**SMLOUVA O PRONÁJMU KONEKTIVITY**

Číslo 2022/002 NAKIT

## Smluvní strany Objednatel

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

## a

**CETIN a.s.**

se sídlem: Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9

IČO: 04084063

DIČ: CZ04084063

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 20623 bankovní spojení xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“), uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu o pronájmu konektivity (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**DNS 46\_Konektivita pro připojení objektu Paví vrch do ITS MV**" (dále jen „**Zadávací řízení**") na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

## Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli pronájem datové konektivity službou Ethernet 10Gbit/s založené na optickém vlákně v relaci TV Žižkov, Mahlerovy sady 1, Praha 3 (lokalita A) – Na Pavím vrchu 1949/2, Praha 5 (lokalita B) v technických parametrech dle Přílohy č. 1 Smlouvy a to včetně servisní podpory v rozsahu dle čl. 5 této Smlouvy (dále jen „**Služba**“).
  2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Službu poskytovanou v souladu s touto Smlouvou Poskytovateli sjednanou cenu.
  3. Účelem této Smlouvy je zajištění datové konektivity mezi lokalitami A a B.
  4. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytovaná Služba je ve prospěch více systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a to minimálně po dobu poskytování Služby dle této Smlouvy.
  5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvést na daňovém dokladu (faktuře) – viz. čl. 4 odst. 4.3 Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení odst. 4.7 Smlouvy.
  6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro Objednatele Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.

## Cena

* 1. Cena za 1 měsíc poskytování Služby v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy Poskytovatelem činí **45 000,- Kč bez DPH** (slovy: čtyřicetpěttisíc korun českých) a je blíže specifikována v Příloze č. 2 Smlouvy.
  2. Všechny ceny jsou uváděny v české méně (Kč) a bez DPH, která bude účtována v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  3. Cena specifikovaná v Příloze č. 2 Smlouvy je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  4. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Službu již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s jejím zřízením a s plněním dle této Smlouvy.

## Doba, místo a podmínky plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služby dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy od 15.3.2022.
  2. Objednatel potvrdí převzetí Služby bez jakýchkoli vad do Protokolu o předání a převzetí služby do užívání (dále jen „**Předávací protokol**“), který vystaví Poskytovatel po zprovoznění Služby a jejím předání do užívání. Nedílnou součástí Předávacího protokolu bude Měřící protokol dokladující parametry Služby.
  3. Místem plnění pro optickou trasu Služby dle čl. 1 odst. 1.1 této Smlouvy jsou koncové lokality:
     1. Lokalita A): TV Žižkov, Mahlerovy sady 1, Praha 3, xxx
     2. Lokalita B): Na Pavím vrchu 1949/2, Praha 5;

Přesná lokalizace ukončení bude uvedena při obhlídce míst plnění.

* 1. Objednatel je oprávněn Službu dle čl. 1 odst. 1.1 odmítnout převzít, pokud má tato vady. Odmítnutí převzetí bude zachyceno v Předávacím protokolu. Náprava musí být provedena do 10 pracovních dní ode dne odmítnutí.

## Platební podmínky

* 1. Cena Služby bude hrazena nejdříve od podpisu Předávacího protokolu dle čl. 3 odst.

3.2 Smlouvy, a to měsíčně zpětně ve výši dle čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy, na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem Objednateli.

* 1. Daňový doklad za poskytování Služby bude vystavován Poskytovatelem vždy do 5 dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služba poskytována. Součástí prvního daňového dokladu bude kopie Předávacího protokolu podepsaná oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den předcházejícího kalendářního měsíce, ve kterém byla Služba poskytována.
  2. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o účetnictví“´), a zejména tyto údaje:
     1. číslo Smlouvy;
     2. číslo Evidenční objednávky – EOBJ (dle čl. 1.5);
     3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
     4. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
     5. popis fakturované Služby;
     6. měsíční cena;

Součástí první faktury bude oběma Smluvními stranami podepsaný Předávací protokol (viz č. 3 odst. 3.2 Smlouvy).

* 1. Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení jedním z následujících způsobů:
     1. v elektronické podobě: xxxx
     2. nebo
     3. doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo povinné přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
  4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Službu.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## Servisní podpora

* 1. Pro účely nadefinování rozsahu a podmínek Služby dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy se použijí následující pojmy a definice uvedené v tabulce č. 1

Tabulka č. 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Incident | | Jakákoliv porucha, poškození optické trasy způsobující nedostupnost Služby, popř. zhoršení kvalitativních  parametrů Služby |
| Prokazatelné nahlášení | | Zaslání písemného požadavku na odstranění Incidentu formou e-mailu, náběrové aplikace, nebo písemné potvrzení telefonického oznámení Incidentu formou e-  mailu. |
| Nahlášení | | Prvotní nahlášení Incidentu, |
| Typové Incidentu | označení | Objednatel specifikuje kategorii Incidentu dle interně nastavených priorit, respektive smluvních vztahů následovně:  Incident A – událost, jejímž důsledkem je nedostupnost Služby definované v čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy jako celku nebo zvýšení chybovosti nad 15% na konkrétním předávacím rozhraní, |
|  |  | Incident B – událost, jejímž důsledkem je zhoršení chybovosti nad 5% Služby definované v čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy jako celku; Služba je funkční pouze částečně; |
|  |  | Incident C – jiný typ události nespadající do kategorie Incidentů A nebo B. |

* 1. Poskytovatel zajistí dostupnost Služby dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy na hodnotě 99,50 % nebo vyšší a to měsíčně (sledované období) pouze ve vztahu k Incidentu A.
  2. Poskytovatel zajistí poskytování Služby dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy v následujícím rozsahu a při dodržení těchto podmínek:
     1. Zabezpečení dostupnosti Služby prostřednictvím optické trasy v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně (dále jen „**režim 7x24**").
     2. Příjem oznámení veškerých Incidentů nahlášených Objednatelem zajistí Poskytovatel v režimu 7x24 na kontakty:

Tel.: xxx

V případě telefonického oznámení Incidentu Objednatelem bude vždy následovat Prokazatelné nahlášení Incidentu na adresu:

e-mail.: [xxx](mailto:isoc@cetin.cz)

* + 1. Kategorie Incidentu je definována Objednatelem (viz Tabulka 1 tohoto článku Smlouvy).
    2. Zjištěný Incident související s poskytovanou Službou musí Poskytovatel neprodleně nahlásit Objednateli prostřednictvím tel. Kontaktu xxx na adresu: [xxx](mailto:dohled@mvcr.cz)

Parametr dostupnost Služby v % se vypočítá podle vzorce:

**T celková – T preventivní údržby – T působení třetí strany – T nedostupnosti**

**Dostupnost** [%] **=**

## -------------------- x 100

**------------------------------------------------------------**

**T celková – T preventivní údržby** – **T působení třetí strany**

**T celková** celková doba za sledované období (v hodinách)

**T preventivní údržby** celková doba provozních výluk při provádění preventivních prohlídek, údržbě a měření optických vláken zajišťujících poskytování Služby (v hodinách)

**T působení třetí strany** celková doba působení skutečností vyvolaných třetí stranou (v hodinách)

**T nedostupnosti** celková doba nedostupnosti Služby (v hodinách)

* + 1. V případě nedostupnosti Služby je Objednatel povinen nahlásit Poskytovateli daný Incident prostřednictvím kontaktu uvedeného pod písmenem b) tohoto odstavce článku 5 Smlouvy způsobem tam definovaným.
    2. Poskytovatel garantuje následující dobu odstranění Incidentu od jeho Prokazatelného nahlášení Objednatelem, a to dle následujících typů Incidentu:

|  |  |
| --- | --- |
| Incident typu A | do 4 hod |
| Incident typu B | do 48 hod |
| Incident typu C | BE (best effort) |

Rozhodující pro začátek doby pro odstranění Incidentu je čas Prokazatelného nahlášení Objednatele.

* + 1. Požadavky na odstranění Incidentu Poskytovateli mohou telefonickou formou vznášet kontaktní osoby ve věcech technických Objednatele uvedené v čl. 6 odst.

6.1 Smlouvy, vždy však musí následovat písemné potvrzení požadavku.

* + 1. Prokazatelné nahlášení Incidentu musí obsahovat alespoň tyto údaje:
       - jméno osoby, která Incident nahlásila
       - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele
       - popis Incidentu (jak se porucha projevuje).
    2. Každý Incident bude hlášen samostatným požadavkem, nedohodnou-li se kontaktní osoby Smluvních stran písemně jinak.
    3. Poskytovatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky v průběhu nahlášení přijetí Incidentu, následně pak však vždy písemně e-mailem nebo faxem jeho převzetí do 30 minut od jeho přijetí po Prokazatelném nahlášení.
  1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel v případě výluky Služby za účelem plánované údržby či výluky v případě vynucené přeložky optické trasy zajišťující poskytování Služby s dostatečným předstihem oznámí tuto skutečnost Objednateli s

termínem a rozsahem výluky. V tomto případě poskytne Poskytovatel náhradní optický průběh s podobnými přenosovými parametry pro zajištění poskytování Služby. Výluky dle tohoto odstavce se nepovažují za Incident, ale jsou povoleným přerušením provozu. Dostatečným předstihem pro oznámení výluky Služby se rozumí doba minimálně 10 pracovních dní do okamžiku výluky.

* 1. V případě, že se bude jednat o naléhavou opravu optické trasy zajišťující poskytování Služby z důvodu odstranění Incidentu či předejití vzniku Incidentu – v takovém případě bude výluka oznámena Objednateli bez zbytečného odkladu po zjištění nutnosti jejího provedení. Oznámení o výlukách bude učiněno na následující e mailovou adresu: DC- Egov. Doba výluky za účelem údržby bude na každé lokalitě činit maximálně 6 hodin ročně a bude Poskytovatelem naplánována tak, aby co nejméně narušila provoz Objednatele.

## Odpovědní pracovníci

* 1. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických pro účely této

Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

Za Poskytovatele: xxx

* 1. Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s poskytováním Služby.
  2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky uvedené v odst. 6.1 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu, bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke smlouvě.

## Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel se zavazuje:
     1. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
     2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
     3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
     4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
  2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomité a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služby je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému poskytování Služby. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
  3. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho zaměstnanci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
  4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není vlastníkem objektu v lokalitě místa plnění uvedeného v čl. 3 odst. 3.3 písm. a) Smlouvy a zavazuje se proto poskytnout součinnost Poskytovateli při zajištění vstupu do tohoto objektu místa plnění v následujícím rozsahu:
     1. Zajištěním samostatného vstupu pro osoby Poskytovatele uvedené na seznamu osob oprávněných ke vstupu. Seznam osob, pro které je Poskytovatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Poskytovatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele:

xxx

Za Poskytovatele:

xxx

* + 1. Zajištěním vstupu do objektu místa plnění v lokalitě uvedené v čl. 3 odst. 3.3 písm. a) Smlouvy v doprovodu osoby Objednavatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.
  1. Poskytovatel současně bere na vědomí, že s ohledem na pravidla pro vstup do lokality místa plnění uvedeného v čl. 3 odst. 3.3 písm b) Smlouvy je povinen zajistit technické plnění předmětu Smlouvy osobami, kterým provozovatel objektu v uvedené lokalitě přístup do tohoto objektu umožní. Provozovatel umožní přístup do objektu:
     1. osobám, které splní bezpečnostní požadavky provozovatele objektu, přičemž prověření splnění těchto požadavků může trvat až 30 dnů ode dne, kdy Poskytovatel požádá o zajištění vstupu pro tyto osoby nebo
     2. bez nutnosti prověření podle předchozího písmene osobám, které mají platnou bezpečnostní prověrku na stupeň utajení D.
  2. Poskytovatel je povinen zahájit kroky k zajištění oprávnění ke vstupu do objektu koncové lokality uvedené v čl. 3 odst. 3.3 písm b) Smlouvy, ve které má docházet k zajištění technických podmínek pro plnění předmětu Smlouvy ihned po uzavření Smlouvy. Nemožnost řádného plnění z důvodu, že Poskytovateli nebude umožněn vstup do uvedeného objektu nevylučuje možnost uplatnění sankce z důvodu prodlení s plněním.
  3. Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služby musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
  4. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  5. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 15 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
  6. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
  7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu na adresy či telefonní čísla Smluvních stran uvedená v čl. 6 této Smlouvy.
  8. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  9. Poskytovatel se zavazuje provést likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění této Smlouvy.
  10. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a

Objednatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.

* 1. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
  3. Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky č. 82/2018 Sb., Vyhláška o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), Objednatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
  4. Smluvní strany se zavazují vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  5. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  6. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Smluvní strany se zavazují, že:
     1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
     2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

## Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

* 1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
     1. zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
     2. použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
     3. omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
  2. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
* mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
* byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
* příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
* je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli.
  1. Povinnost mlčenlivosti trvá i po dobu 12 měsíců po ukončení účinnosti této Smlouvy.
  2. Pokud řádné poskytování Služby vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
* Jméno, příjmení a titul,
* Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
* E-mailová adresa
* Telefonní číslo
* Číslo OP
  1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu předchozího odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služby.
  2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služby. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
  3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
  4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
  5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne

1. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
   1. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
      1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
      2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
      3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném;
   2. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele.
   3. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
      1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
      2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
      3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
      4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
      5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
      6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## Smluvní sankce a pokuty

* 1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služby od počátku požadovaného termínu plnění dle čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od

Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.

* 1. V případě nedodržení doby odstranění Incidentu A dle čl. 5 odst. 5.3 písm. f) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny za 1 měsíc poskytování Služby uvedené v čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec této doby pro odstranění Incidentu A.
  2. V případě nedodržení úrovně SLA dostupnosti Služby dle čl. 5 odst. 5.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši

1 % z ceny za jeden měsíc poskytování Služby dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy ve Sledovaném období za každou 0,1 % rozdílu sjednané dostupnosti příslušné Služby a reálně dosažené dostupnosti Služby.

* 1. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200.000, - Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
  2. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany důvěrných informací (mlčenlivosti) nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, -Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
  3. V případě, že dojde k porušení některé z povinností Poskytovatele stanovených v čl. 7 odst. 7.15 – 7.17 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
  4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
  5. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
  6. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
  7. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

## Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou 60 měsíců ode dne převzetí Služby do užívání. Splnění této povinnosti zajistí Objednatel.
  2. Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy.
  3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku zejména případy, kdy:
     + je Objednatel přes písemné upozornění Poskytovatele v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet

(20) kalendářních dnů od písemného upozornění, je Poskytovatel i přes písemné upozornění Objednatele v prodlení s poskytováním Služby ve stanoveném termínu dle čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy déle než patnáct (15) kalendářních dnů,

* + - je Poskytovatel v prodlení s odstraňováním Incidentu typu A dle čl. 5 odst. 5.3 písm. f) této Smlouvy déle než 24 hodin a tento stav neodstraní ani v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě,
    - pokud kvalita Poskytovatelem poskytované Služby opakovaně, tj. nejméně 2x, vykáže nižší než smluvenou kvalitu,
    - je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolventního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
    - Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl. 7 odst. 7.19 - 7.20 Smlouvy.
  1. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
  2. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že výpověď lze využít nejdříve po uplynutí 24 měsíců poskytování Služby.

## Závěrečná ustanovení

* 1. Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
  2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
  3. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  4. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
  5. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
  6. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
  7. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
  8. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
  9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží každá Smluvní strana elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
  10. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří následující Přílohy:
      + Příloha č. 1 – Technická specifikace
      + Příloha č. 2 – Specifikace ceny

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: V Praze dne:

## xxx xxx

xxx

## Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

xxx

## CETIN a.s.

**Příloha č. 1 – Technická specifikace**

Datová služba Ethernet – zřízení nové služby Kapacita přenosu 10 Gbit/s

Transparence 802.1Q Velikost MTU 1520

Přenosové medium optika (bez vlivu povětrnostních podmínek) Měsíční dostupnost 99,5%

Místo A:

Předávací rozhraní EURO2000/APC – příslušná SFP typu LR si zajistí Objednatel

Místo B:

Předávací rozhraní EURO2000/APC – příslušná SFP typu LR si zajistí Objednatel

**Příloha č. 2 – Specifikace ceny**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lokalita | Cena za 1 měsíc Služby  (Kč bez DPH) | Cena za 60 měsíců Služby  (Kč bez DPH) | Cena za 60 měsíců Služby (Kč  včetně DPH) |
| Lokalita A): TV Žižkov, Mahlerovy sady 1, Praha 3, klec v 1 PP; -  Lokalita B): Na Pavím vrchu 1949/2, Praha5 | 45 000,- | 2 700 000,- | 3 267 000,- |