

# SMLOUVA O SPRÁVĚ FACEBOOKOVÉ A INSTAGRAMOVÉ STRÁNKY A ZAJIŠTĚNÍ KOMUNIKACE NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH FACEBOOK A INSTAGRAM

**Poskytovatel:** Tell me your story, s.r.o.  
**Sídlo:** Praha 1, Tržiště 372/1, PSČ 118 00  
**IČO:** 05830176  
**Zápis v OR:** Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 271600  
**Statutární orgán:** Ivana Hrehová, jednatelka  
**Kontaktní osoba:** Ivana Hrehová  
**Bankovní spojení:** Raiffeisen Bank a.s.  
**Číslo účtu:** xxxxxxxxx

(dále jen „**TMYS**“)

a

**Objednatel:** Povodí Vltavy, státní podnik  
**Sídlo:** Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5  
**IČO:** 70889953  
**DIČ:** CZ70889953  
**Zápis v OR:** Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594  
**Statutární orgán:** RNDr. Petr Kubala, generální ředitel  
**Kontaktní osoba:** Ing. Hugo Roldán  
**Bankovní spojení:** UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
**Číslo účtu:** xxxxxxxxxx

(dále jen „**Klient**“)

(TMYS a Klient společně také jako „**smluvní strany**“, jednotlivě též „**smluvní strana**“)

uzavírají po vzájemné dohodě a dle znění § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto smlouvu o správě facebookové a instagramové stránky a zajištění komunikace na sociálních sítích Facebook a Instagram (dále jen „**smlouva**“):

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Smluvní strany se uzavřením této smlouvy dohodly, že TMYS bude poskytovat Klientovi služby specifikované v dalších ustanoveních této smlouvy, a to v rozsahu a na základě podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2) TMYS se zavazuje spravovat pro Klienta jeho stránku na sociální síti Facebook optimalizovanou na prostředí Facebooku – [www.facebook.com/povodivltavy](http://www.facebook.com/povodivltavy) a stránku na sociální síti Instagram optimalizovanou na prostředí Instagram – [www.instagram.com/povodivltavy](http://www.instagram.com/povodivltavy) (dále jen „**Stránky Klienta**“) pro účely komunikace s příznivci Stránek Klienta (tzv. likers) a dalšími uživateli Facebooku a Instagramu.

- 3) Za účelem správy Stránek Klienta TMYS vytvoří veškerá autorská díla slovesná (zejména nezbytné počítačové programy a texty), grafická i audiovizuální, popřípadě upraví nebo jinak zpracuje či užije autorská díla dodaná za tímto účelem Klientem. TMYS uděluje výhradní a bezúplatnou licenci Klientovi, tedy právo výkonu majetkových autorských práv k užití veškerých případně vytvořených autorských děl dle tohoto odstavce.

