

Servisní smlouva o pravidelných prohlídkách

ROBUR, s.r.o.

Vintrovna 439/3g
664 41 Popůvky
Česká republika

IČ: 48909513
DIČ: CZ48909513

Střední škola technická Vysoké Mýto

Mládežnická 380
566 01 Vysoké Mýto - Pražské Předměstí
Česká republika

IČ: 15028585
DIČ: CZ15028585

Ing. Martin Bednář, jednatel/ka



Poskytovatel

Ing. Jitka Jiskrová, ředitel/ka školy

Objednatel

SERVISNÍ SMLOUVA O PRAVIDELNÝCH PROHLÍDKÁCH

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel je dodavatelem průmyslových vytápěcích agregátů ROBUR a jejich příslušenství (dále také „produkty“) jakož i poskytovatel související technické podpory a servisní péče (dále také „technická péče“) na dané produkty.

1.2 Objednatel má zájem odebírat od poskytovatele jeho servisní služby na poskytovatelem dodávané produkty.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat objednateli na základě jeho požadavků servisní služby, které jsou specifikovány v článku XI. této smlouvy a to na produkty od poskytovatele vymezené ve čl. III této smlouvy. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytované služby dohodnutou cenu.

III. PRODUKTY POSKYTOVATELE

3.1 Smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel bude objednateli poskytovat servisní služby na produktech uvedených v článku XIII. této smlouvy.

3.2 Adresa provozu teplovzdušných agregátů Robur: **Mládežnická 380, 566 01 Vysoké Mýto - Pražské Předměstí.**

IV. SPOLUPRÁCE, SOUČINNOST A VZÁJEMNÉ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Objednatel poskytne poskytovateli svou veškerou součinnost k provedení servisních prací.

4.2 Objednatel je povinen:

- zabezpečit obsluhu produktů pouze pracovníky, kteří byli proškoleni poskytovatelem; používat produkty - vytápěcí jednotky ROBUR - pouze způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze od poskytovatele;
- zabezpečit, aby opravu a údržbu produktu prováděl pouze odborný a školený servisní pracovník poskytovatele.

4.3 Objednatel bezplatně zajistí ve společnosti, ve svých závodech, provozech a/nebo jiných organizačních jednotkách všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění poskytovatele dle této smlouvy. Tyto předpoklady mimo jiné zahrnují (v rozsahu potřebném pro plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy):

- určení způsobilé a odpovědné kontaktní osoby v místě instalace produktu;
- garance požadovaného přístupu do provozoven či jiných prostor, kde jsou umístěny produkty a přístupu k produktům

Servisní smlouva o pravidelných prohlídkách

objednatel;

- objednatel poskytne poskytovateli informace potřebné k tomu, aby byly práce ukončeny řádně a včas;
- neprodleně poskytnutí zprávy o hlášení poruchy poskytovateli.

4.4 Objednatel je povinen zabezpečit produkty poskytovatele před neoprávněnými zásahy, jakož i před jiným poškozením či ohrožením.

4.5 Poskytovatel je zejména povinen:

- provádět pravidelné roční prohlídky produktů objednatele.
- vyměnit poškozené nebo opotřebované díly a součásti, které ohrožují provoz produktů (tyto servisní služby a cena náhradních dílů však nejsou obsaženy v ceně podle článku VI. této smlouvy);
- na žádost objednatele zaškolit nové pracovníky objednatele u obsluhy produktů - jednotek ROBUR a to v rámci pravidelné prohlídky;
- udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby náležitého plnění této smlouvy.

4.6 Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o jakýchkoliv závadách na produktu i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu produktů. V případě, že objednatel bude produkt od poskytovatele používat i po zjištění závady produktu, nese za jakékoliv poškození produktů plnou zodpovědnost a předmětné jednání objednatele bude považováno za neodborný zásah do produktu objednatele.

V. PŘÍSTUP DO PROSTOR

5.1 Objednatel umožní, popř. zajistí, poskytovateli přístup do prostor, ve kterých bude poskytovatel služby poskytovat, a užití těchto prostor, popř. zajistí přístup k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování služeb, a to nejpozději se zahájením přípravných prací.

VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytované služby cenu, jejíž výše je stanovena v článku 6.5. této smlouvy. Cenu za poskytnuté služby je poskytovatel oprávněn jedenkrát v každém kalendářním roce trvání této smlouvy jednostranně navýšit o míru inflace, stanovenou Českým statistickým úřadem za období předchozího kalendářního roku jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Toto zvýšení bude poskytovatelem oznámeno minimálně 30 dnů předem.

6.2 Úhrada za servisní péči (cena za poskytované služby) bude prováděna 1x ročně vždy po provedení prohlídky na základě faktury, jako platebního titulu vystaveného poskytovatelem, přičemž k ceně technické péče bude účtována DPH dle platných předpisů. Pokud nebude na faktuře stanoveno jinak, je roční úhrada technické péče splatná vždy do 30-dní od provedení prohlídky.

6.3 Při nedodržení termínů splatnosti faktur s úhradou dlužných závazků vůči poskytovateli objednatelem, je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.

6.4 V případě prodlení objednatele delším než 30 dnů se zaplacením dlužné částky z této nebo z jiných smluv s poskytovatelem je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb dle smlouvy do doby zaplacení dlužné částky s tím, že za jakékoliv následky pro objednatele z důvodu neposkytování služeb poskytovatelem v tomto případě nenese poskytovatel žádnou odpovědnost. Pozastavení poskytování služeb dle tohoto článku nemá vliv na povinnost objednatele platit cenu služeb dle této smlouvy.

6.5 Cena za poskytnuté služby:

SERVISNÍ PROHLÍDKA	825Kč x 11 = 9.075Kč
PAUŠÁLNÍ ČÁSTKA:	1.650Kč x 1 = 1.650Kč

CELKEM:	10.725,- Kč

Servisní smlouva o pravidelných prohlídkách

VII. ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, ODPOVĚDNOST

7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, jak je stanoveno v článku XI. této smlouvy. Článek XI. stanoví rozsah a úroveň poskytovaných servisních služeb.

7.2 Poskytovatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků dle této smlouvy v důsledku nedostatečného zajištění elektřiny, plynu, popř. jiných médií, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb ze strany objednatele, které nebyl poskytovatel povinen zajistit.

7.3 Poskytovatel nebude odpovídat za neplnění svých závazků dle této smlouvy, pokud takové neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

VIII. LHŮTY A MÍSTO PLNĚNÍ SLUŽEB, PRODLENÍ

8.1 Místo plnění poskytovatele dle této smlouvy je místo umístění produktů objednatele, specifikovaných v článku III. této smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.


8.2 Technickou péči k odstranění závady provede poskytovatel v nejkratším možném termínu. Není-li v článku XI. této smlouvy stanoveno jinak, se poskytovatel zavazuje dostavit se k zjištění vytčené vady ve lhůtě během následujících 2 pracovních dnů po dni nahlášení závady objednatelem v případě, kdy závada může přímo ohrozit bezpečnost osob a/nebo způsobit škody na majetku a během následujících čtyř pracovních dnů v případě jiných závad s tím, že poskytovatel je povinen odstranit vadu v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od nahlášení vady objednatelem. Hlášení vady na produktu bude objednatelem oznámeno e-mailovou zprávou, popřípadě telefonicky.

8.3 Pokud poskytovatel zjistí, že nemůže poskytnout plnění ve stanovené lhůtě, je povinen okamžitě uvědomit objednatele o této skutečnosti s uvedením důvodu.

8.4 Pravidelná roční servisní péče dle této smlouvy se provádí v období květen až srpen příslušného kalendářního roku. Přesný termín provedení pravidelné servisní péče navrhne poskytovatel a oznámí jej provozovateli v dostatečném časovém předstihu. Pokud provozovatel odůvodněně trvá na jiném termínu provedení servisní péče, bude náhradní termín stanoven dle dohody.

IX. UPLATNĚNÍ POŽADAVKU NA SERVISNÍ SLUŽBY

9.1 Pokud se během trvání smlouvy vyskytnou vady produktů od poskytovatele, bude objednatel poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách a přitom co nejpřesněji specifikuje vadu daného produktu.

9.2 Objednatel může své požadavky na servisní služby uplatnit telefonicky na servisní středisko poskytovatele v Brně na telefonním čísle  v době od 7:00 do 16:00hod, požadavky uplatněné telefonicky nebo elektronickou poštou v době po 16:00hod budou považované za doručené či oznámené následující pracovní den.

X. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání tří let s účinností od 10.1.2022.

10.2 Poskytovatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit písemným oznámením objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany objednatele, tj.:

- Objednatel je v prodlení s úhradou za plnění poskytovatele dle této smlouvy, popřípadě za plnění poskytovatele dle jiné smlouvy, sjednané mezi poskytovatelem a objednatelem, a to více než o 30 dnů po dni splatnosti.
- S produktem je neoprávněně manipulováno.

10.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že tato smlouva se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok, nesdělí-li některá ze smluvních stran písemně druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce před uplynutím stanoveného termínu ukončení smlouvy a nejdříve však 6 měsíců před uplynutím stanoveného termínu ukončení smlouvy, že na dalším trvání smlouvy již netrvá.

Servisní smlouva o pravidelných prohlídkách

10.4 Tato smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran.

XI. SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Servisní péče ROBUR:

- Servisní služby jsou prováděny přímo pracovníky firmy ROBUR s.r.o. (nikoliv smluvní firmy). Naši servisní pracovníci jsou pravidelně školeni výrobcem a mohou tedy využít nejnovějších poznatků a vlastních širokých zkušeností. Servisní vozy jsou vždy vybaveny veškerými náhradními díly tak, aby bylo vše potřebné ihned k dispozici.

- Servisní služby jsou centrálně řízeny z dispečinku firmy Robur s.r.o. na bezplatné lince

PRAVIDELNÉ ROČNÍ PROHLÍDKY

Pravidelné prohlídky se provádí (dle ČSN 38 64 05-Plynová zařízení-Zásady provozu) jedenkrát ročně mimo topnou sezónu (květen-srpen). Pravidelným prováděním prohlídek se snižuje možnost vzniku závad a udržuje se vysoká spolehlivost a účinnost zařízení.

Součástí této prohlídky je seřízení tlaku plynu, kontrola hořáku, komory, kontrola funkce bezpečnostních prvků, termostatů a plynotěsnosti, případně zaškolení obsluhy. Objednatel obdrží protokol o prohlídce se všemi zjištěnými a odstraněnými závadami.

SERVISNÍ ZÁSAH

Všechny servisní zásahy budou prováděny na základě písemné objednávky (doručené poštou, mailem).

CENA SERVISNÍHO ZÁSAHU:

Provedení servisního zásahu ani výměna náhradních dílů není zahrnuta v celkové ceně služeb této smlouvy. Ceny za servisní služby a ceny náhradních dílů budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele, s čímž je objednatel srozuměn.

Veškeré uvedené ceny, pokud není uvedeno jinak, jsou bez DPH.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě písemných dodatků. Totéž platí i pro vzdání se písemné formy.

12.2 Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

12.3 V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane v budoucnosti neplatné nebo neúčinné, zavazují se strany nahradit je takovou platnou úpravou, která v co nejvyšší míře zachová hospodářský účel, zamýšlený neplatným nebo neúčinným ustanovením.

12.4 Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

12.5 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, kterou si vzájemně projevíly vážně, srozumitelně a zcela svobodně, a na důkaz toho připojují své podpisy.

XIII. SEZNAM PRODUKTŮ

Položka:	Výrobní číslo:	Množství:
Teplovzdušný agregát F1 31	242110038	1
Teplovzdušný agregát F1 31	242110032	1
Teplovzdušný agregát F1 31	242110039	1
Teplovzdušný agregát F1 31	372710027	1
Teplovzdušný agregát F1 31	372710035	1
Teplovzdušný agregát F1 31	372710034	1
Teplovzdušný agregát F1 31	372710032	1

Servisní smlouva o pravidelných prohlídkách

Teplovzdušný agregát F1 31	372710036	1
Teplovzdušný agregát F1 31	372710031	1
Teplovzdušný agregát F1 31	372710033	1
Teplovzdušný agregát F1 51	370710024	1

V Popůvkách dne 7.1.2022.

Za poskytovatele:

Za objednatele:

Ing. Martin Bednář
jednatel společnosti

Ing. Jitka Jiskrová, MBA
ředitelka školy