

50/2021



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SOCIÁLNÍ PRÁCE

Smluvní strany:

Farní charita Praha 1 – Nové Město

IČO: 26520818

se sídlem Žitná 1383/35, 110 00 Praha 1 – Nové Město

zastoupená Ing. Andreou Kubištovou

(dále také jako „Poskytovatel“)

a

Centrum sociálních služeb Praha, příspěvková organizace zřízená Hlavním městem Prahou

IČO: 708 78 277

se sídlem Žilinská 2769/2, Praha 4 – Záběhlice, PSČ 141 00

zastoupená Mgr. ~~Ludmilou Tomešovou, pověřenou ředitelkou~~

(dále také jako „Objednatel“) **MARTINEM ŠIMČEKEM, ŘEDITEL**

(společně také jako „Smluvní strany“, každá samostatně také jako „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, dle příslušných ustanovení právního řádu ČR, zejména pak dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o poskytování služeb sociální práce (dále také jako „Smlouva“).

PREAMBULE

Objednatel prohlašuje, že uzavírá tuto Smlouvu za účelem zajištění ochrany života a zdraví osob bez přístřeší jako opatření bezprostředně navazující na opatření dosavadní, reagující na propuknutí pandemie koronaviru /označený jako SARS CoV-2/ na území České republiky a vyhlášení karantény v březnu 2020, a to na základě Usnesení Rady hlavního města Prahy číslo 1131, ze dne 17.5.2021 k plánu pomoci a podpory pro nejzranitelnější osoby bez domova a k návrhu na úpravu limitu počtu zaměstnanců, limitu prostředků na platy a rozpočtu příspěvkové organizace hl. m. Prahy Centrum sociálních služeb Praha a úpravu rozpočtu v kap. 0582 a 1016 v roce 2021.

1. Úvodní prohlášení Smluvních stran

1.1. Smluvní strany prohlašují, že je jim známa:



Centrum sociálních služeb Praha

Žilinská 2769/2 | 141 00 Praha 4 | IČO: 70 87 82 77 | Č. Ú.: 2001 440 007/6000 | T: +420 296 332 014

Příspěvková organizace hlavního města Prahy. Člen Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

www.csspraha.cz

- 1.1.1. smlouva č. 50/2021 o nájmu uzavřená dne 30.6.2021 mezi společností PTS, spol. s r.o., IČO: 45790761, se sídlem Melounová 1654/2, 120 00 Praha 2, zastoupená Ing. Lenkou Gadasovou, na základě plné moci, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13716, jako pronajímatelem, a Objednatelem, jako nájemcem (dále jen „**Nájemní smlouva**“), na základě které je Objednatel oprávněn dočasně užívat část pozemku parc.č. 1832, jehož součástí je stavba č.p. 1654, to vše v k.ú. Nové Město, obec Praha, tj. ubytovací zařízení na adrese Melounova 3, 120 00 Nové Město (dále jen „**Hotel**“);
- 1.1.2. smlouvy o podnájmu uzavřené mezi Objednatelem, jako nájemcem, a potřebnými osobami v tíživých sociálních a životních podmínkách, které nemají trvalé bydliště ani jiný vhodný úkryt, jako podnájemci (dále jen „**Potřebné osoby**“).

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je neziskovou organizací.

1.3. Poskytovatel prohlašuje, že je poskytovatelem sociálních služeb, jež dlouhodobě pracuje s cílovou skupinou osob bez přístřeší.

1.4. Smluvní strany pro účely této Smlouvy definují následující pojmy:

- 1.4.1. Sociální službou je taková služba poskytována Poskytovatelem dle této Smlouvy, jež je poskytována v intencích a na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a v souladu s vymezením v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jako „**Sociální služba**“ nebo v množném čísle „**Sociální služby**“).

2. Předmět Smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat podporu Potřebným osobám, bydlícím na základě uzavřené podnájemní smlouvy v Hotelu, a to prostřednictvím poskytování Sociálních služeb dle této Smlouvy.

2.2. Při poskytování Sociálních služeb Potřebným osobám dle této Smlouvy Poskytovatel naplňuje cíle stanovené v příloze č. 1., přičemž Objednatel za účelem sledování naplňování těchto cílů svolává konzultace, a to zpravidla 1x měsíčně, nebo dle potřeby.

2.3. Poskytování Sociálních služeb provádí Poskytovatel vždy prostřednictvím sociálního pracovníka kvalifikovaného podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Poskytovatel sociálním pracovníkem určuje:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

tel. číslo: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

2.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Sociální služby dle této Smlouvy v rozsahu 40 hodin měsíčně.

2.5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádné poskytování Služeb dle této Sociálních smlouvy zaplatit Poskytovateli Úhradu stanovenou v čl. 3. Smlouvy.

3. Úhrada

3.1. Poskytovatel má právo na úhradu za poskytování Sociálních služeb dle této Smlouvy, za současného splnění podmínek dle odst. 3.2. a 3.3. tohoto čl. Smlouvy, a to v následující výši:

3.1.1. Za poskytování Sociálních služeb náleží Poskytovateli úhrada ve výši 12.000,-Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) měsíčně, přičemž uznatelné náklady jsou definovány v příloze k Usnesení Rady hlavního města Prahy číslo 1131, ze dne 17.5.2021;

přičemž v případě, že Smlouva zanikne jinak než dnem uplynutí celého měsíce, přísluší Poskytovateli poměrná část úhrady za každý započatý den poskytování Sociálních služeb dle této Smlouvy nebo trvání této Smlouvy podle toho, který z těchto titulů skončí dříve

(to celé dále také jako „Úhrada“.)

3.2. Poskytovatel bere tímto na vědomí, že mu bude Úhrada zaplacená vždy oproti předložení řádného vyúčtování účelně vynaložených nákladů na poskytnuté Sociální služby (dále také jako „Faktura“), spolu s podrobným rozpisem těchto účelně vynaložených nákladů na poskytnuté Sociální služby (dále také jako „Rozpis nákladů“). Poskytovatel je povinen Fakturu spolu s Rozpisem nákladů předložit Objednateli vždy za uplynulý měsíc.

3.3. Nebude-li Rozpis nákladů v souladu s vystavenou Fakturou za odpovídající uplynulý měsíc, nebude Poskytovateli poskytnuta Úhrada, dokud nebude rozpor odstraněn.

3.4. Úhrada bude Poskytovateli vyplácena objednatelům, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele vedený u Fio banka, a.s., zúčtující na č.ú. 2601195535/2010.

4. Doba trvání Smlouvy

4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, když Poskytovatel se zavazuje Sociální služby poskytovat Objednateli dle této Smlouvy po dobu od 1. 7. 2021 do 31. 10. 2021.

4.2. Tato Smlouva zanikne nejpozději spolu s Nájemní smlouvou.

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

5.1. Poskytovatel je povinen:

5.1.1. postupovat při poskytování Sociálních služeb s pečlivostí podle svých schopností a s odbornou péčí,

5.1.2. podporovat Potřebné osoby tak, aby plnily povinnosti, které jim vyplývají ze smlouvy o podnájmu uzavřené mezi Objednatelům, jako nájemcem, a Potřebnou osobou, jako podnájemcem, pokud to není v rozporu s poskytováním Sociálních služeb podle této Smlouvy,

5.1.3. akceptovat pokyny Objednatele ohledně podpory Potřebných osob dle odst. 5.1.2. Smlouvy, pokud to není v rozporu s Poskytováním Sociálních služeb dle této Smlouvy, standardy kvality poskytování sociálních služeb Poskytovatele podle zákona č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, a současně jsou pokyny Objednatele v souladu s cíli podle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 této Smlouvy.

5.2. Objednatel je oprávněn:

- 5.2.1. poskytnout případnou nezbytnou součinnost za účelem plnění této Smlouvy,
- 5.2.2. kontrolovat poskytování Sociálních služeb Poskytovatelem, a to kdykoli k žádosti Objednatele.

6. Ukončení Smlouvy

6.1. Platnost a účinnost této Smlouvy zaniká uplynutím doby trvání Smlouvy dle článku 4. Smlouvy.

6.2. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět nebo jinak jednostranně ukončit tuto Smlouvu pouze z důvodů uvedených v tomto článku Smlouvy.

6.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby v případě hrubého porušení smluvních povinností Objednatele dle této Smlouvy, a to po učinění písemné a odůvodněné výstrahy Poskytovatelem.