## II. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 1) TMYS se zavazuje spravovat Stránky Klienta po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. V rámci správy Stránek Klienta se TMYS zavazuje:
- a) zveřejňovat nejméně 8 příspěvků měsíčně na stránce Facebook a nejméně 2 Facebook stories/příběhy (na „zdi“ Stránky Klienta ve smyslu podmínek Facebooku); zveřejňovat měsíčně 12 postů/příspěvků měsíčně na stránce Instagramu a nejméně 2 instastories/příběhy (na „zdi“ Stránky Klienta ve smyslu podmínek Instagramu);
  - b) do konce platnosti a účinnosti této smlouvy zpropagovat vybrané příspěvky dle výběru Klientem s cílem získat nové fanoušky (tzv. likers) facebookové Stránky Klienta;
  - c) po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy uspořádat tři soutěže pro fanoušky facebookové Stránky Klienta; fanouškem se rozumí uživatel Facebooku ve smyslu podmínek Facebooku;
  - d) do konce platnosti a účinnosti této smlouvy vytvořit záložku na facebookové Stránce Klienta obsahující herní aplikaci, a to dle požadavků Klienta a pouze v případě, že Klient vyhradí finanční prostředky na tuto aktivitu nad rámec této smlouvy;
  - e) předávat Klientovi průběžné statistiky a vyhodnocení komunikace s uživateli Facebooku a Instagramu 1x za měsíc – export dat ze Stránek Klienta, informace o aktivitách na Stránkách Klienta, informace o počtech uživatelů a podobně.
- 2) V rámci poskytování služeb popsanych v tomto článku smlouvy se TMYS zavazuje provádět hosting, monitoring a dohled nad Stránkami Klienta, jakož i zajišťovat komunikaci s fanoušky Stránek Klienta a dalšími uživateli Facebooku a Instagramu po předchozím písemném odsouhlasení Klientem.
- 3) V rámci správy Stránek Klienta dle výše uvedeného budou uveřejňovány zejména informace s touto tematikou:
- a) vodní toky a vodní díla ve správě Klienta;
  - b) průtoky na vodních tocích ve správě Klienta;
  - c) kvalita vody na vybraných vodních nádržích ve správě Klienta během letních měsíců;
  - d) informace pro vodáky;
  - e) turistické trasy a cyklostezky v okolí vodních děl, tipy na víkend, tipy na výlety a zajímavosti spojené s vodními díly, vodními toky a vodními nádržemi ve správě Klienta;
  - f) dny otevřených dveří, kulturní a jiné podobné akce, související s činnostmi Klienta;
  - g) mediální informace a novinky, vyplývající z činností Klienta.
- 4) TMYS bude vytvářet příspěvky (novinky) a již uveřejněné informace pravidelně aktualizovat dle požadavků Klienta a po předchozím písemném schválení Klientem. TMYS bude také po předchozím písemném odsouhlasení Klientem reagovat na dotazy a příspěvky uživatelů Facebooku.
- 5) V případě vzniku mimořádných, havarijních nebo obdobných krizových situací v rámci podmínek činnosti Klienta bude TMYS uveřejňovat informace výlučně dle pokynů Klienta, a to bezprostředně po jejich obdržení a bez zbytečného odkladu.

K předání informací je za takto mimořádných okolností oprávněn kromě kontaktní a odpovědné osoby i statutární orgán Klienta.

- 6) TMYS se zavazuje neuveřejnit žádné informace, příspěvky, komentáře či reakce bez předchozího písemného odsouhlasení kontaktní a odpovědnou osobou Klienta.
- 7) TMYS se zavazuje udržovat grafický koncept Stránek Klienta a jejich obsah tak, aby byl atraktivní pro co největší množství uživatelů sítí Facebook a Instagram, resp. cílových skupin.

### III. KONTAKTNÍ OSOBY

- 1) Kontaktní a odpovědná osoba za TMYS: xxxxxxxx, tel. xxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxx  
Kontaktní a odpovědná osoba za Klienta: xxxxxxxx, tel. xxxxxxx, , e-mail: xxxxxxxxx
- 2) Kontaktní a odpovědná osoba Klienta bude disponovat veškerými právy pro přístup na Stránky klienta, úpravu, vkládání, mazání či jinou činnost spojenou s uveřejňováním a úpravou informací na Stránkách Klienta.

