

Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.**Beranových 130, 199 05 Praha - Letňany**

OR : Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 446

IČO: 00010669 DIČ: CZ00010669

Bankovní spojení : [REDACTED]

OBJEDNÁVKA

Číslo : OV4220026/2

Zakázka : VAAVR1

Středisko : 3000

Počet listů : 1

ABB s.r.o.**Vyskočilova 1561/4a****140 00 Praha 4 - Michle**

Vyřizuje / linka:

Praha - Letňany**12.01.2022**

P.č.	Množství / M.j.	Specifikace	Cena bez DPH
1	1,00 ks	Objednáváme u vás: Oprava měniče ABB pohonu cirkulačního tunelu IVA [REDACTED] Termín dodání : 15.07.2022 Platební podmínky : bankovním převodem, příp. záloh. fa Dodací podmínky : dodat na adresu firmy /7.00 - 13.00 h/ Na daňovém dokladu (dodacím listu) uvádějte prosím č. naší objednávky. Žádáme Vás o potvrzení přijaté objednávky včetně termínu dodání a ceny. V případě vystavení zálohové faktury Vás žádáme o zaslání daňového dokladu o přijaté platbě (dle zákona o DPH č.235/2004 Sb., §26). VZLÚ je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Smlouva/objednávka, mimo části podléhající obchodnímu tajemství, bude v souladu s tímto zákonem uveřejněna v registru smluv. Smlouva/objednávka nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Objednatel se zavazuje tuto smlouvu/objednávku bez zbytečného odkladu po jejím podpisu oběma smluvními stranami, zaslat správci registru smluv k uveřejnění	
Razítko a podpis [REDACTED]		Razítko a podpis dodavatele : [REDACTED]	

Telefon : [REDACTED]

Fax [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

ABB s.r.o., Pohony

Servis střídavých a stejnosměrných regulovaných pohonů

Nabídka - Návrh smlouvy o dílo

Objednatel	Výzkumný a zkušební letecký ústav,	Zhotovitel	
Název společnosti:	a.s.	Název společnosti:	ABB s.r.o.
Číslo poptávky/ Vaše značka:		Číslo nabídky/ Naše značka:	22 PeDud 072 A0
Kontaktní osoba		Odpovědná osob	
Telefon:		Telefon	
Email:		Email:	
		Vypracoval(a)	
		Telefon	
		Email:	
Ulice, číslo popisné:	Beranových 130	Ulice, číslo popisné:	Vyskočilova 1561/4a
PSČ:	199 05	PSČ:	140 00
Město:	Praha 9 - Letňany	Město:	Praha 4
Stát:	Česká republika	Stát:	Česká republika
IČO	00010669	IČO	49682563
(dále jen Objednatel)		(dále jen Zhotovitel)	

Vážený pane Jelínku,
v návaznosti na Vaši poptávku Vám zasíláme následující nabídku provedení opravy - návrh smlouvy o dílo.

Předmět díla:

oprava zařízení

Zařízení:

frekvenční měnič ACS800-07-1740-7+A004+D150+F253+F260+G307+K454+L502+L503+P902+P904+Q954 (v.č. 1063602247)

Konečný zákazník:

 Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.
 Beranových 130
 Praha 9 - Letňany

Místo provedení díla:

 Výzkumný a zkušební letecký ústav, a.s.
 Ke Kouli
 Praha 8 - Palmovka

Termín provedení díla:

dle vzájemné dohody

 nejdříve však 5. pracovní den ode dne uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky Zhotovitelem
 v případě dodávky náhradních dílů, po dodání náhradních dílů

Provedením díla pověřeni pracovníci Zhotovitele:

 servisní technik : Ing. Vladimír Krajánek
 telefon: +420 735 745 333

oprava zařízení
Časová náročnost práce a cena za práci = odvedené výkony (bez DPH), odhadnuto následovně:

počet servisních techniků (ST):	1	počet dnů cesty+práce:	1
sazby: CZK sazby 2022		hod N	hod P1
měna: CZK		So, Ne, Sv	km
počet hodin cesty celkem:			nocleh
počet hodin práce celkem:			
km			
počet noclehů:			
cena celkem:			

Náhradní díly pro zařízení nejsou na skladě Zhotovitele, musí se objednat u výrobce.

Druh, typ, počet a cena potřebných náhradních dílů (bez DPH), odhadnuto následovně:
Předmět plnění (= dodávka zboží) a Kupní cena:

pol	druh, typ	obj. kód	ks	cena/ks	celk. cena	měna
1	DSSB-01C; CONTROL UNIT		1			
2	DSMB-01C; POWER SUPPLY BOARD		1			
3	DSMB-02C; CONTROL BOARD		1			
4	DSAB-01C; DIODE MODULE		1			
cena celkem:						

Tato cena zahrnuje zahraniční i tuzemskou dopravu, clo a proclení, nezahrnuje DPH ve výši dle platných právních předpisů.

Upozornění:

 Uvedená specifikace náhradních dílů nemusí být konečná, stejně jako rozsah souvisejících prací. Zhotovitel si vyhrazuje právo úpravy ceny za dílo.
 Objednatel si vyhrazuje právo takovou změnu rozsahu a ceny za dílo předem odsouhlasit.

CELKEM:

CZK

Předání a převzetí díla:

Předání a převzetí díla se uskuteční bez zbytečného odkladu po jeho řádném ukončení a doloží se formou zápisu, podepsaného zástupci obou smluvních stran.

Cena za dílo:

Výše uvedený odhad potřebných výkonů a zboží určuje ve svém součtu předpokládanou cenu za dílo.

Tato cena tudíž není pevnou smluvní cenou ani cenou limitní.

Zhotovitel bude fakturovat svoje skutečně odvedené Objednatelům odsouhlasené výkony, dodané zboží a ostatní související oprávněné a prokazatelně vynaložené náklady.

Za odvedený výkon se rovněž považují případné prostoje pracovníků Zhotovitele vzniklé mimo jeho zavinění.

Cena odvedených výkonů bude stanovena na základě servisních sazeb, které jsou přílohou SoD.

