



Smlouva o technické pomoci

Uzavřená podle ustanovení § 1746 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), smlouva níže

1. Smluvní strany

Objednatel: Obchodní jméno: **Chrám Chmele a Piva CZ, příspěvková organizace**
Sídlo: nám. Prokopa Velkého 1951, 438 01 Žatec
Zastoupený Ing. Karel Havelka MSc. – ředitel organizace
IČO: 28733088
DIČ: CZ28733088
Číslo účtu, [REDACTED]

Dodavatel:
Obchodní jméno: **Provýt, s.r.o.**
Sídlo: Oblouková 779, 43801 Žatec
Zastoupený: Petr Legutko – jednatelem společnosti
IČO: 25437526
DIČ: CZ25437526
Číslo účtu, [REDACTED]

2. Předmět smlouvy

Outsourcing služeb

Předmětem smlouvy je provádění běžné údržby, zálohování, dodávky, instalaci a následný záruční a pozáruční servis výpočetní techniky. Poradenskou činnost v oblasti výpočetní techniky – hardware, software a příslušenství.

3. Místo plnění

Adresa: - Žatec

Kontaktní osoba: - [REDACTED]
[REDACTED]

4. Práva a povinnosti dodavatele

- Dodavatel se zavazuje provádět běžnou údržbu, zálohování, dobavu, instalaci a následný záruční a pozáruční servis výpočetní techniky v požadovaných termínech.
- Jednotlivé kontroly budou poskytovány v pracovních dnech mezi 9.00 a 16.30 hodinou, ostatní výjezdy dle požadavků objednatele.
- Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění, zejména mlčenlivost ohledně osobních údajů. Tato mlčenlivost není časově omezená ani vázaná na trvání smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem.
- Dodavatel v rámci oprav zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly.
- Dodavatel se zavazuje reagovat na žádost o provedení služby v případě poruchy ve všedních dnech mezi 9.00-16.30 hodinou nejpozději do následujících dvou pracovních dní.
- Dodavatel prohlašuje, že dodávané zboží nemá právní vady, tedy že není zatíženo právem třetích osob.
- Zboží bude dodáváno na adresu objednatele, případně dle vzájemné dohody.
- Dopravu zboží do místa určení zabezpečuje dodavatel svým dopravním prostředkem.

5. Práva a povinnosti objednatele

- Objednatel nahlašuje dodavateli požadavky na servis a údržbu výpočetní techniky telefonicky na čísle 604 279 602 v pracovních dnech i v mimopracovních dnech.
- Dojde-li ke změně jakýchkoliv požadavků objednatele, musí být změny provedeny písemně formou dodatku této smlouvy.

6. Záruční podmínky

- Dodavatel poskytuje záruku na zařízení a komponenty ode dne jejich předání objednateli.
- Záruční lhůty zařízení a komponent jsou součástí dodacích listů dodavatele.
- V případě, že budou v záruční době zjištěny vady zboží, je objednatel povinen bez zbytečného odkladu reklamovat prokazatelnou formou a musí v ní být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují (reklamační protokol) a poskytnout potřebné podmínky a přiměřenou součinnost při odstraňování vad.
- Odpovědnost dodavatele za vady vzniklé při provozu nebo poruše zařízení nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny zásahem objednatele nebo třetí osoby do zařízení, nebo došlo-li k závadě způsobenou vyšší mocí.
- Dodavatel neodpovídá za škody spojené s činností počítačových virů.
- Dodavatel poskytuje záruční servis na dodané zboží zdarma.
- V případě neoprávněné reklamace bude zásah dodavatele považován za placený expresní servisní zásah.

7. Časové vymezení platnosti

- Tato smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřená na dobu neurčitou.
- Výpovědní lhůta činí 3 měsíce od písemného doručení.
- Pokud kterákoliv strana poruší tuto smlouvu závažným způsobem, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit ihned, jestliže to oznámí porušivší straně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto porušení dozvěděla. Porušením této smlouvy závažným způsobem ze strany poskytovatele se mimo jiné rozumí: a.) Včasné neuhrazení vystavených faktur.

6. Cena a platební podmínky

- Dodavatel bude měsíčně fakturovat objednateli paušál a celkovou částku za provedené služby do 15 dne následujícího měsíce.
- Paušál za drobné telefonické či ústní rady činí 1.500,- Kč měsíčně.

- Každý měsíc má odběratel možnost vyčerpat jednorázově až 2 hodiny práce technika u zákazníka v předem dohodnutém termínu, nebo způsobem připojením na dálku (teamviewer).
- Další práce dodavatele v pracovní době, bude u odběratele účtována pevnou sazbou ■■■ Kč za každou započatou hodinu práce.
- Práce dodavatele mimo pracovní dobu, bude u odběratele účtována pevnou sazbou ■■■ Kč za každou započatou hodinu práce.
- Dopravné činí ■■■ Kč za každý výjezd.
- Cena za materiál a náhradní díly je stanovena každý den a je započtena v okamžiku objednání. Záruční doba na dodaný materiál je součástí vydávaného ceníku.
- Uvedené ceny jsou bez DPH.
- Splatnost faktur je stanovena na 14 dní od doručení faktury objednateli.
- Platby budou bezhotovostní v Kč formou převodu na účet dodavatele.
- Smluvní pokuta činí 0,05% za každý den prodlení platby.
- K fakturované ceně prodávající jako plátce daně z přidané hodnoty připočítává daň z přidané hodnoty odpovídající zákonné úpravě v době plnění.

7. Zvláštní ujednání

- Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel začne plnit ustanovení této smlouvy po podpisu smlouvy oběma stranami.
- Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:
 - pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.30 hodin do 16.30 hodin
 - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky

8. Ostatní ujednání

- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.
- Všechny skutečnosti a informace týkající se smluvních stran a této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství.
- Tato smlouva může být měněna pouze písemně osobami k tomu oprávněnými.
- Veškeré další záležitosti se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- Na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

■■■■■

.....

za objednatele:

.....

za dodavatele: