

Technická část nabídky

Outsourcing zpracování mezd Vema nabízí unikátní komfort a flexibilitu. Díky využití softwaru HR Vema, platformy Vema Cloud a Portálu Vema má zákazník možnost mít svá data stále přístupná a pod kontrolou, i když jsou zpracovávána externě.

Do řešení outsourcingu vkládáme nejen vlastní technologie (ať už tenkého klienta či internetový Portál), ale také prověřené znalosti našich pracovníků. Služby i aplikace Vema již více než třicet let garantují preciznost algoritmu výpočtu mezd v aplikaci Mzdy.

Princip řešení

Celý systém služeb je vybudován nad Vema Cloud, se kterým mají pozitivní zkušenost již stovky uživatelů. Aplikace Mzdy, na které je výpočet prováděn, běží v datovém centru a přistupuje k ní jak zpracovatel, tak i zákazník. Přístup je chráněn stejným bezpečným certifikátem, jaký se již třetí rok používá pro přístup na Vema Cloud (blíže viz Bezpečnost systému).

Zákazník také může ve své režii bez problémů provozovat na Vema Cloud další aplikace Vema, které s aplikací Mzdy bez omezení sdílí data (Personalistika, Docházka, Vzdělávání, Systemizace atd.), se všemi výhodami, které Vema Cloud přináší. Outsourcing zpracování mezd proto nečiní žádné provozní problémy, které by jinak vyčlenění této agendy mimo organizaci nutně způsobilo.

Data jsou umístěna na serverech v chráněném datovém centru na optické datové páteři – zákazník má k datům po celou dobu přístup vzdáleně přes internet. Na jeho počítači je nainstalován pouze jednoduchý a nenáročný tenký klient.

Vema, a. s. zajišťuje nepřetržitý provoz serverů, zákazník získává garanci dostupnosti služby v běžné pracovní době. Garantovaná dostupnost služby je v pracovních dnech od 7.00 do 19.00. Mimo tuto dobu je však služba také po převážnou většinu času standardně dostupná s výjimkou údržby systému. Pravidelné servisní činnosti jsou plánovány až na pozdní noční hodiny, kdy by neměly uživatele téměř vůbec omezovat.

Bezpečnost systému

Celý systém je budován s důrazem na dosažení maximální bezpečnosti dat uživatelů a zajištění nerušeného užívání služby v souladu se smluvními garancemi. Základem organizačního zajištění je metodika provozu, která je budována podle požadavků norem ISO 9000.

Jedná se o privátní Cloud. Správu veškeré infrastruktury Cloudu provádí zaměstnanci naší společnosti. Databáze na úrovni OS šifrovaná není, samotný přístup k datům (potažmo na celý Cloud) přes síť, je ale zabezpečen privátními certifikáty vydávanými na chráněném úložišti (USB Token s PIN-kódem). Fyzický přístup k datům (infrastruktura Cloudu) je povolen pouze autorizovaným pracovníkům společnosti, na základě dvoufaktorové autentizace při fyzickém vstupu do datacentra. Samotné datacentrum má zajištěnou fyzickou ostrahu a technický dohled 24/7 a kamerový dohledový systém se záznamem, automatickými dusíkovými hasícími systémy a motorogenerátorovými záložními zdroji elektrické energie. Datacentrum celkově splňuje požadavky na úrovni Tier III+. Rychlost obnovy provozu závisí na rozsahu havárie. I v tom nejhorším případě (výpadek celého datacentra) bychom měli být schopni obnovit provoz do 24h v jiné záložní lokalitě (do které probíhá záloha 1x denně). Zabezpečení dat proti zcizení je rozhodně na mnohem vyšší úrovni, než bývá v případě provozování IS v režimu „in-house“ (k datům zákazníka se třeba nedostane ani jejich IT administrátor).

Pokud uživatel neprozradí svůj PIN a současně s ním nepředá nosič s certifikátem, je průnik k datům prakticky nemožný. Veškerý provoz je důsledně protokolován a aktivně monitorován. Firewally předřazené serverům zajišťují jejich ochranu před útoky z internetu.

Vlastní zpracování mezd

Zákazník stanoví zodpovědnou osobu, která zajišťuje komunikaci se zpracovatelem a garantuje správnost a úplnost předávaných podkladů. Pro měsíční zpracování mezd Klient předává ve stanoveném termínu docházku (v dohodnutém formátu) a scan kopie dokumentů (dovolenky, nemocenské apod.) Zpracovateli. Tato fáze probíhá přes komunikační aplikaci SDS, která je speciálně vyvinuta naší společností, tak aby splňovala všechna pravidla GDPR.

Zpracovatel ve stanoveném čase obdržené doklady zpracuje, vypočte mzdy a zasílá sestavy (případně řeší nesrovnalosti s kontaktní osobou Klienta) na pověřenou osobu Klienta.

Klient provede na základě připravených podkladů odeslání mezd a informací pro jednotlivé úřady. Výplata mezd může být provedena také Zpracovatelem jako další nadstavba služby Externího zpracování mezd stejně jako odesílání podkladů na vybrané úřady na základě plných mocí Klienta.

Zpřístupnění výsledků zpracování

Pro zpřístupnění výsledků zpracování je využíván Portál Vema. Každý zaměstnanec zákazníka tak má možnost přístupu na svoji osobní stránku na Portálu, kde má k dispozici základní údaje, které jsou o něm v databázi vedeny (včetně možnosti zpětné vazby v případě změn v základních údajích). V termínu výplaty zde má k dispozici aktuální výplatní lístek s možností tisku. Výplatní pásky je možné distribuovat i dalšími způsoby, dle dohody (např. přes aplikaci Mobilní výplatní lístek).

Přístup na Portál Vema je řešen pomocí internetového prohlížeče bez nutnosti instalace jakýchkoliv dalších aplikací.

Vedoucí pracovníci navíc mají (podle nastavené role v systému) k dispozici údaje o svých podřízených, včetně kumulovaných údajů o vyplacených mzdách a jejich struktuře v přehledných dynamických tabulkách, v agregované struktuře s rozsáhlými možnostmi analýzy.