Cenová doložka:

Prodávající si vyhrazuje právo navýšit cenu Předmětu nabídky pokud dojde ke změně kurzu CZK/EUR ve výši [] z důvodu nákupu vstupních zdrojů v cizí měně. Změna se počítá z kurzu vydaného ČNB ke dni vystavení nabídky.

Platební podmínka:

100% celkové ceny se započtenou DPH po provedení díla,
konečná faktura v CZK
vystavení do: 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění,
splatnost do: 21 dnů od data vystavení

Dodací lhůta: pol. 1,3,4 cca 1 týden ode dne uzavření smlouvy, s výhradou meziprodeje
pol. 2 : momentálně neznáme přesný termín, termín upřesníme po objednání zboží u dodavatele, nejpozději však 15.7.2022

Objednatel zajistí:

- připravenost pohonu k provedení díla
- pracovní stůl pod přenosný počítač nutný k diagnostice pohonu a na dokumentaci
- bezpečnost v místě provedení díla dle § 101 - § 108 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce
- přítomnost pracovníka konečného zákazníka zodpovědného za provedení díla, který zajistí zapínání a vypínání napájecího napětí, veškerá provozně nezbytná média (chlazení, mazání)

Záruční lhůta:**Vyšší moc:**

Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vyšší moci. Za Vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvídala. Za případy Vyšší moci se považuje zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení zboží, embargo, blokáda, zákaz vývozu nebo zákaz dovozu zboží, surovin a služeb, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie i jakákoliv jiná překážka způsobená úkony nebo opomenutím orgánů veřejné moci, teroristický útok apod.

Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí.

ABB a zákazník prohlašují, že jsou jim známy okolnosti šíření koronaviru SARS-CoV-2, způsobujícího onemocnění COVID-19, včetně jakýchkoli jeho mutací („Epidemie“), které mají dopad nebo mohou mít dopad na běžné podnikání. ABB si vyhrazuje právo na změnu plnění této nabídky (data dodání, harmonogramu dodávky, ceny, rozsahu dodávky, rozsah prací a dalších smluvních podmínek) stanovených v této nabídce, v souvislosti s vývojem Epidemie. Bez ohledu na jakékoli odlišné ujednání se tento odstavec považuje za nedílnou součást jakékoli následně uzavřené smlouvy.

Cena a předpoklad pro dodání:

Cena a datum dodání mohou být jednostranně změněny ze strany ABB o (1) jakékoli zvýšení nákladů v případě ceny plnění nebo (2) prodloužení lhůty k plnění o dobu prodlení s dodáním zboží nebo služeb, nebo dobu nutnou k překonání překážek pro plnění které vzniknou v důsledku:

1. epidemie koronaviru SARS-CoV-2, způsobujícího onemocnění COVID-19 v zemi, kde je smlouva plněna, nebo zemi z níž jsou získávány zdroje, pracovní síla, materiály, výrobky, zemi v níž je prováděna výroba, kompletace, instalace související s plněním smlouvy, jakož i v zemi tranzitní, sloužící k dopravě výše uvedených součástí a zdrojů plnění; nebo
2. kontroly, omezení nebo jiných opatření zavedených jedním nebo více příslušnými orgány v reakci na výše uvedenou epidemii nebo nákazu; nebo
3. jakákoli opatření přijatá společností ABB za účelem prevence nebo zmírnění zdravotních rizik.

Obě strany jsou si vědomy rizika nedostatku komoditních surovin (jako je elektrotechnická ocel, hliník, měď a další) na trhu a možných důsledků pro dodávku podle této smlouvy. Bez ohledu na ujednání ve smlouvě, pokud po podání nabídky ABB nebo během doby trvání smlouvy dojde ke změnám dostupnosti a tržních podmínek pro dodávku dílčích komodit, má ABB nárok na adekvátní úpravu smlouvy – jak bylo uvedeno výše a na základě dokumentace poskytnuté ABB – (i) data dodávky nebo dodání díla, (ii) ceny, která může být navýšena, aby kompenzovala zvýšení nákladů ABB a/nebo (iii) jakékoli jiné závazky nebo povinnosti ABB s přihlédnutím k dopadu těchto změn na dostupnost a tržní podmínky.

Ostatní ujednání:

- a) Objednatel Zhotoviteli sdělí jméno a telefon osoby, která je zodpovědná za realizaci díla na straně Objednatele; s kterou Zhotovitel sjedná podrobnosti příjezdu svého servisního technika na místo plnění díla (místo, čas),
- b) Tato nabídka (smlouva) je součástí obchodního tajemství Zhotovitele a Zhotovitel má výlučné právo s tímto tajemstvím nakládat, zejména udělit svolení k jeho užití a stanovit podmínky takového užití; takovým užitím se rozumí i zpřístupnění textu nabídky (smlouvy) třetím osobám,
- c) Zhotovitel si vyhrazuje právo požadovat zajištění splacení ceny plnění podle této nabídky odběratelem formou bankovní záruky nebo jinou formou akceptovatelnou ABB. Dosažení dohody ohledně takového zajištění je podmínkou závaznosti této nabídky.
- d) Pokud v této nabídce není uvedeno jinak, řídí se podmínky provedení díla Obchodními podmínkami pro smlouvy o dílo spočívající v poskytování servisních výkonů ABB č. OP_SoD_SI/2020; tyto podmínky jsou Objednateli známy.
https://library.e.abb.com/public/ac1c1c89fe054cee83730b0453db5cb6/OP_SoD_sl_2020_cz.pdf
- e) Reklamace v záruční době se řídí dle Reklamačního řádu ABB_Pohony_2019
<https://new.abb.com/motors-generators/cs/obchodni-podminky-a-reklamacni-rad>
- f) Tato nabídka pozbývá účinnosti okamžikem zahájení insolvenčního řízení vůči adresátovi této nabídky nebo při vstupu adresáta nabídky do likvidace.
- g) Smlouvu na základě této nabídky lze měnit pouze písemnými dodatky.
- h) Celková souhrnná odpovědnost Zhotovitele za veškeré škody včetně smluvních pokut a dalších nároků Objednatele vzniklých v souvislosti s porušením jedné nebo více povinností Zhotovitele nesmí v žádném případě převyšovat maximální částku ve výši [redacted] celkové ceny díla bez DPH. Zhotovitel neodpovídá za nepřímé a následné škody. Za nepřímé a následné škody se považují zejména: ušlý zisk, energetické ztráty, náklady spojené s nemožností užívání věci, náklady na zajištění náhradních energetických dodávek, náklady kapitálu, škody vzniklé jako následek pozdního dokončení, předání a převzetí díla, nedosažení plné shody díla se smlouvou, nedosažení zaručených parametrů díla apod.
- i) Zboží není prodáváno a ani nesmí být nabízeno k dalšímu prodeji do následujících cílových zemí: Severní Korea, Somálsko, Sýrie, Írán, Krym, Kuba.

