

Smlouva o provozu a údržbě internetového projektu ceitec.cz

1) **OBJEDNATEL**

Masarykova univerzita

vysokoškolské pracoviště: Centrální řídicí struktura projektu CEITEC
se sídlem Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224

zástupce: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

kontakt ve věcech smluvních: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

2) **ZHOTOVITEL**

Via Aurea,s.r.o

se sídlem Příjezdová 21, 621 00, Brno
IČ: 26257700
DIČ: CZ26257700

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C,
vložka 39957

zástupce: Ing. Patrik Sýkora, tel: +420 XXXXXXXXXXXX, e-mail:
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

kontakt ve věcech služeb provozní podpory: XXXXXXXXXX, tel.,
+420 XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1 UVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Účelem této smlouvy je provoz webového portálu výzkumného centra CEITEC – Středoevropský technologický institut s cílem prezentace aktivit a informací projektu, v jednotném stylu a logice.

2 PŘEDMĚT DODATKU

2.1 Předmětem dodatku je zejména poskytování služeb provozní podpory webového portálu CEITEC – Středoevropský technologický institut (dále jen „služby provozní podpory“).

2.2 Předmět smlouvy jsou služby provozní podpory zejména měsíční poskytování těchto služeb:

- a. dohled nad funkčností softwarové části webu www.ceitec.cz a k němu vytvořeného redakčního systému nad databází MySQL, správa databáze MySQL a zajištění přístupnosti z internetu
- b. bezpečnostní aktualizace a správa operačního systému Linux
- c. vytváření záloh webu pro obnovu v případě potřeby či výpadku systému
- d. monitoring provozních parametrů a dostupnosti webu www.ceitec.cz ze sítě Internet, tak aby mohl předcházet případným problémům a zachytit vznikající problémy.

- e. odstranění kritických a nekritických chyb, který brání v užívání či dostupnosti webu www.ceitec.cz a zobrazení prezentovaných dat či informací při reakční době v pracovních dnech (PO-PÁ) v hodinách od 8:00 do 17:00
 - 4 pracovní hodiny v případě kritické chyby (akceptováno je také snížení kritičnosti chyby),
 - 8 pracovních hodin v případě nekritické chyby
- f. rozšiřování či úpravu funkcionality na základě požadavků ze strany objednatele v rozsahu 10 hodin měsíčně
- g. Helpdesk zhotovitele, pro přijímání nahlášení chyb či objednávek na úpravu systému

2.3 Místem realizace služeb provozní podpory je Česká republika.

3 DALŠÍ ZMĚNY SMLOUVY SOUVISEJÍCÍ SE SJEDNANÝMI ZMĚNAMI

- 3.1 Služby provozní podpory se zhotovitel na základě této smlouvy zavazuje poskytovat od 1. 4 . 2016 do 31. 3. 2017
- 3.2 Cena služeb provozní podpory je stanovena jako celková cena za celé období poskytování servisní podpory dle článku 3.1.. Cena je stanovena na 165 000,-Kč (slovy: sto šedesát pět tisíc korun českých) bez DPH, tato cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná.
- 3.3 Cena služeb provozní podpory bude hrazena v měsíčních splátkách o stejné výši, vždy po řádném poskytnutí služeb za předchozí měsíc. Případné nevyčerpané hodiny pro ad hoc úpravy a ladění web portálu, jež jsou součástí služeb provozní podpory, sčítají se kumulativně a přecházejí do dalšího měsíce k možnému využití ze strany objednatele. Po vzájemné dohodě Objednatele a Zhotovitele je možné v daném měsíci provést i práce nad rámec předplacených hodin. O hodiny čerpané nad rámec předplacených hodin pro daný měsíc, bude snížen počet předplacených hodin pro další měsíc. Celkový počet předplacených hodin na které má Zhotovitel nárok po dobu trvání této smlouvy je 120.
- 3.4 Měsíční výše fakturace za servisní podporu je stanovena jako 1/12 (slovy: jedna dvanáctina) celkové ceny servisní podpory dle článku 3.2 bod I. Měsíční výše fakturace je 13 750,-Kč za měsíc (slovy: třináct tisíc sedm set padesát korun českých) bez DPH, z toho:
 - h. Dohled, monitoring a správa serveru 5 000,-Kč za měsíc (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH
 - i. Garance reakční doby a kapacit v rozsahu 10 hodin měsíčně 8 750,-Kč (slovy: osm tisíc sedm set padesát korun českých) bez DPH
- 3.5 Zhotovitel prohlašuje, že uvedené ceny zahrnují veškeré nutné náklady k řádnému plnění předmětu této smlouvy včetně nákladů souvisejících (cestovní náklady, náklady na dopravu, poplatky, vedlejší náklady apod.) a že ceny jsou stanoveny s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a to až do doby dokončení celého předmětu smlouvy.
- 3.6 Není-li výslovně uvedeno jinak, veškeré ceny v této Smlouvě uvedené se rozumí bez daně z přidané hodnoty (dále také DPH), která bude zhotovitelem účtována dle předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 3.7 Každá platba bude hrazena objednatel zhotoviteli bankovním převodem na bankovní účet zhotovitele, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného dodavatelem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad bude splatný do 15 dnů ode dne jeho doručení objednateli.
- 3.8 Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového účetního dokladu podle platných právních předpisů, jakož i další informace, zejména:
- označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo,
 - identifikační údaje objednatele včetně DIČ,
 - identifikační údaje Zhotovitele včetně DIČ,
 - náležitosti obchodní listiny,
 - popis fakturovaného plnění,
 - datum vystavení,
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - výši fakturované částky,
 - sazbu daně,
 - výši daně celkem zaokrouhlenou dle příslušných předpisů,
 - výši fakturované částky včetně daně,
 - podpis odpovědné osoby zhotovitele
 - v případě fakturace ceny díla rovněž kopii protokolu o předání a převzetí díla.
- 3.9 Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo nebude v souladu se smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit jej zhotoviteli k opravě bez jejího proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
- 3.10 Peněžitý závazek (dluh) objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z účtu Objednatele

