

Příloha č. 1 - Specifikace díla

Zdravotní pojišťovna je na základě obecně závazných právních předpisů povinna zajistit, aby pojištěnci měli platné průkazy pojištěnců. Platnost cca 290 000 průkazů bude končit v letech 2022-2025. Dále je nutné zajistit průběžné dodávky průkazů z důvodu změny zdravotní pojišťovny, ztráty, změny osobních údajů (v průměru asi 24 000 průkazů za kalendářní rok). **Odhadovaný počet dílčích plnění nezakládá povinnost objednatele odebrat jakékoli plnění ani nijak neomezuje rozsah objednaného plnění.**

Předmětem veřejné zakázky je zajištění výroby, personalizace a dodání Evropských průkazů zdravotního pojištění bez čipu či magnetického proužku (dále jen „EHIC“) v obálcích s příslušným dopisem pro potřeby zadavatele a pojištěnců OZP, a to průběžně po dobu do konce roku 2025. Dále je předmětem plnění výroba určitého počtu karet bez dopisu a obálky ve 3 různých provedeních.

A. Počty a typy průkazů

1. Celkem se v rámci hromadné obměny jedná o **cca 290 000 EHIC (pouze modrá) připojených k dopisu č. 1.**

Harmonogram:

- 1. 2. 2022 – 30. 6. 2022 končí platnost 9 331 průkazů.
- 1. 7. 2022 – 31. 12. 2022 končí platnost 17 407 průkazů.
- 1. 1. 2023 – 30. 6. 2023 končí platnost 11 887 průkazů.
- 1. 7. 2023 – 31. 12. 2023 končí platnost 34 531 průkazů.
- 1. 1. 2024 – 30. 6. 2024 končí platnost 18 352 průkazů.
- 1. 7. 2024 – 31. 12. 2024 končí platnost 56 838 průkazů.
- 1. 1. 2025 – 30. 6. 2025 končí platnost 66 761 průkazů.
- 1. 7. 2025 – 31. 12. 2025 končí platnost 69 048 průkazů.

V rámci jednotlivých skupin harmonogramu lze rozdělit do několika částí, vždy s nutností dodání EHIC cca 1 měsíc před vypršením platnosti původního EHIC.

Průkazy EHIC vyrobené v rámci tohoto bodu budou všechny na přední straně personalizované a na zadní straně budou mít všechny jednotné logo OZP, telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

2. Průběžná obměna z důvodu změny osobních údajů, ztráty, odcizení apod. EHIC se odhaduje v počtu cca 20 000 ročně. Celkem tedy pro období 2022 - 2025 se jedná o **cca 80 000 EHIC (pouze modrá) připojených k dopisu č. 2.** Požadavky na výrobu těchto průkazů budou předávány v cca 14 – 21 denních intervalech.

Průkazy EHIC vyrobené v rámci tohoto bodu budou všechny na přední straně personalizované a na zadní straně budou mít všechny jednotné logo OZP, telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

3. Výroba a dodání EHIC v počtu cca 9 000 ročně novým pojištěncům (novorozenci, cizinci z EU). Celkem tedy pro období 2022 - 2025 se jedná o **cca 36 000 EHIC (pouze modrá) připojených k dopisu č. 3**. Požadavky na výrobu těchto průkazů budou předávány v cca 14 – 21 denních intervalech.

Průkazy EHIC vyrobené v rámci tohoto bodu budou všechny na přední straně personalizované a na zadní straně budou mít všechny mít všechny jednotné logo OZP, telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

4. Výroba a dodání **EHIC (pouze modrá) novým pojištěncům**. Pro nové pojištěnce je třeba zajistit jednorázové dodání EHIC před koncem kalendářního pololetí. Karty budou dodány v obálce **s dopisem č. 4a nebo 4b nebo 4c**. Požadavek bude předán jednorázově nejpozději 60 dnů před začátkem příslušného kalendářního pololetí. Po dobu plnění se jedná o **cca 110 000 EHIC**.

Průkazy EHIC vyrobené v rámci tohoto bodu budou všechny na přední straně personalizované a na zadní straně budou mít všechny mít všechny jednotné logo OZP, telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

5. Dodání **prázdných průkazů – modrá, zelená a žlutá, na základě objednávky**. Předpokládáme **cca 6 000 průkazů** od každé barvy.

Průkazy vyrobené v rámci tohoto bodu nebudou na přední straně personalizované a budou mít všechny na zadní straně jednotné logo OZP, telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

B. Vzhled

Průkazy budou vyrobeny dle Technické specifikace EHIC uvedené v příloze 1 Rozhodnutí Správní komise č. S2 ze dne 12. 6. 2009, o technických specifikacích evropského průkazu zdravotního pojištění. Rozměry a fyzikální vlastnosti plastového průkazu: typ ID-1 (85,60 x 53,98 x 0,76 mm) podle normy ISO 7810 Identification Cards - Physical Characteristics.

Průkazy budou oboustranně plnobarevné (4/4). Potisk personifikačních údajů bude jednobarevný.

Přední i zadní strana bude dána specifikací, kterou předá kontaktní osoba objednatele kontaktní osobě zhotovitele po podpisu smlouvy, nejpozději spolu s první objednávkou.

Změna vzhledu je možná v případě změny právních předpisů nebo technických norem, jinak výhradně po dohodě stran. Změna vzhledu není důvodem pro navýšení ceny plnění.

C. Dopisy

Dopisy budou vždy maximálně na 1 list – jednostranné a budou tištěny černobíle (dopis č. 1 – 4). Dopisy č. 1 - 4 budou obsahovat pevný text s nutností personalizovat více údajů (adresa, rozlišení dle pohlaví adresáta). Šablony dopisů předá kontaktní osoba objednatele kontaktní osobě zhotovitele po podpisu smlouvy, nejpozději spolu s první objednávkou.

Zhotovitel zajistí obálky s plnobarevným (4/4) potiskem loga OZP, obsahujícím návratovou adresu (dle šablony). Obálky budou s okénkem, tak aby byla zobrazena adresa pojištěnce vytištěná na dopise.

Změny šablon může objednatel požadovat nejpozději spolu s objednávkou, v níž se má změna projevit. Změny šablon nejsou důvodem pro navýšení ceny plnění.

D. Technická specifikace

Formát, datovou strukturu a protokolární způsob předání dat domluví kontaktní osoby smluvních stran před první objednávkou. Data pro průkazky se budou předávat ve formátu TXT, nebude-li dohodnuto jinak. Objednatel v roce 2022 bude přecházet na nový informační systém (IS). Dokud objednavatel nepřejde na nový IS, bude dodavatel tisknout dopisy dle šablon dodané objednavatelem z dat v předávaném TXT souboru. Po přechodu na nový IS bude objednavatel předávat dopisy v PDF formátu. Po nasazení nového IS budou objednatel zasílány zhotoviteli na tiskárnu dávky určené k tisku ve formátu přes zabezpečený server. Detailní technická specifikace předávání dat mezi objednatelem a zhotovitelem bude součástí smlouvy o výrobě a dodání Evropských průkazů zdravotního pojištění.

E. Dodání:

Zhotovitel dodá průkazky dle písm. A. odst. 1 až 4 této přílohy do sídla objednatele v zalepených obálkách obsahujících průkaz a průvodní dopis. Případné náklady na dopravu nese zhotovitel, který nese i odpovědnost za přepravu. Zhotovitel dodá průkazky dle písm. A. odst. 5 této přílohy ve vhodném balení, nebo ve formátu stanoveném zákonem, účinným v době, kdy k předávání dat dojde, bude-li odlišný.