Platnost nabídky: do 08.03.2022 s výhradou práva odvolatelnosti podle § 1738 odst. 1) občanského zákoníku

za Zhotovitele:

místo: Praha

schválil:

ABB s.r.o.
Drives Service
BB Centrum budova Delta II
Vyskočilova 1561/4a
140 00 Praha 4

datum: 07.01.2022

vypracoval(a):

za Objednatele:

místo:

datum:

akceptujeme návrh SoD 22PeDud72A0 v plném rozsahu: ano - ne
protinávrhy:

schválil:

jméno

Servisní sazby

(bez DPH)

Platnost sazeb: od 1.1.2022, práce pro české zákazníky na území České republiky

Sazby se uplatňují pro výkony: uvádění zařízení do provozu
 pozáruční opravy zařízení
 inspekční a preventivní údržba
 instalace zařízení
 programování
 návrhy technických řešení
 technické úpravy zařízení
 doprava (cestovní čas) k zákazníkovi a od zákazníka
 vypracování technické zprávy

POZN: školení zákazníků provádíme za smluvní cenu

Sazba hodinová základní: pracovní den (pondělí - pátek)
 od 8.00 do 16.30

Sazba hodinová přesčas1: pracovní den (pondělí - pátek)
 od 0.00 do 8.00
 od 16.30 do 24.00

Sazba hodinová So, Ne, Sv sobota, neděle, státní svátek

Sazba za ujetý kilometr servisního vozidla:

POZN: servisní sazby nezahrnují ubytování
 servisní sazby zahrnují diety servisního technika

Ubytování a vedlejší náklady: bude fakturováno zvlášť ve výši doložených
 skutečných nákladů, plus administrativní příplatek



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SMLOUVY O DÍLO SPOČÍVAJÍCÍ V POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH VÝKONŮ

PREAMBULE

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují podmínky pro smlouvy o dílo (dále jen „Smlouva“), jejichž předmětem je závazek provádět práce s/bez použití(m) náhradních dílů a spotřebního materiálu, kdy výsledkem zpravidla není vytvoření nové věci; zpravidla pak, práce prováděné po určitý čas, u objednatel a za odměnu stanovenou časovou nebo paušální cenou (dále jen „Výkony“) uzavírané mezi společností ABB s.r.o., IČO: 49682563, se sídlem Vyskočilova 1561/4a, Michle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn.: C 79391, (dále jen „Zhotovitel“) a objednatelem Výkonů (dále jen „Objednatel“). Plnění Zhotovitele ze Smlouvy slouží výlučně zájmu Objednatel.
2. Nabídka je vždy odvolatelná a lze ji odvolat, pokud odvolání dojde Objednateli před doručením přijetí Zhotoviteli.
3. Pojem Smlouva zahrnuje rovněž veškeré přílohy a dodatky objednávky a smlouvy o dílo a tyto Podmínky.

PŘECHOD RIZIK

4. Na Zhotovitele nepřechází v žádné fázi provádění Výkonů nebezpečí škody na jakémkoli zařízení Objednatel nebo jiné věci ve vlastnictví Objednatel nebo třetích osob.

SOUČINNOST OBJEDNATELE

5. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou k řádnému provedení Výkonů.
6. Objednatel je zejména povinen bezplatně zajistit splnění následujících podmínek:
 - a) Objednatel zajistí včasné udělení a dostatečnou délku platnosti veškerých potřebných povolení ke vstupu, a práci a jiných povolení potřebných pro pracovníky Zhotovitele a také povolení pro dovoz a vývoz nářadí, vybavení, měřících a zkušebních přístrojů a materiálu;
 - b) Objednatel provede odborně přípravné práce dle podkladů dodaných Zhotovitelem a celkově zajistí, aby bylo místo pro provádění Výkonů odborně připraveno a aby pracovníci Zhotovitele měli možnost v místě provádět Výkony;
 - c) Před zahájením provádění Výkonů je Objednatel povinen písemně informovat Zhotovitele o všech svých bezpečnostních a jiných předpisech, které jsou pracovníci Zhotovitele povinni dodržovat při provádění Výkonů. Objednatel je povinen po celou dobu provádění Výkonů zajistit pracovníkům Zhotovitele zdravé a bezpečné pracovní prostředí;
 - d) Objednatel zajistí, aby přepravní a přístupové komunikace k místu pro provádění Výkonů byly v použitelném stavu, a aby byl Zhotoviteli zajištěn přístup k místu provádění Výkonů;

- e) Objednatel zajistí pracovníkům Zhotovitele po celou dobu provádění Výkonů dostupné ošetření pro případ úrazu nebo onemocnění pracovníků Zhotovitele;
- f) Objednatel poskytne po dobu provádění Výkonů Zhotovitelovým pracovníkům vytápění, popř. klimatizované uzamykatelné prostory jako šatnu v blízkosti místa provádění Výkonů;
- g) Objednatel poskytne Zhotoviteli vhodné skladovací prostory, zajištěné proti krádeži nebo poškození uskladněných věcí. Pracovníkům Zhotovitele Objednatel umožní používání svých hygienických a stravovacích zařízení.
- h) Objednatel je povinen dodat elektrickou energii (včetně vhodného připojení až do místa provádění Výkonů), topení, osvětlení, maziva, paliva, vodu a ostatní média nutná k provedení Výkonů a případné závěrečné kontroly Výkonů.

