

S M L O U V A

o všeobecných dodacích podmínkách výrobků stomatologické laboratoře

se uzavírá mezi:

1. Zubní keramika s.r.o.

sídlo firmy: V Chaloupkách 338/43, 198 00 Praha 9 - Hloubětín

IČ: 02657694

Zastoupená: Adamem Kulovaným, jednatelem
(dále jen zhotovitel)

2. Fakultní nemocnice v Motole, státní příspěvková organizace

sídlo: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5

IČ: 00064203

Zastoupená: MUDr. Pavlem Budinským, Ph.D., MBA, na základě pověření ze dne 29.11.2016
(dále jen objednatel)

Zhotovitel a objednatel dále také společně jen jako „smluvní strany“ nebo samostatně „smluvní strana“.

I. Předmět a účel smlouvy

- a) Účelem této smlouvy je stanovit práva a povinnosti smluvních stran a podmínky pro dodávky dle této smlouvy. Předmětem této smlouvy je dodávka protetických výrobků a dalších prací stomatologické laboratoře zhotovitelem objednateli, a to dle jeho pokynů, resp. dle pokynů jeho pracoviště jeho pracoviště Stomatologické kliniky dětí a dospělých 2. LF UK a FN Motol. Jednotlivé dílčí dodávky budou probíhat na základě písemných objednávek objednatele doručených zhotoviteli, který přijetí objednávky vždy obratem písemně potvrdí. Za tyto dodávky se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu v souladu s ceníkem, který je přílohou č. 1 této smlouvy.
- b) Zhotovitel prohlašuje, že má všechna potřebná povolení pro provádění činnosti dle této smlouvy.

II.

Balení výrobků

- a) Výrobek stomatologické laboratoře bude dodáván zhotovitelem v obalu vhodném pro objednaný výrobek a pro dohodnuté dopravní podmínky tak, aby se zabránilo poškození výrobku během dopravy do sjednaného místa určení.
- b) Obaly, fixační materiály a další náklady na balení jdou k tíži zhotovitele. Použitý obal v podobě přepravního plastového boxu a fixační materiály jsou majetkem zhotovitele. Použitý obal je objednatel povinen vždy vrátit zhotoviteli, a to i prostřednictvím osoby zhotovitele, která hotové dílo zhotovitele rozváží k objednateli.

III. **Přeprava**

- a) Dodávka otisků a výrobků zhotovitele se uskuteční dle dohody smluvních stran individuálně, je možná jak ze strany objednatele, tak zhotovitele, a to na náklady dané smluvní strany.
- b) Zhotovitel provádí rozvoz výrobků na sjednaný dodací termín, taktéž lze telefonicky dohodnout odvoz otisků od objednatele. Zhotovitel přijímá a vydává práci denně od 7,00 hodin, do 17.00 hodin. Po stanovené době lze učinit výjimku pouze po předchozí telefonické nebo osobní domluvě, náklady na doručení díla už jdou v takovém případě k tíži objednatele.

IV. **Ceny**

- a) Pokud nebude mezi objednatelem a zhotovitelem písemně ujednáno jinak, platí ceny uvedené v Ceníku stomatologické laboratoře, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Každá změna bude včas oznámena jako další dodatek k této smlouvě.
- b) Cena dle výše uvedeného ceníku zahrnuje veškeré náklady, které mohou zhotoviteli s dodávkou vzniknout vč. nákladů na doručení objednateli.

V. **Dodací lhůty**

- a) Dodáním se rozumí převzetí objednatelem. Převzetí potvrzuje objednatel zhotoviteli na dodacím listě podpisem oprávněné osoby. Pro účely této smlouvy se za oprávněné osoby objednatele považují tyto osoby: lékaři objednatele a jimi určený personál, jako například zdravotní sestry a asistentky, a to v rámci zdravotnického pracoviště objednavatele – Stomatologické kliniky dětí a dospělých 2. LF UK a FN Motol.

Smluvní strany se dohodly na následujících dodacích lhůtách:

Fixní práce:	10 pracovních dnů
Dílčí fáze snímacích prací:	5 pracovních dnů,
Zkouška s kovovou konstrukcí:	10 pracovních dnů.
Opravy:	3 pracovní dny, lze dohodnout i zkrácení termínu.
Ochranné můstky:	3 pracovní dny, lze dohodnout i zkrácení termínu.

- b) Expresní příplatky: rozumí se zkrácení termínu dodací lhůty stanovené ve smlouvě.

Expresní příplatek se sjednává dohodou, zpravidla se vypočítá procentem z ceny výrobku.
Expresní příplatky se netýkají okamžitého ošetření po úrazech.
Expresní příplatek musí být objednatelem písemně odsouhlasen.

- c) Zhotovitel je oprávněn dodávat výrobky i před stanovenou dodací lhůtou dle domluvy s objednatelem.

