy a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy.
- 4.4 Pokud bude jakýkoli správní orgán, soud či jiný státní orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, která není nutná k provedení díla, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli.
- 4.5 V případě poskytnutí důvěrné informace je Poskytovatel povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil, že s poskytnutými důvěrnými informacemi bude stále zacházeno jako s informacemi, tvořícími obchodní tajemství podle Občanského zákoníku.
- 4.6 V případě, že se Poskytovatel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo došlo k jejich zneužití je povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
- 4.7 V případě že Poskytovatel poruší svou povinnost podle tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn domáhat se za každé takové porušení povinnosti na Poskytovateli náhrady škody.
- 4.8 Případné předávání a zpracování osobních údajů, pokud bude s realizací této smlouvy spojeno, bude řešeno samostatnou smlouvou.
- 4.9 Poskytovatel je povinen zajistit dodržení povinností uvedených v předchozím odstavci také svými zaměstnanci a jinými osobami (např. subdodavatelé), které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.

5 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou ve smyslu článku 3.1 této smlouvy.
- 5.2 Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen splněním jejího účelu a předmětu, dohodou smluvních stran, odstoupením anebo výpovědí za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 5.3 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, zejména v případě, že:

- a) dojde k podstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli smlouvou; podstatným porušením smlouvy Poskytovatelem se pro účely této smlouvy rozumí zejména prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb o déle než jeden měsíc;
- b) Objednatelem reklamovaná vada je neodstranitelná
- c) dojde k nepodstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli smlouvou, které Poskytovatel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví;
- d) Poskytovatel nebude i přes písemnou výzvu Objednatele respektovat pokyny Objednatele;
- e) bude pozastaveno nebo ukončeno poskytování finančních prostředků určených k úhradě plnění Poskytovatele z této smlouvy, nesplněného ke dni účinnosti odstoupení, případně budou-li tyto výdaje poskytovatelem dotace označeny za nezpůsobilé.

5.4 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky o déle než jeden měsíc.

5.5 Účinnost odstoupení od smlouvy nastává doručením písemného oznámení o odstoupení včetně důvodů odstoupení druhé smluvní straně.

5.6 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu, a to s 6měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

6.1 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva podléhá režimu Občanského zákoníku.

6.2 Všechny změny, úpravy nebo doplňky k této smlouvě vyžadují písemnou formu očíslovaných dodatků, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.

6.3 Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.

6.4 Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona.

6.5 Smlouva je uzavřena dnem podpisu obou smluvních stran a nabývá účinnosti dne 1. 1. 2022, nikoliv však dříve než dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv dle předchozí věty zajistí Objednatel. Smluvní strany současně prohlašují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.

6.6 Smluvní strany výslovně sjednávají, že nedojde-li k uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle předchozího odstavce nejpozději dne 1. 1. 2022, pak veškerá plnění a protiplnění odpovídající předmětu této smlouvy poskytnutá od uvedeného data do data uveřejnění v registru smluv považují za nesporná, realizovaná v souladu s touto smlouvou.

6.7 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.

6.8 Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy, jejich závazky a práva odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli a že smlouvu neuzavírají v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne

V Brně dne

.....
Za Poskytovatele:
Prof. Ing. XXXXX, CSc.
ředitel

.....
Za Objednatele:
Mgr. XXXXXXXX, LL.M.
ředitel