7. Objednatel poskytnuté pomocné prostředky budou Objednateli po provedení Výkonů vráceny. Při nedostatku vhodných pokynů pro navrácení zůstanou pomocné prostředky na místě provedení Výkonů k dispozici Objednateli na jeho vlastní nebezpečí.

DOBA PRO PROVEDENÍ VÝKONŮ

8. Doba pro provedení Výkonů dohodnutá ve Smlouvě je závazná, pokud byl dostatečně určitě dojednan rozsah Výkonů, a pokud byly splněny všechny dohodnuté předpoklady pro provedení Výkonů a potřebné závazky k součinnosti Objednatel.
9. Doba provedení Výkonů může být změněna, jestliže se během realizace vyskytnou skutečnosti, které nebyly známy v okamžik uzavření Smlouvy.

DOKONČENÍ A ZÁVĚREČNÁ KONTROLA VÝKONŮ

10. Pokud je dohodnuto provedení závěrečné kontroly Výkonů, sdělí Zhotovitel Objednateli, že Výkony jsou připraveny k provedení závěrečné kontroly a sdělí termín pro provedení kontroly Výkonů.

Objednatel nese veškeré náklady na provedení závěrečné kontroly. Zhotovitel nese náklady spojené s účastí svých pracovníků a zástupců.

11. Pokud Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, nebo jiným způsobem znemožní provedení závěrečných kontrol, nebo se k provedení kontrol nedostaví, ačkoli byl o termínu jejich konání řádně informován dle článku 10, povinnost provést takové kontroly zaniká s účinky jako by tyto kontroly byly úspěšně provedeny v okamžik, který navrhl Zhotovitel k jejich zahájení.
12. K řádnému dokončení Výkonů dojde:

- a) když závěrečné kontroly byly úspěšně provedeny nebo jejich provedení se považuje za úspěšné dle článku 11; nebo
 - b) pokud nebylo dohodnuto provádět závěrečnou kontrolu Výkonů, okamžikem kdy Objednatel obdrží od Zhotovitele oznámení, že Výkony byly dokončeny, za předpokladu, že Výkony nemají vady, které brání jejich využití ke stanovenému účelu.
13. Za řádné dokončení Výkonů se považuje i provedení Výkonů s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání využití Výkonů ke stanovenému účelu. Tímto není dotčena povinnost Zhotovitele odstranit drobné vady a nedodělkami dle článku 38.
 14. Objednatel spolu se Zhotovitelem při závěrečné kontrole zkontrolují provedení Výkonů a zaznamenají případné drobné vady a/nebo nedodělkami písemně do protokolu o závěrečné kontrole nebo protokolu o servisním zásahu nebo protokolu o předání a převzetí díla s uvedením dohodnuté lhůty k jejich odstranění (dále jen „Protokol“). Datum podpisu tohoto Protokolu nemá vliv na datum řádného dokončení Výkonů dle článků 12, 13 a 15.
 15. Pokud je předmětem Výkonů montáž zařízení a/nebo uvedení zařízení do provozu a/nebo oprava zařízení, není Objednatel oprávněn provozovat zařízení nebo jeho část před úspěšným provedením závěrečné kontroly a podepsáním Protokolu. Pokud tak Objednatel učiní bez písemného souhlasu Zhotovitele, považují se Výkony za převzaté a řádně provedené a Zhotovitel je zbaven povinnosti provést závěrečnou kontrolu.
 16. Pokud je dohodnuto provádění Výkonů v etapách, platí pro závěrečnou zkoušku a dokončení etapy obdobné články 10 až 15.

PRODLENÍ OBJEDNATELE

17. Pokud bude zřejmé, že Objednatel nebude schopen včas dostát svým závazkům, včetně závazků uvedených v článku 5 a 6, bezodkladně oznámí tuto skutečnost písemně Zhotoviteli s uvedením důvodů a předpokládané lhůty nápravy. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn postupovat v souladu s články 18 až 20.
18. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti a/nebo plněním jiné jeho povinnosti a/nebo pokud z jiných důvodů není podle názoru Zhotovitele zajištěna bezpečnost nebo zdraví jeho pracovníků při provádění Výkonů, je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Výkonů a/nebo provádění Výkonů odmítnout a nařídit návrat svých pracovníků a/nebo pokud to bude vhodné, odstranit závadný stav vlastními silami na náklady Objednatele. V takovém případě musí Zhotovitel postupovat rozumným a přiměřeným způsobem. Doba provedení Výkonů se prodlužuje minimálně o dobu prodlení Objednatele, není-li objektivně nutná delší z důvodu demobilizace a opětovné mobilizace výrobních zdrojů a vstupů na straně Zhotovitele spojená s pozastavením a obnovením plnění Zhotovitele. Tímto není dotčena povinnost Objednatele nahradit škodu vzniklou v souvislosti s porušením jeho povinností.
19. V případě, že Objednatel nenapraví porušení svých povinností ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené Zhotovitelem, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
20. Zhotovitel je oprávněn ukončit provádění Výkonů a/nebo od smlouvy odstoupit, byl-li pravomocně zjištěn úpadek

Objednatele nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Objednatele nebo Objednatel vstoupí do likvidace.

21. Objednatel je v případech dle článku 17 až 20 povinen uhradit Zhotoviteli cenu poskytnutých Výkonů a veškeré náklady, které Zhotoviteli v této souvislosti vzniknou.

PRODLENÍ ZHOTOVITELE

22. Prodlení Zhotovitele s dokončením Výkonů opravňuje Objednatele k uplatnění smluvních pokut vůči Zhotoviteli, a to od data dohodnuté doby dokončení Výkonů.
23. Smluvní pokuta je sjednána ve výši 0,05 % z celkové ceny Výkonů bez DPH za každý den prodlení.
24. Souhrnná výše všech smluvních pokut je limitována maximální částkou ve výši 7,5 % celkové ceny Výkonů bez DPH.
25. V případě prodlení Zhotovitele s dílčím provedením Výkonů dle jednotlivých etap provádění Výkonů stanovených ve Smlouvě, je smluvní pokuta kalkulována z ceny zpožděného dílčího provedení Výkonů. Pokud Zhotovitel následně provede veškeré Výkony ve sjednané lhůtě, tyto smluvní pokuty se neuplatní.
26. Smluvní pokuty jsou splatné na základě penalizační faktury vystavené Objednatelem, avšak nikoli dříve než dojde k převzetí provedených Výkonů nebo k odstoupení od Smlouvy dle článku 27.
27. Pokud je Objednatel v důsledku prodlení Zhotovitele oprávněn k uplatnění maximální výše smluvních pokut, může Objednatel odstoupit od Smlouvy.

PRACOVNÍ DOBA

28. Doba pro provádění Výkonů se v těchto podmínkách dále označuje jako „Pracovní doba“.
29. Noční práce (mezi 22:00 a 06:00 hodinou) a práce ve dnech pracovního klidu (soboty, neděle a státní svátky) je přípustná pouze po předchozí dohodě.
30. Čas strávený na cestě a čas na přípravu a vyřízení formalit po příjezdu se považuje za Pracovní dobu. Za čas strávený na cestě se považuje:
 - a) doba potřebná pro přesun pracovníků z lokality Zhotovitele, kde pracovníci mají obvyklé místo výkonu práce, na místo provádění Výkonů a doba potřebná pro přesun z místa přechodného ubytování, které pracovníci Zhotovitele využívají po dobu realizace Výkonů, na místo provádění Výkonů a doba potřebná pro přesun zpět na tato místa z místa provádění Výkonů,
 - b) doba spojená s vyřizováním úředních formalit nezbytných pro vstup na místo provádění Výkonů.
31. Pokud není v blízkosti místa provádění Výkonů k dispozici žádné vhodné stravovací zařízení, je Zhotovitel oprávněn počítat jako Pracovní dobu též půlhodinu za každého pracovníka a den strávenou cestou do stravovacího zařízení. Všechny výdaje související s cestou do stravovacího zařízení a zpět, zejména výdaje na vhodný dopravní prostředek, vč. pronájmu vozidla, budou hrazeny Objednatelem.

32. Objednatel potvrzuje pracovníkům Zhotovitele vynaloženou Pracovní dobu do pracovních výkonů. Pokud Objednatel nebo odpovědný personál Objednatel nepotvrdí pracovní výkazy do 5 pracovních dnů od vyžádání, platí jako podklad pro fakturaci záznamy pracovníků Zhotovitele.

CENA

33. V případě, že délka trvání smlouvy přesáhne 6 měsíců je Zhotovitel oprávněn sjednatou cenu Výkonů jednostranně změnit. Zhotovitel oznámí změnu ceny písemně Objednateli. Pokud Objednatel nevysloví do 30 dní ode dne doručení oznámení o změně ceny písemně souhlas s novou cenou, vzniká Zhotoviteli právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 90 dní od marného uplynutí lhůty pro vyslovení Objednatelova souhlasu.

34. Zhotovitel má vůči Objednateli vedle práva na zaplacení ceny navíc nárok na zaplacení úhrady účelně vynaložených nákladů (dále jen „Náklady“). Tyto Náklady zahrnují zejména:

- a) Cestovné,
- b) Náklady na pobyt.

Cestovné

Hradí se náklady na cestu do a z místa pro provádění Výkonů z a do lokality Zhotovitele, kde pracovníci mají obvyklé místo výkonu práce a cesty v rámci místa pro provádění Výkonů dopravním prostředkem zvoleným Zhotovitelem včetně nutných souvisejících nákladů, např. na pojištění, na přepravu zavazadel, poplatky za vstupní povolení a jiné obdobné výdaje za pracovníky Zhotovitele dle skutečně vynaložených nákladů. Pokud zvláštní podmínky nebudou vyžadovat použití jiných tříd dopravních prostředků, bude jako standard fakturováno za následující:

- u vlakové dopravy II. třída
- v případě použití osobního automobilu náhrada dle počtu ujetých kilometrů (ve výši sazby za 1 km dle aktuálního ceníku)

Náklady na pobyt

Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli náklady spojené se zabezpečením ubytování pro své pracovníky provádějící Výkony.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

35. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, rozumí se cena Výkonů bez DPH. Platební podmínky jsou stanoveny ve Smlouvě.
36. Prodlžení Objednatel se zaplacením jeho peněžních závazků opravňuje Zhotovitele k uplatnění smluvní pokuty vůči Objednateli ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Pokud je Objednatel v prodlení s platbami jeho peněžních závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi Objednatel a Zhotovitelem, nebo pokud existují objektivní důvody k obavám, že se Objednatel dostane do takového prodlení, je Zhotovitel oprávněn plnění Smlouvy přerušit, a to až do úplného zaplacení. O tuto dobu se prodlužuje doba dodání Výkonů.

37. Objednatel není oprávněn provádět jednostranné zápočty na úhrady svých závazků vyplývajících ze Smlouvy, ani jinak krátit takové platby.

ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

38. SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY, ŽE ZÁVAZKEM ZHOTOVITELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKY JE POVINNOST ODSTRANIT BEZPLATNĚ ŘÁDNĚ A VČAS OZNÁMENÉ VADY PROVEDENÝCH VÝKONŮ A TO DLE SVÉHO ROZHODNUTÍ OPRAVOU NEBO VÝMĚNOU. OBJEDNATEL NA SVÉ NÁKLADY ZAJISTÍ PRACOVNÍ PŘÍSTUP POTŘEBNÝ K ODSTRANĚNÍ VAD VÝKONŮ. OBSAHEM ZÁRUKY NENÍ ZÁVAZEK, ŽE SE PO CELOU ZÁRUČNÍ DOBU NEOBJEVÍ VADA. VÝŠE UVEDENÉ JE VÝLUČNOU DEFINICIÍ OBSAHU PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKY ZA JAKOST PROVEDENÝCH VÝKONŮ PŘEJÍMANÉ ZHOTOVITELEM.

