

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

mezi

Ředitelství vodních cest ČR

a

FairData Professionals a.s.

Provoz a správa etické linky (whistleblowing)

ze dne _____

FAIR  DATA

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB („Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

- (1) **Ředitelství vodních cest ČR**, se sídlem Nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1, IČO: 67981801, organizační složka státu, zřízená Ministerstvem dopravy
(„**Klient**“)

a

- (2) **FairData Professionals a.s.**, se sídlem Na Florenci 1332/23, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06149961, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22565
(„**Poskytovatel**“ a společně s Klientem „**Strany**“)

PREAMBULE

- (A) Klient v rámci své činnosti zřídil vnitřní etickou linku („**Etická linka**“) s cílem usnadnit hlášení a detekci porušení právních norem včetně ochrany osob, které taková hlášení činí, a to s přihlédnutím též k povinnostem vyplývajícím ze Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie („**Směrnice**“) a příslušných zákonů a dalších obecně závazných právních předpisů, které tuto Směrnicí implementují do právního řádu České republiky („**Pravidla**“).
- (B) Poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti provozu a správy etických linek a disponuje odborným personálem, který splňuje kvalifikační požadavky na výkon funkce příslušné osoby tj. osoby, která je odpovědná za přijímání a řešení oznámení přijatých prostřednictvím Etické linky.
- (C) S ohledem na výše uvedené se Strany dohodly na spolupráci při (i) vedení a správě Etické linky (iii) řešení oznámení přijatých Klientem prostřednictvím Etické linky a (iv) poskytování dalších služeb ze strany Poskytovatele týkající se vedení Etické linky a/nebo řešení oznámení za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 1.1 Za podmínek uvedených v této Smlouvě bude Poskytovatel poskytovat Klientovi služby („**Služby**“) specifikované dále v odstavcích 1.2 a 1.3.
- 1.2 Za podmínek uvedených v této Smlouvě bude Poskytovatel poskytovat Klientovi Služby související s provozem Etické linky, výkonem funkce příslušné osoby („**Příslušná osoba Poskytovatele**“) a předběžným screeningem oznámení („**Paušální provozní služby**“). Rozsah Paušálních provozních služeb, které bude Poskytovatel poskytovat Klientovi na základě této Smlouvy, je uveden v **Příloze 1, část A**.
- 1.3 Rozsah Služeb může být rozšířen nad rámec Paušálních provozních služeb vymezených v článku 1.2 o další Služby na základě dohody mezi Klientem a Poskytovatelem, zejména o služby uvedené v **Příloze 1, část B („Ostatní provozní služby“)**. V případě pokynu Klienta (učiněného písemně, e-mailem, faxem či ústně) k poskytnutí služby mimo rozsah uvedený v článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** dojde k uzavření dodatku k této Smlouvě, kterým bude rozšířen rozsah Služeb, a to:

- (i) potvrzením pokynu ze strany Poskytovatele Klientovi (dodatek je uzavřen dnem, kdy potvrzení pokynu dojde Klientovi), popřípadě
- (ii) poskytnutím Služeb požadovaných v pokynu Poskytovatelem Klientovi (dodatek je uzavřen dnem, kdy Poskytovatel započne s poskytováním Služeb požadovaných v pokynu), podle toho, která skutečnost nastane dříve.

2. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

- 2.1 Poskytovatel je povinen zajistit, aby Příslušná osoba Poskytovatele, popř. další osoby podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy splňovaly požadavky dle Pravidel.
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že Příslušnou osobou Poskytovatele nebo osobami dle čl. 2.1 budou vždy osoby s právním vzděláním. Základní údaje o těchto osobách za účelem provedení nezbytných administrativních kroků v souladu s Pravidly sdělí Poskytovatel Klientovi neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy a následně vždy, když dojde k jakékoliv změně.
- 2.3 Osoby dle čl. 2.1 i další osoby podílející se na poskytování Služeb jednají při poskytování Služeb dle této Smlouvy jménem a na účet Poskytovatele, respektive tam, kde poskytování Služeb jménem Poskytovatele nepřipouštějí v jednotlivých případech zvláštní právní předpisy, vlastním jménem a na účet Poskytovatele. Vyžaduje-li to povaha záležitosti, popřípadě v jiných odůvodněných případech, je Poskytovatel oprávněn k poskytnutí Služby využít i externí spolupracovníky za podmínek dle této Smlouvy.