VI. **Platební ujednání**

- a) Úhrada dodaných výrobků a prací je prováděna na základě zhotovitelem vystavené faktury a dodacího listu potvrzeného objednatelem, připsáním příslušné částky na účet zhotovitele v plné výši. Faktura bude vystavována zhotovitelem za provedené výrobky a práce vždy za jednotlivý kalendářní měsíc. Dodací list bude obsahovat kromě rozpisu jednotlivých protetických výrobků a jejich cen také cenu a druh použitého DDK a cenu jiných dohodnutých prací (výměna DDK apod.) dle ceníku, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

Splatnost jednotlivých faktur bude činit 60 dnů od data vystavení faktury.

- b)
- c) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy. V případě, že zhotovitelem vystavená faktura (příloha faktury) bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje v podobě chyby ve jméně pacienta či identifikace provedených prací, je objednatel oprávněn takovou fakturu (přílohu) do data splatnosti vrátit zhotoviteli. Zhotovitel podle charakteru nedostatků fakturu (přílohu) opraví anebo vystaví novou. Po tuto dobu není objednatel v prodlení s úhradou fakturované částky. U opravené nebo nové faktury běží nová doba splatnosti dle odst. b) výše.
- d) Pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktury, je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení maximálně do výše stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

VII.

Vlastnické právo výrobku

Výrobek dodaný zhotovitelem zůstává v jeho vlastnictví do okamžiku jeho převzetí objednatelem a potvrzením této skutečnosti na dodacím listu oprávněnou osobou.

VIII.

Reklamační odpovědnost

- a) Zhotovitel přebírá odpovědnost za kvalitu výrobku a dodržení stanoveného termínu.
- b) Zhotovitel se zavazuje provádět práce v kvalitě dané obecnými požadavky na protetické výrobky v místě a času a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- c) Odpovědnost zhotovitele zaniká v případě trvání objednatele na objednávce i přes upozornění na možnost vzniku závady u protetického výrobku v souvislosti s indikací nebo dílčími protetickými výkony v ordinaci.
- d) Zhotovitel daný výrobek buď opraví, nebo nahradí a to podle charakteru vady. Způsob vyřízení uplatnění práv z vadného plnění je uveden v Reklamačním řádu, který je jako příloha č.2 nedílnou součástí této smlouvy.
- e) Záruční doba je 24měsíců ode dne převzetí výrobku objednatelem a jeho potvrzením na dodacím listu oprávněnou osobou. Výjimku tvoří záruční doba stanovená v příloze Reklamačního řádu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.

IX.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Kterákoliv smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět, a to bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v těchto případech činí 3 měsíce a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
- c) Od této smlouvy lze odstoupit pro její podstatné porušení, přičemž za podstatné porušení se považuje zejména:
 - I. na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny dle této smlouvy ve lhůtě delší než 60 dnů po splatnosti faktury;
 - II. na straně zhotovitele, jestliže nedodá řádně a včas sjednané plnění, pokud nezjednal nápravu, přestože byl objednatelem na neplnění této smlouvy upozorněn.Odstoupení podle této smlouvy musí být v písemné podobě doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně.

X.
Závěrečná ustanovení

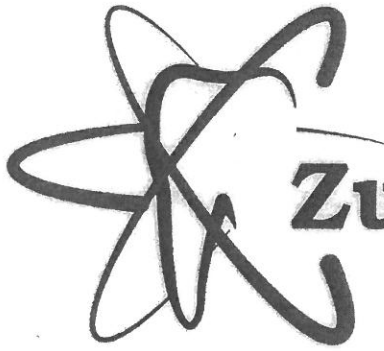
- a) Obě smluvní strany uznávají možnost zásahu vyšší moci. Zásah vyšší moci musí být neprodleně oznámen druhé straně. Pak je nutné, aby postižená strana předala návrhy na řešení vzniklé situace.
- b) Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Na práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se přiměřeně použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- b) Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny přátelskou cestou, osobní dohodou. Pokud by nedošlo k dohodě, je ujednáno, že spory budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- c) Každá smluvní strana se zavazuje, že bude ochraňovat informace, o kterých se dozví a získá v průběhu plnění smlouvy. V případě pochybností o možnosti a vhodnosti zveřejnění některých informací předem obě smluvní strany společně tyto prokonzultují a příslušná smluvní strana si zajistí vyjádření druhé smluvní strany. Obě strany se zaručují, že ani jejich zaměstnanci nenaruší ochranu informací.
- d) Zhotovitel souhlasí se zveřejněním smlouvy a jejích náležitostí objednatelem za účelem splnění povinností uložených mu platnými a účinnými předpisy České republiky, zejména zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru“) a pokyny Ministerstva zdravotnictví ČR.
- e) Pokud smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona o registru, smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy objednatelem v jejím plném znění, všech jejích náležitostí vč. příloh, které jsou její nedílnou součástí, v registru smluv.
- f) Změny, doplnění a dodatky této smlouvy vyžadují písemnou dohodu obou smluvních stran, jinak jsou neplatné.
- g) Bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele není objednatel oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených smluv mezi zhotovitelem a objednatelem.
- h) Platnost a účinnost smlouvy počíná datem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Platnost smlouvy není omezena.
- i) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- j) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník zhotovitele
Příloha č. 2 – Reklamační řád

