

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

**UZAVŘENÁ DLE USTANOVENÍ § 1746 ODS. 2 A NÁSL. ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO
ZÁKONÍKU, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ**

Střední odborná škola, Liberec, Jablonecká 999, příspěvková organizace

se sídlem: Jablonecká 999, 460 04 Liberec
zastoupená: PhDr. Milanem Adamcem, ředitelem
IČ: 46746862
číslo účtu: 430300461/0710
dále jen „objednatel/uživatel“

a

Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec 3
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem
IČ: 254 50 131
DIČ: CZ 254 50 131
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 267710810 / 0300
dále jen „dodavatel/poskytovatel“

takto:

Úvodní ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jedině že o to požádá jedna ze smluvních stran.

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného objednatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Dodavatel telekomunikačních služeb na SOŠ Liberec, Jablonecká 999, p. o.“ (dále jen „veřejná zakázka“), ve které byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvhodnější.

1. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v této smlouvě.
2. Dodavatel prohlašuje, že má příslušné živnostenské oprávnění, disponuje potřebnou odborně kvalifikovanou kapacitou k plnění předmětu smlouvy.
3. Řádným plněním předmětu smlouvy dle článku I vzniká dodavateli nárok na zaplacení ceny dle této smlouvy. Při realizaci smlouvy je dodavatel vázán pokyny objednatele.

Článek I

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je zajištění hlasových služeb (pevné telefonní linky), datových služeb (internetové připojení) a zajištění přenosu signálu pro komunikaci s pultem centrální ochrany Městské policie Liberec. Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy pro objednavatele poskytovat tyto služby v určeném rozsahu dle článku II.
- 1.2 Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit odměnu ve výši a způsobem dohodnutým ve článku V této smlouvy.

Článek II

Rozsah poskytovaných služeb

2.1 Hlasové služby – pevné telefonní linky

- zajištění provozu pevných tel. linek (2×ISDN) – 100 čísel
- dodání potřebné gateway
- zajištění převodu čísel
- hlasové služby VoIP bez jakýchkoliv paušálních poplatků, účtování jen hovorného s tarifací 1+1
- přístup k elektronickým nebo papírovým výpisům hovorů po jednotlivých číslech

2.2 Datové služby – internet

- rychlost připojení min. 100 Mbps, symetricky 1 : 1, optickým kabelem po 2 vláknech
- min. 1 veřejná IP adresa pro server objednavatele
- úroveň servisních podmínek: SLA1
 - dostupnost služby min. 99 %

V případě, že nedojde k odstranění závady ve lhůtě uvedené v odst. 2.2 „technická podpora 7×24 hod“ bod c, je Uživatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každý den do doby odstranění závady.
 - technická podpora 7×24 hod
Poskytovatel garantuje v případě poruchy služby následující odezvy 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
 - a) zahájení činnosti vedoucí k odstranění poruchy ihned po vlastním zjištění nebo po prokazatelném nahlášení Uživatelem
 - b) lokalizace poruchy ihned po vlastním zjištění nebo po prokazatelném nahlášení Uživatelem
 - c) odstranění poruchy do 6 hod. od prokazatelného nahlášení Uživatelem

V případě nutnosti volat k havárii složky PČR se tato doba na prošetření opravy do požadované doby 6 hodin na odstranění poruchy nezapočítává. Poskytovatel se zavazuje, že v případech, kde to bude technicky možné, zajistí provizorní opravu - rychlé sespojování nebo jen částečné vaření.

Tato pravidla platí, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak
Rozhodující pro začátek doby pro odstranění poruchy je čas písemného potvrzení Uživatele.

Plánované výpadky provozu sítě je Poskytovatel povinen hlásit Uživateli min. 14 dní předem. Poskytovatel bude oznamovat i konec plánovaného výpadku či

jeho řešení. V případě nesplnění ohlášení 14 dní předem bude výpadek považován za neplánovaný výpadek provozu sítě.

Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících důvodů:

- a) při provádění plánované údržby nebo oprav a závad na technických zařízeních datové linky, jejímž prostřednictvím je služba poskytována;
- b) při provádění plánované údržby nebo oprav a závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci;
- c) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních datové linky, jejímž prostřednictvím je služba poskytována;
- d) vlivem krizových situací;
- e) z důvodného podezření, že Uživatel užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy;
- f) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);

Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz služby obnoví. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za službu ze strany Uživatele není dotčen výše popsány omezeními poskytování služeb.

Poskytovatel dále poskytne Uživateli doprovodné služby v následujícím rozsahu:

Poskytování provozních informací dle požadavků Uživatele formou služby HelpDesk. Službou HelpDesk se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu telefonického (případně faxového či e-mailového) pro pracovníky Uživatele na specialisty Poskytovatele k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s předmětem plnění této Smlouvy.

Ostatní ujednání

Provozní výpadek služby zjištěný Uživatelem je Uživatel povinen nahlásit

Poskytovateli na kontaktním místě – HelpDesk a to telefonicky s následným písemným potvrzením elektronickou poštou = prokazatelné nahlášení;

Kontakty HelpDesk Poskytovatele:

Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: 485 243 555,

e-mail: helpdesk@libereckais.cz

Písemný požadavek na opravu Uživatele, resp. písemné potvrzení telefonického požadavku na opravu musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno odpovědné osoby ze strany Uživatele
- přesnou lokalitu poruchy (relaci)
- popis poruchy (jak se porucha projevuje)

Každá Porucha bude hlášena samostatným požadavkem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;

Poskytovatel se zavazuje Uživateli potvrdit telefonicky (následně pak však vždy písemně e-mailem nebo faxem) převzetí požadavku do jedné (1) hodiny od jeho přijetí;

Po odstranění poruchy Poskytovatelem podepíší odpovědní pracovníci Uživatelé a Poskytovatele Protokol o servisním zásahu.

- o statistiky provozu
Na vyžádání (maximálně 1× za měsíc) Poskytovatel poskytne Uživateli statistiku v elektronické podobě.

2.3 Pult centrální ochrany

- zajištění bezproblémového datového přenosu signálu na Pult centrální ochrany v budově „Uran“, v sídle Městské policie Liberec, adresa: 1. máje 108/48, Liberec 460 02

Článek III

Čas a místo plnění

- 3.1 Dodavatel zajišťuje dodávku služby až do koncového bodu v serverovně A203 v budově A na adrese SOŠ Liberec, Jablonecká 999, Liberec 4.
- 3.2 Počátečním dnem plnění poskytovaných služeb je termín 10 dní po technickém dokončení pokládky sdělovacího vedení „Optický propoj KK Pod Skalkou – Střední odborná škola“, nejdříve však 1. dubna 2016.

Článek IV

Doba plnění

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 4.3 Objednatel i dodavatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce 2 měsíce. Počátkem výpovědní lhůty je první den měsíce následujícího po měsíci, kdy byla druhé smluvní straně výpověď doručena.
- 4.4 V případě skončení smluvního vztahu dle bodu 4.3 této smlouvy se obě smluvní strany zavazují vzájemně vypořádat veškeré závazky, vyplývající z této smlouvy.
- 4.5 V případě neplnění sjednaných služeb a neodstranění nedostatků ani v přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem v písemné výtce, si objednavatel vyhrazuje právo ukončit smlouvu výpovědí, jejíž výpovědní doba končí k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byla výpověď dodavateli doručena. V případě, že ve výpovědní době nebude dodavatel nadále dodržovat své povinnosti, je objednatel oprávněn smlouvu vypovědět okamžitě. Výpověď se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody, která mu vznikla jejím podáním a v důsledku neplnění smluvních povinností dodavatele.

Článek V

Cena plnění

- 5.1 Za provádění sjednaných služeb je stranami sjednána cena, stanovená dohodou jako cena smluvní, podle zák. č. 526/90 Sb. o cenách, která měsíčně činí:
Paušální částka: [REDAKCE],
a účtování hovorného podle ceníku uvedeného v příloze této smlouvy.
Paušální částka se skládá z těchto položek:
Hlasové služby v částce [REDAKCE]
Datové služby, internet v částce [REDAKCE]
Datový přenos na Pult centrální ochrany v částce [REDAKCE]
V uvedené ceně není zahrnuta 21% daň z přidané hodnoty podle zák. č. 588/92 Sb. Dodavatel prohlašuje, že je plátcem této daně.

- 5.2 Cena sjednaná dle odst. 1. výše, bude dodavatelem fakturována za práce provedené v předcházejícím měsíci vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce a je splatná ve lhůtě 10 dnů od obdržení faktury převodním příkazem ve prospěch bankovního účtu dodavatele. V případě prodlení se zaplacením výše uvedené měsíční odměny je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní sankci ve výši 0,1% z této částky za každý den prodlení.
- 5.3 Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
- označení osoby dodavatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na tuto smlouvu),
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
- 5.4 Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
- 5.5 Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit dodavateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením opravené faktury (daňového dokladu).

Článek VI

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Dodavatel se zavazuje provést plnění v souladu s podklady k veřejné zakázce.
- 6.2 Dodavatel je povinen umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 6.3 Dodavatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Dodavatel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelem a způsobem dle požadavku objednatele.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.

Článek VII

Odstoupení od smlouvy

- 7.1 Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
- 7.2 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud dodavatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud dodavatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

Článek VIII



Ostatní ujednání

- 8.1 Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění prací, které tvoří předmět této smlouvy a zjistí-li, že je dodavatel provádí v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat na dodavateli odstranění zjištěných vad, provádění prací a výkonů řádným způsobem.

- 8.2 Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli potřebnou součinnost pro výkon sjednané činnosti a to zejména:
- umožnit pracovníkům dodavatele v dohodnuté době vstup do budovy a případně je vybavit potřebnými průkazy,
 - přidělit pracovníkům dodavatele bezplatně pod uzavřením potřebný stálý prostor pro úschovu pracovních pomůcek, náčiní, čisticích prostředků apod.
 - tamtéž jim umožnit převlékání do pracovních oděvů a úschovu osobních věcí pracovníků.
- 8.3 Objednatel se zavazuje, že seznámí dodavatele s předpisy BOZP a požární ochrany platnými pro uklízené prostory.
- 8.4 Dodavatel odpovídá objednateli za veškeré škody, které budou způsobeny činností pracovníků dodavatele při provádění úklidu nebo souvisejících pracích.
- 8.5 Smluvní strany konstatují a ujednávají, že v průběhu jejich vzájemné obchodní činnosti si budou poskytovat navzájem a tím i získávat informace důvěrného charakteru, obchodní tajemství, obchodní plány, jakož i další informace, na jejichž utajení mají zájem. Smluvní strany se zavazují udržet v tajnosti a neprozradit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv informace, které mají vztah k obchodům a obchodním transakcím, které budou uzavírány smluvními stranami.
- 8.6 Ustanovení této smlouvy jsou závazná nejen pro smluvní strany, ale i pro každou jinou spolupracující osobu jedné ze smluvních stran, které v rámci obchodní spolupráce získají informace z obchodů podle této smlouvy. Smlouva je závazná i pro právní nástupce smluvních stran, jejich zaměstnance.

Článek IX

Zástupci smluvních stran a doručování písemností

- 9.1 Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně objednatel:

- 9.2 Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně dodavatele:

- 9.3 Změna určení výše uvedených zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
- 9.4 Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich zástupců uvedené v této smlouvě nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
- 9.5 Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek X

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

- 10.1 Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně jejich případných změn byla vedena v evidenci smluv, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, výši finančního plnění a datum jejího podpisu. Dodavatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně jejich

případných změn byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených objednatel.

- 10.2 Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek XI

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.
- 11.2 Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
- 11.3 V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.
- 11.4 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 Ceník hovorného.
- 11.5 Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží dodavatel.
- 11.6 Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy a že ji uzavřely na základě svobodné a vážné vůle.

V Liberci dne

V Liberci dne

Za objednatele:

Za dodavatele:

PhDr. Milan Adamec
ředitel

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel