

Specifikace portálového řešení JAMU



1. Účel dokumentu

Tento dokument slouží jako zadávací dokumentace. Specifikace je vytvořena na úrovni požadavků. Cílem je vytvořit „portálové řešení JAMU“ (dále jen „portál“) obsahující webovou prezentaci školy spravovanou formou redakčního systému a zpřístupňující data spravovaná existujícími aplikacemi a, nebo zpřístupňující tyto aplikace interním i externím uživatelům portálu.

Specifikace portálového řešení JAMU	1
1. Účel dokumentu	2
2. Zkratky a termíny	4
3. Stávající stav	5
4. Požadavky	5
4.1. Uživatelé	5
4.4.1. Jednotné přihlašování - SSO	6
4.1.2. Podpora více jazyků	6
4.1.3. Standardy pro uživatelské rozhraní	6
4.2. Infrastruktura a provoz	7
4.2.1. Navržení HW infrastruktury	7
4.2.2. Navržení topologie	7
4.2.3. Dostupnost	7
4.2.4. Dohled a provozní statistiky	7
4.2.5. Zálohování a obnova	7
4.2.6. Licence	7
4.2.7. Provozovatelnost	8
4.2.8. Rozšiřitelnost	8
4.2.9. Komplexnost	8
4.3. Integrace aplikací	8
4.3.1. Často používané aplikace	8
4.3.2. Sociální sítě / RSS	8
4.3.3. Tvorba formulářů	8
4.4. Vzhled	9
4.4.1. Centrální správa šablon	10
4.4.2. Navigace / Menu	10
4.4.3. Design stránek	10
4.5. Správa obsahu	10
4.5.1. Jednotný WYSIWYG editor pro řízení obsahu stránek	10
4.5.2. Datové zdroje jako jednotlivé stránky/aplikace	11
4.5.3. Vytváření osobních stránek	11
4.6. Vyhledávání	11
4.7. Konsolidace stránek a domén JAMU	11
4.7.1. Domény třetího řádu *.jamu.cz.	11
4.8. Návrh základní struktury informací	12
4.9. Dokumentace a školení	12
4.9.1. E-shop	12
5. Struktura obsahu	12
5.1. Často používané aplikace	12
5.2. Sociální sítě / RSS	12
5.3. Navigace / Menu	13
6. Integrace externích aplikací	13
6.1. IS	13
6.2. DMS	13
6.3. Kontakty	13
6.4. Kalendář akcí	13

2. Zkratky a termíny

Termín/zkratka Význam

SIS	Studijní informační systém
HF	Hudební fakulta, dělí se na katedry
katedra	katedra označuje organizační část hudební fakulty
DIFA	Divadelní fakulta, dělí se dále na kabinet a ateliéry
kabinet	kabinet označuje organizační část divadelní fakulty
ateliér	ateliér označuje organizační část divadelní fakulty
JAMU	Janáčkova akademie múzických umění v Brně

3. Stávající stav

V současné době jsou webové stránky JAMU generovány již zastaralým redakčním systémem, který nespĺňuje požadavky dnešní doby na tvorbu webu. Redakční systém má vlastní MySQL, ve které jsou uchována všechna data a z ní jsou následně generovány statické webové stránky.

4. Požadavky



4.1. Uživatelé

Portál bude určen různým skupinám uživatelům:

- Interním uživatelům
- Registrovaným externím uživatelům
- Veřejnosti (anonymním uživatelům)

Předpokládaný počet uživatelů:

- Interní uživatelé: 3000 s předpokládaným ročním přírůstkem 500
- Registrovaní uživatelé: cca 1000

Interní uživatelé budou spravováni a ověřováni v interním LDAP JAMU. Registrovaní externí uživatelé budou spravováni a ověřováni v databázi uživatelů v portálu.

Systém umožní uživateli změnu hesla registrovaným uživatelům v rámci portálu a (co nejvíce) samoobslužnou změnu hesla při jeho ztrátě. Požadovaná je kontrola komplexity hesla při změně, pravidla pro složení hesla bude možné nastavit jako konfiguraci.

Změny hesel interních uživatelů budou probíhat v informačním systému školy, požadován je pouze odkaz.

Uživatelé budou organizováni pomocí skupin.

