



Smlouva o poskytování služeb – poradenská činnost v oblasti IT

uzavřená mezi společnostmi Plzeňská teplárenská, a.s.
a Plzeňské služby s.r.o.

číslo smlouvy: O2022/0009

Město **Plzeň**

Plzeňská teplárenská, a. s., Doubravická 2760/1, 301 00 Plzeň
tel.: +420 377 180 111, fax: +420 377 235 845
e-mail: inbox@plzenskateplarenska.cz, www.plzenskateplarenska.cz
IČ: 49790480, DIČ: CZ49790480, bankovní spojení: [REDACTED]
Společnost zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 392



Plzeňská teplárenská, a.s.

se sídlem v Plzni, Doubravecká 2760/1, Východní Předměstí, PSČ 301 00
zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl B, vložka 392
zastoupena na základě pověření ze dne 27. 1. 2021 [REDACTED]

IČ: 49790480

DIČ: CZ49790480

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Plzeňské služby s.r.o.

se sídlem v Plzni, Doubravecká 2760/1, Východní Předměstí, PSČ 301 00
zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 19900
zastoupena jednatelem Ing. Václavem Paškem, Ph.D. a Ing. Lenkou Kaiserovou

IČ: 27980502

DIČ: CZ27980502

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel jsou níže společně též nazýváni jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“).

2/6

sjednávají jako Smluvní strany dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku níže uvedenou Smlouvu o poskytování služeb – poradenská činnost v oblasti IT (dále jen „**Smlouva**“) v tomto znění:

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají Smlouvu za účelem vymezení práv a povinností Smluvních stran při vzájemné spolupráci v oblasti informačních technologií (IT).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli řádně služby specifikované v čl. II. Smlouvy. Za řádně poskytnuté služby se Objednatel zavazuje zaplatit odměnu dle čl. V. Smlouvy.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli prostřednictvím svých technických prostředků níže uvedené služby a závazek Objednatele za řádně poskytnuté služby Poskytovateli hradit sjednanou úplatou, a to ve výši a za podmínek blíže uvedených v čl. V a čl. VI. Smlouvy. Poskytováním služeb se dle Smlouvy rozumí:

- a) Připojení k internetu a vzájemné propojení počítačových sítí uživatelům Objednatele, popř. k dalším technickým prostředkům (tiskárny) a případně další technické infrastruktury Objednatele z jeho interní sítě. Vzájemné propojení počítačových sítí Poskytovatele a Objednatele slouží ke sdílení a využívání technických prostředků výpočetní techniky (tiskárny, sdílená souborová úložiště). Správa bezpečnostních prvků pro poskytování této služby je v režii Poskytovatele nebo externí organizace touto správou pověřenou.
- b) Provozování technické serverové virtuální infrastruktury jako služby ve virtuálním prostředí Vmware Poskytovatele (dále jen IaaS), včetně zálohování této infrastruktury a poskytnutí potřebných licencí pro běh serverového operačního systému. Zálohování virtuálního prostředí Objednatele probíhá, jako součást služby IaaS, za použití technických prostředků Poskytovatele za účelem poskytnutí aktuální funkční zálohy v případě poruchy serveru. Poskytovatel neodpovídá za obsah a další instalovaný software na těchto provozovaných instancích virtuálních severů.

(Dále vše souhrnně jen jako „**Služby**“ nebo též jako „**Předmět smlouvy**“).

2. Poskytovatel má právo zcela omezit Službu specifikovanou v bodě 1. a) tohoto článku Smlouvy v případě, že by toto připojení mohlo vést ke snížení celkové bezpečnosti sítě Poskytovatele, případně by mohlo vést k jinému narušení kybernetické bezpečnosti jakékoliv sítě připojené k síti Poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle Smlouvy s náležitou odbornou péčí se zachováním práv a oprávněných zájmů Objednatele.
4. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu dle níže uvedených ustanovení.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k plnění Předmětu Smlouvy.

3/6

III.

Způsob poskytování Služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby, popř. změny konfigurace, nové požadavky na funkčnost připojení/propojení sítí, poskytnutí funkční zálohy na základě požadavku oprávněné osoby Objednatele, a to v písemné formě, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Objednatel musí vždy, i v případě telefonického požadavku, detailně specifikovat svůj požadavek.
2. Poskytovatel přijímá požadavky v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin.

IV.

Místo poskytování Služeb

1. Místem poskytování Služeb je provozovna Objednatele na adrese Plzeň, Doubravecká 2760/1.

V.

Odměna za Služby

1. Za poskytnuté Služby náleží Poskytovateli **paušální měsíční odměna** ve výši [REDAKCE] - Kč (slovy [REDAKCE] korun českých) bez DPH.

2. Kromě výše uvedené paušální měsíční odměně náleží Provozovateli **jednorázová odměna** za prvotní instalaci serverů a zprovoznění firewallu a VPN ve výši [REDACTED] - Kč (slovy [REDACTED] korun českých) bez DPH.
3. K výše uvedeným odměnám bude připočtena DPH v zákonné výši.
4. Tyto odměny zahrnují veškeré režijní náklady Poskytovatele vzniklé v souvislosti s Předmětem smlouvy.
5. Paušální měsíční odměna bude automaticky indexována v souladu s roční mírou inflace vždy 1. ledna příslušného kalendářního roku podle údajů o roční míře inflace za předešlý kalendářní rok publikované Českým statistickým úřadem (Výpis ze statistického zjišťování). Poskytovatel písemně oznámí Objednateli změnu výše odměny.