6.4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s 30-denní výpovědní dobou počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

6.5. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby v případě hrubého porušení smluvních povinností Poskytovatelem dle této Smlouvy, a to po učinění písemné a odůvodněné výstrahy Poskytovatelem.

6.6. Výpověď této Smlouvy musí být učiněna písemně. Okamžikem doručení výpovědi bez výpovědní doby bude tato Smlouva ukončena.

7. Oznámení

7.1. Smluvní strany tímto sjednávají, že jejich vzájemná komunikace bude probíhat zejména prostřednictvím telefonických hovorů, elektronické pošty či datové schránky, doporučené pošty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo kurýrem na adresy Smluvních stran a k rukám oprávněných osob Smluvních stran uvedených v odstavci 7.2. této Smlouvy, nebo osobních jednání zaznamenaných na protokolu z takového jednání. Smluvní strany pro jejich vzájemnou komunikaci stanovují zejména oprávněné osoby stanovené v odst. 7.2. tohoto čl. Smlouvy.

7.2. Oprávněné osoby Smluvních stran:

- Za Poskytovatele

- Za Objednatele

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Ve všech ostatních bodech se práva a povinnosti Smluvních stran řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 8.2. Jakékoliv změny, doplnění či dodatky této Smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků číslovaných nepřetržitou vzestupnou řadou podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran na téže listině.
- 8.3. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 8.4. V případě, že je nebo by se stalo některé ustanovení této Smlouvy zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti a Smluvní strany se zavazují nahradit bez zbytečného odkladu takové zdánlivé, neplatné či nevymahatelné ustanovení novým ujednáním, které co nejvíce odpovídá smyslu ujednání původního.
- 8.5. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a rozumí mu, dále prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých informací a údajů a jejich pravé, svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy

Přílohy: Příloha č. 1 – Usnesení Rady hlavního města Prahy číslo 1131, ze dne 17.5.2021, včetně příloh a důvodové zprávy

Příloha č. 2 - Nastavení a harmonogram činností sociální práce v humanitárních hotelech-hostelech SOV MHMP a CSSP

V Praze dne 02.07.2021

V Praze dne 02.07.2021

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:



Centrum sociálních služeb Praha

**Ing. Andrea
Kubištová**

Digitálně podepsal Ing.
Andrea Kubištová
Datum: 2021.07.02
15:54:04 +02'00'

Ing. Andrea Kubištová,

ředitelka Farní charity Praha 1 – Nové
Město

**Mgr. Martin
Šimáček**

Digitálně podepsal
Mgr. Martin Šimáček
Datum: 2021.07.02
15:06:12 +02'00'

Mgr. Martin Šimáček

ředitel Centra sociálních služeb Praha,
příspěvkové organizace



Centrum sociálních služeb Praha

Žilinská 2769/2 | 141 00 Praha 4 | IČO: 70 87 82 77 | Č. Ú.: 2001 440 007/6000 | T: +420 296 332 014
Příspěvková organizace hlavního města Prahy. Člen Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

www.csspraha.cz

Hlavní město Praha
RADA HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

U S N E S E N Í

Rady hlavního města Prahy

číslo 1131
ze dne 17.5.2021

k Plánu pomoci a podpory pro nejzranitelnější osoby bez domova a k návrhu na úpravu limitu počtu zaměstnanců, limitu prostředků na platy a rozpočtu příspěvkové organizace hl.m. Prahy Centrum sociálních služeb Praha a úpravu rozpočtu v kap. 0582 a 1016 v roce 2021

Rada hlavního města Prahy

I. bere na vědomí

1. vývoj situace v zajištění ubytování pro osoby bez domova, popsany v důvodové zprávě
2. rekapitulaci plnění usnesení Rady HMP č. 1246 ze dne 15. 6. 2020 uvedenou v příloze č. 2 tohoto usnesení

II. schvaluje

1. zajištění ubytování 200 - 220 osob bez domova na období jednoho roku od 1. 7. 2021 do 30. 6. 2022, a zajištění sociální práce a další podpory pro tyto osoby, a to podle Plánu sociálního začleňování pro nejzranitelnější osoby bez domova uvedeného v příloze č. 1 tohoto usnesení
2. úpravu rozpočtu vlastního hlavního města Prahy dle přílohy č. 3 tohoto usnesení
3. zvýšení limitu počtu zaměstnanců příspěvkové organizace hl.m. Prahy Centrum sociálních služeb Praha o 6 zaměstnanců od 1. 7. 2021, tzn. o 3 přepočtené úvazky
4. zvýšení limitu prostředků na platy příspěvkové organizace hl.m. Prahy Centrum sociálních služeb Praha o 1.460,7 tis. Kč

III. u k l á d á

1. MHMP - ROZ MHMP

1. realizovat rozpočtová opatření dle bodu II.2. tohoto usnesení

Termín: 30.6.2021

2. realizovat úpravu limitu počtu zaměstnanců dle bodu II.3. tohoto usnesení

Termín: 30.6.2021

3. realizovat úpravu limitu prostředků na platy dle bodu II.4. tohoto usnesení

Termín: 30.6.2021

2. řediteli Centra sociálních služeb Praha

1. zajistit realizaci bodu II.1. tohoto usnesení

Termín: 1.7.2021

2. zpracovat informaci (v kontrolním termínu průběžnou informaci) pro Radu HMP o vývoji situace a výhledu v zajištění ubytování pro osoby bez domova

Termín: 31.3.2022

Kontrolní termín: 30.9.2021

MUDr. Zdeněk Hřib v. r.
primátor hl.m. Prahy

doc. Ing. arch. Petr Hlaváček v. r.
I. náměstek primátora hl.m. Prahy

Předkladatel: radní Mgr. Milena Johnová, radní Mgr. Adam Zábranský

Tisk: R-40389

Provede: MHMP - ROZ MHMP, ředitel Centra sociálních služeb Praha

Na vědomí: odborům MHMP

Plán sociálního začleňování pro nejzranitelnější osoby bez domova

Humanitární pomoc březen 2020 až červen 2021

V průběhu pandemie a zimy 2020/21 bylo s ohledem na šíření infekce a klimatické podmínky letošní chladné zimy zajištěno humanitární ubytování v režimu 24/7, materiální pomoc a podpora v podobě sociální práce velkému množství lidí bez přístřeší. Jednalo se o zařízení noclehárny s ošetřovatelskou službou Michle II. s kapacitou 49 osob (provozuje Naděje, aktuálně zabezpečen provoz do 9/2021), noclehárny s denním provozem na Malešickém nám. s celkovou kapacitou 30 osob (provozovala Armáda spásy do 4/2021) a hostel v Dělnické ulici s celkovou kapacitou 78 osob (provozovalo Centrum sociálních služeb Praha – dále jen CSSP, do 4/2021). Tito lidé v počtu cca 70 osob setrvali od května 2021 v městem placených ubytovnách. Dále bylo kvůli pandemii covid_19 a ochraně osob bez domova od března 2020 městem zprovozněno šest humanitárních hotelů, s celkovou kapacitou 353 osob (viz usnesení Rady hl. m. Prahy č. 808 ze dne 27. 4. 2020). Na základě usnesení Rady č. 1302 ze dne 18. 6. 2020 byl následně omezen počet humanitárních hotelů na čtyři s celkovou kapacitou 239 osob. Jde o nejkřehčí osoby se zdravotními problémy, u nichž bylo vyhodnoceno, že pobyt na ulici by pro ně mohl vést k přímému ohrožení života.

Původní plán z léta 2020 počítal s tím, že část lidí se zdravotními problémy, kteří zůstali ubytováni v hostelech z doby jarní karantény, najdou vlastní bydlení nebo ubytování a zbylí lidé přejdou do ubytoven pořízených městem nejpozději do konce června. Městu se však ubytovny nepodařilo nakoupit a navíc s ohledem na nepříznivé klimatické podmínky se počet nejzranitelnějších lidí zvýšil o dalších víc jak 70 osob, pro které se nepovedlo najít jiné bydlení nebo ubytování.¹

Z hlediska města je nemyslitelné poslat mnohdy letitým pobytem na ulici zdecimované lidi a osoby se zdravotním postižením, zpět na ulici. Je proto potřeba postarat se:

- k 30. červnu o cca 170 osob z hostelů (Harfa, Florenc, Melounova, Dalimilova)
- k 30. dubnu o cca 70 lidí ze zimního humanitárního hostelu v Dělnické a na Malešickém nám.