Jednotlivým uživatelům, či celým skupinám bude možné přiřadit roli, která bude určovat míru oprávnění práce s informacemi v portálu

Oprávnění bude možné nastavit pro dvojice:

- Skupina/role – informace (článek)
- Skupina/role – aplikace
- Skupina/role – stránka
- Skupina/role – dokument

Možnosti nastavení oprávnění budou následující:

- Zobrazení (čtení, stažení v případě dokumentů)
- Vytvoření (vlození, nahrání v případě dokumentů)
- Úprava
- Odstranění
- Zveřejnění (pokud bude nad určeným typem obsahu použité schvalovací workflow proces)
- Nastavení oprávnění, zda se jedná o veřejnou, či chráněnou informaci

Veřejnosti (anonymním uživatelům) bude zpřístupněna pouze část Informačního portálu určená k prezentaci veřejných informací

Nastavení, zda se jedná o informaci určenou pro veřejnost, či chráněnou (určenou pouze pro vybraný okruh uživatelů) bude nastavovat redaktor obsahu.

4.4.1. Jednotné přihlašování - SSO

Požadováno je řešení služby jednotného přihlášení (SSO) vůči univerzitnímu adresáři LDAP, interní AD a uživatelské databázi v portálu. SSO bude využíváno pro oblast portálu a přístupu do aplikací volaných z prostředí portálu.

4.1.2. Podpora více jazyků

Portál bude podporovat více jazyků. Většina obsahu je vytvářena v CZ jazyce, ale některé specifické je potřeba mít možnost editovat v jiných jazycích (min. angličtina, němčina), zejména cílených pro zahraniční studenty či uchazeče o studiu. Požadujeme řešení založené na překladu každé stránky - stránka má možnost přepínat se přímo mezi jazykovou mutací.

U přihlášených uživatelů je možné uložit jazyk uživatele v uživatelském nastavení pro automatické přepnutí jazyka po přihlášení.

Rozhraní pro administraci obsahu musí být v českém jazyce.

4.1.3. Standardy pro uživatelské rozhraní

Veškeré uživatelské a administrátorské operace v portálovém řešení budou realizovány prostřednictvím webového prohlížeče. Portálové řešení bude dodržovat následující standardy:

- XHTML 1.x strict nebo v případě zachování zpětné kompatibility HTML 5

- CSS 2.1 (<http://www.w3.org/TR/CSS21/>) nebo v případě zachování zpětné kompatibility CSS 3
- Metodika Bliend Frienly Web 2.3 (<http://blindfriendly.cz/metodiky>)

Portálové řešení umožní zobrazení informací beze ztráty funkčnosti ve všech běžně užívaných prohlížečích v rozlišení 1366 x 768 px a vyšším. Tato podmínka bude splněna minimálně u následujících prohlížečů v jejich aktuálních verzích v době podání nabídky:

- MS Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla FireFox
- Safari

Portálové řešení umožní zobrazení informací ve verzi pro mobilní zařízení formou responsivního designu minimálně v následujících prohlížečích v jejich aktuálních verzích v době podání nabídky:

- Safari pro iPad a iPhone
- Android Browser
- Internet Explorer Mobile

4.2. Infrastruktura a provoz

4.2.1. Navržení HW infrastruktury

Dodavatel v rámci analýzy dodá sizing a popis parametrů jednotlivých HW komponent celého cílového řešení. Vlastní HW poskytne objednatel formou virtualizace VMware.

4.2.2. Navržení topologie

Dodavatel navrhne v rámci analýzy umístění jednotlivých HW komponent a na nich instalovaných SW komponent v jednotlivých bezpečnostních síťových zónách.

4.2.3. Dostupnost

Požadovaná dostupnost řešení v režimu 24x7 je 99,9%, maximální čas jednoho výpadku 2 hodiny. Objednatel zajistí požadovanou dostupnost na úrovni infrastruktury. Dodavatel je odpovědný za dodávku řešení, které tyto parametry splní.

4.2.4. Dohled a provozní statistiky

Součástí řešení budou statistiky návštěvnosti (účet na Google Analytics dodá Zadavatel), logování přístupů uživatelů a dohled nad řešením v integraci na stávající dohledový systém Zadavatele.

4.2.5. Zálohování a obnova

Portálové řešení bude zálohováno s využitím existujících prostředků infrastruktury JAMU. Popis zálohování portálového řešení a postup pro obnovu je nedílnou součástí dodávky.

4.2.6. Licence

Požadujeme minimalizovat licenční a z nich vyplývající provozní náklady s preferovaným využitím OpenSource řešení s vysokou pravděpodobností budoucího růstu dle Gartner quadrant.