VI.

Platební podmínky a fakturace

1. Faktury za poskytnuté Služby budou vystavovány Poskytovatelem vždy po uplynutí období příslušného kalendářního měsíce. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů.
2. Faktura se pro účely Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne jejich vystavení Poskytovatelem.

VII.

Komunikace Smluvních stran

1. Smluvní strany tímto určují své níže uvedené zástupce pro věci technické:

Poskytovatel:

jméno a příjmení: [REDACTED] **vedoucí IT**, tel. č.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

jméno a příjmení: [REDACTED] **správce infrastruktury**, tel. č.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Objednatel:

jméno a příjmení: [REDACTED] **obchodně technická ředitelka**

tel. č.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

jméno a příjmení: [REDACTED] **systémový technik**, tel. č.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

VIII.

Ostatní ujednání

1. Smlouva se uzavírá s účinností **od 1. 1. 2022**, a to **na dobu neurčitou**.
2. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit dohodou, výpovědí nebo odstoupením ze zákonných důvodů.
3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to bez uvedení důvodu, když **výpovědní doba** činí **jeden měsíc** a začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

4. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na Smlouvu, v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).
5. Smluvní strany dále prohlašují, že cena dle čl. 4. Smlouvy tvoří obchodní tajemství a z tohoto důvodu budou tyto údaje (metadata) vyloučeny z uveřejnění v Registru smluv ve smyslu ust. § 5 odst. 6 ZRS.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv.

IX. Důvěrné informace

1. Smluvní strany výslovně označují veškeré údaje Smlouvy, jakož i informace poskytnuté vzájemně v průběhu trvání za důvěrné. Kdo poruší tuto povinnost, je povinen nahradit druhé Smluvní straně jí vzniklou škodu.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se zavazují, že budou jednat vždy ve prospěch Smlouvy, a to jak vůči sobě navzájem, tak i třetím osobám. Smluvní strany se rovněž zavazují zdržet se takového jednání, které by mohl být druhou Smluvní stranou vykládáno jako jednání směřující proti smyslu a účelu Smlouvy.
3. Pokud pozbude některé ustanovení Smlouvy platnosti, nemá to vliv na platnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit novým platným, které se bude co nejvíce blížit původnímu a bude v souladu s původní vůlí stran a účelem Smlouvy.
4. Smlouva může být doplňována a měněna pouze písemnými v řadě číslovanými dodatky.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, prohlašují, že byla sepsána na základě pravdivých údajů a že jim nejsou známy žádné skutečnosti bránící uzavření Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících. Na důkaz souhlasu se zněním Smlouvy připojují oprávnění zástupci Smluvních stran své podpisy.

Smlouva o poskytování služeb

Přílohy:

- č. 1 – Rozsah provozovaných síťových služeb
- č. 2 – Rozsah provozovaných služeb IaaS

V Plzni dne 18. 01. 2022.....

V Plzni dne 20. 01. 2022.....

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

Příloha č. 1: Rozsah provozovaných síťových služeb

Profil služby	Počet kusů	Jednotková cena za službu	Měsíční platba
Využití síťových bezpečnostních prvků: <ul style="list-style-type: none">- připojení k internetu- vzájemné propojení sítí- VPN přístup	1	■ Kč / měsíc	■ Kč / měsíc
Prvotní jednorázové náklady	1	■ Kč	
Celková měsíční platba			■ Kč / měsíc

Příloha č. 2: Rozsah provozovaných služeb IaaS

Profil služby	Počet kusů	Název virtuální instance	Operační systém	Jednotková cena za instanci	Měsíční platba
Provoz serveru typ: AD, souborový	2	PSDC.plzenskesluzby.cz PSFS.plzenskesluzby.cz	Windows 2019 Datacenter	■ Kč / měsíc	■ Kč / měsíc
Provoz serveru typ: terminálový	1	PSTE.plzenskesluzby.cz	Windows 2019 Datacenter	■ Kč / měsíc	■ Kč / měsíc
Provoz serveru typ: emailový	1	Kerio poštovní server	Linux Appliance	■ Kč / měsíc	■ Kč / měsíc
Provoz serveru typ: aplikační	1	SQL.plzenskesluzby.cz	Windows 2012 Standard	■ Kč / měsíc	■ Kč / měsíc
Prvotní jednorázové náklady	1			■ Kč	
Celková měsíční platba					■ Kč / měsíc

Rozsah zálohování provozovaných virtuálních instancí:

Všechny provozované virtuální instance serverů budou zálohovány minimálně v rozsahu:

1. Denní záloha – Po-Ne s retencí minimálně 10 dnů
2. Týdenní záloha s retencí 4 týdnů
3. Měsíční záloha s retencí 3 měsíců