Je potřeba zdůraznit, že za předchozích 12 měsíců se městu (odbory SOV a OBF) za úzké spolupráce s poskytovateli sociálních služeb (na prvním místě s CSSP) podařilo ubytovat a návazně najít řešení pro 45 osob. Kapacity hostelů jsou také využívány pro osoby bez přístřeší, které prošly covidovými hostely (Vyšehrad, Francouzská a nověji také pavilon 32 v Bohnicích) a byly v natolik zdevastovaném zdravotním stavu, že návrat na ulici by ohrozil jejich život. Skupina lidí, pro které hledáme řešení nyní, je do značné míry jiná ve srovnání s jarem. Jedná se o osoby, které v průběhu pobytu v hotelech:

- našly práci s ubytováním
- odešly do pobytových sociálních služeb, na které s ohledem na zdravotní postižení měly nárok
- využily nabídku komerčních ubytoven nebo azylových domů
- některým byl pronajat městský byt

Celkem v období od 1. 7. 2020 opustilo hostely 86 osob, 6 jich zemřelo.

¹ K 30. 4. došlo k ukončení provozu zimních nocleháren s kapacitou 156 lůžek (Michle a Smíchov). Počítá se s tím, že lidé, kteří zde přespávají, budou využívat loď Hermes, nebo začnou nocovat venku, protože kolektivní ubytování jim nevyhovuje.

Návrh dalšího postupu

Základním cílem následujícího plánu je „dostat lidi pod střechu a udržet je tam“. Jsou zohledněny zejm. následující aspekty:

- etické hledisko: není přijatelné pro naši společnost nechat umírat lidi na ulici, protože nemají kde složit hlavu
- celospolečenské hledisko: zohledňuje zejm. pocit bezpečí obyvatel Prahy a veřejné zdraví
- ekonomické důvody: udržovat při životě lidi na ulici je pro město dražší, než jim pomoci žít ve vlastním bydlení

Bydlení

Plán předpokládá, že CSSP zabezpečí pronájem a **provoz čtyř humanitárních zařízení** (hotely/hostely/sociální ubytovny) v režimu 24/7, každého s optimalizovanou kapacitou 40-60 osob, přičemž v prvním kroku budou zkoumány možnosti pokračování provozu současných hotelů (Melounova ul., Dalimilova ul., Harfa, Florenc, Dělnická ul.).

Celková kapacita humanitárního ubytování bude 200-220 lůžek.

Přednostně budou do těchto zařízení ubytovány:

- obyvatelé současných humanitárních hotelů, provozovaných CSSP, kteří nemají předpoklad zajištění udržitelného bydlení či ubytování
- část obyvatel zimního humanitárního hostelu v Dělnické se současnými cca 70 obyvateli, pro které nabude nalezeno jiné řešení²
- osoby z covidových hostelů po prodělaném onemocnění covid-19 s potřebou další rekonvalescence
- další osoby využívající zimní humanitárních opatření, zejm. noclehárny, s chatrným zdravím

Předpokládá se, že dojde k ubytování 200-220 osob. Průběžně se bude počet ubytovaných osob snižovat, a to zejména díky nalezení stabilního bydlení, nebo alespoň ubytování. V optimálním případě dojde v průběhu období do 30. 6. 2022 k nahrazení části kapacity humanitárních zařízení takto:

- kapacitou městské ubytovny, která bude městem pořízena
- kapacitami bytů BOST MHMP
- zprostředkovaných Městskou nájemní agenturou
- pobytoвыми sociálními službami pro osoby se zdravotním postižením

Nepředpokládá se prodloužení provozování humanitárních zařízení po 30. 6. 2022. V případě, že některé z ubytovaných osob nebudou k tomuto termínu zabydleny, bude jim zprostředkována možnost ubytování v ubytovnách, které budou prověřeny pro dlouhodobé bydlení s možností spolupráce se sociálním pracovníkem, obdobně, jako to CSSP doporučuje klientům poradenských služeb.

Současně bude kapacita humanitárních zařízení sloužit jako záloha pro zhoršenou epidemiologickou situaci a zhoršené klimatické podmínky v průběhu podzimu 2021 až jara 2022, kdy bude případně

² Pro 30 osob ze zimní humanitární ubytovny v Malešicích se podařilo najít jiné řešení (ubytovny, byty, pobytové sociální služby), výhodou byl zde delší čas na řešení od začátku prosince 2020.

umožněno doplnění počtu ubytovaných do plné kapacity jako součást zimních humanitárních opatření.

Sociální práce

Možnost stabilního ubytování dá lidem lepší příležitost začít odstraňovat příčiny své nepříznivé sociální situace, která je dovedla na ulici. Jde zejména o problémy zdravotního rázu, zejména duševní onemocnění a závislosti na návykových látkách, dále pak nízké příjmy, zejm. absenci příjmů navzdory nároku na výplatu starobního či invalidního důchodu.

Základem pomoci bude sociální práce zajištěná prostřednictvím terénní sociální služby. Další pomoc pak bude zprostředkovaně zajištěna specializovanými adiktologickými službami, centry duševního zdraví, zdravotními službami a dalšími sociálními službami. Vše se bude odvíjet od individuálních potřebách a preferencích každého člověka, kde budou zohledněny základní prvky důstojného života založeného na občanských principech. Cílem sociální práce bude umožnit lidem:

1. Domov, tj. místo, kam člověk patří, ke kterému má právní vztah, kde se cítí bezpečně, které je základem pro dobrý život
2. Podporu, která člověku umožní využívat služby (péče o zdraví, služby zaměstnanosti...) a další zdroje společnosti, uplatnit své dovednosti a plnit svá práva i své povinnosti
3. Peníze na důstojný život v důstojných podmínkách
4. Smysl života, mít cíle, naděje a sny, představu, kam dál směřovat ve vlastním životě
5. Kontrolu nad svým životem, chápat okolní svět, mít možnost se vyjádřit a být slyšen a viděn ve společnosti, mít vlastní život ve svých rukou
6. Příležitost aktivně se zapojit do života v komunitě, pracovat, učit se a bavit spolu s ostatními
7. Příležitost obnovit a posílit vztahy s lidmi, budovat přátelství, partnerský vztah, být součástí rodiny i místního společenství

Takto komplexně koncipovaná, na člověka zaměřená pomoc bude základem udržení si později zajištěného stabilního bydlení.

Podpora bude zajištěna terénní sociální službou, kterou zajistí organizace pracující s lidmi bez domova. Koordinaci služeb bude zajišťovat CSSP, přičemž tato koordinace bude důsledně personálně a organizačně oddělena od zajištění provozu zařízení. Metodické vedení výkonu sociální práce zabezpečí Odbor sociálních věcí MHMP.

Plán předpokládá zabezpečení služeb pro ubytované v rozsahu 4 terénních sociálních pracovníků a koordinátora sociální práce v každém z humanitárních hotelů (celkem 20 úvazků).

V jednom z humanitárních hotelů bude sociální služby poskytovat CSSP, v dalších třech hotelech budou sociální práci poskytovat poskytovatelé sociálních služeb. Osloveni byli tito poskytovatelé: Armáda spásy, Naděje a Jako doma.

Udržitelnost know-how týmů sociální práce v hostelech

Týmy sociálních pracovníků koncentrují zásadní know-how v oblasti podpory osob bez domova při řešení bydlení, resp. zabydlování. Toto unikátní know-how vznikalo postupně v souvislosti s provozem humanitárních hotelů, a bude systematicky rozvíjeno i nadále. Je základem nové

systematické politiky HMP při ukončování bezdomovectví, a mělo by se stát součástí udržitelného dlouhodobého poskytování sociální práce osobám v bytové nouzi a bez domova.

Je žádoucí, aby čtyři týmy sociálních pracovníků fungovaly dlouhodobě, a po ukončení činnosti humanitárních hotelů v červnu 2022 pokračovaly v práci v rámci městských ubytoven, zabydlování v sociálních bytech MHMP a městských částí, při provozu Městské nájemní agentury, i v dalších situacích, např. při doprovázení klientů v hledání bydlení či ubytování v soukromém sektoru. Rozhodnutí o trvalém fungování těchto týmů sociálních pracovníků bude vázáno na vyhodnocování jejich fungování v hotelech v I-IIQ/2022.

