

# Smlouva o správě a údržbě systému

kteřou níže uvedeného dne uzavřeli

společnost

**DAITE s.r.o.**

IČ: 276 87 376

se sídlem Brno, Hájecká 1304/14a, Brno 618 00

vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 52139

jejímž jménem jedná Jan Smrček, jednatel

email:

Hotline:

jakožto poskytovatel (dále jen „poskytovatel“)

a

**Sportovní zařízení města České Budějovice, příspěvková organizace**

IČ: 28150244

DIČ: CZ28150244

se sídlem: F. A. Gerstnera 7/8, 370 01 České Budějovice

zapsaná ve veřejném seznamu vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr., vložka 617

zastoupená: Ing. Tomášem Novákem, ředitelem organizace

email:

jakožto objednatel (dále jen „objednatel“)

t a k t o :

## I. Úvodní ustanovení

- I.1. Strany prohlašují, že poskytovatel je nositelem autorských práv k počítačovému programu s názvem „GOAL SPORT Payout a GOAL SPORT Timekeeper“, sloužícímu k ovládání multimediálních zařízení určených k zobrazování informací a přehrávání obrazového a zvukového záznamu na kulturních a sportovních akcích (dále jen „Systém“).
- I.2. Strany prohlašují, že objednatel je na základě licence poskytnuté poskytovatelem oprávněn Systém užívat.
- I.3. Objednatel prohlašuje, že má zájem na tom, aby pro něj poskytovatel prováděl pravidelnou správu a údržbu Systému spočívající zejména v řešení nefunkčností Systému a v aktualizaci Systému, a poskytovatel prohlašuje, že má zájem tyto služby objednateli poskytovat.

## II. Předmět smlouvy

- II.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje, že bude objednateli po dobu trvání této smlouvy poskytovat služby spočívající ve správě a údržbě Systému specifikované v čl. II. odst. 2.2. této smlouvy (dále jen „Služby“) a objednatel se zavazuje, že bude za poskytování Služeb platit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. IV. odst. 4.1. této smlouvy.
- II.2. Služby dle této smlouvy zahrnují následující činnosti poskytovatele:
- A) Správa Systému:
- i) řešení incidentů při provozu Systému, spočívajících v neplánovaném přerušení nebo omezení kvality sjednané nebo obvyklé funkčnosti Systému, včetně odstraňování vad Systému (dále jen „Incidenty“ a „řešení Incidentů“),
  - ii) aktivní dozorování Systému za účelem lokalizace a prevence vzniku Incidentů,
  - iii) provoz telefonické linky určené zejména k hlášení Incidentů a poskytování uživatelských rad na základě dotazů objednatele (dále jen „linka Hotline“),
  - iv) instalace opravných patchů a hot-fixů,
  - v) správa a konfigurace použité WAN/LAN infrastruktury a serveru,
  - vi) pravidelné kontroly a návrhy změny konfigurace Systému,
  - vii) zálohování a obnova Systému pro kritickém Incidentu,
  - viii) konzultační a poradenská činnost prostřednictvím linky Hotline nebo prostřednictvím emailových zpráv.
- B) Údržba Systému:
- i) aktualizace dat a databází Systému (dále jen „Update“),
  - ii) nasazení nových verzí Systému včetně reinstalace a testování Systému (dále jen „Upgrade“),
  - iii) automatické průběžné a bezpečnostní aktualizace Systému a serverů,
  - iv) školení v rámci problematiky užívání nových verzí Systému,
  - v) implementace legislativních změn,
  - vi) přizpůsobení Systému na základě požadavků objednatele v rámci variant, které Systém umožňuje (dále jen „Customizace“).

## III. Specifikace a podmínky poskytování služeb

- III.1. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci poskytování Služby řešení Incidentů provede lokalizaci Incidentu ve smyslu zjištění příčiny přerušení nebo omezení kvality funkčnosti Systému a odstraní příčinu vzniku Incidentu nebo jinak obnoví funkčnosti Systému, a to v závislosti na variantě Služeb:
- a) v případě kritických Incidentů ve lhůtě dvaceti čtyř (24) hodin ode dne nahlášení Incidentu objednatelem,
  - b) v případě jiných než kritických Incidentů ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne nahlášení Incidentu objednatelem,
- Za kritický Incident ve smyslu tohoto ustanovení se považuje takový Incident, který zcela znemožňuje užívání Systému nebo alespoň většiny jeho hlavních funkcí.
- III.2. Strany sjednávají, že linka Hotline bude v provozu v závislosti na variantě poskytování Služeb:
- i) v době od 8.00 hodin do 22.00 hodin každý den
- Emailová adresa poskytovatele budou v provozu po dobu trvání této smlouvy nepřetržitě. Na požadavky objednatele vznesené prostřednictvím výše uvedených rozhraní se poskytovatel zavazuje odpovědět bezodkladně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů. Údaje telefonního čísla linky Hotline a emailové adresy poskytovatele jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy.