V dne 15.3.2017

Zubní keramika s.r.o.
za zhotovitele
V Chaloupkách 338/43
198 00 Praha 9 - Hloubětín
IČO: 02657694
Tel: 272 048 242

za objednatele
FAKULTNÍ NEMOCNICE V MOTOLE
150 06 Praha 5 - Motol, V Úvalu 84
Ředitel
006 / 12



Zubní keramika

Ceník

INTRAORÁLNÍ SCANOVÁNÍ

61001T	Intraorální scanování v zubní ordinaci ošetřujícího lékaře	290 Kč
61002T	Intraorální scanování každý další pacient ve stejný termín	150 Kč

PLNĚ ANATOMICKÉ PROTETICKÉ PRÁCE

FX115	Zirkon zolid FX - supertranslucentní bez 3D tištěných modelů, na 3 pracovní den, velmi silná alternativa lithium disilikátových materiálů v optických a estetických vlastnostech - konvenční lepení, sólo korunky - můstky do 3 členů	2 300 Kč
ZZ115	Zirkon Zolid - translucentní bez 3D tištěných modelů, na 3 pracovní den, sólo korunky - můstky do 14ti členů	2 100 Kč

REDUKOVANÉ KONSTRUKCE

ZZR115	Zirkon Zolid - translucentní redukovaný - individuálně vrstvený, na 3D tištěných modelech, můstky do 14ti členů	3 000 Kč
FXR115	Zirkon Zolid FX - supertranslucentní redukovaný - individuálně vrstvený, na 3D tištěných modelech, sólo korunky - můstky do 3 členů	3 000 Kč
E115	E.Max lithium disilikát - redukovaný na 3D tištěných modelech, onlay, fasety, korunky	3 000 Kč
E115	E.Max lithium disilikát - plně anatomický na 3D tištěných modelech, onlay, fasety, korunky	2 500 Kč
81132C	Metalokeramika, sólo korunka cad-cam na 3D tištěný model	2 100 Kč
81231C	Metalokeramika, pilířová konstrukce cad-cam na 3D tištěný model	2 100 Kč
81312C	Metalokeramika, člen cad-cam na 3D tištěný model	2 100 Kč

PROVIZORNÍ

81602T	Provizorní CAD-CAM korunka plastová - frézovaná bez modelů do 3 pracovních dnů	550 Kč
81603T	Provizorní CAD-CAM můstek plast člen bez modelů do 3 pracovních dnů	550 Kč

3D tištěné modely

31001T	Horní a dolní model	800 Kč
--------	---------------------	--------

FIXNÍ

CELOKERAMICKE

81115	Celokeramická sólo korunka zolid redukovaná dopalovaná	2 990 Kč
81215	Celokeramická korunka v můstku zolid redukovaná dopalovaná	2 990 Kč
81315	Celokeramický mezičlen zolid redukovaná dopalovaná	2 990 Kč
81115PZ	Celokeramická korunka plně anatomická Zirkon Zolid	2 500 Kč
81115PFX	Celokeramická korunka plně anatomická Zirkon Zolid FX	2 700 Kč
81115E	IPS E.Max sólo korunka redukovaná dopalovaná	2 990 Kč
81023E	Inaly, onlaye E.Max redukovaná dopalovaná	2 990 Kč
81073E	Estetická fazeta E.Max redukovaná dopalovaná	2 990 Kč
81115EP	IPS E.Max sólo korunka plně anatomická	2 500 Kč
81023EP	Inaly, onlaye E.Max plně anatomická	2 500 Kč
81073EP	Estetická fazeta E.Max plně anatomická	2 500 Kč
81045	Celokeramická kořenová nástavba - zirkon	2 300 Kč

METALOKERAMICKÉ

81132	Metalokeramika, sólo korunka preparace do ztracena	1 600 Kč
81132S	Metalokeramika, sólo korunka, preparace schůdková	1 700 Kč
81231	Metalokeramika, pilířová konstrukce preparace do ztracena	1 600 Kč
81231S	Metalokeramika, pilířová konstrukce, preparace schůdková	1 700 Kč
81312	Metalokeramika, člen	1 600 Kč
81132C	Metalokeramika, sólo korunka cad-cam	2 100 Kč
81231C	Metalokeramika, pilířová konstrukce cad-cam	2 100 Kč
81312C	Metalokeramika, člen cad-cam	2 100 Kč
81GK	Gingiva z keramiky člen (ružová keramika)	250 Kč
81VB	Výběr barvy + glazura	400 Kč
81235	Margin - keramický krček	290 Kč
81HE	Hemiextrakce 30% z ceny korunky	