Konkrétní financování provozních výdajů je obsaženo v příloze č. 3 tohoto usnesení.

Cíleně pracovat na dlouhodobém řešení nepříznivé situace ubytovaných:

1. Skrze kapacity sociální práce a sociálních služeb, a za využití kapacit návazného ubytování a bydlení, soustavně nabízet podporu ubytovaným při řešení nepříznivé sociální situace. (průběžně; SOV MHMP)

Plnění: Získání a udržení si stabilního bydlení často komplikují zdravotní postižení, vysoký věk a nízký nebo nulový příjem. U 30 osob je jejich věk anebo přítomnost zdravotního postižení předpokladem poskytnutí pobytové sociální služby typu domov seniorů. V součtu bylo podáno 70 žádostí o byty MHMP (58 BOST a 12 SEN).

Od 1. 7. 2020 odešlo z hotelů/hostelů 86 osob. Z tohoto počtu se:

- 8 osob přestěhovalo do bytů,
 - 31 osob odešlo do jiné formy bydlení (ubytovna, pobytová sociální služba),
 - 3 osoby se vrátily do místa trvalého pobytu,
 - 3 osoby jiné národnosti odjely zpět do vlasti,
 - 19 osob odešlo bez dostupné informace,
 - 29 osobám byl sankčně ukončen pobyt (porušování pravidel, odchod z hotelu bez návratu a řádného ukončení) a
 - 5 osob zemřelo.
2. Motivovat (i finančně) městské části k ubytovávání cílové skupiny. (průběžně, kontrolní termín 30. 7. 2020; radní Zábranský, OBF MHMP)

Plnění: Spolupráce s MČ při řešení stabilního bydlení osob z humanitárních hostelů započala v červenci 2020, kdy byla i odeslána oficiální výzva radního Zábranského (konkrétně 14. 7. 2020). Tato výzva nebyla zasílána na MČ, které s MHMP aktivně spolupracovaly na základě memoranda či projektu MHMP – sociální bydlení, zde to s nimi napřímo řešila koordinátorka projektu (toho času se jednalo o MČ Praha 3, Praha 7, Praha 10 a Praha 22). K červenci 2021 bylo na humanitárních hostelech ubytováno celkem 43 osob s trvalým bydlištěm na celkem čtrnácti MČ, MČ Praha 12 a Praha 16-22 neměly v těchto typech zařízení žádné své občany.

Všechny spolupracující MČ na výzvu ke spolupráci reagovaly kladně, nabídly podporu prostřednictvím Kontaktních míst pro bydlení a sociálních odborů, nicméně pro všechny bylo prioritou, aby osoby z hostelů nebyly upřednostňovány před ostatními žadateli v bytové nouzi na dané MČ (např. dodatečnými body, kvótami apod.). Jediná MČ Praha 7 deklarovala, že se pokusí postarat o všechny své občany, kteří byli na jednotlivých humanitárních hostelech¹.

Na žádost radního Zábranského reagovaly celkem čtyři MČ z deseti oslovených MČ, velmi aktivně ke spolupráci přistoupila pouze MČ Praha 5. MČ Praha 2 a Praha 8 byly ochotny situaci osob z hostelů s trvalým bydlištěm na jejich MČ řešit, nicméně vždy v rámci jejich pravidel pro přidělování bytů ve správě MČ. MČ Praha 1 reagovala na výzvu obratem velmi odmítavě, situace osob s trvalým bydlištěm na MČ Praha 1 ale byla následně řešena po „úřednické rovině“.

¹ Ke konci července byl stav žádostí následující:

Praha 3: celkem 10 osob, podané 4 žádosti, z toho prošly 3

Praha 7: žádná žádost nepodána, 5 osob přišlo řešit svou situaci na sociální odbor (převážně dávkové poradenství)

Praha 10: i přes opakované prosby neevidovala zvlášť uchazeče z humanitárních hostelů

Vzhledem k citlivosti dat, která byla o osobách z humanitárních hostelů evidována, si koordinaci spolupráce s MČ následně převzala SOV MHMP, který komunikoval napřímo se sociálními odbory jednotlivých MČ, kde měly osoby z hostelů trvalé bydliště i se sociálními odbory MČ, pod které spadala jednotlivá ubytovací zařízení a bylo zde tedy nutné získávat úvodní šetření do žádostí o byty ve správě MHMP.

Co se týče případné finanční incentive pro městské části pro zabydlování klientů z hotelů, zájem zjišťoval osobně s představiteli městských částí radní Adam Zábranský a toto téma bylo také diskutováno na Řídící pracovní skupině projektu MHMP – sociální bydlení, které se účastní političtí představitelé partnerských městských částí. Z těchto konzultací vyplynulo, že šance na motivaci městských částí k ubytování klientů hotelů ve svěřených bytech pomocí finanční incentive by byla minimální, proto bylo od tohoto plánu upuštěno.

3. Skrze sociální nájemní agenturu a další nástroje zajistit standardní nájemní bydlení ubytovaným. (průběžně, kontrolní termín 30. 9. 2020; radní Zábranský, OBF MHMP)

Plnění: Byla připravena a Zastupitelstvem schválena změna zřizovací listiny Centra sociálních služeb Praha, které realizuje pilotní projekt Městské nájemní agentury. Změna zřizovací listiny byla odsouhlasena k 22. 4., v CSSP byla následně k 23. 4. přijata změna organizačního řádu a bylo zřízeno oddělení Městské nájemní agentury, které převzalo řízení přípravných prací k zahájení činnosti MNA. Zahájení činnosti MNA v pilotním režimu bude bezprostředně následovat poptáním prvních 25 bytů k zajištění garantovaného bydlení v roce 2021, a následně dalších 25 bytů nejdéle v roce 2022, popř. dříve.

4. Zajistit finanční podporu přístupu na soukromý nájemní trh ve formě úhrady jistoty prostřednictvím fondu podpory bydlení. (30. 9. 2020; radní Zábranský, radní Johnová)

Plnění: Ve spolupráci s Výborem dobré vůle Olgy Havlové je provozován fond, díky jehož využití lidé mohou získat mj. prostředky na úhradu kaucí (získání bytu), ale také na úhradu dlužného nájemného, vybavení bytu apod. (udržení bytu). Rozděleno bylo již téměř 1.200 tis. Kč, připravena je žádost o dodatečných 800 tis. z důvodu zpomalení přípravy Sociálního nadačního fond HMP (SNF HMP), po jehož schválení převezme rozdělování nadačních příspěvků od VDV město tímto svým fondem (tisk s návrhem na zřízení SNF HMP je připraven a počítá se se schválením nejpozději v červnu 2021).

Pro podporu bydlení vznikla také Nábytková banka, z níž mohou rodiny i jednotlivci zdarma získat pro ně jinak nedostupné vybavení bytu.

Úprava rozpočtu vlastního hlavního města Prahy ve vazbě na vlastní zdroje HMP (včetně OPP)

I. Úprava rozpočtu příjmů včetně tř. 8 - financování (strana MD)							
Odbor/Organizace	Číslo akce	Účel / Název akce	ODPA	POL	UZ	ORJ	Úprava rozpočtu (v tis. Kč)
ROZ MHMP	0091606	Zapojení úspory hospodaření z minulých let	0000	8115	127	1016	16 618,80
		Celkem					16 618,80

II. Úprava rozpočtu výdajů včetně tř. 8 - financování (strana DAL)						
Úprava rozpočtu běžných výdajů - mimo pol. 5347						
Odbor/Organizace	Číslo akce	Účel / Název akce	ODPA	UZ	ORJ	Úprava rozpočtu (v tis. Kč)
Centrum sociálních služeb Praha	0098201000147	Krytí provozních výdajů v roce 2021 - zajištění ubytování pro osoby bez domova	004345	127	0582	16 618,80
		C e l k e m				16 618,80
CELKEM						

V současné době nadále přetrvává nejistota stran průběhu epidemie covid-19. Provoz humanitárních hotelů a zimních humanitárních opatření v režimu 24/7 se zajištěním pravidelného testování a provozem covid-19 hostelů pro izolaci pozitivních a karanténu suspektních osob je požadován také ze strany Hygienické stanice HMP z důvodu redukování dopady epidemie. Systematickou sociální prací realizovanou v humanitárních hotelech a ubytovnách se podařilo většinu ubytovaných osob stabilizovat po zdravotní a příjmové stránce (zejm. získáním dávek na bydlení a práce) a motivovat ke spolupráci na celkovém zlepšení vlastní sociální situace. Podstatná část lidí, kterým bylo poskytnuto ubytování s ohledem na probíhající pandemii, odešli, protože práci umožňující bydlení jinde, někteří získali bydlení v městských bytech, nebo odešli do pobytových sociálních služeb.