Předmětem řešení bude vybudování nového prostředí portálového řešení, tedy nová instalace, její systémová integrace na okolní systémy, zprovoznění poptávaných webových stránek a to ve dvou prostředích (testovací, produkční).

Pokud bude v rámci dodávky navrhována potřeba licencí třetích stran, je nutné v maximální míře využít již JAMU vlastněné licence, které jsou do budoucna strategicky plánované k dalšímu využití. Tato problematika bude řešena v rámci analýzy s vybraným Dodavatelem.

4.2.7. Provozovatelnost

Celé řešení musí být provozovatelné v konzistentním prostředí bez zvyšujících nároků licencí třetích stran. Řešení musí být implementováno a zdokumentováno tak, aby bylo možné provést jeho recovery, ev. vyměnit některý z funkčních celků za jiný, s minimálními náklady.

Řešení musí obsahovat kontrolní body běhu (OK/notOK stav), musí být definovány místa záloh a jejich četnost i popis, jak zálohu ev. obnovit.

4.2.8. Rozšiřitelnost

Navrhované prostředí musí splňovat rozšiřitelnost a umožňovat vývoj, proto je zapotřebí navrhnout takové technologie, které jsou masivně rozšířené a nejsou omezené zdroje pro jejich vývoj.

4.2.9. Komplexnost

Navržené a implementované prostředí musí být zastřešeno dodavatelem jako celek bez nutnosti řešit problémy s jednotlivými výrobci jednotlivých komponent

4.3. Integrace aplikací

Do Portálu bude možné zavést další vybrané aplikace a umožnit tak komunikaci s externími systémy v jednotném portálovém prostředí. Integrované aplikace budou mít formu portletů. Aplikace obsluhující integrované systémy budou respektovat uznávané a otevřené standardy, jako je např. specifikace pro meziportletovou komunikaci JSR 168, či JSR-286. S integrovanými systémy bude komunikace probíhat pomocí volání WSRP, nebo jiným standardizovaným způsobem.

Portál umožní vytváření a správu portletů administrátorem

- Správa portletů v portálu bude dostupná uživatelsky přívětivým způsobem
- Umístění portletů na stránce bude umožněno intuitivním způsobem, např. funkcionalitou drag and drop

4.3.1. Často používané aplikace

Odkazy na externí aplikace budou umístěny v zápatí formou seznamu odkazů a, nebo menu s odkazem na aplikaci. Týká se všech aplikací uvedených v seznamu externích aplikací.

4.3.2. Sociální síť / RSS

Sociální síť budou integrovány formou odkazů v patě každé stránky. Jedná se zejména o:

- facebook
- youtube
- linkedin

Dále bude součástí RSS kanál s obsahem aktuality, tiskové zprávy a kalendář akcí.