3. ZADÁVÁNÍ A PŘEBÍRÁNÍ POKYŇŮ

- 3.1 Jménem Klienta je oprávněn udělovat Poskytovateli pokyny, zejména pověřovat Poskytovatele výkonem Ostatních provozních služeb podle článku 1.3 této Smlouvy, [REDACTED] [REDACTED] vedoucí oddělení vnitřní správy, popř. další osoby, jejichž jména Klient písemně oznámí Poskytovateli spolu se sdělením o jejich oprávnění k tomuto jednání za Klienta.
- 3.2 Úkoly zadané jinou osobou, než je uvedena v článku 3.1 je Poskytovatel oprávněn plnit jen, je-li zřejmé, že nelze včas opatřit souhlas oprávněné osoby a že hrozí nebezpečí z prodlení. V takovém případě oznámí Poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu osobě uvedené v článku 3.1.
- 3.3 Jednotlivé pokyny a zadání Klienta k poskytování Služeb a jejich akceptace Poskytovatelem nepředstavují samostatné smlouvy, ale realizaci této Smlouvy. Poskytovatel je při výkonu funkce Příslušné osoby Poskytovatele povinen plnit pokyny Klienta, ledaže ohrožují nebo maří výkon její činnosti podle Pravidel. V případě, že pokyn anebo zadání Klienta odporuje Pravidlům, není Poskytovatel povinen tyto pokyny splnit; Nevylučují-li to Pravidla, Poskytovatel o takovém odmítnutí splnění pokynů či zadání Klienta neprodleně informuje.
- 3.4 Klient je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost potřebnou k účinnému, včasnému a hospodárnému poskytování Služeb a včasně a přesně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech podstatných pro účinné poskytování Služeb a odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých podkladů a informací.
- 3.5 V rámci Poskytovatele je k přijímání pokynů oprávněna Příslušná osoba Poskytovatele popř. další osoby, jejichž jména Poskytovatel písemně oznámí Klientovi spolu se sdělením o jejich oprávnění přijímat úkoly od Klienta.

4. PROVĚŘOVÁNÍ OZNÁMENÍ

- 4.1 Za účelem účinného prověřování oznámení přijatých prostřednictvím Etické linky může Klient určit osoby, které napomáhají Poskytovateli s ověřením skutkových informací („Řešitelé“), a to buď trvale anebo dle okolností konkrétního oznámení. Za poskytování

nezbytné součinnosti Řešitelů, jsou-li o to požádání Příslušnou osobou Poskytovatele, odpovídá Klient.

- 4.2 Poskytovatel je povinen Klienta upozornit na případný konflikt zájmů Řešitele či riziko vyzrazení totožnosti oznamovatele, je-li to zřejmé z učiněného oznámení a informací, které má Poskytovatel k dispozici ohledně osoby Řešitele.
- 4.3 Příslušná osoba Poskytovatele při prověřování oznámení postupuje způsobem podrobně popsáním v **Příloze 1, část C**.
- 4.4 Pokud Pravidla neumožňují či zakazují kterýkoliv z kroků předvídaných výše v předchozím odstavci, zvolí Příslušná osoba Poskytovatele vhodné řešení, které bude odpovídat Pravidlům, a o tomto kroku informuje Klienta, ledaže je takovéto informování také Pravidly zakázáno.
- 4.5 Příslušná osoba Poskytovatele
 - (i) postupuje při výkonu své činnosti nestranně;
 - (ii) plní pokyny Klienta, ledaže ohrožují nebo maří výkon její činnosti podle Pravidel;
 - (iii) komunikuje s oznamovatelem ve lhůtách stanovených Pravidly.
- 4.6 Pokud tato Smlouva upravuje zvláštní povinnosti ve vztahu k ochraně totožnosti oznamovatele, taková ustanovení se neuplatní, pokud se oznamovatel rozhodne svou totožnost vůči Klientovi neutajovat.