Od března 2020 do 1. 7. 2020 prošlo humanitárními hotely celkem 317 osob. Z uvedeného počtu osob jich 36 využilo možnosti odejít do jiné formy bydlení (ubytovna, pobytové sociální služby – azylový dům, domovy pro seniory), 4 bylo poskytnuto sociální bydlení v městských bytech, 8 bylo v průběhu ubytování v humanitárních zařízeních hospitalizováno, 19 osobám byl ukončen pobyt pro porušení smlouvy o ubytování a 106 odešlo bez uvedení místa dalšího pobytu, 1 osoba během zajištěného ubytování zemřela.

Od 1. 7. 2020, kdy došlo ke stabilizaci týmů sociálních pracovníků a přímému výkonu systematické sociální práce, prošlo humanitárními hotely 286 osob (vždy do počtu okamžité maximální kapacity ubytovaných 239 osob). Z těchto osob jich k 30. 4. 2021 průběžně 86 humanitární hotely opustilo. Každá osoba má svého klíčového sociálního pracovníka, se kterým individuálně řeší svou sociální situaci. 20 osob bylo v průběhu ubytování v humanitárních zařízeních hospitalizováno, 10 osobám byl ukončen pobyt pro porušení smlouvy o ubytování, 19 odešlo bez uvedení místa dalšího pobytu, 5 osob během zajištěného ubytování zemřelo. Dalším 8 osobám bylo poskytnuto sociální bydlení v městských bytech (je podáno 70 žádostí o byty BOST a SEN, které jsou v procesu vyřizování).

K 19. 04. 2021 zůstává v humanitárních hotelech 174 osob, přičemž zcela bez zajištěného následného bydlení/ubytování/pobytové sociální služby je nejméně 74 z nich, a dále 29 z nich se uchází pouze o možnost nestabilního ubytování v komerční ubytovně. Podstatná část osob patří do zranitelných skupin obyvatel, které jsou standardně společností chráněny:

- Ze 174 osob, které jsou v současné době ubytovány v humanitárních hotelech (Melounova ul., Dalimilova ul., Florenc, Harfa), je celkem 69 osob starších 60 let, a současně 86 osob má trvalé zdravotní omezení.
- Ze 100 osob, které byly do 30. 04. 2021 ubytovány v zařízeních zimních humanitárních opatření v režimu 24/7 (Dělnická ul., Malešické nám.), mělo trvalé zdravotní omezení celkem 65 osob (z toho 15 na invalidním vozíku s amputacemi končetin či ochrnutím). V případě zařízení v Dělnické ul. se jedná ve většině případů o zvláště zranitelné osoby s velmi chatrným zdravím, které byly do zařízení přijaty bezprostředně po příchodu extrémních mrazů v měsíci únoru 2021.

K 1. 05. ukončí podporu také humanitární noclehárny pro dalších 156 osob bez domova, které v nich v zimním období pravidelně přespávají.

Cílem *Plánu stabilizace bydlení osob ubytovaných v humanitárních zařízeních* schváleného usnesením Rady HMP č. 1579 ze dne 03. 08. 2020 bylo prodloužit ubytování do konce června letošního roku s tím, že v získaném čase město pořídí vlastní ubytovací kapacity, do nichž odejdou zbývající ubytovaní. K tomu bohužel nemohlo dojít z důvodu zpoždění. V současné době však probíhá příprava možného nákupu třech objektů, které by následně bylo možné pro ubytování této cílové skupiny využít. V mezidobí došlo ke schválení projektu Městské nájemní agentury (číslo usnesení 26/26 a číslo usnesení 973), která je nyní

před spuštěním (první byty budou poptávány v průběhu června 2021) a měla by pomoci s odchodem ubytovaných do standardních bytů v soukromém vlastnictví.

S ohledem na to je nyní navrhováno přistoupit ještě k jednomu prodloužení ubytování v humanitárních hostelech a ubytovnách tak, aby nejzranitelnějším osobám bez domova mohla být i nadále poskytována podpora bydlení a sociální práce a aby roční práce nebyla zmařena.

Organizací sociální práce a zajištěním ubytovací kapacity byla Radou pověřena příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Praha (dále jen CSSP), která se na základě výše uvedeného obrátila na odbor SOV MHMP s žádostí (viz příloha č. 1 důvodové zprávy) pro rok 2021 (od 1. 7. 2021) o navýšení limitu počtu zaměstnanců o 3 přepočtené osoby, o navýšení limitu prostředků na platy o 1 460, 7 tis. Kč a o navýšení neinvestičního příspěvku zřizovatele o 16 618,8 tis. Kč.

Výše požadavku na navýšení limitu počtu zaměstnanců vychází z potřeby zajistit sociální pracovníky na chod z jednoho hotelů a dále hlavního koordinátora všech čtyř hotelů, návrh výše limitu prostředků na platy je vypočítán z průměrných ročních mzdových nákladů v organizaci a je krácen na počet měsíců, pro které bude navýšení v roce 2021 schváleno a návrh na navýšení neinvestičního příspěvku zřizovatele na rok 2021 vychází z níže uvedeného rozpisů nákladů vztahujících se k zajištění již zmiňované potřeby a uveden v členění na náklady za nájem hotelů a k tomu vázaných vedlejších nákladů a na náklady za vlastní výkon sociální práce. Lze předpokládat, že zmiňované ubytování včetně sociální práce bude mít přesah i do roku 2022, bude tak nutné pro rok 2022 zajistit navýšení limitu počtu zaměstnanců, limitu prostředků na platy a financování těchto mzdových nákladů v plné výši.

Provoz hotelů, poskytování sociální práce v hotelech a přínos pro jednotlivé ubytované a jejich pokrok v sociálním začleňování v současné době mapuje systematická externí evaluace. Tato evaluace bude vedení MHMP v dispozici v průběhu léta 2021. Na základě této evaluace bude možné dále optimalizovat poskytované služby.

Rozpis předpokládaných nákladů a výnosů - zajištění ubytování osob bez domova s chatrným zdravím	
4 hotely - období 6 měsíců 1.7. - 31. 12. 2021 ubytování	
náklady	Kč
nájemné	6 991 200,0
služby vázané na nájemné – energie, odpadové hospodářství	2 535 756,0
další služby - recepce, úklid, prádlo	2 861 088,0
ošetřovatelská péče mimo sociální práci	120 000,0
dezinfekce prostor	522 000,0

hygienické potřeby, ochranné pomůcky	240 000,0
náklady celkem za 4 hotely	13 270 044,0
výnosy	Kč
příjmy za ubytování od klientů	3 846 000,0
výnosy celkem za 4 hotely	3 846 000,0
náklady celkem mínus výnosy celkem za ubytování 4 hotely	9 424 044,0

sociální práce období 6 měsíců 1.7. - 31. 12. 2021	
ubytování	
náklady	Kč
sociální práce - 3 hotely- zajišťováno Naděje, Armáda spásy, Jako Doma-Home like s.r.o.	5 139 090,0
sociální práce - 1 hotel -zajišťováno CSS Praha	1 713 030,0
sociální práce -hlavní koordinátor sociální práce v hotelích zajišťováno CSS Praha	342 606,0
náklady celkem za sociální práci v 4 hotelech	7 194 726,0
náklady celkem za ubytování a sociální práci - 4 hotely	16 618 770,0