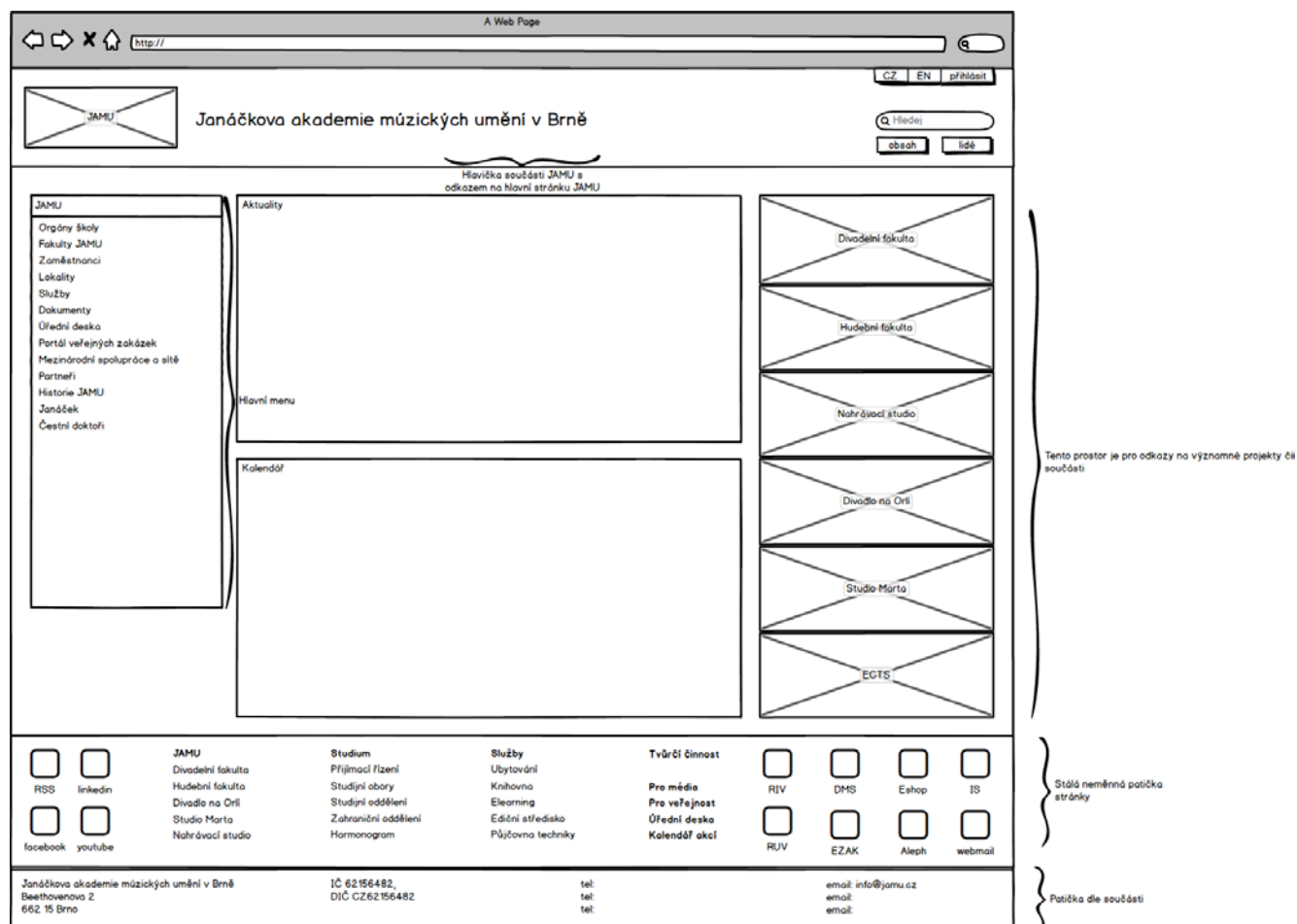
4.3.3. Tvorba formulářů

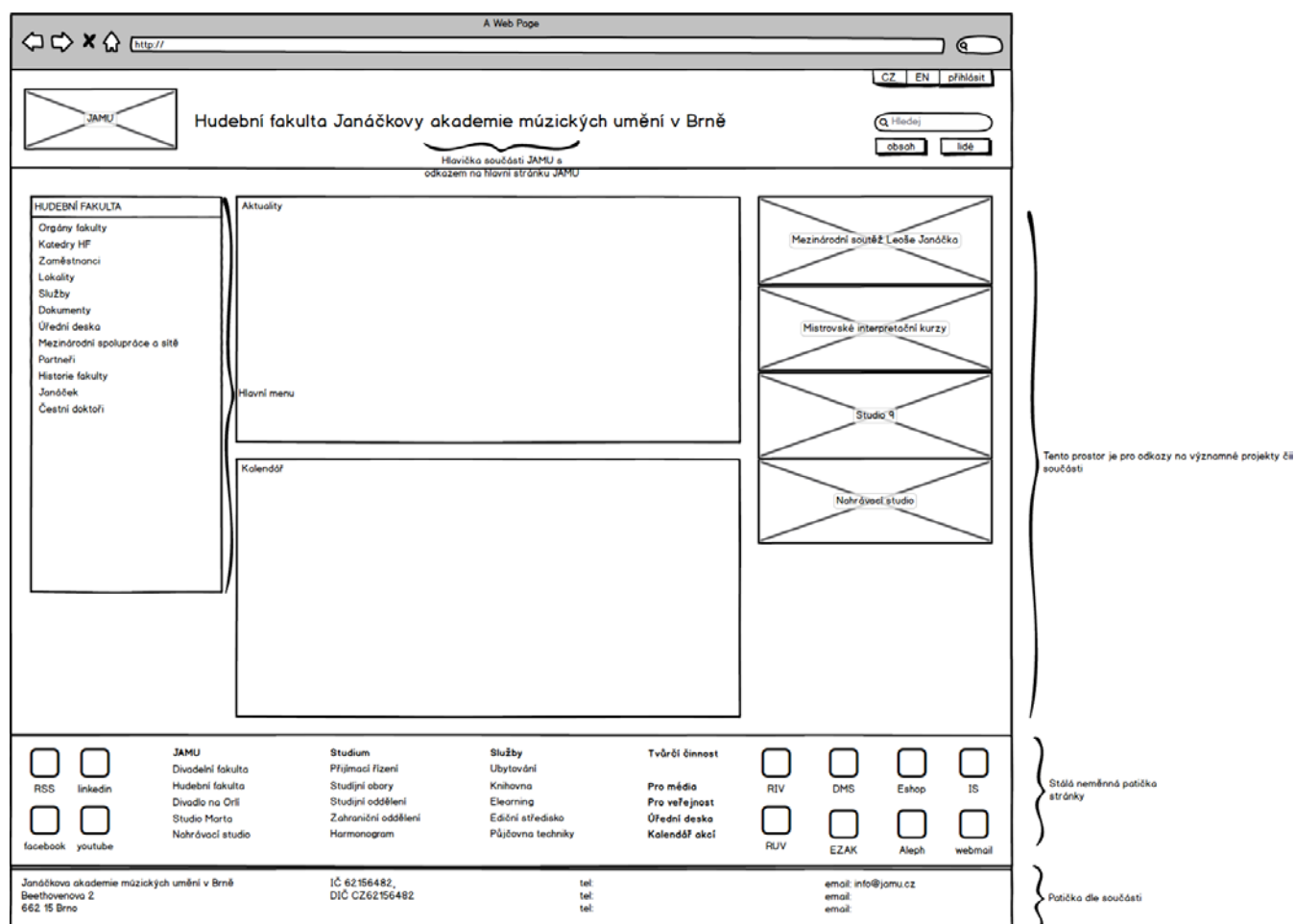
Možnost tvorby uživatelem definovaných formulářů.