5. MLČENLIVOST A UCHOVÁNÍ DOKUMENTACE

- 5.1 Poskytovatel a osoby dle článku 2 zachovávají mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu své činnosti podle této Smlouvy, a to i po ukončení výkonu této činnosti, pokud Pravidla nestanoví jinak.
- 5.2 Poskytovatel po dobu trvání této Smlouvy zajišťuje archivaci evidence oznámení a v souladu se skartačním řádem dle Pravidel taktéž její bezpečnou skartaci. Pokud při ukončení Smlouvy dosud neuplynula skartační lhůta ve vztahu k evidenci, předá ji Poskytovatel pouze osobě Klienta splňující požadavky dle Pravidel k seznamování se s evidencí a pokud taková osoba neexistuje, Poskytovatel tuto evidenci na náklady Klienta archivuje v souladu se zákonnými požadavky Pravidel a po uplynutí příslušných lhůt ji zničí.
- 5.3 Klient bere na vědomí, že v souladu s podmínkami platformy může dojít k vyčerpání dostupné úložné kapacity – v takovém případě se Klient a Poskytovatel dohodnou, zda upraví rozsah a cenu ve vztahu k platformě anebo zvolí jiné vhodné řešení (např. externí archivace evidence mimo platformu).

6. ODMĚNA

- 6.1 Strany sjednaly smluvní odměnu za Služby poskytnuté na základě této Smlouvy účtovanou za každou odpracovanou desetinu hodiny na základě pevných hodinových sazeb s výjimkou odměny za poskytování Paušálních provozních služeb, které jsou dohodnuty jako fixní smluvní odměna za každý měsíc poskytování Paušálních provozních služeb.
- 6.2 Pevné hodinové sazby i fixní smluvní odměna za Paušální provozní služby jsou uvedené v **Příloze 2**. Veškeré částky uvedené v příloze jsou uvedeny bez DPH a nezahrnují případné Hotové výdaje (viz definice níže) a náhradu za promeškaný čas.

7. NÁHRADA HOTOVÝCH VÝDAJŮ

- 7.1 Vedle odměny má Poskytovatel vůči Klientovi rovněž nárok na úhradu hotových výdajů a nákladů spojených s poskytováním právních služeb dle této Smlouvy, k jejichž úhradě by zpravidla byl povinen sám Klient („**Hotové výdaje**“). Hotové výdaje zahrnují zejména

veškeré soudní, správní a notářské poplatky, jejichž skutečná výše bude stanovena dle platných právních předpisů, a dále odměnu a náklady zahraničních právních poradců, externích znalců, překladatelů a dalších odborníků, o kterých byl Klient informován a jejichž odměnu a náklady uhradil či má uhradit Poskytovatel za Klienta. Ostatní náklady spojené s poskytováním právních služeb dle této Smlouvy jako cestovní náklady, náklady na tisk, kopírování, faxové, poštovní a telekomunikační služby a podobně, jsou již zahrnuty v odměně Poskytovatele.

- 7.2** Hotové výdaje budou fakturovány spolu s odměnou za služby v souladu s článkem 6. Tím není dotčeno právo Poskytovatele fakturovat Hotové výdaje i dodatečně, zejména v případech, kdy se dozví o skutečné výši Hotových výdajů až v okamžiku, kdy odměna za právní služby byla již Klientem zcela uhrazena.

8. VYÚČTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1** Odměna a Hotové výdaje budou hrazeny na základě daňového dokladu vystaveného Klientovi. Za Paušální provozní služby je Poskytovatel oprávněn fakturovat čtvrtletně dopředu. Za ostatní poskytnuté Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat (fakturovat) měsíčně.
- 8.2** Klient se zavazuje každou z faktur uhradit na účet Poskytovatele, č. ú. [REDACTED] vedený u [REDACTED], a to ve lhůtě splatnosti 15 dnů uvedené na faktuře. Fakturovaná částka je uhrazena dnem, kdy bude v plné výši připsána na účet Poskytovatele. Případné reklamace faktury je nutno provést písemně s přezkoumatelným odůvodněním, a to do deseti dní ode dne doručení faktury. Pokud Klient neprovede reklamaci faktury do deseti dní od doručení faktury, je uplynutím této doby faktura ze strany Klienta schválena mlčením.
- 8.3** Pokud se Poskytovatel a Klient nedohodnou jinak, budou Služby poskytovány formou dílčích zdanitelných plnění dle zákona o DPH. Vyúčtování Služeb bude považováno za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění a bude zasíláno Klientovi podle rozsahu poskytnutých Služeb.
- 8.4** Poskytovatel je oprávněn fakturované částky navýšit o českou daň z přidané hodnoty, a to ve výši stanovené příslušnými právními předpisy ke dni vzniku povinnosti přiznat daň.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2** Klient může kdykoli ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli. Není-li ve výpovědi stanoveno jinak, výpověď nabude účinnosti skončením třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 9.3** Poskytovatel může kdykoli ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí doručenou Klientovi. Výpověď nabývá účinnosti skončením třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi.
- 9.4** Klient je od této Smlouvy oprávněn s okamžitou účinností a účinky do budoucna odstoupit, pokud Poskytovatel neposkytuje Služby řádně a včas a porušení této povinnosti nenapraví ani v přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě Klienta, která nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů.
- 9.5** Poskytovatel je od této Smlouvy oprávněn s okamžitou účinností písemně odstoupit v případě, že je Klient v prodlení s úhradou Odměny Poskytovatele podle této Smlouvy více než patnáct (15) dnů, pokud Klient neuhradí splatnou Odměnu ani v přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě Poskytovatele, která nesmí být kratší než pět (5) pracovních dnů, a to s účinky k počátku období, za nějž příslušná Odměna nebyla uhrazena.

- 9.6** Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny nároky Stran vzniklé před ukončením Smlouvy, zejména nárok Poskytovatele na úhradu odměny, Hotové výdaje a náhrady za promeškaný čas.
- 9.7** Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu v případech a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanovení § 20 zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o advokacii**“)).
- 9.8** V případě výpovědi této Smlouvy Poskytovatelem dle ustanovení § 20 Zákona o advokacii nebude Poskytovatel povinen hradit Klientovi škodu z toho vzešlou.

10. LICENCE, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Výhradním nositelem, držitelem a oprávněnou osobou z autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví ke smlouvám, stanoviskům, analýzám a ostatním výstupům poskytování Služeb dle Smlouvy je Poskytovatel. Klient je oprávněn k výkonu práv duševního vlastnictví a k použití těchto výstupů pouze v omezeném rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu Smlouvy (využití výsledku Služeb Klientem k účelu, k němuž jsou určeny) („**Licence**“). Licence je poskytnuta jako nevýhradní, bezúplatně a na dobu trvání práv duševního vlastnictví. Pokud neplyne z povahy výstupů jinak, má Klient právo výstupy užít pouze v původní podobě. Klient nemá právo oprávnění tvořící součást Licence poskytnout (sublicence) nebo postoupit třetí osobě, a to zcela ani zčásti. V případě ukončení Smlouvy z důvodu porušení povinností Klienta zaniká ke dni zániku Smlouvy i Licence k těm výstupům poskytování Služeb, za něž Klient nezaplatil Poskytovateli řádně vyúčtovanou Odměnu.
- 10.2** Strany berou na vědomí, že v průběhu poskytování Služeb mohou být Poskytovatelem (i) zpracovávány osobní údaje Klienta anebo třetích osob, popřípadě (ii) mohou být osobní údaje třetích osob Klientem zpřístupněny Poskytovateli. Účelem zpracovávání těchto osobních údajů je ochrana práv a oprávněných zájmů Klienta a Poskytovatele a plnění povinností podle této Smlouvy a Pravidel. Při zpracování osobních údajů oznamovatelů a třetích osob, jichž se mohou týkat Oznámení anebo jejichž údaje byly získány v průběhu prověřování Oznámení, zpracovávají Klient i Poskytovatel jako samostatní správci osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje přijmout příslušná technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; zejména ve vztahu k provozu platformy bere Klient na vědomí, že další podmínky zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele příslušné platformy. V případě, že by zpřístupnění dle bodu (ii) výše mělo naplňovat znaky zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“), uzavřou Klient a Poskytovatel smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 odst. 4 GDPR. Klient bere na vědomí, že jím používané elektronické kontakty při komunikaci s Poskytovatelem (nebo jinak Klientem poskytnuté) mohou být Poskytovatelem použity pro nabízení jeho dalších služeb, pokud to Klient neodmítne.
- 10.3** Pokud by mělo zaniknout oprávnění Klienta ke zpracování jím zpracovávaných osobních údajů v průběhu poskytování Služeb, je o tom neprodleně povinen informovat Poskytovatele, aby mohla být přijata příslušná opatření.

