

Smlouva č. CTU/2021_104
o zajištění dodávky SW nástroje pro evidenci a detekci majetku IT

uzavřená podle § 2079 a násl. s využitím § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
ID datové schránky: a9qaats
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 725001/0710
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
jejmž jménem jedná: Mgr. Ing. Hana Továrková, předsedkyně Rady ČTÚ

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. truconneXion, a.s.

Se sídlem: Boleslavská 199/3, 29306 Kosmonosy
Zastoupená: Mgr. Radko Pavlů, ředitel společnosti a místopředseda
představenstva
Chrudoš Šilhavý, předseda představenstva
ID datové schránky: iwagrxj
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 28608181 / 0100
IČO: 25130331
DIČ: CZ25130331

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4732

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“,
na základě výsledku zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Pořízení
a zavedení SAM“ (dále jen „zadávací řízení“).

1.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit realizaci veřejné zakázky s názvem „Pořízení a zavedení SAM“ pomocí stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě dojde k realizaci dodávky SW nástroje pro Evidenci a automatickou detekci IT majetku (dále jen „nástroj SAM“), to vše v návaznosti na výsledek zadávacího řízení.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek dodavatele dodat za podmínek stanovených touto smlouvou objednateli nástroj SAM, ke kterému bude poskytnuta nevýhradní, místně a časově neomezená licence, nástroj SAM implementovat, objednatel zaškolit a poskytovat objednateli následnou technickou podporu a údržbu po dobu 60 měsíců, která začíná dnem následujícím po dni podpisu akceptačního protokolu

objednatel, a to v rozsahu a za podmínek podle přílohy č. 1 této smlouvy (Technická specifikace) a přílohy č. 2 této smlouvy (Rozsah technické podpory a údržby). V rámci poskytování služeb se předpokládá rozvoj nástroje SAM dle požadavků objednatele v rozsahu až 320 člověkohodin (dále jen „ČH“) během 60 měsíců. Na straně druhé je předmětem této smlouvy závazek objednatele za řádně a včas poskytnutý nástroj SAM a za jeho technickou podporu a údržbu zaplatit dodavateli sjednanou cenu.

2.

Povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:

- a) dodat nástroj SAM v odpovídající kvalitě řádně a včas v termínu podle čl. 4 této smlouvy, a poskytovat technickou podporu a údržbu nástroje SAM podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se smlouvou,
- b) včas požádat objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejména o poskytnutí informace či dokladu, které budou nutné k dodání a implementaci nástroje SAM, případně k jeho technické podpoře a údržbě,
- c) bez zbytečného odkladu informovat objednatele o ohrožení splnění této smlouvy (zejména splnění předmětu smlouvy), včetně ohrožení termínu plnění stanoveného touto smlouvou, a to na e-mail pověřené osoby objednatele dle čl. 13 odst. 3 této smlouvy, kdy týká-li se informace ohrožení termínu plnění, dodavatel se současně zavazuje stanovit předpokládanou dobu prodlení s plněním,
- d) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků objednatele nebo třetích osob, jimž by objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) informovat bezodkladně dodavatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této smlouvy,
- b) poskytnout dodavateli součinnost nezbytně nutnou pro splnění této smlouvy,
- c) zajistit spolupráci příslušných zaměstnanců objednatele či osob spjatých s objednatelem s dodavatelem,
- d) za řádně a včas dodaný a implementovaný nástroj SAM, potažmo za jeho technickou podporu a údržbu, uhradit cenu sjednanou podle čl. 5 této smlouvy,
- e) po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:
 - plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy;
 - dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.

Plnění uvedených povinností zajistí dodavatel i u svých případných poddodavatelů.

3. Místo plnění díla

Místem plnění je sídlo objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

4. Termín a doba plnění

1. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění bezprostředně od účinnosti smlouvy, tj. ode dne zveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv.
2. Dodavatel se zavazuje dodat a implementovat nástroj SAM nejpozději do 3 měsíců ode dne účinnosti smlouvy. Okamžikem dokončení implementace bude zahájen testovací provoz trvající po dobu 6 týdnů.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu a údržbu nástroje SAM po dobu 60 měsíců. Poskytování technické podpory a údržby dle článku 1 odst. 2 této smlouvy bude dodavatelem zahájeno dnem následujícím po dni podpisu akceptačního protokolu objednatelům.
4. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby rozvoje nástroje SAM na základě individuálních požadavků během 60 měsíců. Objednatel je oprávněn požadovat poskytnutí služeb rozvoje nástroje SAM ode dne následujícího po dni podpisu akceptačního protokolu objednatelům.
5. Dodavatel není v prodlení s plněním této smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí nebo nesplněním závazku objednatele.

5. Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění podle této smlouvy činí 3 149 388,00 Kč vč. DPH, z toho DPH ve výši 21% činí 546 588,00 Kč, cena bez DPH činí **2 602 800,00 Kč**, z toho:
 - a) cena za licence k SW nástroje SAM činí 1 115 378,00 Kč vč. DPH, z toho DPH ve výši 21% činí 193 578,00 Kč, cena bez DPH činí 921 800,00 Kč ,
 - b) cena za implementaci SW činí 332 750,00 Kč vč. DPH, z toho DPH ve výši 21% činí 57 750,00 Kč, cena bez DPH činí 275 000,00 Kč,
 - c) cena za technickou podporu a údržbu SW za 60 měsíců činí 1 101 100,00 Kč vč. DPH, z toho DPH ve výši 21% činí 191 100,00 Kč Kč, cena bez DPH činí 910 000,00 Kč,
 - d) cena za rozvoj SW v rozsahu 320 ČH za 60 měsíců činí 600 160,00 Kč vč. DPH, z toho DPH ve výši 21% činí 104 160,00 Kč, cena bez DPH činí 496 000,00 Kč,
2. Celková cena je stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit, pouze při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li dodavatel plátcem DPH.
3. Podkladem pro úhradu cen za předmět plnění podle odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od jejího doručení objednateli, která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu na základě objednatelům potvrzeného akceptačního protokolu, jehož kopie bude tvořit nedílnou součást faktury.

4. Cena za předmět plnění dle odst. 1 písm. c) tohoto článku smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy v poměrné částce odpovídající kalendářnímu čtvrtletí, tj. v částce **45 500,00 Kč** bez DPH, a to na základě faktur vystavených dodavatelem k poslednímu dni vykazovaného období, ve kterém byly služby podpory poskytnuty. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odst. 3 tohoto článku smlouvy.
5. Cena za předmět plnění dle odst. 1 písm. d) tohoto článku smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy v poměrné částce odpovídající skutečně využitému počtu člověkohodin v daném kalendářním čtvrtletí, tj. v částce odpovídající násobku počtu skutečně využitých člověkohodin a ceny za 1 člověkohodinu, která činí **1 550,00 Kč** bez DPH. Cena bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem k poslednímu dni vykazovaného období, ve kterém byly služby rozvoje poskytnuty. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odst. 3 tohoto článku smlouvy. Objednatel je oprávněn nevyužít celý rozsah 320 ČH, neboť rozvoj nástroje SAM bude prováděn podle skutečných potřeb objednatele, a to na základě individuálních požadavků.
6. V případě faktury doručené objednateli mezi 10. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovéto faktury dodavateli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od vystavení opravené či doplněné faktury.
8. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet dodavatele. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

6.

Předání, implementace a testování

1. Dodavatel se zavazuje nejméně 2 pracovní dny předem písemně uvědomit pověřenou osobu objednatele uvedenou v čl. 13 odst. 3 této smlouvy o předpokládaném termínu předání a implementace.
2. Nástroj SAM bude předán a implementován do prostředí objednatele, včetně provedení integrační vazby, konfigurace, nastavení (a to i včetně nastavení uživatelských oprávnění) a instalace potřebných rolí a funkcí na server.
3. Jeho součástí budou výstupy z plnění potřebné pro další rozvoj a údržbu nástroje SAM. Jedná se zejména o uživatelskou příručku a provozní dokumentaci zpracovanou v souladu s požadavky podle vyhlášky č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, a v souladu s Usnesením vlády č. 624/2001 - Pravidla zabezpečení kontroly užívání SW.
4. V rámci implementace se dodavatel rovněž zavazuje zaškolit administrátory objednatele a zpracovat dokumentaci skutečného provedení v prostředí objednatele a tuto předat objednateli.
5. Dokončení implementace bude potvrzeno písemným předávacím protokolem, ve kterém pověřená osoba dodavatele (viz čl. 13 odst. 3 této smlouvy) výslovně prohlásí, že nástroj SAM je předáván bez vad, a pověřená osoba objednatele prohlásí, že nástroj SAM přebírá k testovacímu provozu (výstupem bude testovací protokol) a akceptačnímu řízení (výstupem bude akceptační protokol).
6. Dodavatel je povinen zajistit po celou dobu testovacího provozu stanovenou v čl. 4 odst. 2 této smlouvy odborný dohled a podporu IT administrátorům objednatele, a to formou telefonické dostupnosti nebo fyzické přítomnosti v místě plnění tak, aby jim bylo

poskytnuto metodické vedení a mohli ověřit funkcionalitu a vlastní funkčnosti dodaného řešení.

7. Cílem testovacího provozu je poskytnout prostor pro identifikaci a opravu případných chyb a neshod, případně prostor pro definování změnových požadavků ze strany zadavatele.
8. Výsledkem testovacího provozu může být „Schváleno bez výhrad“ (tj. shoda se specifikací – při testovacím provozu nebyly shledány nedostatky bránící převzetí výstupu), „Schváleno s výhradou“ (tj. částečná neshoda se specifikací – při testovacím provozu byly shledány vady či nedostatky nebránící převzetí výstupu, dodavatel odstraní všechny nalezené vady či nedostatky v termínu stanoveném objednatelům tak, aby byly odstraněny nejpozději do termínu uvedeného v čl. 4 odst. 2 této smlouvy; odstranění zjištěných vad a nedostatků bude ověřeno opětovným testováním a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k protokolu o testování), nebo „Neschváleno – vráceno k přepracování“ (tj. zásadní neshoda se specifikací – při kontrole byly shledány vady či nedostatky bránící převzetí, dodavatel odstraní všechny nalezené vady a nedostatky v termínu stanoveném objednatelům tak, aby byly odstraněny nejpozději do termínu uvedeného v čl. 4 odst. 2 této smlouvy, odstranění zjištěných vad a nedostatků bude ověřeno opětovným testováním a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k protokolu o testování).
9. Ukončení testovacího provozu schválením bez výhrad v protokolu o testování je předpokladem pro akceptaci nástroje SAM. Akceptační řízení je ukončeno formálním předáním implementovaného systému do rutinního provozu a podpisem akceptačního protokolu ze strany objednatele.

7.

Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací

1. Objednatel a dodavatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepředají třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků dle podmínek této smlouvy, s výjimkou informací nezbytných pro nastavení systémů spravovaných třetí stranou. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, dle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. Dodavatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nezneužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.

8.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Dodavatel okamžikem úhrady ceny za předmět plnění dle čl. 5 odst. 1 písm. a) této smlouvy postupuje objednateli nevýhradní, časově a místně neomezené oprávnění k výkonu práva užít licence všemi způsoby užití. Jednorázová odměna za poskytnutí licencí včetně příp. nákladů na prodlužování platnosti licencí je zahrnuta v ceně.
2. Objednatel si je vědom, že licence poskytnuté dodavatelem podléhají režimu zákona č. 121/200 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a dále § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších

předpisů. Objednatel se zavazuje užívat nástroj SAM pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona.

3. Předmět plnění dle čl. 5 odst. 1 písm. a) této smlouvy a jeho užití, tj. licence dodané na základě této smlouvy, podléhají licenčním podmínkám, jež jsou součástí příslušného software. Dodavatel se zavazuje objednatele s těmito licenčními podmínkami seznámit.
4. Smluvní strany se dohodly, že právo k užívání předmětu plnění dle čl. 5 odst. 1 písm. a) této smlouvy a všech souvisejících licencí přechází na objednatele v okamžiku předání dle čl. 6 odst. 2 této smlouvy.

9.

Vyšší moc

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí příslušného úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

10.

Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

11.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Za podstatné porušení smlouvy dodavatelem se považuje:
 - a) prodloužení dodavatele s řádným plněním předmětu této smlouvy delší než 30 dnů,
 - b) neplnění povinností spojené s poskytováním technické podpory a údržby dle čl. 1 odst. 2 této smlouvy po dobu delší než 3 kalendářní měsíce,

- c) neodstranění vad a nedodělků ve stanoveném termínu, případně do termínu uvedeného v čl. 4 odst. 2 této smlouvy,
 - d) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací.
5. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
 6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají okamžikem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, není-li stanoveno jinak.
 7. V případě ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně dodavatele.