IMPLANTÁTY

CEMENTOVANÉ

81115i	Celokeramická sólo korunka	3 200 Kč
81133	Korunka fasetovaná metalokeramika na implantát - sólo	1 800 Kč
81215i	Celokeramická korunka v můstku na implantát	3 200 Kč
81232	Korunka fasetovaná metalokeramika na implantát v můstku	1 800 Kč
81312i	Člen můstku fasetovaný metalokeramika na implantát	1 600 Kč
81315i	Celokeramický mezičlen na implantát	3 200 Kč

ŠROUBOVANÉ

81415i	Celokeramická korunka s vlepovaným abutmentem (cena bez abutmentu)	3 900 Kč
81315i	Celokeramický mezičlen na implantát	3 200 Kč
811ZAB	Individuálně zhotovený zirkonový abutment	2 300 Kč
87006	Bränemarkův most nesený 5 implantáty - CoCr	12 000 Kč
87007	Každý další implantát v konstrukci - CoCr	2 500 Kč
87008	Bränemarkův most nesený 5 implantáty - PEEK	16 000 Kč
87009	Každý další implantát v konstrukci - PEEK	3 000 Kč

PROVIZORNÍ

81601i	Provizorní ochranná korunka z plastu na implantát	550 Kč
81611i	Provizorní ochranný můstek z plastu do 6 zubů na implantát	1 600 Kč
81612i	Provizorní ochranný můstek z plastu do 7 zubů na implantát	2 640 Kč
81615i	Provizorní ochranný můstek z plastu 10 a více zubů	2 970 Kč

Za objednané komponenty k implantátům (replika, abutment, plastová kapna atd.) účtujeme 7% příplatek z celkové ceny.

ATACHMENTY - TELESKOPY

81401	Attachment, zásuvný spoj - patrice	700 Kč
81411	Attachment, zásuvný spoj - matrice	700 Kč
81412	Attachment individuálně zhotovený	700 Kč
81416	Dolderův třmen	1 100 Kč
81 VM	Výměna matrice v laboratoři (pár) bez materiálu	250 Kč
81261	Teleskopická korunka celolitá (primární+sekundární díl)	2 500 Kč
81264	Teleskopická korunka metalokeramika (primární+sekundární díl)	3 700 Kč
81271	Kónusová korunka celolitá (primární+sekundární díl)	2 500 Kč
81274	Kónusová korunka metalokeramika (primární+sekundární díl)	3 700 Kč

KOMPOZITNÍ PLAST SVĚTLEM TUHNOUCÍ

81004	Inlay jednoplošková kompozitní plast	890 Kč
81014	Inlay dvouplošková kompozitní plast	990 Kč
81024	Inlay tříplošková kompozitní plast	1 100 Kč
81072	Estetická faseta kompozitní	1 190 Kč
81113	Korunka plášťová z kompozitního plastu, preparace do ztracena	1 190 Kč
81114	Korunka plášťová z kompozitního plastu, preparace schůdková	1 290 Kč

FASETOVANÉ

81123	Korunka fasetovaná, z kompozitního plastu, sólo, preparace do ztracena	1 300 Kč
81124	Korunka fasetovaná z kompozitního plastu, sólo, preparace schůdková	1 350 Kč
81221	Korunka fasetovaná z kompozitního plastu, preparace do ztracena	1 300 Kč
81222	Korunka fasetovaná z kompozitního plastu, preparace schůdková	1 350 Kč
81303	Člen můstku fasetovaný kompozitní plast	1 200 Kč
81211	Korunka fasetovaná, plast, preparace do ztracena, pilířová konstrukce	1 200 Kč
81212	Korunka fasetovaná, plast, preparace schůdková, pilířová konstrukce	1 250 Kč
81121	Korunka fasetovaná, plast, preparace do ztracena	1 200 Kč
81122	Korunka fasetovaná, plast, preparace schůdková	1 250 Kč
81302	Člen můstku fasetovaný, plast	1 200 Kč

CELOLITĚ

81034	Onlay celokovová	800 Kč
81041	Inlay kořenová, 1 kanálek, přímá, litá	300 Kč
81042	Inlay kořenová, 1 kanálek, nepřímá, litá	460 Kč
81051	Inlay kořenová, 2 kanálky, přímá, litá	300 Kč
81052	Inlay kořenová, 2 kanálky, nepřímá, litá	480 Kč
81052D	Inlay kořenová, 2 kanálky, nepřímá-dělení	680 Kč
81061	Inlay kořenová, 3 a více kanálků, přímá, litá	350 Kč
81062	Inlay kořenová, 3 a více kanálků, nepřímá, litá	520 Kč
81062D	Inlay kořenová, 3 a více kanálků, nepřímá - dělení	720 Kč
81251	Kořenová čepička	690 Kč
81101	Korunka plášťová celokovová, preparace do ztracena	750 Kč
81102	Korunka plášťová celokovová, preparace schůdková	800 Kč
81201	Korunka plášťová, celokovová, preparace do ztracena, pilířová konstrukce	750 Kč
81202	Korunka plášťová, celokovová, preparace schůdková, pilířová konstrukce	800 Kč
81301	Člen můstku celokovový	750 Kč
81K	Kořenová nástavba pod stávající korunku – doplatek	250 Kč

