

SMLOUVA

o užívání programového vybavení a poskytování programátorského servisu

uzavřená podle zákona č. 121/2000 Sbírky o právu autorském v platném znění a podle ustanovení § 2358 an. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Číslo smlouvy: A - 9625

Smluvní strany

Alfa Software, s.r.o,

se sídlem: Pražská 22, 339 01 KLATOVY I.,
zastoupená: Mgr. Evou Maurerovou, jednatelem společnosti
bankovní spojení: 27-7280010247/0100, KB Klatovy
IČO: 26359812, DIČ: CZ26359812,
Výpis z obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 15248

na jedné straně, dále jen „**POSKYTOVATEL**“

a

Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace

se sídlem: Dlouhá 75, Lovosice, PSČ 41022
zastoupená: Ing. Jindřichem Vinklerem
bankovní spojení: 126471/0100
IČO / DIČ: 00080195/CZ00080195
uživatelské číslo: **58081**

na druhé straně, dále jen „**NABYVATEL**“

uzavírají tuto smlouvu:

Článek 1 PROHLÁŠENÍ

- 1.1 POSKYTOVATEL i NABYVATEL jsou zajedno v tom, že předmět této smlouvy má charakter autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském v platném znění.
- 1.2 POSKYTOVATEL tímto prohlašuje, že v souladu s českými právními předpisy, a to zejména s ustanoveními zákona o právu autorském, je na základě výhradní smlouvy uzavřené s autory oprávněn poskytovat práva k užívání počítačového programu s obchodním názvem **AVENSIO SOFTWARE**.

Článek 2 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 POSKYTOVATEL touto smlouvou poskytuje NABYVATELI nevýhradní a nepřenositelné právo k užívání počítačového programu **AVENSIO SOFTWARE**, modulu **ALFA CLOUD**, modulu **MDML** - mailová distribuce mzdových lístků a modulu **ISIR** - hromadná kontrola insolvence v rozsahu **650** aktivních mzdových lístků při současném připojení **3 klientů** k databázi.
- 2.2 Dále je předmětem této smlouvy poskytování programátorského servisu k programovému vybavení **AVENSIO SOFTWARE**, modulu **ALFA CLOUD**, modulu **MDML** - mailová distribuce mzdových lístků a modulu **ISIR** - hromadná kontrola insolvence.
- 2.3 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností obou smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání počítačového programu **AVENSIO SOFTWARE**, modulu **ALFA CLOUD**, modulu **MDML** - mailová distribuce mzdových lístků a modulu **ISIR** - hromadná kontrola insolvence NABYVATELEM.

Článek 3 DEFINICE POJMŮ

- 3.1 **Počítačový program AVENSIO SOFTWARE** (dále jen *mzdový systém*) - mzdový a personální počítačový program včetně řídicích tabulek a číselníků nezbytných pro správný chod programu.
- 3.2 **Moduly počítačového programu AVENSIO SOFTWARE** (dále jen *moduly systému*) - další doplňující programy, tabulky a číselníky rozšiřující *mzdový systém*.
- 3.3 **Servis** - činnosti zahrnující přípravu nových verzí *mzdového systému*, aktualizaci *modulů systému*, přípravu změn řídicích číselníků ve smyslu změn v legislativě a v jiných zákonných normách majících vliv na správnou funkci programu, přípravu nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající *mzdový systém*.
- 3.4 **Upgrade (Update)** - činnosti spojené se změnou programů a řídicích tabulek *mzdového systému* u NABYVATELE, realizace změn *mzdového systému* vzniklých činnostmi servisu, poskytnutí informací o provedených změnách a o změnách v chování *mzdového systému* a o provedených změnách v *modulech systému*.
- 3.5 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora*) - další činnosti zahrnující přípravu specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání NABYVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* dále zahrnuje poradenskou činnost vykonávanou u NABYVATELE a další práce spojené s provozem *mzdového systému* u NABYVATELE a to zejména: instalační práce, zálohování a obnovu dat, kontrolu správného zadání dat, definice uživatelských výstupů, definice uživatelských číselníků.
- 3.6 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která je k dispozici NABYVATELI a zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. *Hotline* dále slouží k předání připomínek k funkci *mzdového systému*. *Hotline nezahrnuje* výklady legislativy a analýzy legislativy na podmínky konkrétního zákazníka.
- 3.7 **Licence** - poskytnutí práva užívat *mzdový systém*.
- 3.8 **Reklamace** - soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišně od platné legislativy nebo od platné dokumentace, který je autorům programu nebo POSKYTOVATELI prokazatelně doručený.