11. KOMUNIKACE

- 11.1** V případě, že tato Smlouva požaduje, aby určité právní jednání, respektive vzájemná oznámení a komunikace Stran dle této Smlouvy byly učiněny v písemné formě, je písemná forma dodržena i v případě, že takové právní jednání, komunikace či oznámení bude učiněno prostřednictvím emailu, a to pro:
- (iii) Poskytovatele: z emailové adresy osob uvedených v článku 2.2, respektive dalších osob, které Poskytovatel v souladu s článkem 2.2 Klientovi sdělí, a to z emailové adresy

těchto osob v doméně fairdata.cz. Na konci textu emailu musí být uvedeno jméno a příjmení osoby, která email odesílá.

- (iv) Klienta: z emailové adresy osob uvedených v článku 3.1, respektive dalších osob, které Klient v souladu s článkem 3.1 Poskytovateli sdělí, a to z emailové adresy těchto osob v doméně řvccr.cz.cz Na konci textu emailu musí být uvedeno jméno a příjmení osoby, která email odesílá.

11.2 Klient tímto potvrzuje, že Poskyvatel je oprávněn při poskytování Služeb dle této Smlouvy používat pro komunikaci s Klientem, včetně zasílání návrhů, analýz a jiných výstupů poskytování Služeb, emaily odeslané z emailových adres v doméně fairdata.cz. V případě, že si Klient přeje pro konkrétní případ použití emailu vyloučit, respektive si přeje použít určitý způsob zabezpečení emailové komunikace, je povinen na to Poskytovatele předem písemně upozornit.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1** Tato Smlouva a právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí českým právem.
- 12.2** Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad této Smlouvy použijí až po ustanoveních občanského zákoníku, či jiných právních předpisů a dále ustanoveních stavovských předpisů České advokátní komory jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter).
- 12.3** Strany jsou v případě porušení povinností dle této Smlouvy povinny hradit újmu na jmění (škodu). Nemajetkovou újmu jsou Strany povinny hradit pouze, stanoví-li to zvlášť občanský zákoník nebo jiný právní předpis.
- 12.4** Povinnost Poskytovatele k náhradě újmy vzniklé Klientovi v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na způsob jejího uplatnění, je omezena na částku odpovídající výši pojištění (20.000.000 Kč), které má Poskyvatel pro účely poskytování Služeb sjednáno, a to vždy s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 12.5** Klient souhlasí s tím, že Poskyvatel může použít odkaz na obchodní firmu Klienta (popřípadě i s uvedením loga Klienta) a typ poskytnuté Služby jako referenci ve svých marketingových materiálech. Klient dále souhlasí s tím, že v případě řádného poskytnutí Služeb poskytne Poskytovateli na jeho žádost učiněnou nejpozději do tří let od ukončení poskytování Služeb bez zbytečného odkladu písemné osvědčení o řádném poskytnutí Služeb s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, a to pro účely prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů Poskytovatele pro účast v zadávacích řízeních ve smyslu § 79 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6** Přílohy, na které se ve Smlouvě odkazuje, tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 12.7** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce. Každá Strana obdrží po jednom stejnopise.
- 12.8** Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Klient.
- 12.9** Smluvní strany prohlašují, že podmínky této Smlouvy byly předmětem jejich vzájemných jednání a ústupků, Strany plně rozumí obsahu a podmínkám Smlouvy a mají zájem být jimi vázány.

Seznam příloh:

Příloha 1 – Specifikace Služeb

Příloha 2 - Odměna

Ředitelství vodních cest ČR

Místo: Praha

Datum: _____

Jméno: Ing. Lubomír Fojtů

Funkce: ředitel

FairData Professionals a.s.

Místo: Praha

Datum: _____

Jméno: XXXXXXXXXX

Funkce: předseda správní rady

PŘÍLOHA 1

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ PRÁVNÍCH SLUŽEB

SPECIFIKACE SLUŽEB

Část A: Vymezení Paušálních provozních služeb

S odkazem na článek 1.2 Smlouvy je rozsah Paušálních provozních služeb vymezen následovně:

- (a) Správa Etické linky a oznamovacích kanálů včetně webové platformy, testování funkčnosti Etické linky
- (b) Vedení zákonné evidence o oznámeních
- (c) Dohled nad dodržováním zákonných lhůt pro komunikaci s oznamovatelem a pro řešení oznámení
- (d) Předběžný screening až dvou oznámení měsíčně: posouzení zákonnosti oznámení, tj. zda spadá do předmětu Etické linky, založení evidence případu v systému, vyrozumění a předběžné doporučení dalšího postupu osobě uvedené v článku 3.1 Smlouvy, odeslání potvrzení o přijetí oznámení oznamovateli.

Část B: Vymezení Ostatních provozních služeb

S odkazem na článek 1.3 Smlouvy je rozsah Ostatních provozních služeb vymezen následovně:

- (a) úpravy a/nebo aktualizace nastavení Etické linky na žádost Klienta nebo v důsledku změny Pravidel;
- (b) předběžný screening dalších oznámení nezahrnutých do Paušálních provozních služeb;
- (c) prověřování oznámení z hlediska jejich důvodnosti;
- (d) věcné vyhodnocení oznámení zejména s cílem odlišit důvodná oznámení, nedůvodná oznámení a zneužívající oznámení;
- (e) navrhování Klientovi opatření k nápravě nebo předejití protiprávnímu stavu v návaznosti na výsledky prověřování důvodnosti oznámení;
- (f) zpracování výsledků posuzování důvodnosti oznámení do závěrečné zprávy pro Klienta, do zprávy pro oznamovatele a pro založení do evidence;
- (g) komunikace s oznamovatelem nad rámec předvídaný Pravidly;
- (h) zastupování Klienta při šetřeních ze strany státních orgánů související s vedením Etické linky a řešení oznámení;
- (i) další činnosti vyžadované Klientem související s vedením Etické linky a řešením oznámení, které nejsou zahrnuté v Paušálních provozních službách.

Část C: Postup při řešení oznámení

S odkazem na článek 4.3 Smlouvy je Postup při řešení oznámení následující:

- (b) Příslušná osoba Poskytovatele přijímá oznámení prostřednictvím Etické linky a zajišťuje jejich předběžný screening v rozsahu Paušálních provozních služeb. O výsledku uvědomí Příslušná osoba Poskytovatele osobu uvedenou v článku 3.1 Smlouvy a navrhne jí další postup.
- (c) Není-li oznámení přípustné, tj. věcně nespadá do působnosti Pravidel nebo interní směrnice, dohodnou se Příslušná osoba Poskytovatele a osoba uvedená v článku 3.1 na předání oznámení věcně příslušné osobě v rámci Klienta. O této skutečnosti Příslušná osoba Poskytovatele bude informovat oznamovatele (pokud je komunikace s oznamovatelem možná).
- (d) Je-li oznámení přípustné, rozhodne Klient prostřednictvím osoby uvedené v článku 3.1 Smlouvy, zda povede věcné prověřování oznámení a navrhování preventivních a/nebo nápravných opatření sám nebo tímto pověří Poskytovatele v souladu s článkem 1.3 Smlouvy. O přijatém rozhodnutí Klient uvědomí písemně (elektronicky) Příslušnou osobu

Poskytovatele.