- III.3. Poskytovatel se zavazuje, že Update a Upgrade Systému bude provádět v závislosti na vývoji Systému průběžně po celou dobu trvání této smlouvy, s tím, že instalaci Upgradu nebo Updatu provede bez zbytečného odkladu poté, co budou Upgrade nebo Update vytvořeny.
- III.4. Poskytovatel se zavazuje, že implementaci legislativních změn Systému bude provádět v závislosti na změně legislativy průběžně po celou dobu trvání této smlouvy, s tím, že implementaci takové změny zajistí vždy nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny.
- III.5. Poskytovatel se zavazuje, že Customizaci bude provádět v závislosti na požadavcích objednatele průběžně po celou dobu trvání této smlouvy, a to výlučně v rámci možností nastavení, které Systém v aktuální verzi k okamžiku učinění požadavku objednatele umožňuje. Poskytovatel není povinen vyhovět požadavku objednatele na provedení Customizace, pokud by tato vyžadovala provedení změny nebo úpravy verze Systému. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu konzultovat s objednatelem možnosti objednatelem požadované Customizace a provést Customizaci ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne odsouhlasení způsobu objednatelem požadované Customizace oběma stranami.
- III.6. Poskytovatel se zavazuje, že školení v rámci problematiky užívání nových verzí Systému bude provádět nejpozději ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne implementace nové verze Systému, a to na vyžádání objednatele prostřednictvím linky Hotline nebo online.
- III.7. Veškeré ostatní Služby nespécifikované shora v čl. III. odst. 3.1. a 3.6. této smlouvy se poskytovatel zavazuje provádět v závislosti na potřebě poskytnutí této Služby průběžně po celou dobu trvání této smlouvy, a to tak, aby bylo zajištěno řádné fungování Systému.
- III.8. Objednatel bere na vědomí, že veškeré Služby s výjimkou těch, které jsou poskytovány prostřednictvím linky Hotline, budou poskytovány prostřednictvím sítě internet, zejména pak pomocí dálkového přístupu poskytovatele k Systému. Objednatel se z tohoto důvodu zavazuje zajistit, aby byl Systém nepřetržitě připojen k síti internet. V případě prodlení objednatele se splněním této povinnosti není po dobu tohoto prodlení objednatele poskytovatel v prodlení s poskytováním odpovídajících Služeb.
- III.9. Objednatel bere na vědomí, že používání Systému v době poskytování některých Služeb pomocí dálkového přístupu poskytovatele k Systému prostřednictvím sítě internet může způsobit Incident. Objednatel se zavazuje, že v době poskytování takových Služeb nebude Systém používat, bude-li to možné po objednateli spravedlivě požadovat. Poskytovatel se za tímto účelem zavazuje, že nejméně jeden (1) pracovní den předem bude informovat objednatele o termínu poskytování Služeb, které mohou mít výše popsany vliv na Systém. Bude-li mít objednatel zájem používat Systém v termínu poskytování předmětných Služeb oznámeném poskytovatelem, zavazuje se o tom poskytovatele bezodkladně, nejpozději však před zahájením poskytování předmětných Služeb, informovat.
- III.10. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby tak, aby bylo zajištěno řádné fungování Systému objednatelem, a to ve lhůtách sjednaných v této smlouvě a způsobem, který nejlépe vyhovuje účelu poskytované Služby. Objednatel se zavazuje, že k poskytování Služeb poskytne objednateli veškerou součinnost, kterou po něm lze požadovat tak, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek k řádnému poskytnutí Služby.
- III.11. Objednatel se zavazuje hlásit incidenty prostřednictvím linky Hotline nebo emailovou zprávou.

#### **IV. Cena služeb**

- IV.1. Cena za poskytování Služeb činí částku ve výši 3.600 Kč (tři tisíce šest set korun českých) bez daně z přidané hodnoty za každý měsíc poskytování Služeb.
- IV.2. Cena za poskytování služeb je splatná za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb předem. Cena za první kalendářní měsíc poskytování Služeb je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení daňového dokladu objednateli.
- IV.3. Poskytovatel vystaví za účelem vyúčtování ceny Služeb za každý kalendářní měsíc objednateli daňový doklad se splatností 30 dnů od doručení objednateli. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem daně z přidané hodnoty.
- IV.4. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny Služeb se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- IV.5. Strany sjednávají, že poskytovatel je oprávněn při prodlení objednatele se zaplacením ceny Služeb pozastavit poskytování Služeb dle této smlouvy, a to na dobu prodlení objednatele se splněním výše popsání povinnosti. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu Služeb i za období, ve kterém bylo poskytování Služeb dle tohoto ustanovení pozastaveno.
- IV.6. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím Služby řešení Incidentů sjednané v čl. III. odst. 3.1. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu, a to:
- i) ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z měsíční ceny za poskytování Služeb za každý den prodlení s řešením kritických Incidentů,
  - ii) ve výši pěti setin procenta (0,05 %) z měsíční ceny za poskytování Služeb za každý den prodlení s řešením jiných než kritických Incidentů.