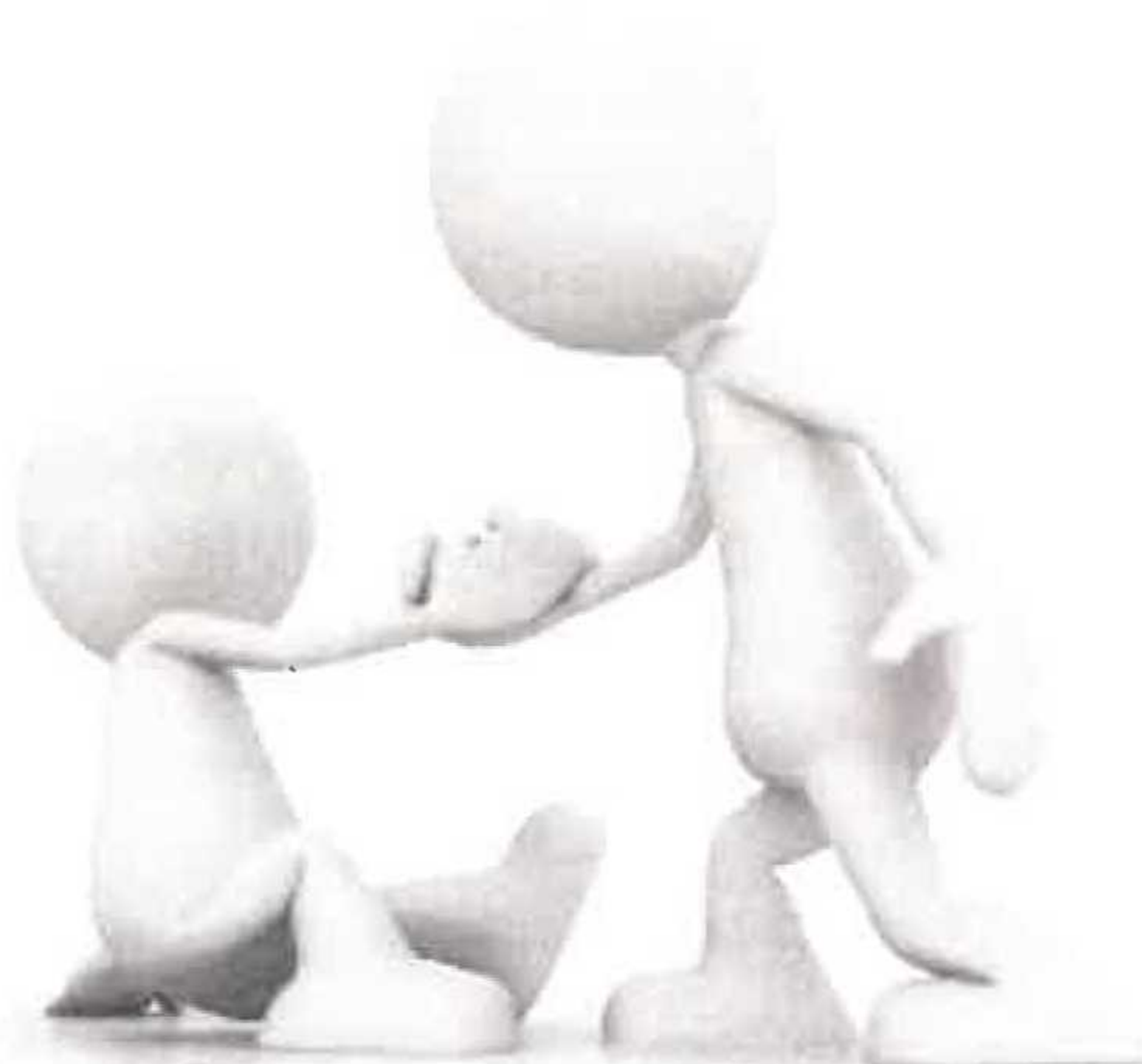
Finanční prostředky ve výši 16 618,8 tis. Kč budou kryty z úspor hospodaření minulých let (UZ 124, ORJ 1016) ve výši 16 618,8 tis. Kč a nebudou účelově vázány na službu.

Přílohou č. 1 usnesení je Plán sociálního začleňování.

Přílohou č. 2 usnesení je Rekapitulace plnění usnesení Rady 1246 ze dne 15. června 2020.

Přílohou č. 3 usnesení je Návrh rozpočtových parametrů.

Přílohou č. 1 důvodové zprávy je žádost Centra sociálních služeb Praha.



*Nastavení a harmonogram činností
sociální práce v humanitárních
hotelech-hostelech
SOV MHMP a CSSP*



Obsah

Vize v pokračování humanitárních hotelů/hostelů	3
Změna v pojetí sociální práce a hlavního cíle	3
Sociální práci i nadále zajišťují terénní programy, vhodné je doplnění programy sociální rehabilitace	3
Definice pravidel a kompetencí	3
zohlednění zranitelnosti klienta	3
Podpora SP	3
Transparentnost podpory pro klienta	4
Definice cílů v humanitárních hotelech/hostelech od 1. 7. 2021 do 30. 6. 2022	4
Bydlení	4
Stabilizace sociální situace	5
Plán sociálního začleňování	6
<i>Plán sociálního začleňování je v základní úrovni postaven na:</i>	7
Cílová skupina	7
Nastavení pravidel pro přijetí, odchod z humanitárních hotelů/hostelů	7
Přijetí na humanitární hotel/hostel	8
Odchod/ukončení ubytování na humanitárním hotelu/hostelu	9
Doporučený postup pro zpracování exit plánu	9
Kompetence koordinátora a koordinátora koordinátorů	10
Základní kompetence koordinátora hotelu	10
Základní kompetence koordinátora koordinátorů	10

Vize v pokračování humanitárních hotelů/hostelů

Změna v pojetí sociální práce a hlavního cíle

- Bydlení – hlavní cíl do 30. 6. 2021, nyní sekundární cíl, řešený ve spolupráci s radním pro bydlení, OBF MHMP a MNA.
- Stabilizace a osamostatnění klienta/zajištění klienta sociální službou, osvojení sociálních dovedností, dokončení resocializačního procesu se stává primárním cílem.

Sociální práci i nadále zajišťují terénní programy, vhodné je doplnění programy sociální rehabilitace

- vzhledem k humanitárnímu nastavení pomoci a podpory poskytnutím bydlení v humanitárních hotelech je nezbytné transparentní nastavení a rozsah poskytovaných sociálních služeb na hotelech/hostelech tak, aby poskytované sociální služby nenaplnily znaky neregistrované sociální služby!!!
- Nositelem výkonu sociální práce jsou organizace poskytovatelů sociálních služeb, které uzavřely s CSSP dohodu o spolupráci. Úkony sociální práce tak poskytují v souladu se svými standardy kvality sociálních služeb. Koordinátorovi koordinátorů z CSSP pak jednotlivé organizace poskytují pouze souhrnná data k vyhodnocování plnění plánu sociálního začleňování.

Definice pravidel a kompetencí

- Pravidla pro poskytování bydlení
 - zohlednění motivace klienta

zohlednění zranitelnosti klienta

- Kompetence sociálních pracovníků
 - ujasnění kompetencí – sociální pracovník zodpovídá za proces, nikoliv důsledek
 - pokračující podpora klienta, naplňování nejen krátkodobých cílů, ale zaměření se na naplňování dlouhodobých cílů

Podpora SP

- konzultovat v týmu kroky, u kterých si není pracovník jistý, navrhnout a uspořádat případové setkání
- v případě potřeby přizvat další subjekty – odborníky
- supervize pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách
- podpora vzdělávání sociálních pracovníků

Transparentnost podpory pro klienta

- individuální podpora a její naplňování
- Práva a povinnosti klienta při využívání bydlení a spolupráce se sociální službou.