12.

Sleva z ceny, smluvní pokuta a odpovědnost za škody

1. V případě prodlení dodavatele s termínem plnění podle čl. 4 odst. 2 této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli slevu z ceny ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele s odstraněním oznámených vad v rámci podmínek poskytované technické podpory a údržby podle přílohy č. 2 této smlouvy (Rozsah technické podpory a údržby) je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou vadu a započatý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s uhrazením řádně fakturovaných částek podle podmínek stanovených touto smlouvou má dodavatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti dodavatele podle čl. 7 této smlouvy uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
5. Za porušení jiné povinnosti stanovené smlouvou uhradí dodavatel objednateli částku 1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
7. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele.
8. Objednatel nemá právo uplatnit slevu z ceny nebo smluvní pokutu, jestliže dodavatel prokáže, že objednatel neposkytl dodavateli součinnost nezbytnou k tomu, aby dodavatel mohl splnit svůj závazek.
9. Zaplacením slevy z ceny nebo smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost zavázané strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.

13.

Závěrečná ustanovení

1. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této smlouvy nebo k osobám podílejících se na straně dodavatele na plnění předmětu této smlouvy, sdělí je důvěrným způsobem pověřené osobě dodavatele uvedené v odstavci 3 tohoto článku. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s čl. 11 odst. 2 této smlouvy.
3. Jednáním o věcném plnění předmětu smlouvy, postupech prací, účasti na pracovních poradách, konzultacích v průběhu trvání smlouvy, kontrolou plnění smlouvy a předkládáním návrhů na úpravu nebo doplnění smlouvy jsou pověřeni:
 - za objednatele: [REDACTED]
telefon: + 420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - za dodavatele: [REDACTED]
telefon: +420 [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
5. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
6. Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních.
7. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu. Uveřejnění zajistí objednatel.
8. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být písemné.
9. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Rozsah technické podpory a údržby

Dodavatel:

Objednatel:

.....
16. 12. 2021

Mgr. Radko Pavlů
Ředitel společnosti a
místopředseda představenstva

20.01.2022

.....
datum a podpis

Mgr. Ing. Hana Továrková
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního
úřadu

.....
Chrudoš Šilhavý
Předseda představenstva

Technická specifikace SAM a další požadavky

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodání a zavedení SW nástroje pro SAM, tzn. HW (koncové stanice, PC, NTB, servery, datacentra) a SW (management licencí, nainstalovaného SW, užívaného SW, aktualizace SW) s možností jeho napojení na informační systémy (např. SW HELIOS – Evidence hmotného a nehmotného majetku ČTÚ), včetně implementačních prací, zaškolení, dodání licencí a zpracování a předání dokumentace.

Řešení musí obsahovat:

- Znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem, automatický mechanismus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny – vše zcela automaticky bez zásahu či podpory na straně uživatele
- Detekci SW a HW s pomocí agenta i bezagentovou detekci (bez nutnosti instalace na koncové zařízení uživatele)
- Agenty minimálně pro platformy Windows (od verze 7), Windows Server (od verze 2003), Linux (distribuce, podporující Package Manager RPM nebo DEB a obsahující GLIBC od verze 2.3.4), Unix (AIX, Solaris, HP-UX, BSD)
- Automatické načítání doplňujících dat o virtualizaci přímým napojením na správce virtualizace – VMware, Hyper-V
- Možnost automatického načítání využívání jednotlivých plánů v rámci balíčků Cloud služeb společnosti Microsoft (M365, O365)
- Pro počítače umístěné mimo vlastní LAN (NTB) možnost odesílání dat na více cílových přijímacích bodů i prostřednictvím internetu pomocí zabezpečeného protokolu https
- Možnost volby komunikačního protokolu i v rámci vnitřní sítě LAN s ověřením certifikátu
- Možnost přidávat do produktu libovolné vlastní objekty, upravovat a přidávat vlastnosti těchto objektů
- Rychlou orientaci v umístění majetku – struktura umístění majetku organizována v přehledné stromové struktuře (možnost volně modifikovat a upravovat)
- Přesun majetku (položek) nebo i části stromu výše uvedené struktury metodou Drag&Drop
- Evidenci vlastněných licencí
- Sledování vazby a vzájemné závislosti mezi položkami a uchování historie položek
- Určení licenčních podmínek u evidovaného (identifikovaného) SW
- Import a export dat z MS Excel (smlouvy, licence, párování SW na HW, ...)
- Webové rozhraní pro napojení na ekonomický systém ČTÚ, přiřazení pořadového čísla k nakoupenému HW, SW, licenci (v současné době ČTÚ využívá IS HELIOS)
- Webové rozhraní pro napojení na systém spisové služby ČTÚ (v současné době ČTÚ využívá IS GINIS)
- Automatické notifikace (alerty) o končících licencích, končící záruce, o SW bez licence atd., upozornění zasílat e-mailem
- Plný přístup k databázi a volnou možnost tvorby reportů od předpřipravených výstupů, přes možnost exportu do Excelu až po možnost přímého SQL dotazu do databáze
- Zaškolení provozu a užití nástroje

- Následnou technickou podporu a údržbu

Tabulka požadovaných a chtěných funkcionalit

Číslo	Požadavky	Splňuje (ano/ne)	Kategorie
	Základní požadavky		
1	Přehled SW (aplikací, programů) na jednotlivých klientech (server, virtuální server, PC, NTB atd.)	Ano	4
2	Přehled aplikací a sledování jejich využití na jednotlivých klientech	Ano	4
3	Identifikace i aplikací, které byly pouze spuštěny, nikoliv instalovány	Ano	4
4	Porovnání stavu jednotlivých klientů oproti vzoru (profilace)	Ano	4
5	Automatická a pravidelná aktualizace knihovny SW vzorů (tzn. automatické stahování aktualizovaných katalogů [knihoven] programů s možností ručního doplnění) - Uživatelské definice programů (typicky SW vyvíjený na zakázku) - Možnost upravit detekční knihovnu	Ano	4
6	Pravidla na rozpoznání registrů	Ano	4
7	Uživatelské rozšíření knihovny programových vzorů i s možností přidávat libovolné vlastní objekty, možnost jejich úpravy a přidávání jejich vlastností	Ano	4
8	Audit multimediálních souborů	Ano	3
9	Přehled o jednotlivých datacentrech, hostech a příslušných virtuálních serverech na nich běžících	Ano	4
10	Možnost nastavení pravidel pro zařazení zařízení bez inventarizačních dat do karantény či vyřazení z evidence a uvolnění přiřazených licencí	Ano	4
11	Podpora výstupů ve formátu XML, HTML, CSV, TXT, PDF	Ano	4
12	Možnost nastavení úrovní oprávnění – definovatelné role a úrovně	Ano	4
13	Možnost komunikace serverové a klientské části po interní síti LAN s použitím zabezpečeného protokolu HTTPS a ověření SSL certifikátu	Ano	4
14	Možnost komunikace i pro počítače umístěné mimo vlastní LAN - možnost odesílání dat prostřednictvím internetu (stačí pouze připojení PC k internetu, nemusí být vázána na VPN do LAN) pomocí zabezpečeného protokolu s ověřením SSL certifikátu	Ano	3
15	Funkčnost plánování úloh, vyhodnocení skenů a spouštění událostí nezávisle na stavu klientské části řešení	Ano	4
16	Schopnost skenovat použité Options a Features u Oracle Databází	Ano	3
17	Schopnost skenovat Oracle Weblogic Instance	Ano	3