#### **V. Trvání smlouvy**

- V.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou od uzavření této smlouvy.
- V.2. Každá ze stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď dle tohoto ustanovení musí být učiněna písemně nebo emailovou zprávou a nabývá účinnosti uplynutím lhůty šesti (6) měsíců od prvního (1.) dne v měsíci následujícím po měsíci, v němž byla výpověď této smlouvy doručena straně, které byla adresována.
- V.3. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením ceny Služeb delším než patnáct (15) dnů, nebo bude-li objednatel v prodlení s poskytnutím jakékoliv součinnosti k poskytnutí Služby delším než patnáct (15) dnů ode dne, kdy byl k poskytnutí této součinnosti objednatel vyzván.
- V.4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služby řešení Incidentů, a to v trvání delším trojnásobku (3 x) doby k řešení Incidentu sjednané v čl. III. odst. 3.1. této smlouvy.
- V.5. Odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně nebo emailovou zprávou a nabývá účinnosti uplynutím lhůty jednoho (1) měsíce od prvního (1.) dne v měsíci následujícím po měsíci, v němž bylo odstoupení od této smlouvy doručeno straně, které bylo adresováno.

V.6. Tato smlouva zanikne také v případě, že zanikne licenční smlouva na základě které je objednatel oprávněn užívat Systém, a to ke dni zániku předmětné licenční smlouvy.

## **VI. Řešení sporů**

VI.1. Strany sjednávají, že veškeré vzniklé spory z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou v první řadě pokoušet vyřešit smírnou cestou.

VI.2. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi (3) rozhodci jmenovanými předsedou výše uvedeného rozhodčího soudu.

## **VII. Zásady realizace závazků stran**

VII.1. Veškeré skutečnosti týkající se Systému, které objednatel zjistí v souvislosti s poskytováním Služeb a které nejsou považovány za obecně známé, tvoří součást obchodního tajemství poskytovatele.

VII.2. Strany se zavazují, že při výkonu práv a povinností z této smlouvy vyplývajících budou jednat v dobré víře a v rámci dobrých mravů. Veškerá ustanovení této smlouvy, stejně tak jako veškeré prohlášení stran související s touto smlouvou, musí být aplikována a vykládána v dobré víře.

## **VIII. Doručování**

VIII.1. Veškeré sdělení dle této smlouvy mohou být učiněna písemně, emailovou zprávou, nebo prostřednictvím linky Hotline, nestanoví-li tato smlouva jinak. Sdělení se považují za doručena následovně:

- i) v případě písemnosti okamžikem jejího převzetí, odmítnutí jejího převzetí nebo uplynutím lhůty deseti (10) dnů ode dne jejího uložení u poštovního doručovatele,
- ii) v případě emailové zprávy okamžikem potvrzení jejího doručení nebo uplynutím lhůty dvou (2) dnů ode dne jejího odeslání,
- iii) v případě linky Hotline okamžikem potvrzení o učinění sdělení prostřednictvím linky Hotline nebo uplynutím lhůty dvou (2) dnů ode dne učinění sdělení prostřednictvím linky Hotline.

VIII.2. Strany se zavazují, že v případě změny údajů pro doručování takovou změnu oznámí bez zbytečného odkladu druhé straně.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

IX.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

IX.2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou formou.

IX.3. Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění platném a účinném ke dni uzavření této smlouvy.

IX.4. Tato smlouva byla sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž po jednom (1) vyhotovení obdrží každá ze stran.

IX.5. Strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz ji vlastnoručně podepisují.

V Brně dne ..... 2022

V Českých Budějovicích dne ..... 2022

Poskytovatel:

Ja  
Sm  
[redacted] itálně podepsal  
Smrček  
um: 2022.01.19  
15:02 +01'00'

Objednatel:

N  
To  
[redacted] podepsal Novák Tomáš  
N: cn=Novák Tomáš,  
=Vedení  
vod: Schvaluji tento  
okument.  
atum: 2022.01.20  
:46:45 +01'00'