4 DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují následující informace:
- Informace označené Objednatel za důvěrné,
 - Informace o finančních závazcích Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním smlouvy
 - informace o uživateli a přístupových údajích,
 - Informace o sporech mezi Objednatel a jeho smluvními partnery v souvislosti s prováděním smlouvy
- 4.2 Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné veřejně nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění třetím osobám, tj. osobám odlišným od Objednatele, zástupců Objednatele, pokud taková přístupnost nebo známost nenastala v důsledku porušení zákonem uložené nebo smluvní povinnosti Zhotovitele.
- 4.3 Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely provádění díla a splnění povinností podle této smlouvy a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy.
- 4.4 Pokud bude jakýkoli správní orgán, soud či jiný státní orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, která není nutná k provedení díla, oznámí Zhotovitel tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli.

- 4.5 V případě poskytnutí důvěrné informace je Zhotovitel povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil, že s poskytnutými důvěrnými informacemi bude stále zacházeno jako s informacemi, tvořícími obchodní tajemství podle Občanského zákoníku.
- 4.6 V případě, že se Zhotovitel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo došlo k jejich zneužití je povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
- 4.7 V případě že Zhotovitel poruší svou povinnost podle tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn domáhat se za každé takové porušení povinnosti na Zhotoviteli náhrady škody.
- 4.8 V souvislosti s možným kontaktem zhotovitele s osobními údaji zaměstnanců objednatel, jeho partnerů i souvisejících kontaktů a jejich zpracováním ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se zhotovitel zavazuje osobní údaje zpracovávat při dodržení všech ustanovení uvedeného předpisu a pouze za účelem, v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou pro splnění předmětné smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že disponuje takovými prostředky zaručujícími dostatečné technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů.
- 4.9 Zhotovitel je povinen zajistit dodržení povinností uvedených v předchozím odstavci také svými zaměstnanci a jinými osobami (např. subdodavatelé), které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se zhotovitelem.

5 SMLUVNÍ SANKCE

- 5.1 V případě prodlení zhotovitele se zahájením oprav reklamované fatální, kritické či jinak závažné vady anebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním takové vady, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 5.2 V případě prodlení zhotovitele se zahájením oprav reklamované, jiné než fatální, kritické či jinak závažné vady anebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním takové závady, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den takového prodlení.
- 5.3 V případě prodlení zhotovitele s poskytováním služeb provozní podpory, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den takového prodlení.
- 5.4 V případě porušení povinností mlčenlivostí podle článku 4 této smlouvy, je zhotovitel povinen objednateli zaplatit za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč.
- 5.5 Smluvní pokuty se stávají splatnými 15 dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroků z prodlení.
- 5.6 Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně díla ve formě srážky z této ceny.
- 5.7 Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno oprávnění smluvních stran požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinností druhé strany, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

6 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 6.1 Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen splněním jejího účelu a předmětu, dohodou smluvních stran, odstoupením anebo výpovědí za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 6.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, zejména v případě

- a) že dojde k podstatnému porušení povinností uložených zhotoviteli Smlouvou; podstatným porušením smlouvy zhotovitelem se pro účely této smlouvy rozumí zejména prodlení zhotovitele s řádným předáním díla nebo jeho dílčího plnění o déle než jeden měsíc;
- b) že objednatel reklamovaná vada je neodstranitelná nebo pokud odstranitelná vada vznikla v průběhu záruční doby nejméně potřetí;
- c) že proti majetku zhotovitele bude vedeno insolvenční řízení;
- d) že dojde k nepodstatnému porušení povinností uložených zhotoviteli Smlouvou, které zhotovitel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví;
- e) že zhotovitel nebude i přes písemnou výzvu objednatele respektovat pokyny objednatele;
- f) že bude pozastaveno nebo ukončeno poskytování finančních prostředků určených k úhradě plnění Zhotovitele z této smlouvy, nesplněného ke dni účinnosti odstoupení, případně budou-li tyto výdaje poskytovatelem dotace označeny za nezpůsobilé.

6.3 Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky o déle než jeden měsíc.

6.4 Účinnost odstoupení od Smlouvy nastává doručením písemného oznámení o odstoupení včetně důvodů odstoupení druhé smluvní straně.

6.5 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět smlouvu o poskytování služeb provozní podpory, a to v 1 měsíční výpovědní lhůtě; lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

7 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

7.1 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva podléhá režimu Občanského zákoníku

7.2 Všechny změny, úpravy nebo doplňky k této smlouvě vyžadují písemnou formu očíslovaných dodatků, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.

7.3 Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.

7.4 Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona.

7.5 Smlouva nabývá platnosti od 1. 4. 2016

7.6 Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obě smluvní strany obdrží po dvou.

7.7 Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy, jejich závazky a práva odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli a že smlouvu neuzavírají v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 31. 3. 2016

V Brně dne 31. 3. 2016

.....
Za objednatele:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
výkonný ředitel

.....
Za poskytovatele:
Ing. Patrik Sýkora