39. Záruční doba č. [REDAKCE] u [REDAKCE] dokončení Výkonů.

40. Objednatel je povinen písemně oznámit Zhotoviteli veškeré vady Výkonů (včetně vad skrytých) neprodleně poté, kdy mohl vadu zjistit, nejpozději však do uplynutí záruční doby. Vady Výkonů, které mohou způsobit škodu je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli okamžitě s následným písemným potvrzením. Oznámení vady Výkonů musí obsahovat popis vady, případně uvedení jak se vada projevuje.

Objednatel nese nebezpečí škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.

41. Po oznámení vady Výkonů dle článku 40 je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady tyto vady Výkonů odstranit.
42. V případě, že Objednatel oznámí Zhotoviteli vady Výkonů dle článku 40, a na Výkonech nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Zhotovitel odpovědný, nahradí Objednatel Zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti s tímto oznámením.
43. Záruka se nevztahuje na vady Výkonů způsobené neodborným zásahem Objednatel nebo třetí osoby, a vady Výkonů, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním, zejména vady Výkonů vzniklé přirozeným opotřebením, chybnou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob než Zhotovitele a všemi dalšími příčinami bez zavinění Zhotovitele.
44. V souvislosti se svými povinnostmi z vadného plnění a ze záruky není Zhotovitel povinen odstraňovat bezplatně vady Výkonů na jiném místě než v místě smlouveném pro provedení Výkonů.

VYŠŠÍ MOC

45. Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vyšší moci. Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvídal (dále jen „Vyšší moc“). Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie, teroristický útok apod.

46. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí.
47. Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností
48. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.
49. Strany prohlašují, že jsou jim známy okolnosti šíření koronaviru SARS-CoV-2, způsobujícího onemocnění COVID-19, včetně jakýchkoli jeho mutací („Epidemie“), které mají nebo mohou mít dopad na běžné podnikání a plnění Smlouvy. Pokud dojde k jakémukoli prodlení při provádění Výkonů nebo dojde k jinému ovlivnění smluvních závazků Zhotovitele následkem Epidemie, nebo v souvislosti s ní, má Zhotovitel nárok na prodloužení dodací či jiné lhůty nebo na jinou přiměřenou změnu smluvních podmínek.

NÁHRADA ŠKODY

50. Objednatel odpovídá za škody, které byly způsobeny jeho personálem. Platí to i v případech, kdy škoda je způsobena při pracích řízených nebo dozorovaných Zhotovitelem. Výjimku tvoří případy škod vzniklých prokazatelně hrubou nedbalostí Zhotovitele.
51. Objednatel odpovídá za škody, které jsou způsobeny nevhodností materiálu, nářadí, náhradních dílů a pomocnými prostředky, které on poskytl Zhotoviteli k provedení Výkonů. To platí i v případech, kdy Zhotovitel tyto bez výhrad převzal a používal.
52. ZHOTOVITEL NENÍ POV NEN HRADIT NEPŘÍMÉ A NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ PORUŠENÍM POVINNOSTÍ V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU. ZA NEPŘÍMÉ A NÁSLEDNÉ ŠKODY SE POVAŽUJÍ ZEJMÉNA: UŠLÝ ZISK, ENERGETICKÉ ZTRÁTY, NÁKLADY SPOJENÉ S NEMOŽNOSTÍ UŽÍVÁNÍ VĚCI, NÁKLADY NA ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍCH ENERGETICKÝCH DODÁVEK, NÁKLADY KAPITÁLU, ŠKODY VZNIKLÉ JAKO NÁSLEDEK POZDNÍHO DOKONČENÍ, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ VÝKONŮ, NEDOSAŽENÍ PLNÉ SHODY VÝKONŮ SE SMLOUVOU, NEDOSAŽENÍ ZARUČENÝCH PARAMETRŮ VÝKONŮ APOD.
53. CELKOVÁ SOUHRNNÁ POVINNOST ZHOTOVITELE K NÁHRADĚ VEŠKERÉ ŠKODY VČETNĚ SMLUVNÍCH POKUT A DALŠÍCH NÁROKŮ VZNIKLYCH V SOUVISLOSTI S PORUŠENÍM JEDNÉ NEBO VÍCE POVINNOSTÍ ZHOTOVITELE NESMÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ PŘEVYŠOVAT MAXIMÁLNÍ ČÁSTKU VE VÝŠI 30 % CELKOVÉ CENY VÝKONŮ BEZ DPH.
54. Žádné z výše uvedených omezení náhrady škody se nevztahuje na škodu, kterou Zhotovitel způsobí úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

ŘÍZENÍ VÝVOZU

55. Objednatel prohlašuje, že si je vědom, že v případě Výkonů jejichž předmětem je závazek provádět práce s použitím náhradních dílů a spotřebního materiálu nebo poskytování práv (včetně jejich převádění) může předmět Smlouvy podléhat českým nebo zahraničním předpisům o kontrole vývozu, které mohou zakazovat prodej, pronájem nebo jiný způsob převodu nebo použití předmětu Smlouvy bez povolení pro vývoz či reexport. Mezi takové zahraniční předpisy patří zejména předpisy USA jako je např. Export Administration Regulations (EAR) nebo International Traffic in Arms Regulations (ITAR), jakož i další předpisy vydané orgány USA jakými jsou např. Office of Foreign

Assets Control (OFAC) a U.S. Department of Treasury. Objednatel se zavazuje dodržovat tyto platné předpisy. Objednatel dále prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že výše uvedené předpisy mohou doznat změn a že se uplatní na smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatелеm ve znění platném v konkrétním čase.