- (e) Pokud Klient nepověří Poskytovatele věcným prověřováním oznámení a navrhováním preventivních a/nebo nápravných opatření v souladu s odstavcem 1.3 Smlouvy, je Klient povinen zajistit prověření důvodnosti oznámení a přijetí preventivních a/nebo nápravných opatření, pokud budou v reakci na toto prověření potřeba. O výsledku tohoto prověřování a o přijatých nápravných a/nebo preventivních opatření je Klient povinen vyhotovit závěrečnou zprávu a předat ji Příslušné osobě Poskytovatele za účelem její evidence a zaslání oznamovateli v zákonných lhůtách (pokud je komunikace s oznamovatelem možná).
- (f) Pokud Klient pověří Poskytovatele věcným prověřováním oznámení a navrhováním preventivních a/nebo nápravných opatření v souladu s článkem 1.3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen ve spolupráci s osobu uvedenou v článku 3.1 a/nebo Řešitelů, pokud byli jmenováni, zajistit prověření důvodnosti oznámení, a to podle návrhu postupu pro prověřování oznámení schváleného osobu uvedenou v článku 3.1.
- (g) Po prověření oznámení navrhne Příslušná osoba Poskytovatele osobě uvedené v článku 3.1 opatření k nápravě nebo předejití protiprávnímu stavu v návaznosti na podané oznámení s tím, že osobu uvedená v článku 3.1 je povinna zajistit projednání, schválení a přijetí těchto opatření na straně Klienta, popř. zajistit, aby Klient přijal jiná vhodná opatření vyžadovaná Pravidly v návaznosti na podané oznámení.
- (h) O výsledku prověřování a o přijatých nápravných a/nebo preventivních opatření je Příslušná osoba Poskytovatele povinna vyhotovit závěrečnou zprávu a zajistit její zaevidování a zaslání oznamovateli v zákonných lhůtách (pokud je komunikace s oznamovatelem možná).

PŘÍLOHA 2
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ PRÁVNÍCH SLUŽEB
ODMĚNA

Odměna

1. Pevná hodinová sazba je určena jako jednotná sazba ve výši [REDACTED] pro všechny poskytované Služby a všechny členy právního týmu.
2. Měsíční výše odměny za Paušální provozní služby činí [REDACTED]
3. Všechny částky výše jsou uvedené bez DPH a nezahrnují případné náklady na Hotové výdaje.
4. Pokud by v důsledku rozšíření rozsahu Služeb dle článku 1.3 Smlouvy skutečný rozsah prací překročil Paušální provozní služby, bude odměna Poskytovatele za Služby odpovídající tomuto rozšíření či překročení stanovena na základě času stráveného právníky a ostatními odborníky při poskytování příslušných Služeb a jejich pevných hodinových sazeb uvedených výše.
5. Klient bere na vědomí, že hodinová sazba za Služby dle článku 1 této Přílohy 2 výše může být po uplynutí 2 let od uzavření Smlouvy jednou ročně změněna, a to v míře odpovídající výši růstu oficiálního indexu spotřebitelských cen v České republice za předcházející kalendářní rok. O takové změně je Poskytovatel povinen uvědomit Klienta nejméně 3 měsíce před její účinností.
6. Klient bere na vědomí, že měsíční odměna za Paušální provozní služby dle článku 2 této Přílohy 2 výše může být po uplynutí 2 let od uzavření Smlouvy jednou ročně změněna, a to (i) v míře odpovídající výši růstu oficiálního indexu spotřebitelských cen v České republice za předcházející kalendářní rok a dále (ii) pokud poskytovatel platformy upraví svůj ceník, a to v odpovídající míře, v jaké se nový ceník liší od ceníku ke dni uzavření Smlouvy (nebo od poslední změny). O takové změně je Poskytovatel povinen uvědomit Klienta nejméně 3 měsíce před její účinností.