	Správa SW vybavení a evidence licencí		
18	Přehled SW	Ano	4
19	Přehled licencí	Ano	4
20	Evidence všech typů licencí (GNU, GPL atd.)	Ano	4
21	Možnost evidovat se SW i dokumenty (např. faktura, smlouva)	Ano	4
22	Možnost evidovat s licencí i dokumenty (např. faktura, licenční certifikát, smlouva)	Ano	4
23	Reflexe zvláštností licenčních modelů (per CPU, per Core, per User – CAL atd.)	Ano	4
24	Podpora licenčních modelů Microsoft (Office 365 plány včetně importu z O365 portálu)	Ano	4
25	Podpora licenčních modelů Oracle (Core Factor, Database Features & Options atd.)	Ano	2
26	Podpora licencování virtuálních prostředí (omezený/neomezený počet VM apod.)	Ano	2
27	Sledování historie licence (přiřazení, prodloužení platnosti, odebrání)	Ano	4
28	Správné určení licenčních podmínek u evidovaného SW	Ano	4
29	Sledování upgrade	Ano	4
30	Sledování downgrade	Ano	4
31	Evidence multilicencí	Ano	4
32	Evidence licencí na nákladová střediska	Ano	2
33	Evidence odchylek od definovaného standardu	Ano	2
34	Notifikace expirací licencí (předplatného, maintenance)	Ano	4
35	Možnost definování softwarových profilů (povolený/nepovolený software)	Ano	4
	Správa HW vybavení		
36	Seznam HW, aktivních prvků	Ano	4
37	Možnost trackování záruky a EOL HW	Ano	3
38	Umístění HW a vlastník, inventární číslo	Ano	4
39	Možnost evidovat s HW i dokumenty (např. faktura, certifikát, smlouva)	Ano	4
	Detekce softwaru a hardwaru		
40	Vzdálené skenování HW a SW (včetně NTB) a možnost zadání konkrétního SW a výpis všech zařízení, na kterých je daný SW provozován	Ano	4
41	Časové plánování skenování HW a SW	Ano	4
42	Princip detekce (možnost full client scan, vč. komprimovaných souborů, definice výjimek a neskenovaných adresářů, filesystémů)	Ano	4
43	Rychlost sběru dat v rozsahu maximálního počtu	Ano	3

	požadovaných licencí (max do 60 min)		
44	Doba zatížení systému jednotlivých zařízení během sběru dat (max do 2 min)	Ano	3
45	Sběr dat prostřednictvím nainstalovaného agenta	Ano	4
46	Možnost sběru dat bez instalovaného agenta	Ano	3
47	Porovnání SW a HW vybavení mezi jednotlivými sběry dat (zvýraznit změny od posledního monitoringu)	Ano	3
48	Možnost specifikovat čas skenu s náhodným rozptylem pro eliminaci zatížení sítě	Ano	2
49	Automatické rozpoznání dílčích aplikací SW balíků a správné přiřazení licencí	Ano	4
50	Možnost napojení na evidenci majetku v SW HELIOS (vazba Service Tag nebo jiného identifikačního čísla na inventární číslo – pořadové číslo, na druh majetku – O-DNM, S-DDNM, S-DNM, S-OE)	Ano (úprava zahrnuta v ceně implementace)	3
51	Webové rozhraní pro napojení na evidenci majetku v SW HELIOS (vazba Service Tag nebo jiného identifikačního čísla na inventární číslo – pořadové číslo, na druh majetku – O-DNM, S-DDNM, S-DNM, S-OE)	Ano (úprava zahrnuta v ceně implementace)	3
52	Webové rozhraní pro napojení na systém spisové služby ČTÚ (v současné době ČTÚ využívá IS GINIS)	Ano (úprava zahrnuta v ceně implementace)	3
53	Automatické získávání informací o konci záruky počítačů (datum) ze SW HELIOS v případě požadavku na integraci	Ano (úprava zahrnuta v ceně implementace)	3
	Detekce bezpečnostních parametrů		
54	Detekce přítomnosti antivirového programu (zapnutý/vypnutý)	Ano	2
55	Detekce stavu Windows Firewall (zapnutý/vypnutý)	Ano	2
56	Detekce stavu Windows Update (zapnutý/vypnutý)	Ano	2
57	Detekce nastavení ochrany osobních údajů ve Windows 10	Ano	2
58	Detekce šifrování pevných disků technologií BitLocker	Ano	2
	Architektura a použité technologie		
59	Architektura – nutno dodefinovat včetně zabezpečení	Ano	4
60	Podporované databáze DB (MS SQL 2012 a vyšší)	Ano	4
61	Zveřejnění datové struktury – možnost vytváření vlastních výběrů a úloh nad DB	Ano	3
62	Nativní integrace s MS Active Directory	Ano	4
63	Platformy podporované agentem (které lze skenovat) - Windows, Windows Server, Linux/UNIX, Android	Ano	4
64	Podpora 64bit prostředí	Ano	4
	Uživatelské rozhraní		
65	Kontextová nápověda	Ano	3
66	Standardní sestavy	Ano	4