PROVIZORNÍ

81601	Provizorní ochranná korunka z plastu	400 Kč
81611	Provizorní ochranný můstek z plastu do 6 zubů	1 050 Kč
81612	Provizorní ochranný můstek z plastu 7 – 9 zubů	1 300 Kč
81615	Provizorní ochranný můstek z plastu 10 a více zubů	1 500 Kč
81602	Provizorní korunka cad-cam	450 Kč
81603	Provizorní můstek cad-cam (člen)	450 Kč
80062S	Výztuž do provizorního můstku do 4 zubů	480 Kč
80062M	Výztuž do provizorního můstku do 6 zubů	680 Kč
80062L	Výztuž do provizorního můstku 7 – 9 zubů	950 Kč
80062XL	Výztuž do provizorního můstku 10 a více zubů	1 200 Kč
81 SV	Výztuž skelná vlákna člen FIBER -SPLINT	180 Kč

KORUNKY PLASTOVÉ

81111	Korunka plášťová z plastu, preparace do ztracena	650 Kč
81112	Korunka fasetovaná , plast, preparace na schůdek Spojené pouze s litou výztuží	700 Kč

OPRAVY

81621	Oprava fixní náhrady -kompozit	600 Kč
81623	Oprava fixní náhrady -metalokeramika	700 Kč
81631	Oprava zlomeného můstku LASEREM	700 Kč
81632	Prodloužení krátké korunky LASEREM	550 Kč
81633	Oprava defektů korunek a skeletů LASEREM	650 Kč
81609	Oprava provizorního můstku dle rozsahu práce	350 Kč

SNÍMATELNÉ

CELKOVÉ

82201	Celková náhrada horní	2 500 Kč
82203	Celková náhrada horní s litou patrovou deskou	3 600 Kč
82204	Celková náhrada horní hybridní	2 800 Kč
82205	Celková náhrada horní imediální	2 400 Kč
82211	Celková náhrada dolní	2 500 Kč
82212	Celková náhrada dolní s litou bází	3 600 Kč
82213	Celková náhrada dolní hybridní	2 800 Kč
82214	Celková náhrada dolní imediální	2 400 Kč

SKELETOVÉ

82104	Horní skeletová náhrada, 2 kotevní prvky	3 450 Kč
82105	Horní skeletová náhrada, 3 a více kotevních prvků	3 600 Kč
82106	Horní skeletová náhrada, nesponové kotevní prvky	3 100 Kč
82114	Dolní skeletová náhrada, 2 kotevní prvky	3 450 Kč
82115	Dolní skeletová náhrada, 3 a více kot. prvků	3 600 Kč
82116	Dolní skeletová náhrada, nesponové kotevní prvky	3 100 Kč
82021	Částečná snímací náhrada dolní, litá deska	3 500 Kč
82022	Částečná snímací náhrada horní, litá patrová deska	3 500 Kč

ČÁSTEČNÉ

82001	Částečná snímací náhrada, jednod. retenč. prvky do 6 zubů	1 500 Kč
82002	Částečná snímací náhrada, jednod. retenč. prvky 7 a více zubů	1 900 Kč
82011	Částečná snímací náhrada, lité kotev. prvky do 6 zubů	2 500 Kč
82014	Částečná snímací náhrada, lité kot. prvky, 7 a více zubů	2 900 Kč
82031	Částečná imediální náhrada do 4 zubů	1 400 Kč
82032	Částečná imediální náhrada do 9 zubů	1 800 Kč
82033	Částečná imediální náhrada 10 a více zubů	2 300 Kč

DEFLEX

82001D	Částečná snímací náhrada do 6ti zubů	3 300 Kč
82002D	Částečná snímací náhrada 7 a více zubů	3 700 Kč
82201D	Celková náhrada horní	3 900 Kč
82211D	Celková náhrada dolní	3 900 Kč

RAŽENÉ FOLIE

84021A	Nákusná dlaha, kombinovaná folie 2 mm	935 Kč
84021B	Nákusná dlaha, kombinovaná folie 3 mm	965 Kč
88001	Nosič bělení	400 Kč
88010	Chráníč pro sportovce LIGHT	1 190 Kč
88011	Chráníč pro sportovce HEAVY PRO	1 500 Kč
88014	Fixační dlaha (po rovnátkách)	650 Kč
88018	Nákusná dlaha - zvýšení skusu	990 Kč