56. Objednatel dále souhlasí s tím, že nebude exportovat, reexportovat, prodávat ani dodávat předmět této Smlouvy, přímo ani nepřímo, žádné osobě uvedené na Seznamu speciálně určených státních příslušníků a blokováných osob (tzv. SDN) bez předchozího upozornění a výslovného písemného souhlasu Zhotovitele.
57. Předmět této Smlouvy nesmí být přímo ani nepřímo použit ve spojení s vývojem chemických, biologických nebo jaderných zbraní ani jiných jaderných výbušných zařízení, jejich výrobou, nakládáním s nimi, jejich provozem, údržbou, skladováním, zjišťováním, identifikací nebo rozšiřováním nebo s vývojem, výrobou, údržbou nebo skladováním raketových systémů schopných takové zbraně nést. Předmět této Smlouvy rovněž nesmí být přímo ani nepřímo použit ve spojení s jaderným zařízením, kterým se rozumí (i) jakýkoliv jaderný reaktor, včetně reaktorů, jimiž jsou vybaveny prostředky námořní či letecké dopravy; (ii) jakákoliv továrna využívající jaderné palivo pro výrobu jaderného materiálu a jakákoliv továrna na zpracování jaderného materiálu včetně jakékoliv továrny na přepracování ozářeného jaderného paliva; a (iii) jakékoliv zařízení, kde je skladováno jaderné palivo, včetně skladování související s přepravou takového materiálu.
58. Předmět této Smlouvy není prováděn a ani nesmí být nabízen k dalšímu prodeji do následujících cílových zemí: Severní Korea, Somálsko, Krym, Írán, Sýrie.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

59. Smlouva se řídí právním řádem státu sídla Zhotovitele s výjimkou kolizních norem.
60. Veškeré spory z této Smlouvy, včetně sporů v souvislosti s jejím uzavřením a platností, budou rozhodovány rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb. O rozhodčím řízení. Rozhodčí senát bude složen ze tří rozhodců. Každá strana jmenuje jednoho rozhodce. Třetí rozhodce, předseda senátu, bude jmenován na základě dohody prvních dvou rozhodců. Pokud se tyto rozhodci nedohodnou, předseda výše zmíněného Rozhodčího soudu jmenuje třetího rozhodce.
61. Smlouva není uzavřena na řad.
62. Strany sjednávají promlčecí lhůtu veškerých práv vzniklých v souvislosti se Smlouvou na 3 roky.
63. Strany se dohodly, že ust. § 1978 odst. 2, § 2173 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění se v souvislosti se Smlouvou neuplatní.

ABB Pohony, 2019

Reklamační řád

Tento reklamační řád má povahu všeobecných obchodních podmínek ve smyslu ustanovení §1751 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, ke kupním smlouvám uzavíraným organizační jednotkou Pohony společnosti ABB s.r.o., IČ: 49682563, obchodní společnosti zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 79391, se sídlem BB Centrum budova Delta II, Vyskočilova 1561/4a, PSČ 140 00 Praha 4 (dále jen "Prodávající"). Tento reklamační řád platí pouze pro přímý prodej.

Reklamační řád představuje doplnění a rozšíření Obchodních podmínek ABB pro dodávky zboží, popř. Obchodních podmínek ABB pro dodávky díla; dále jen „OP“. Oba tyto dokumenty platí souběžně, pokud se vyskytne rozpor mezi zněním OP a Reklamačního řádu, je znění Reklamačního řádu rozhodující a má přednost před OP.

V případech, že je Kupujícím nepodnikající fyzická osoba (spotřebitel), uplatní se zákonný rozsah záruky za jakost, ustanovení tohoto Reklamačního řádu o podmínkách odpovědnosti za vady, prohlídce zboží a oznámení vad a dalších podmínkách včetně výluk ze záruky se však použijí shodně.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Reklamační řád upravuje postup pro uplatňování nároků z vad zboží a ze záruky za jakost zboží (dále společně jen "nároky z vad zboží") zakoupeného u Prodávajícího. Jako doklad o záruce slouží konečná faktura vystavená Prodávajícím na zboží či dílo.

ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba je sjednána ve smlouvě. V případech, kdy je běh záruční doby sjednán od data uvedení zboží (zařízení) do provozu, je Kupující povinen doručit Prodávajícímu "Protokol o uvedení do provozu" do 14dnů ode dne zprovoznění. Toto neplatí, uvede-li zařízení do provozu Prodávající. Nesplní-li Kupující tuto svou povinnost, bere se za den uvedení zařízení do provozu den dodání zboží (zařízení).

PODMÍNKY ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

Kupující má právo uplatnit nároky z vad zboží pouze na zboží, které vykazuje vadu, vztahuje se na něj kogentní zákonná odpovědnost Prodávajícího za vady nebo odpovědnost Prodávajícího převzatá smluvně a bylo zakoupeno u Prodávajícího.

Místem pro uplatnění nároků z vad zboží (dále též "Reklamace") je vždy sídlo Prodávajícího. Kupující či Objednatel (dále jen „Kupující“) je též oprávněn, pokud má uzavřenu servisní smlouvu, kontaktovat za účelem vyřízení Reklamace servisní oddělení Prodávajícího. V případě, kdy nemá Kupující uzavřenu s Prodávajícím servisní smlouvu, lze též kontaktovat příslušné oddělení reklamací, dle typu zařízení, za účelem získání dalších instrukcí k vyřízení Reklamace.

FREKVENČNÍ MĚNICE

V případě, že reklamované zboží je frekvenční měnič nebo jeho příslušenství, je Kupující povinen dodržet následující postup.

Reklamované zařízení (zboží) s hmotností do 50 kg je Kupující povinen doručit na vlastní náklady na adresu ABB s.r.o. Drives Service, Štětškova 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle. Zásilka musí být označena viditelně "REKLAMACE" a obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje Kupujícího (zpáteční adresa, tel. číslo.). Zboží, které bude zasláno na náklady Prodávajícího není Prodávající povinen převzít a není ohledně takového zboží povinen vyhovět oprávněné Reklamaci. Zpáteční cestu (po vyřízení oprávněné Reklamace) hradí Prodávající.

U zboží (zařízení) s hmotností větší než 50 kg je Reklamace řešena Prodávajícím v místě dodání daného zařízení (dle dodacích podmínek), případně v provozovně Kupujícího, pokud se nachází na území České republiky. Kupující je povinen kontaktovat nejprve oddělení servisu na adrese pohony.servis@cz.abb.com za účelem stanovení dalšího postupu reklamačního řízení a je povinen specifikovat přesné místo, zodpovědnou kontaktní osobu na straně Kupujícího a je povinen umožnit Prodávajícímu provedení práce (bez prostojů) na reklamovaném zařízení, včetně případné odstávky nebo zajištění nezbytné demontáže.