67	Grafické výstupy v rozhraní	Ano	2
68	Souhrnné sestavy s možností definice času jejich pravidelného vytváření a zasílání na email uživatele	Ano	3
69	Generátor vlastních výstupních sestav - Variabilní uživatelsky definovatelný reporting - Možnost uživatelsky editovat/vytvářet tiskové sestavy	Ano	3
70	Exporty	Ano	4
71	Uživatelské rozhraní přístupné přes HTTPS protokol	Ano	4
	Správa systému		
72	Sledování historie přiřazení počítačů uživatelům a opačně	Ano	4
73	Úrovně oprávnění – definovatelné role a úrovně	Ano	4
	Ostatní		
74	Emailová notifikace na specifické události	Ano	4
75	Technická podpora dodavatele po dobu platnosti licence v českém jazyce	Ano	4
76	Neomezený počet evidovaných položek SW, licence	Ano	3
77	Neomezený počet uživatelů systému	Ano	3
78	Zajištění servisní podpory (maintenance) dle smlouvy	Ano	4

Pozn.: dodavatel doplní tabulku v souladu s nabídkou (Ano/Ne)

Vysvětlení kategorií:

- 4 must have (musí mít)
- 3 should have (měl by mít)
- 2 could have (mohl by mít)

Požadavek na rozsah licenčních oprávnění

SAM bude licenčně dostupný všem zaměstnancům tak, aby nemohlo být omezeno zavádění dalších služeb systému – zadavatel požaduje licencování nabízeného softwarového řešení formou trvalé licence pro 1300 zařízení bez omezení počtu spravovaných evidencí.

Bližší informace o IT infrastruktuře zadavatele jsou uvedeny v následující tabulce níže.

Počet PC	630
Počet NTB	360
Počet serverů fyzických	53
Počet serverů virtuálních	177
OS na PC, NTB	MS Windows 10, MS Windows 7
Nejčastější SW na PC a NTB	Office 365 ProPlus, Symantec Endpoint Protection
OS na serverech	MS Windows Server Standard, MS Windows Server Datacenter, Linux, VMware, Oracle
Databáze	Oracle, MS SQL
Virtualizační platforma	VMware

Získávání informací o PC a serverech aktuálně	Landesk
Počet lokalit zadavatele	13
Centralizovaná nebo decentralizovaná správa koncových stanic	Centralizovaná Landesk a GPO
Vlastní SW (IS) - počet	11

Rozsah technické podpory a údržby

V rámci technické podpory je dodavatel povinen:

- Poskytovat technickou podporu v pracovní dny od 8:00 do 17:00;
- Zajistit garantované úrovně funkčnosti SW odstraňováním jeho vad a problémů vyjma chyb způsobených zařízeními, pracovníky nebo prostředím objednatele;
- Řešit servisní požadavky a dotazy vznesené oprávněnými osobami a podávat technické informace o SW;
- Poskytnout následující komunikační kanály:
 - webová aplikace (HelpDesk) s přístupem v režimu 24x7 (primární komun. kanál),
 - e-mail dodavatele: [REDACTED] ,
 - telefon dodavatele: +420 [REDACTED] v režimu 9x5 v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00;
- Odstraňovat vady dodaného SW dle dohodnutých parametrů;
- Reagovat od nahlášení požadavku v reakční době 24 hod.;
- Odstranit vady do 5 pracovních dní od nahlášení vad, nebude-li dohodnuto jinak;
- Uskutečnit všechny servisní zásahy v místě instalace SW;
- Hlásit pověřené osobě objednatele plánované výpadky služeb minimálně 24 hod. předem;
- Vyžádat si souhlas objednatele v případě potřeby výluky služby podpory a údržby prováděné za účelem plánované údržby SW.

V rámci požadované údržby (maintenance) je dodavatel povinen:

- Poskytnout veškeré nové verze či update – vylepšení a opravy systému dodaného SW;
- Provést aktualizace, patche a další servisní úkony, které budou nezbytné pro bezproblémový provoz SW;
- Zajistit automatické aktualizace knihoven SW vzorů;
- Poskytovat nové resp. aktualizované verze všech druhů dokumentace k dodanému SW po celou dobu poskytování údržby SW.