4.4. Vzhled

Vzhled je požadován v maximální míře jako jednotný s odlišením jednotlivých šablon především barevně, případně logem. Grafický návrh a logo dodá JAMU.

Návrh vzhledu ve formě wireframe:





4.4.1. Centrální správa šablon

Je zapotřebí zajistit centrální správu šablon:

- Šablony webových obsahů: celkem požadováno 10 šablon
- Šablony stránek: struktura rozložení na stránce, celkem požadováno do 3 šablon
- Šablony vzhledu: téma webu, celkem požadováno 3 témata

WYSIWYG

4.4.2. Navigace / Menu

Menu obsahuje i hierarchickou rozbalovací navigaci s vyznačením aktuální sekce / stránky. Návrh menu je součástí návrhu vzhledu (wireframe).

4.4.3. Design stránek

Design stránek včetně logotypu jsou předmětem jiného projektu jehož výstupem bude vytvoření "korporátní identity" JAMU. Předpokládá se implementace vzhledu na úrovni stylů.

4.5. Správa obsahu

4.5.1. Jednotný WYSIWYG editor pro řízení obsahu stránek

- Sjednocení WYSIWYG editoru.
- Zajistit přístupy.
- Zajistit odpovědnosti za stránky (kdo vytvořil, kdo poslední změnil, kam psát,...)

- Mít možnost měnit strom hierarchie webových stránek dle změny v organizační struktuře univerzity.
- Pro vybrané typy obsahu bude možné nastavit publikační workflow se schvalovacím procesem (před uveřejněním informace bude informace / článek / dokument schválena pověřeným pracovníkem)
- Jednotlivé položky obsahu musí být verzovány a nebo musí být udržována jejich historie změn. Sledování změn je předmětem nastavení na úrovni jednotlivých typů objektů.

4.5.2. Datové zdroje jako jednotlivé stránky/aplikace

Stránky čerpají data z externích aplikací (viz jejich seznam). Je potřeba vytvořit takový přístup k těmto datům, který umožní filtrovat data dle potřeb na stránce portálu

4.5.3. Vytváření osobních stránek

Požadováno je umožnit správu osobních stránek pedagogů/studentů:

- základní údaje o sobě +
- odkazem na facebook, linked-in, google+, instgram, skype, icq, twitter
- odkazem na vlastní WEB stránku
- jiné kontakty

4.6. Vyhledávání

Portál umožní dotazování a fulltextové vyhledávání v prostředí portálu JAMU včetně integrovaných aplikací s jejich datovými záznamy. Očekáváme prezentaci výsledků vyhledávání (počet nalezených záznamů v jednotlivých aplikacích s odkazy umožňujícími zobrazení podrobných informací v konkrétní aplikaci).