Článek 4 SPECIFIKACE SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 4.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* koncovému NABYVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách *mzdového systému*.
- 4.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat koncovému NABYVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svého certifikovaného ZÁSTUPCE.

Článek 5 PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE

- 5.1 NABYVATEL bude provozovat klientskou část *mzdového systému* pod operačním systémem Windows XP, Windows 2003 server, Windows 2008 server, Windows Vista nebo vyšším.
- 5.2 NABYVATEL bude jako SQL server *mzdového systému* provozovat server FireBird ve verzi 2.1.x ve variantě SuperServer nebo ClassicServer pod operačním systémem Windows XP, Windows 2003 server, Windows 2008 server, Windows Vista nebo vyššími, případně pod OS LINUX.
- 5.3 NABYVATEL zajistí u POSKYTOVATELE nebo u jeho certifikovaného obchodního zástupce řádné proškolení všech pracovníků, kteří budou pracovat se *mzdovým systémem*.
- 5.4 NABYVATEL zajistí pro řádný a bezproblémový provoz pracovníky ovládající základní činnosti spojené s provozem operačního systému, případně s provozem počítačové sítě, jako je instalace programových modulů, tiskáren a podpůrných programů.
- 5.5 NABYVATEL zajistí pravidelné zálohování SQL databáze v souladu s doporučenými postupy v dokumentaci.
- 5.6 NABYVATEL je povinen při práci se *mzdovým systémem* používat v souladu s dokumentací licenční USB disk s licenčním souborem. NABYVATEL obdrží licenční USB disk od POSKYTOVATELE do 30-ti dnů od nabytí účinnosti *Smlouvy o užívání programového vybavení a Smlouvy o programátorském servisu a podpoře* za předpokladu, že obě zmíněné smlouvy NABYVATEL vrátí zpět POSKYTOVATELI v termínu do 30-ti dnů od jejich vystavení.
- 5.7 NABYVATEL je povinen sledovat na internetových stránkách POSKYTOVATELE informace o nových verzích *mzdového systému*, zvláště v době účinnosti legislativních změn v oblasti mzdové a personální a účinně spolupracovat na *upgrade mzdového systému*.
- 5.8 NABYVATEL nesmí v rozporu s dokumentací zasahovat do řídicích číselníků, tabulek a struktury databáze *mzdového systému*.
- 5.9 NABYVATEL se zavazuje dodržovat licenční ujednání, které je součástí smlouvy, a nešířit know-how, obchodní informace a tajemství související s provozem *mzdového systému* třetím osobám. V případě porušení je povinen uhradit smluvní pokutu POSKYTOVATELI ve výši 0,1 mil. Kč za každý zjištěný případ s tím, že náhrada škody vzniklé POSKYTOVATELI není tímto dotčena.
- 5.10 NABYVATEL je povinen pravidelně hradit odměnu za nájem v dohodnuté výši a za podmínek v článku 7 této smlouvy.