NADSTANDARD

1122	Nadstandardní zuby Physiodens frontální úsek 6 zubů Vita	750 Kč
1123	Nadstandardní zuby Physiodens laterální úsek 8 zubů Vita	650 Kč
1135	Nadstandardní zuby Phonares frontální úsek	945 Kč
1136	Nadstandardní zuby Phonares diatorické	745 Kč
82 TP	Transparentní patro	250 Kč
82 K	Konzultace v laboratoři zkouška zubů ve vosku	400 Kč
82 M	Modelace patrové řasy	250 Kč
82 B	Individuální barvení baze protézy	400 Kč
82 PV	Perforovaná výztuž	490 Kč
82 TS	Transparentní termoplastická spona 1ks	450 Kč

OPRAVY

82301	Oprava zubu vypadlého z náhrady	260 Kč
82311	Oprava prasklé nebo zlomené náhrady na modelu	310 Kč
82320	Oprava retenčního prvku náhrady	380 Kč
82331	Oprava rozšíření baze náhrady do 4 zubů	790 Kč
82332	Oprava rozšíření baze náhrady 5 a více zubů	990 Kč
82351	Rebaze částečné snímatelné náhrady bez otisku	490 Kč
82352	Rebaze částečné snímatelné náhrady s otiskem	1 090 Kč
82353	Rebaze celkové náhrady bez otisku	590 Kč
82354	Rebaze celkové náhrady s otiskem	1 190 Kč
82C	Čištění zubní protézy	190 Kč
82341	Oprava zlomeného skeletu LASEREM (pohyblivá cena)	1 200 Kč
82341S	Oprava zlomené spony LASEREM	950 Kč

SAMOSTATNÉ VÝROBNÍ FÁZE

80001	Studijní model s otiskem	80 Kč
80002	Analýza modelů v artikulátoru	200 Kč
80004	Diagnostická přestavba	330 Kč
80011	Funkční otisk horní čelisti v individuální lžici	225 Kč
80012	Funkční otisk dolní čelisti v individuální lžici	215 Kč
80031	Rekonstrukce mezičelistních vztahů skus. šablonami	195 Kč
80031AC	Rekonstrukce mezičelistních vztahů akrylovými šablonami	275 Kč
80051	Sponová modelace	195 Kč
80061	Frézování	290 Kč
80062	Litá kovová výtlačná do snímací náhrady	490 Kč
80064	Gingivální maska	150 Kč
80066	Estetický návrh ve vosku (člen) WAX-UP	199 Kč
80090	Čištění zlata (člen)	50 Kč

CENÍK MATERIÁLŮ

60060	Aurix L	950 Kč
60063	Orplid keramik V	1 390 Kč
60082	Heranium Pw, Co Cr (Heraeus)	25 Kč
60091	Heranium Na,Ni Cr (Heraeus)	20 Kč

ORIENTAČNÍ TERMÍNY DOHOTOVENÍ PRACÍ

provizorní korunky, můstky	na 3. pracovní den
kořenové návstavby	na 3. pracovní den
šablony, individuální lžíce	na 3. pracovní den
rebaze	na 3. pracovní den
opravy	na 3. pracovní den
korunky	5 pracovních dnů
fixní konstrukce -zkouška	5 pracovních dnů
napálení keramiky,fasetování	5 pracovních dnů
zkouška zubů ve vosku	5 pracovních dnů
skelet -zkouška konstrukce	5 pracovních dnů
dohotovnění protézy, skeletu	5 pracovních dnů
imediátní náhrady	5 pracovních dnů
fixní můstky do 3 členů	5 pracovních dnů
fixní můstky do 7 členů	7 pracovních dnů
celokeramické korunky a můstky do 6 členů	7 pracovních dnů
fixní můstky 8 a více členů	10 pracovních dnů
celokeramické korunky a můstky 7 a více členů	10 pracovních dnů

Zhotovení v kratší pracovní době je možné po telefonické dohodě se zubní laboratoří, za expresní příplatek.

Záruční doba na protetické práce dle Reklamačního řádu zubní laboratoře.

Reklamační řád pro stomatologické výrobky a práce

I. Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

1. Tento reklamační řád byl zpracován v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“) a je určen pro členy Komory zubních techniků ČR jakožto zhotovitele v právním vztahu se stomatology jakožto objednateli.

Zhotovitel **Zubní keramika s.r.o.**, V chaloupkách 338/43, 198 00 Praha 9 – Hloubětín, IČ: 02657694 (dále jen „**zhotovitel**“) je jako podnikatel v právním vztahu vůči podnikateli, který je členem České stomatologické komory (dále jen „**objednatel**“) při výrobě stomatologických produktů. Tento reklamační řád se vztahuje na vyrobené stomatologické výrobky (dále jen „**výrobek**“), u nichž jsou uplatňována práva objednatele z odpovědnosti zhotovitele za vady výrobku (dále jen „**reklamace**“).