Portál zajistí přenos informací o účtu uživatele k integrovaným aplikacím. Přístup k datům musí být řízen tak, aby neautorizovaná osoba neměla možnost získat data, která nejsou její roli přístupná.

Zdroje Fulltextového vyhledávání jsou vždy:

- statický obsah stránek a popis dynamických částí
- statické veřejné odkazy (zveřejněný DMS obsah)
- data z aplikací/portletů

Požadováno je umožnit i vyhledávání externími vyhledávači v rámci obsahu portálu (veřejná část).

4.7. Konsolidace stránek a domén JAMU

Dnes jsou na JAMU zřízeny domény a stránky jednotlivých organizačních částí. Centrálním požadavkem je konsolidace všech domén a stránek.

4.7.1. Domény třetího řádu *.jamu.cz.

Doména třetího řádu *.jamu.cz by měla primárně sloužit jako alias pro stránky. Pouze výjimečně lze nechat živou samotnou doménu třetího řádu.

Příklad aktuálně používaných domén:

astorka.jamu.cz
difa.jamu.cz
hf.jamu.cz
pujcovna.jamu.cz
knihovna.jamu.cz

wifi.jamu.cz
webmail.jamu.cz
vstupenky.jamu.cz
doc.jamu.cz

4.8. Návrh základní struktury informací

JAMU a jednotlivé fakulty budou mít povinnou strukturu úvodních informací o každé složce, která bude definována šablonami.

4.9. Dokumentace a školení

Je požadována dokumentace:

- instalační příručka
- dokumentace nastavení
- dokumentace zákaznického vývoje
- administrátorská příručka
- uživatelská příručka

Součástí předání dokumentace je i předání zdrojového kódu.

Veškerá dokumentace bude dodána spolu s dodávkou díla před zahájením testování. V průběhu testování a provozu díla bude tato dokumentace průběžně aktualizována.

Je požadováno provést školení uživatelů ve WYSIWYG editoru. V rámci nabídky musí být provedení a dodání školení koncových uživatelů, včetně příslušné dokumentace:

- školení editorů
- školení administrátorů

Dokumentace bude vytvořena v českém jazyce.

4.9.1. E-shop

Existující E-shop zůstane zachován, požadována je jeho integrace s portálem (formou odkazů)

E-shop je vytvořen na bázi Magento - www.magentocommerce.com, obsahuje cca stovky produktů.

5. Struktura obsahu

Základní návrh struktury stránek je v samostatně přiloženém excelovém sešitu.

5.1. Často používané aplikace

Odkazy na externí aplikace budou umístěny v zápatí formou seznamu odkazů a, nebo menu s odkazem na aplikaci. Týká se všech aplikací uvedených v seznamu externích aplikací.

5.2. Sociální sítě / RSS

Sociální sítě budou integrovány formou odkazů v patě každé stránky. Jedná se zejména o:

- facebook
- youtube
- linkedin

Dále bude součástí RSS kanál s obsahem aktuality, tiskové zprávy a kalendář akcí.

5.3. Navigace / Menu

Menu obsahuje i hierarchickou rozbalovací navigaci s vyznačením aktuální sekce / stránky. Návrh menu je součástí návrhu designu (wireframe), který poskytne Zadavatel.

6. Integrace externích aplikací

Požadováno je integrovat portál s dalšími aplikace JAMU formou samostatných datových konektorů:

6.1. IS

Externí aplikace WWW -

Doména: is.jamu.cz

Studijní informační systém JAMU a hlavní zdroj informací pro redakční systém.

Většina publikovaných informací bude získána pomocí datového konektoru spojující tyto dva systémy.

Pomocí protokolu https a datových struktur (XML/JSON) ve formě REST nebo WEB services budou získávána aktuální data, která budou publikována na webu školy.

6.2. DMS

Externí aplikace WWW -

Doména: dokumenty.jamu.cz

Integrace v další etapě projektu.

Redakční systému musí obsahovat správu dokumentů pro portál.

6.3. Kontakty

Externí aplikace WWW -

Styl: JAMU

Datové zdroje: IS

6.4. Kalendář akcí

Nová aplikace

Kalendář, který lze zobrazovat dle typů akcí a jejich pořadatele.

Pořadatelé (divadla, fakulty,..) budou moci spravovat a publikovat vlastní události ve vlastním kalendáři.

Aplikace bude využívat externí data z ISu.