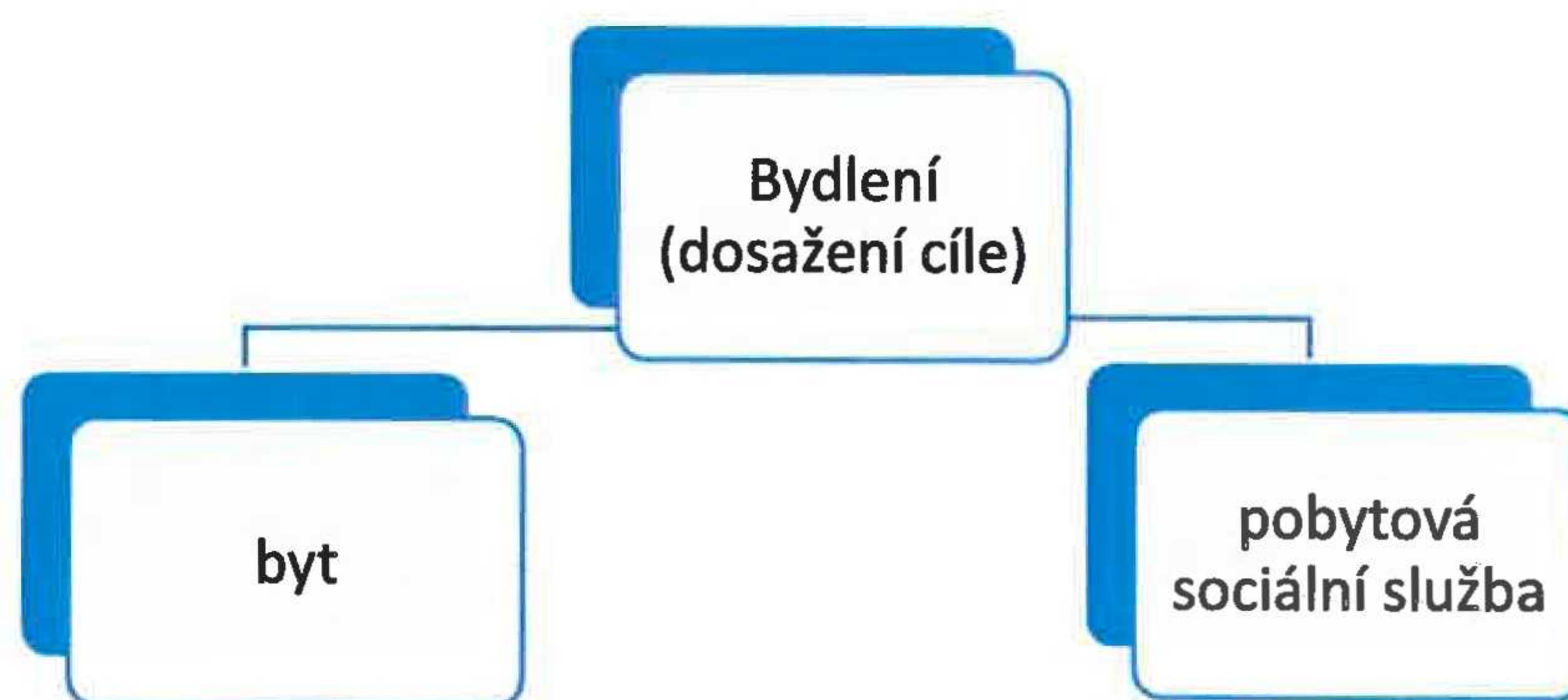
Definice cílů v humanitárních hotelech/hostelech od 1. 7. 2021 do 30. 6. 2022

Definovány jsou 2 hlavní cíle, které vychází z Plánu sociálního začleňování, a to:

- 1) Bydlení
- 2) Stabilizace sociální situace

Bydlení

- Zajištění/zprostředkování bydlení je jedním z hlavních cílů podpory stabilizace ubytovaných v humanitárních hotelech, hostelech.



- **Princip** (z platného *Plánu stabilizace bydlení osob ubytovaných v humanitárních zařízeních* schváleného usnesením RM 15. 6. 2020 č. 1246)
- Zajištění **dočasné kapacity** 200-220 míst ve 4 hotelech, které se postupně **utlumují** (k 30.6.2022), jak **postupně narůstají trvalé a udržitelné kapacity pro zabydlování**:

- 1) **Městské ubytovny** (aktuálně areál Skloněná, aj.), celkem nejméně 100 osob
- 2) **Městská nájemní agentura** (zřízena od 1. 5. 2021) v pilotním programu, celkem nejméně 15 osob
- 3) **Byty BOST, SEN a BZU**, celkem nejméně 30 osob, vytvoření dedikované kvóty
- 4) **Příprava nabídky komunitního bydlení** v rámci auditu nevyužitých objektů HMP pro bydlení (min. 10 osob)
- 5) Prověření možností bezpečného táboření na pozemcích HMP
- 6) Pilotáž placení za výsledek – Zabydlení lidí v bytové nouzi ve standardním nájemním bydlení, celkem 6 osob v roce 2021.

Stabilizace sociální situace

- Dalším z cílů je stabilizace sociální situace ubytovaných a nápomoc při hledání řešení jejich nepříznivé sociální situace.
- Návazná, respektive pokračující sociální práce s klienty je vykonávána v souladu se zákonem o sociálních službách a definicí sociální práce, se zaměřením na minimalizaci a předcházení disfunkčním procesům.
- Úkolem sociálního pracovníka je podpořit schopnosti klienta a posilovat tak jeho kompetence, respektovat klienta, nabízet nové úhly pohledu a způsoby řešení sociální situace, kterou klient vnímá jako problémovou, neřešitelnou, pomáhat klientovi orientovat se v systému pomoci, nabízet možnosti řešení.
- **Stěžejní oblasti:**
 - posilování sociálních vazeb
 - získání společenského uznání, hledání řešení k životní změně a důstojným sociálním podmínkám (znovuuvedení do společnosti)
 - bydlení
 - udržitelné příjmy
 - zdravotní stav (zajištění lékaře, doprovod k lékaři apod.)
- Zprostředkování „průvodní“ podpory (adiktologické služby, psychologické poradenství, dluhová problematika, vztahy apod.)
- Zajištění sociální služby v případě identifikace potřeby komplexní péče – SOV zajistí nastavení spolupráce s PO.
- Činnosti sociální práce budou směřovat ke stabilizaci sociální situace a osamostatnění klienta – sociální pracovník odpovídá za proces, nikoliv výsledek!!!
- Ke stabilizaci klienta se zahrnutím stěžejních oblastí a pořízení klíčových informací o sociálních problémech klienta, využívá sociální pracovník metody sociální práce:
 - rozhovor
 - *Diagnostický, ventilační, motivační, poradenský, terapeutický*

- dotazníkové šetření
 - individuální plánování
 - *stanovení měřitelného cíle,*
 - *zpětná vazba pro klienta, vyhodnocení úspěchů klienta a jeho posun k dosažení cíle*
 - individuální plánování zaměřené na člověka
 - pozorování
 - *v přirozeném prostředí, v modelové situaci*
 - analýza dokumentů
 - komunitní práce, aj.
- Pokračování v naplňování Minimálního standardu IP, stanoveného odborem SOV.
 - Každý individuální plán musí obsahovat BYDLENÍ jako hlavní cíl nebo se řešením bytové nouze musí zabývat jako jedním z dílčích cílů, a dále alespoň v rámci mapování musí obsahovat alespoň jeden z níže uvedených dalších dílčích cílů.
 - IP by měl sledovat změnu v postoji klienta tak, aby mohlo dojít k vyhodnocení, minimálně k plnění IP.

Minimální standard Individuálního plánu

oblast	specifikace
Bydlení	řešení bytové nouze, zajištění/dosažení standardní formy bydlení
Zaměstnání	ekonomická situace klienta, stabilní (HPP, DPP, DPČ), brigáda, šedá ekonomika
Finance	zajištěnost, stabilita příjmů, dluhy, dávky HN
Zdravotní péče	doprovázení do zdravotnických zařízení, nápomoc při zajištění poskytovatele zdravotních služeb s ohledem na zdravotní stav klienta, tzn. zdravotní hendikep, psychiatrické onemocnění, zdravotní pojištění
Majetkové zajištění	oblečení, nábytek po odchodu z humanitárního hotelu
Navázání spolupráce s dalšími subjekty	adiktolog, psychiatr, terapeut, MČ, další NNO apod. s ohledem na potřeby klienta

Plán sociálního začleňování

- **Plán sociálního začlenění je vystavěn na postupné institucionální eliminaci vnějších bariér návratu osob bez domova do bydlení nebo ubytování při zabezpečení intenzivní sociální práce.** Umožňuje osobám bez domova stabilizaci v oblastech zdraví (částečně též

duševního zdraví), příjmů (vč. zaměstnání a řešení dluhů), osobních záležitostí (vč. dokladů, zdrav. poj., apod.) a následného návratu do bydlení.

Plán sociálního začleňování je v základní úrovni postaven na:

1) BYDLENÍ: zajištění fungování celkem 4 humanitárních hotelů (jeden od 1. 5. 2021, tři od 1. 7. 2021) do 30. 6. 2022 v celkové kapacitě nejméně 200-220 osob,

2,) SOCIÁLNÍ PRÁCI: zajištění systematické sociální práce v těchto zařízeních (do 30. 6. 2022) a návazně podpory při zabydlování.