### IV. ODMĚNA

- 1) Klient se zavazuje za plnění předmětu této smlouvy měsíčně platit TMYS odměnu ve výši 25 000 Kč (slovy: dvacetpět tisíc korun českých) bez DPH. K odměně bude připočítána daň z přidané hodnoty v aktuální zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.
- 2) Odměny budou Klientem hrazeny na základě platebních dokladů zasílaných TMYS v měsíčních intervalech Klientovi po skončení příslušného měsíce, v němž byly služby dle této smlouvy poskytnuty. Datem zdanitelného plnění pro odměny je poslední kalendářní den uplynulého měsíce, ve kterém byly služby dle této smlouvy poskytnuty.
- 3) Platebním dokladem je faktura. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového – účetního dokladu v souladu se zákonem č 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a dále údaje v souladu s § 435 občanského zákoníku. Faktura musí obsahovat rovněž číslo smlouvy Klienta. Splatnost faktury je do 21 dnů ode dne jejího doručení do sídla Klienta uvedeného v záhlaví smlouvy.
- 4) Faktury budou hrazeny na účet TMYS, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedenému na daňovém dokladu bude TMYS v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátcce, bude Klient postupovat v souladu se zákonem o DPH.
- 5) V případě prodlení Klienta s úhradou faktury má TMYS právo pozastavit či omezit provoz Stránek Klienta či omezit jiné služby poskytované ve prospěch Klienta (pokud by to ovšem neodporovalo všeobecně závazným právním předpisům), přičemž v důsledku toho nebude splněna garantovaná návštěvnost Stránek Klienta. Klient je však i v tomto případě povinen dostát svému závazku uhradit odměnu v plné výši, přičemž po jejím uhrazení je TMYS opět povinen poskytovat plnění dle této smlouvy až do konce její platnosti a účinnosti.
- 6) V případě nesplnění závazku TMYS dle čl. II. této smlouvy je Klient oprávněn poměrně zkrátit výši odměny, resp. požadovat navrácení poměrné části z již uhrazené odměny a rovněž je v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy; Klient zašle písemné oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu sídla TMYS, která bude uveřejněna v obchodním rejstříku ke dni zaslání oznámení, přičemž odstoupením se ruší tato smlouva od počátku.

## V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Za nesplnění povinností TMYS uvedených v článku II. Smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), za každé jednotlivé porušení povinnosti; smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů od vystavení penalizační faktury, která bude zaslaná na účet TMYS zveřejněný v Registru plátců DPH.
- 2) Klient nese odpovědnost za informace předané TMYS v rámci plnění závazků z této smlouvy, jakož i za oprávnění užívat veškeré informace, autorská díla a další práva či věci, které by mohly být předmětem ochrany průmyslového vlastnictví třetí osoby. V případě, že TMYS užije informaci či věc nebo vykoná právo, na základě předaných podkladů Klientem, kterým by zasáhl do práv třetí osoby, Klient nese prokazatelné náklady s tím spojené.
- 3) Obě smluvní strany prohlašují, že se zavazují dodržovat pravidla nakládání s osobními údaji uživatelů Facebooku a Instagramu podle příslušných zásad stanovených pro Facebook a Instagram.
- 4) TMYS nenese žádnou odpovědnost za objektivní a prokazatelné výpadky přístupu ke službám webových stránek, zejména tedy nenese žádnou odpovědnost za výpadky způsobené provozovatelem Facebooku a/nebo Instagramu nebo zásahem tzv. vyšší moci, z důvodu objektivních a prokazatelných přerušení dodávek energií, přerušení telekomunikačních kanálů či připojení k internetu, nebo v případě zásahu státních orgánů, v důsledku kterých by byl přístup k Facebooku, Instagramu či internetu jako takovému omezen či znemožněn. Klient toto bere na vědomí a souhlasí, že v takovém případě nemá právo po TMYS požadovat žádnou náhradu škody ani jinou formu kompenzace.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva potvrzuje veškerá jejich právní jednání a ujednání učiněná mezi nimi v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, od 1.1.2022 do uzavření Smlouvy, a že na takovém základě uznávají tuto smlouvu za platnou a účinnou i pro uvedené období.
- 2) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavírána na dobu určitou do 31. 12. 2022. Plnění dle této Smlouvy se vztahuje i na činnost, prováděné dodavatelem počínaje dnem 1. 1. 2022 až do dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 3) Tuto Smlouvu lze ukončit před uplynutím její doby platnosti a účinnosti písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, se stanovením výpovědní lhůty 3 měsíce počínaje prvním dnem následujícího měsíce po jejím doručení na adresu sídla smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 4) Právní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
- 5) Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí Klient. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení Smlouvy za obchodní tajemství.

- 6) Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, kdy každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, je uzavírána vážně a srozumitelně, a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

TMYS:

Klient:

.....

Ivana Hrehová  
jednatelka  
**Tell me your story, s.r.o.**

.....

RNDr. Petr Kubala  
generální ředitel  
**Povodí Vltavy, státní podnik**