

Smlouva o poskytování ICT služeb

SYSTEMCONTROL S.R.O.
systémy ■ komunikace ■ řízení

pro společnost

**Střední škola, Základní škola a Mateřská škola, Třinec, Jablunkovská 241,
příspěvková organizace**

Číslo smlouvy: 2009/SOPITS/28

Smlouva o poskytování ICT služeb

Smluvní strany

Odběratel:

Obchodní jméno (dále jen „odběratel“) Střední škola, Základní škola a Mateřská škola, Třinec, Jablunkovská 241, příspěvková organizace	
IČ 69610126	DIČ CZ69610126, plátce – neplátce DPH
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku (OR) u	
Sídlem Jablunkovská 241 739 61 Třinec, CZ	
Zastoupení Mgr. Marta Labojová statutární zástupce – ředitelka	
Zmocněnci k jednání Mgr. Anna Sikorová, Mgr. Zdeňka Szkatulová	
Telefon + 420 558 331 358	Fax
E-mail spstrinec@atlas.cz	Jiný kontakt + 420 558 332 860
Bankovní spojení  Komerční banka, a.s., pobočka Třinec, CZ	

Dodavatel:

Obchodní jméno (dále jen „dodavatel“) SYSTEMCONTROL s.r.o.	
IČ 28579216	DIČ CZ28579216, plátce – neplátce DPH
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32901	
Sídlem U Kadlubku 5159/6, 722 00 Ostrava – Třebovice, CZ	
Zastoupení Lukáš Smutný statutární orgán – jednatel	
Jméno a příjmení kontaktní osoby Lukáš Smutný	
Telefon + 420 777 346 766	Telefon + 420 608 343 493
E-mail smutny@systemcontrol.cz	Jiný kontakt www.systemcontrol.cz
Bankovní spojení  Česká spořitelna, a.s., pobočka Ostrava-Hrabůvka, Horní 55/1492, CZ	

uzavírají v souladu s § 262 odst. 2 a § 269 odst. 2 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí:

- 1) Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru
- 2) Komplexní správa sítě a aktivních prvků
- 3) Vzdálená správa koncových stanic a serveru
- 4) Telefonická podpora
- 5) Konfigurace a optimalizace softwaru Bakaláři – programy pro školní administrativu
- 6) Dlouhodobá, odborná, technická podpora a údržba softwaru Bakaláři ve společnosti odběratele
- 7) Poradenství a uživatelská podpora k programu pro školní administrativu – sw Bakaláři
- 8) Lektorská činnost k programu pro školní administrativu – sw Bakaláři
- 9) Lektorská činnost v oblasti výpočetní techniky
- 10) Zpracování dat specifikovaných odběratelem, služby databank

II. Místo plnění

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

- 1) na sídlo společnosti odběratele v místě, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil.
- 2) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele provést opravu v servisním středisku dodavatele.
- 3) Dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

III. Termíny plnění

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností od 01.06.2009 na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Odběratel se zavazuje:
 - a) Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
 - b) Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
 - c) Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.
- 2) Odběratel má právo:
 - a) Být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
 - b) Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.
- 3) Dodavatel se zavazuje:
 - a) Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.
 - b) Informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit.
 - c) Zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je postupovat třetí osobě.
- 4) Dodavatel je oprávněn:
 - a) V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

V. Cena plnění

- 1) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách. V případě plnění této smlouvy je služba poskytována – nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
- 2) Odběratel si paušálním tarifem předplácí **3** incidenty v místě sídla odběratele měsíčně (incidentem se rozumí výjezd technika na školu a řešení požadavku odběratele v sídle společnosti), a to v rozsahu předmětu plnění (dále jen paušální tarif). Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu aktuálního měsíce. V případě překročení paušálního tarifu jsou vícepráce účtovány fixní sazbou. Nevyčerpaný paušální tarif může být, dle dohody obou smluvních stran převáděn do následujících měsíců.
- 3) V případě překročení paušálního tarifu se odběratel zavazuje vyžádané incidenty nad rámec paušálního tarifu uhradit, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, a to bez zbytečného odkladu. Sazba v tomto případě je stanovena na **700 Kč/1 incident**. Tato cena je konečná a obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním služeb.

VI. Platební a fakturační podmínky

- 1) Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění specifikovaného v bodě 1 této smlouvy.
- 2) Daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit na podkladě provedeného díla prostého vad a nedodělků, vyjma úhrady paušálního tarifu (viz. čl. V, odst. 2).
- 3) Odběratel se zavazuje, uhradit paušální měsíční částku ve výši **8000,- Kč** (slovy: osmtisíckorunčeských) za paušální tarif, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za něj je vystaven.
- 4) Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je 7 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí den od data odeslání.
- 5) Splatnost daňových dokladů, kterým odběratel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif je vždy na vzájemné dohodě.

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

V případě, že odběratel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb. z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou ve výši 0,05 %.

VIII. Záruka za jakost

Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.

Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:

- náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice).
- nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.

IX. Závěrečná ustanovení

Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.

Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.

Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.

Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

X. Podpisy smluvních stran

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

Ostravě dne 28. dubna 2009
odběratele:

V Ostravě dne 28. dubna 2009
Za dodavatele:

Střední škola, Základní škola a Mateřská škola,
Třinec, Jablunkovská 241, příspěvková organizace
ul. Jablunkovská 241, 739 61 Třinec
IČ: 69610126
tel./fax: 558 332 860, tel.: 558 331 358, 558 338 450

SYSTEMCONTROL
systémy ■ komunikace ■ řízení
U Kadlubku 5159/6
722 00 Ostrava - Třanovka, CZ