Do plánu sociálního začlenění bude zapojeno cca **100** osob z humanitárních hotelů, cca **70** osob ze zimních zařízení 24/7 a cca **30-50** osob ze zimních nocleháren.

Cílová skupina

V souladu s Usnesením RHMP č. 1246 ze dne 15. 6. 2020 se v dalším období navrhuje zajistit bydlení a sociální služby vybrané skupině osob:

- ✓ Starším osobám (60+)
- ✓ Nemocným osobám a osobám se zdravotním postižením
- ✓ Rodičům s dětmi v náhradní rodinné péči a těhotným ženám
- ✓ Osobám silně motivovaným ke změně životního stylu a udržení si dlouhodobého ubytování s využitím sociální práce
- ✓ Osobám, které v současné době nemají žádné zdroje pro uspokojivé řešení vlastní situace.

Nastavení pravidel pro přijetí, odchod z humanitárních hotelů/hostelů

V rámci opatření jsou provozovány čtyři humanitární zařízení (hotely/hostely/sociální ubytovny) v režimu 24/7, každý s optimalizovanou kapacitou 40-60 osob. Celková kapacita humanitárního ubytování je 200-220 lůžek.

Přednostně jsou do těchto zařízení ubytováni:

- ✓ obyvatelé současných humanitárních hotelů, provozovaných CSSP, kteří nemají předpoklad
- ✓ zajištění udržitelného bydlení či ubytování

- ✓ část obyvatel zimního humanitárního hostelu v Dělnické se současnými cca 70 obyvateli, pro které nabude nalezeno jiné řešení
- ✓ osoby z covidových hostelů po prodělaném onemocnění covid-19 s potřebou další rekonvalescence
- ✓ další osoby využívající zimní humanitárních opatření, zejm. noclehárny, s chatrným zdravím.

Koordinátor hotelu/hostelu ve spolupráci s pracovníky NNO zpracuje profilaci hotelu/sociální služby. Pro případné nové klienty je možné informace o pravidlech ubytování zpracovat formou letáku (Chcete být na hotelu? Víte jaká jsou pravidla ubytování? apod.).

Přijetí na humanitární hotel/hostel

Uvolněná kapacita v humanitárních hotelech/hostelech může být v průběhu doplňována. V souladu s usnesením RHMP bude možné přijetí klientů v průběhu měsíce července 2021 do plné kapacity humanitárních opatření a následně až v říjnu 2021. Humanitární zařízení bude sloužit jako záloha pro zhoršenou epidemiologickou situaci a zhoršené klimatické podmínky v průběhu podzimu 2021 až jara 2022, kdy bude případně umožněno doplnění počtu ubytovaných do plné kapacity jako součást zimních humanitárních opatření.

Navrhnout umístění může pracovník NNO, které se spolupodílejí na realizaci humanitárních opatření nebo spolupracují s klienty v humanitárních hotelech/hostelech.

Podmínkou přijetí je:

- splnění vydefinované zranitelnosti a cílové skupiny,
- klient má klíčového pracovníka z organizace, která doporučuje přijetí k ubytování,
- souhlas koordinátora koordinátorů s přijetím po projednání potřeby klienta s klíčovým pracovníkem.

Dalším důvodem pro přijetí na hotel/hostel může být např.:

- návrat klienta z dlouhodobé hospitalizace za předpokladu, že již na hotelu/hostelu byl ubytovaný,
- klientovo neúspěšné začlenění po odchodu z hotelu/hostelu, např. ztráta získaného bydlení (byt, ubytovna), zaměstnání apod.

O přijetí na humanitární hotel/hostel a ubytování klienta bude rozhodovat ředitel/zástupce ředitele CSSP a koordinátor koordinátorů s přihlédnutím ke kapacitě hotelů/hostelů a kapacitě sociálních pracovníků.

Následně se postupuje standardním způsobem:

- klient je obeznámen s chodem hotelu/hostelu a podmínkami ubytování,
- s klientem je uzavřena ubytovací smlouva,
- je zpracován individuální plán,
- prostřednictvím činností sociální práce dochází ke stabilizaci klienta a mapování možností řešení jeho sociální situace.

Odchod/ukončení ubytování na humanitárním hotelu/hostelu

V případě ukončení pobytu ke dni 30. 6. 2021, průběžně během trvání opatření anebo ukončení humanitárních opatření následně ke dni 30. 6. 2022 bude nezbytné připravit pro klienty v rámci poradenství nabídku pomoci a sestavit s nimi exit plán. Exit plán je zpracován pro klienty, kteří jsou soběstační a jejich sociální dovednosti jsou na standardní úrovni a pro klienty, kteří pokračující spolupráci se sociálním pracovníkem neplánují, popř. ji již odmítli.

Doporučený postup pro zpracování exit plánu

- provést pohovor s klientem, objasnit mu důvody ukončení pobytu,
- zahrnout mj. základní nabídku poskytnutí sociální služby nebo poradenství,
- možnost/ nabídku pokračující spolupráce se stávající sociální službou nebo nabídku jiné sociální služby.

Důvody pro ukončení /odchodu z ubytování:

- porušení ubytovacího řádu a ukončení čerpání sociální služby,
 - o Postup SP: *ubytovanému je sestaven exit plán,*
- pronájem bytu MHMP, MČ, komerční nájem,
 - o Postup SP: *ubytovanému je sestaven exit plán bez nabídky ubytoven,*
- odchod do jiné formy bydlení (AD, pobytová sociální služba DS, DOZP, DZR)
 - o Postup SP: *ubytovanému je sestaven exit plán bez nabídky ubytoven,*
- odchod z hotelu bez udání důvodu, který trvá minimálně 1 měsíc,
 - o Postup SP: *klíčový pracovník ve spolupráci s koordinátorem hotelu vyvinou maximální aktivitu pro kontaktování ubytovaného a zjištění důvodu odchodu z hotelu/hostelu a případnou potřebu pokračující sociální práce,*
- hospitalizace, jejíž přesah je po skončení humanitárních opatření,
 - o Postup SP: *ubytovanému je sestaven exit plán,*
- uvěznění,
 - o Postup SP: *klíčový pracovník nebo koordinátor hotelu informuje místně příslušný ÚMČ a sociálního kurátora,*
- úmrtí,
 - o Postup SP: *klíčový pracovník nebo koordinátor hotelu informuje místně příslušný ÚMČ a sociálního kurátora, popř. rodinu, pokud má na ní kontakt.*

O odchodu/ukončení pobytu na humanitárním hotelu/hostelu ubytovaného bude rozhodovat ředitel/zástupce ředitele CSSP a koordinátor koordinátorů, se kterým zároveň budou dojednány koordinátorem hotelu/hostelu podmínky ukončení pobytu ubytovaného.

Kompetence koordinátora a koordinátora koordinátorů

Pro zajištění bezproblémového fungování humanitárních opatření se osvědčily pozice koordinátorů hotelů/hostelů, kteří jsou součástí týmů na hotelech, ale také kontaktními osobami pro ostatní subjekty, klíčové pracovníky. Koordinátoři hotelů/hostelů jsou nedílnou součástí realizačního týmu.

Současná praxe poukázala na potřebu ujasnění kompetencí koordinátorů hotelů/hostelů a zároveň vznik pozice koordinátora koordinátorů, u které se budou shromažďovat informace z realizovaných humanitárních opatření.

Základní kompetence koordinátora hotelu

- kontaktní osoba za hotel/hostel
- spolupráce s klíčovými pracovníky
- předávání informace klíčovým pracovníkům
- součinnost s CSSP a SOV MHMP
- účast na společných setkání se zástupci CSSP a MHMP
- vedení statistické evidence klientů
- sbírání dat z IP pro vyhodnocení plnění plánu sociálního začleňování a předání v anonymizované formě koordinátorovi koordinátorů

Základní kompetence koordinátora koordinátorů

- kontaktní osoba za humanitární opatření
- vyhodnocování efektivity práce na základě souhrnných dat, předaných koordinátory hotelů
- spolupráce s koordinátory hotelů/hostelů
- předávání informace koordinátorům
- součinnost s CSSP a SOV MHMP
- účast na společných setkání se zástupci CSSP a MHMP
- vedení statistické evidence klientů
- vedení plateb ubytovaných
- rozhodování o přijetí a ukončení ubytovaných