Článek 6

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 POSKYTOVATEL se zavazuje dodat NABYVATELI licenční USB disk s licenčním souborem k aktivaci plných a neomezených funkcí *mzdového systému* za podmínek uvedených v bodě 5.6 této smlouvy .
- 6.2 POSKYTOVATEL se zavazuje sledovat změny související legislativy, provádět průběžnou údržbu *mzdového systému* a po celou dobu trvání této smlouvy udržovat *mzdový systém* v souladu s českými právními předpisy a za tento soulad ručí.
- 6.3 POSKYTOVATEL se zavazuje zveřejňovat informace o nových verzích *mzdového systému* na svých internetových stránkách.
- 6.4 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL NABYVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně NABYVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy NABYVATELE v registru POSKYTOVATELE. se zavazuje na základě platné samostatné servisní smlouvy, uzavřené s NABYVATELEM, a za dohodnutý paušální poplatek informovat NABYVATELE o nových verzích *mzdového systému* elektronickou poštou, umožnit NABYVATELI stahovat nové verze *mzdového systému* a provádět služby poradenské linky *hotline* vlastními zaměstnanci nebo prostřednictvím certifikovaných obchodních zástupců.
- 6.5 POSKYTOVATEL se zavazuje za úhradu provádět školení pracovníků NABYVATELE k obsluze *mzdového systému*.
- 6.6 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit NABYVATELI na webových stránkách *mzdového systému* svůj registr pro aktualizaci identifikačních údajů NABYVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 6.7 POSKYTOVATEL se zavazuje za úhradu provádět *podporu* NABYVATELE buď přímo, nebo prostřednictvím certifikovaných obchodních zástupců.
- 6.8 POSKYTOVATEL se zavazuje písemně informovat NABYVATELE nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od přijetí *reklamace* o jejím výsledku.
- 6.9 POSKYTOVATEL se zavazuje nešířit know-how, obchodní informace a tajemství zjištěné při styku s NABYVATELEM a související s předmětem této smlouvy třetím osobám. V případě porušení je POSKYTOVATEL povinen uhradit NABYVATELI smluvní pokutu ve výši 0,1 mil. Kč za každý zjištěný případ s tím, že právo na náhradu škody NABYVATELE tímto není dotčeno.
- 6.10 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servis a podpory* a nesdělít a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.

Článek 7

ODMĚNA A SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Základní odměna za poskytnutí práv k užívání *mzdového systému* je vázána na počet zpracovávaných aktivních *mzdových lístků* a na počet klientů přihlašovaných k databázi současně v jeden aktuální okamžik. Počet instalací/nainstalovaných klientů *mzdového systému* na jednotlivých počítačích NABYVATELE není omezen.
- 7.2 Základní odměna za nájem programu bez příslušné DPH za zpracování **650** aktivních lístků při možném současném přístupu **3 klientů** činí **12 583,- Kč** měsíčně bez příslušné DPH.
- 7.3 NABYVATEL bere na vědomí, že faktury budou zasílány POSKYTOVATELEM elektronickou cestou na platnou e-mailovou adresu NABYVATELE.
- 7.4 NABYVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI účtovanou odměnu včetně příslušné DPH v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodloužení NABYVATELE s úhradou faktury vzniká POSKYTOVATELI právo účtovat úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení. Platební povinnost NABYVATELE je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet POSKYTOVATELE.

- 7.5 POSKYTOVATEL má právo pozastavit plnění svých povinností z této smlouvy vyplývajících po dobu, po níž je NABYVATEL v prodlení s plněním svých splatných závazků vůči POSKYTOVATELI.
- 7.6 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou NABYVATELEM případně za jinou *podporu* budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb POSKYTOVATELE.
- 7.7 Odměna za *nájem* může být v následujících letech POSKYTOVATELEM změněna, a to vždy pouze k 1.1. kalendářního roku. POSKYTOVATEL je v tomto případě povinen NABYVATELE o tomto rozhodnutí nejméně 3 kalendářní měsíce předem písemně upozornit a oznámit mu novou výši odměny za *programátorský servis*. NABYVATEL je oprávněn po obdržení oznámení nových odměn od smlouvy nejpozději k 31.12. aktuálního kalendářního roku písemně odstoupit. Neodstoupí-li NABYVATEL od smlouvy bez zbytečného odkladu, platí, že novou výši odměny za *programátorský servis* akceptuje
- 7.8 POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši odměny za nájem vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen NABYVATELI oznámit novou výši odměny písemně, a to nejpozději do 30.4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není NABYVATEL povinen brát na zvýšení odměny za *programátorský servis* zřetel.

Článek 8 UVEDENÍ MZDOVÉHO SYSTÉMU DO PROVOZU

- 8.1 Instalační soubory mzdového systému jsou POSKYTOVATELEM dodávány na CD nebo elektronicky. Instalace se provádí prostřednictvím instalačního průvodce. Spolu s instalačními soubory obdrží NABYVATEL i obě smlouvy dle bodu 5.6 této smlouvy a související faktury - daňové doklady.
- 8.2 Instalaci *mzdového systému* provede NABYVATEL vlastními silami, případně instalaci objedná za úhradu u POSKYTOVATELE nebo jeho certifikovaného zástupce.
- 8.3 Funkčnost prvotní instalace mzdového systému s požadovaným licenčním rozsahem je časově omezená. Do 30-ti dnů od provedení prvotní instalace je potřeba provést časově neomezenou aktivaci mzdového systému pomocí USB licenčního klíče (viz bod 5.6 této smlouvy).