Současně s tím je Kupující povinen vyplnit reklamační protokol, ve kterém specifikuje reklamované zařízení a důvod Reklamace. Reklamační protokol je dostupný na <https://new.abb.com/motors-generators/cs/obchodni-podminky-a-reklamacni-rad>

MOTORY A GENERÁTORY

V případě, že reklamované zařízení je motor, generátor, nebo jejich příslušenství, je Kupující povinen kontaktovat nejprve oddělení reklamací na [redacted] za účelem stanovení dalšího postupu reklamačního řízení, a to v závislosti na typu příslušného zařízení, jeho vel. kosti a druhu závady.

Současně s tím je Kupující povinen vyplnit reklamační protokol, ve kterém specifikuje reklamované zařízení a důvod Reklamací. Reklamační protokol je dostupný na <https://new.abb.com/motors-generators/cs/obchodni-podminky-a-reklamaci-rad>

V případě neoprávněné Reklamací budou Kupujícímu vyúčtovány skutečně vzniklé náklady na straně Prodávajícího, vycházející z platných Servisních sazeb Prodávajícího (na bázi hodinové servisní sazby, náklady materiálu, doprava apod.). Následně bude zboží na náklady Prodávajícího odesláno zpět na jeho poslední známou adresu.

OSTATNÍ PRODUKTY

V případě, ostatních reklamovaných zařízení prodaných prostřednictvím jednotky ABB Pohony, je Kupující povinen kontaktovat nejprve oddělení reklamací na adrese **reklamace.pohony@cz.abb.com** za účelem stanovení dalšího postupu reklamačního řízení, a to v závislosti na typu příslušného zařízení, jeho vel. kosti a druhu závady.

Současně s tím je Kupující povinen vyplnit reklamační protokol, ve kterém specifikuje reklamované zařízení a důvod Reklamací. Reklamační protokol je dostupný na <https://new.abb.com/motors-generators/cs/obchodni-podminky-a-reklamaci-rad>

V případě neoprávněné Reklamací budou Kupujícímu vyúčtovány skutečně vzniklé náklady na straně Prodávajícího, vycházející z platných Servisních sazeb Prodávajícího (na bázi hodinové servisní sazby, náklady materiálu, doprava apod.). Následně bude zboží na náklady Prodávajícího odesláno zpět na jeho poslední známou adresu.

PROHLÍDKA ZBOŽÍ A OZNÁMENÍ VAD

Předání a převzetí zboží, včetně prohlídky k vyloučení vad se řídí smlouvou uzavřenou mezi Kupujícím a Prodávajícím. Není-li však jiného ujednání, je Kupující povinen zajistit prohlídku zboží bez zbytečného odkladu po jeho dodání a pro zachování nároků ze zjevných vad je povinen všechny zjevné vady oznámit prodávajícímu do 10 dnů od převzetí zboží, vady skryté je Kupující povinen oznámit do 10 dnů od okamžiku, kdy se staly zjevnými. Jestliže tak neučiní, pozbývá nároky z vad zboží.

DALŠÍ PODMÍNKY

Prodávající neodpovídá za vady, na které byl Kupující v době nákupu upozorněn.

Jde-li o použité zboží, neodpovídá Prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží již při převzetí Kupujícím.

Pokud bylo v minulosti zboží již reklamováno, je Kupující povinen doložit doklad o Reklamaci.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

- a) závady vzniklé neodborným, nepřiměřeným zacházením či neodbornou obsluhou (instalací);
- b) opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním. U zboží prodávajícího za sníženou cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána;
- c) zboží s porušenými ochrannými pečeti, informativními nálepkami, výrobními čísly atd. (pokud je jimi zboží opatřeno);
- d) mechanické poškození zboží;
- e) závady vzniklé při zapojení do el. sítě neodpovídající příslušné ČSN;
- f) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, pro něž je zboží určeno;

- g) zboží bylo poškozeno zatěžováním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci zatěžováním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci
- h) zboží bylo poškozeno používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo jiným než obvyklým způsobem;
- i) zboží, které bylo upravováno zákazníkem;
- j) zboží, které bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí;
- k) zboží prodávané jako vadné nebo použité;
- l) zboží poškozené při přepravě při dodání předáním prvnímu dopravci (nutno řešit s dopravcem).

Zboží předané k Reklamací bude testováno pouze na závadu písemně uvedenou Kupujícím v popisu závady při podání Reklamací.

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, bude zboží opraveno nebo vyměněno za nové. Jestli bude zboží opraveno či vyměněno závisí na technické povaze a aktuálním stavu reklamovaného zařízení, přičemž rozhodnutí o způsobu vyřízení reklamace spadá výlučně do kompetence Prodávajícího.

Pokud není výměna ani oprava možná a povaha vady nebrání v obvyklém užívání, může se Prodávající s Kupujícím dohodnout na přiměřené slevě z ceny zboží. (V případě slevy nelze později tuto vadu, pro niž byla sleva poskytnuta, reklamovat.)

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, Prodávající vadné zboží vymění za zboží se stejnými nebo podobnými uživatelskými vlastnostmi od stejného výrobce.

Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy Kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Neoprávněná Reklamací nemá na běh záruční doby vliv. (Doba trvání Reklamací se počítá od druhého dne po přijetí do dne vyřízení Reklamací. Nikoliv do vyzvednutí zákazníkem!)

Pro vyměněné nebo opravené části zboží, stejně tak jako i pro výměnu zboží za nové, platí 6měsíční záruční doba maximálně však do doby platnosti původní záruky a podmínky záruky jako pro původně dodané zboží.

Po vyřízení Reklamací Prodávající upozorní na ukončení Reklamací Kupujícího buď e-mailem nebo telefonicky. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu Kupujícího.

Práva z odpovědnosti za vady Prodávajícího není Kupující oprávněn postupovat na třetí osoby bez souhlasu Prodávajícího.