1. Výrobou (zhotovením) stomatologického výrobku se rozumí výroba takové věci na základě předchozí objednávky objednatele, kterou zhotovitel akceptuje a to včetně podmínek, které jsou uvedeny v příslušné nabídce na zhotovení stomatologického výrobku a potvrzené objednatelem písemně, nebo způsobem umožňujícím dálkový přístup (např. emailem).
2. Smluvní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem se při výrobě stomatologického výrobku řídí zásadně OZ, s vyloučením ustanovení OZ o spotřebitelích, neboť obě smluvní strany jsou podnikateli ve smyslu ust. § 420 OZ.

II. Záruční podmínky

1. Objednatel je povinen se po uzavření smlouvy se zhotovitelem seznámit s tímto reklamačním řádem. Uzavřením smlouvy souhlasí objednatel s tím, aby tento reklamační řád upravil předmětnou část smluvního vztahu mezi ním a zhotovitelem.
1. Objednatel je povinen bezprostředně při dodání vyrobeného výrobku překontrolovat jeho stav, jakož i stav jeho obalu. Objednatel je zejména povinen si ověřit, že výrobek neobsahuje žádné zjevné vady, které je povinen uplatnit u zhotovitele. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výrobku pouze v případě, kdy výrobek nemůže sloužit svému zamýšlenému účelu, a to bez ohledu na jeho faktické či právní vady (netýká se např. drobných estetických vad). Objednatel je pak povinen výrobek převzít s výhradou vad nebo bez výhrad.
2. V případě výrobku, který nemůže sloužit svému zamýšlenému účelu, sepíše smluvní strany protokol o vadě výrobku s určením způsobu jeho řešení.
3. V případě, že se po převzetí výrobku objednatelem vyskytnou v záruční době vady výrobku, je objednatel povinen uplatnit svou oprávněnou reklamaci v podobě uplatnění práv z vadného plnění ve smyslu ust. § 2615 odst. 2 ve spojení s ust. § 2099 a násl. OZ u zhotovitele a sepsat se zhotovitelem protokol o vadě výrobku s určením způsobu jeho řešení. Po uplatnění vadného plnění je objednatel povinen vadný výrobek zhotoviteli předat, nebo s ním po dohodě se zhotovitelem jinak vhodně naložit tak, aby vada výrobku mohla být zhotovitelem řádně přezkoumána.
4. Místem pro uplatnění práv z vadného plnění je vždy sídlo zhotovitele nebo jím určená pobočka.

5. Objednatel je povinen doložit zhotoviteli platnost záruční doby předložením originálu dodacího listu. V případě, že byla u výrobku v minulosti uplatněna jakákoliv vada, je objednatel také povinen doložit zhotoviteli doklad prokazující takovou skutečnost.
6. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění na jednotlivé výrobky a práci zhotovitele je šest (6) měsíců ode dne převzetí výrobku, přičemž tato lhůta se vztahuje výhradně na zjevné vady výrobku. U vad skrytých, které objednatel nebyl objektivně schopen rozpoznat při převzetí výrobku i přes jeho důkladnou prohlídku, činí lhůta dva (2) roky ode dne převzetí výrobku. Objednatel není oprávněn požadovat po zhotoviteli prodloužení výše uvedených lhůt.
7. Zhotovitel má právo délku lhůt uvedených v odstavci 5 tohoto článku upravovat individuálně, a to v závislosti na životnosti výrobku (indikaci a souvislosti, které mohou znamenat prokazatelné riziko poškození výrobku např. bruxismus, komplikovaný skus, absence antagonistů, celkový stav opravované náhrady apod.). Změna lhůty k uplatnění práv z vadného plnění platí pouze v případě, že bude objednatel na tento fakt písemně upozorněn (např. sdělením na dodacím listu).
8. Lhůta k uplatnění práv z vadného plnění se nevztahuje na případy, kdy ke vzniku vady dojde v důsledku jednání pacienta, jako klienta objednatele, nebo objednatele při aplikaci výrobku, a to zejména v těchto případech:
 - a) Výrobek byl poškozen vadnou obsluhou, nebo neodborným či nepřiměřeným zacházením;
 - a) Došlo k mechanickému poškození výrobku;
 - b) Poškození výrobku nastalo v důsledku nadměrného zatěžování nebo používáním v rozporu se všeobecnými zásadami k jeho používání (např. dlouhodobě nenacementovaná fixní náhrada);
 - c) Poškození výrobku nastalo provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů;
 - d) K poškození výrobku došlo v důsledku jeho úpravy pacientem;
 - e) Vada výrobku vznikla nedodržením pokynů k jeho používání a aplikaci stanovených zhotovitelem;
 - f) Výrobek byl poškozen přírodními živly nebo vyšší mocí;
 - g) Došlo ke změně fyziologických podmínek u pacienta (úbytek sliznice, ztráta antagonistů apod.)