Článek 9 UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 9.1 Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně
- 9.2 POSKYTOVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany NABYVATELE, definovaných v článku 6. NABYVATEL nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
- 9.3 NABYVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad *mzdového systému*, které nebyly odstraněny ani na základě *reklamace* NABYVATELE nebo v případě hrubého porušení povinnosti POSKYTOVATELE definované v článku 5 této smlouvy.
- 9.4 Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 9.2 a 9.3 této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně

Článek 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorským zákonem.
- 10.2 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.3 Neplatnost jednoho z ustanovení této smlouvy neznamená neplatnost celé smlouvy.
- 10.4 Smlouva nabývá účinnosti dne **01.01.2022**.
- 10.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Příloha: Licenční ujednání, 2 strany
Ceník služeb

Datum, razítko a podpis
Dne 04.11.2021

Mgr. Eva Maurerová
za POSKYTOVATELE

Datum, razítko a podpis

za NABYVATELE

CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Servisní nebo implementační návštěvy vyžádané NABYVATELEM jsou účtovány hodinovou sazbou dle skutečnosti.

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH	
		Zdravot., školství	Ostatní
CESTOVNÉ	Sazba za 1km, účtovaná je ujetá vzdálenost oběma směry	10,-	10,-
ČAS CESTA	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená na cestě oběma směry	180,-	200,-
ČAS NABYVATEL	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená podporou programového vybavení u NABYVATELE	630,-	700,-
ŠKOLENÍ U NABYVATELE	Sazba za 1 hod., počet školených osob není omezen	700,-	700,-
DOPRAVA PO KLATOVECH	Úctovaná je paušální sazba	80,-	80,-

Rozsáhlejší podpora provedená na žádost NABYVATELE v sídle naší firmy je účtována hodinovou sazbou.

ČAS FIRMA	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená provedením vyžádaných služeb.	630,-	700,-
VZDALENÝ PŘÍSTUP	Sazba za 1 hod., účtována je celková doba strávená provedením vyžádané správy dat na dálku	270,-	300,-
USB DISK S LIC. ČÍSLEM	Náhrada za ztracený nebo poškozený USB disk s nově nahraným souborem	500,-	500,-
PŘEVOD PRÁV NA PROGRAM	Převod práv na programové vybavení mezi dvěma nabyvateli	1 000,-	1 000,-
DOČASNÉ NAVÝŠENÍ LICEN.	Max. 1x ročně na dobu max. 3 měsíců. Jednorázový poplatek 1000,- Kč za každých načatých 100 os.čísel licence.	1 000,- (100 os.č.)	1 000,- (100 os.č.)

Školení je účtováno jednotnou sazbou za osobu a den:

ŠKOLENÍ UČEBNA	Sazba za 1 školenou osobu v rozsahu 4 x 1,5 hod.	2 000,-	2 000,-
ŠKOLENÍ V MÍSTĚ NABYVATELE (min. 6 osob)	Sazba za 1 školenou osobu v rozsahu 4 x 1,5 hod.	2 500,-	2 500,-

Při vyžádaném zaslání nové verze programového vybavení poštou jsou NABYVATELI účtovány související náklady -poštovné + balné + náklady na záznamové médium. V případě požadavku na expresní dodání je místo poštovného účtován poplatek smluvního přepravce nebo navýšené poštovné České pošty za expresní doručení dodávky do 24 hod..

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH
POSTOVNÉ A BALNÉ	Poplatek za poštovné a balné.	120,-
EXPRESNÍ ZÁSILKA	Příplatek za expresní podání zásilky (EMS Česká pošta, dodání do 24 hodin).	150,-

Úpravy programového vybavení dle specifických požadavků provádíme pouze na základě písemné objednávky NABYVATELE. Součástí objednávky ze strany NABYVATELE musí být přesný popis požadovaných úprav. Cena a termín dodání jsou stanoveny společností Alfa Software, s.r.o. podle rozsahu a náročnosti požadovaných úprav.

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH
PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE	Sazba za 1 hod., projekční a programátorské práce	1 400,-

Platnost ceníku od: 01.01.2017.

Změna cen vyhrazena. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.