III. Práva vyplývající z vadného plnění

1. Zhotovitel je odpovědný za to, že výrobek při převzetí objednatelem nemá vady a v době, kdy objednatel výrobek převzal:
 - a) má výrobek vlastnosti, které si zhotovitel a objednatel ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které zhotovitel popsal, nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu výrobku;

- a) výrobek se hodí k účelu, který pro jeho použití zhotovitel uvádí nebo ke kterému se výrobek tohoto druhu obvykle používá;
 - b) je výrobek v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a výrobek vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů.
1. Projeví-li se vada v průběhu stanovené záruční doby uvedené v čl. II. odst. 5 reklamačního řádu, má se za to, že výrobek byl vadný již při jeho převzetí.
 1. Nemá-li výrobek vlastnosti uvedené v čl. III. odst. 1 reklamačního řádu, může objednatel požadovat v souladu s čl. IV dodání nového výrobku bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze části výrobku, může objednatel požadovat jen výměnu vadné části a není-li to možné, může objednatel od smlouvy odstoupit. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má objednatel právo na její bezplatné odstranění.
 2. Lhůta k uplatnění práv z vadného plnění se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v opravě. V případě neoprávněného uplatnění práv z vadného plnění se lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění neprodlužuje.

IV. Způsob vyřízení uplatnění práv z vadného plnění

1. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, je zhotovitel povinen výrobek opravit. Jestliže oprava není možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání výrobku, může se objednatel se zhotovitelem dohodnout na přiměřené slevě z ceny výrobku. V případě akceptace slevy z ceny výrobku není objednatel oprávněn později tuto vadu opětovně u zhotovitele uplatňovat.
1. Při podstatném porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat odstranění vady dodáním nového výrobku bez vady.
2. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby výrobek mohl být řádně užíván, je zhotovitel oprávněn vadný výrobek vyměnit u objednatele za výrobek se stejnými nebo podobnými uživatelskými vlastnostmi.
3. Jestliže bylo uplatnění práv z vadného plnění výrobku v zákonné lhůtě vyřízeno výměnou výrobku za nový, je objednatel srozuměn s tím, že záruční doba nezačne běžet znovu.
4. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamace objednatelem do dne vyřízení reklamace zhotovitelem. O vyřízení je objednatel informován e-mailem, a to na adresu, kterou uvedl při objednávce zhotovení výrobku.
5. Objednatel je povinen opravený výrobek převzít bez zbytečného odkladu do 10 dnů od ode dne kdy byl k jeho vyzvednutí vyzván. V případě, že výrobek není převzat objednatelem nejpozději posledním dnem lhůty, bude zhotovitelem účtováno po jejím marném uplynutí skladné za uložení zboží ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
6. Při výdeji výrobku po vyřízení reklamace je objednatel povinen předložit doklad, na základě kterého byl výrobek přijat do reklamace a zároveň musí zhotoviteli prokázat svoji totožnost.
7. Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud objednatel před převzetím výrobku věděl, že výrobek má vadu a výrobek bez výhrad převzal, anebo pokud objednatel vadu výrobku sám způsobil.

8. Zvolený způsob reklamace výrobku dle tohoto článku nemůže objednatel měnit bez souhlasu zhotovitele.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 6.3.2014. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu tohoto reklamačního řádu.
1. V případě, že výrobek byl zhotoven na základě objednávky před 1.1.2014, platí pro účely uplatnění práv z vadného plnění příslušná ustanovení zák. č. 531/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění platném a účinném ke dni akceptace objednávky (uzavření smlouvy o zhotovení stomatologického produktu).

Podpis zhotovitele.

Zubní keramika s.r.o.

V Chaloupkách 338/43
198 00 Praha 9 - Hloubětín
IČO: 02657694
Tel: 272 048 242

Příloha:

(jednotlivé výrobky dočasné životnosti lze garantovat různě dlouho) např.:

- a) Provizorní fixní náhrady z plastu – jeden měsíc
- a) Plášt'ová korunka z plastu – 6 měsíců
- b) Kovové konstrukce fixních náhrad – 2 roky
- c) Fasety fixních náhrad z plastu a kompozitního plastu – 6 měsíců
- d) Fasety a opláštění z keramického materiálu – 1 rok
- e) Zirkonové konstrukce – 2roky
- f) Snímací náhrady bez kovových prvků, ortodontické aparáty – 6 měsíců
- g) Lité kovové prvky snímacích náhrad mimo retenčních prvků – 2 roky
- h) retenční prvky snímacích náhrad-6 měsíců
- i) Oprava plastového těla náhrady, aparátu/ prasklina, zlomený drátěný prvek – 3 měsíce
- j) Vypadlý zub z náhrady – 1 rok po odevzdání nové náhrady, 6měsíců po opravě
- k) Rozšíření báze náhrady – 6 měsíců

Tyto lhůty platí, není-li uvedeno na dodacím listě jinak.