

## SMLOUVA O ZÁRUČNÍM A POZÁRUČNÍM SERVISU

Společnost: **CHROMSPEC spol. s r.o.**

Sídlo: Jindřicha Plachty 28, 150 00 Praha 5

Zapsána: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5418

Zastoupena: Ing. Zdeněk Moravec, jednatel

IČ: 44794053

DIČ: CZ44794053

Bankovní spojení: ~~ČKFBANKA - KRAJČEK, A.S. KRAJČEK~~

(dále jen „**Prodávající**“)

a

Společnost: Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem

Sídlo: Moskevská 1531/15, 400 01 Ústí nad Labem

IČ 71009361

DIČ CZ7109361

Zastoupena: Ing. Eduard Ježo, ředitel

Bankovní spojení: ~~ČKFBANKA - KRAJČEK, A.S. KRAJČEK~~

(dále jen „**Kupující**“)

### Předmět záručního a pozáručního servisu

Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb, tj. zejména kontrola, diagnostika, jiné servisní zásahy, záručních i pozáručních oprav, oprav a výměn jednotlivých komponentů tohoto přístroje:

Hmotnostní spektrometr

**PlasmaQuant MS**

**výrobní číslo: 10-5000-040-62-AU608**

který Prodávající dodal Kupujícímu – viz Kupní smlouva č. IC244 a 9265/2020-445 ze dne 13.10.2020

### 1. Záruční lhůta

Na přístroj a jeho jednotlivé části je poskytnuta záruka v délce 36 měsíců.

Záruční lhůta začíná plynout ode dne úspěšného protokolárního předání a převzetí přístroje Prodávajícím Kupujícímu tj. 7.1.2021.

## **2. Závady vzniklé po dobu záruky**

Závadou, na níž se vztahuje záruční oprava nebo výměna vadného komponentu, není taková závada, která vznikne nesprávným používáním přístroje v rozporu s uživatelským manuálem a zaškolením obsluhy nebo běžným provozním opotřebením, neodborným zásahem obsluhy nebo třetího subjektu, v důsledku vyšší moci (např. závada na části systému nechráněné svodičem bleskových přepětí po zásahu blesku) nebo vandalismem.

## **3. Záruční servis**

Součástí záruky je i pravidelná kontrola před koncem záruční doby a dálková diagnostika činnosti přístroje v době záruky.

Termín této kontroly bude stanoven po dohodě smluvních stran.

## **4. Doba odezvy**

Doba mezi nahlášením závady a příjezdem technika není delší než 2 pracovní dny.

## **5. Doba opravy**

- oprava nevyžadující náhradní díl do 3 pracovních dní
- oprava vyžadující náhradní díl do 10 pracovních dní od zjištění potřeby náhradního dílu, pokud bude díl na skladu u dodavatele, jinak dle jeho dodacích lhůt
- dálková diagnostika činnosti přístroje v době záruky do 24 hodin v případě umožnění vzdáleného přístupu k řídicímu PC.

## **6. Výměna náhradních dílů v průběhu záruky**

Pokud dojde v průběhu záruční doby k výměně některého dílu přístroje nebo jeho součásti, je Kupující povinen vydat vadnou součást, která byla vyměněna Prodávajícímu, za účelem uplatnění reklamačních nároků Prodávajícího vůči výrobcí vadného dílu.

V případě, že vadné části nemohou být vyměněny přímo za své ekvivalenty, budou nahrazeny trvale nebo dočasně náhradním dílem jiného typu, tak aby přístroj mohl být uveden do standardního provozu ve výše uvedených lhůtách, přičemž takto použité náhradní řešení nesmí omezit činnost a výkonnost přístroje oproti původnímu stavu.

## **7. Pozáruční servis**

Pozáručním servisem se rozumí dodávky náhradních dílů, spotřebního materiálu a provádění servisních zásahů pracovníky zhotovitele.

Pozáruční servis je zahájen dnem následujícím po uplynutí posledního dne záruční lhůty.

Pozáruční servis je poskytován za úplatu.

## 8. Délka pozáručního servisu

Prodávající poskytne Kupujícímu pozáruční servis od konce záruky nejméně po dobu 10 let ode dne uvedení přístroje do provozu.

## 9. Cena pozáručního servisu

Úhrady za pozáruční servis a dopravu budou účtovány dle Ceníku servisních prací v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny uvedené v ceníku může Prodávající upravit, přičemž s novým ceníkem je povinen seznámit Kupujícího zasláním na jeho emailovou adresu [info@klima.com](mailto:info@klima.com) a [info@klima.com](mailto:info@klima.com). Pokud Kupující nesouhlasí s novým ceníkem, je oprávněn do 30 dnů od jeho zaslání odstoupit od smlouvy v části týkající se pozáručního servisu, v opačném případě se má zato, že s ním souhlasí.

## 10. Způsob nahlášení závad:

Servis je zajišťován z regionálních středisek v Mníšku pod Brdy, Brně a Šale. Lhůta k vyřešení závady začíná běžet od jejího oznámení emailem na adrese [info@klima.com](mailto:info@klima.com).

Konzultace se specialistou Prodávajícího bude zprostředkována nejdéle do 4 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. Mimo tuto dobu lze předávat zprávy elektronickou poštou, prodávající bude reagovat nejpozději následující pracovní den.

Telefon: [0222622222](tel:0222622222)

Mobil: [0222622222](tel:0222622222)

e-mail: [info@klima.com](mailto:info@klima.com)

## 11. Seznam oprávněných pracovníků Kupujícího pro hlášení závad:

[info@klima.com](mailto:info@klima.com)

[info@klima.com](mailto:info@klima.com)

[info@klima.com](mailto:info@klima.com)

[info@klima.com](mailto:info@klima.com)

## 12. Seznam oprávněných pracovníků Prodávajícího:

[info@klima.com](mailto:info@klima.com)

[info@klima.com](mailto:info@klima.com)

[info@klima.com](mailto:info@klima.com)

[info@klima.com](mailto:info@klima.com)

### 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Práva a povinnosti smluvních stran neupravená touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem.

13.2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, s výjimkou změny ceníku a změny osoby uvedené v článku 11. a 12. této smlouvy – v případě změny této osoby nemusí být uzavřen písemný dodatek a změna je účinná jejím oznámením druhé smluvní straně.

13.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.

13.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne

V

dne



**Prodávající:**

**Kupující:**



.....  
Ing. Zdeněk Moravec, jednatel

.....  
Ing. Eduard Ježo, ředitel

Příloha č. 1

## **Ceník servisních prací**

Platný od 1.11.2021

Hodinová sazba činí 1 960,- Kč / hod.

Zóna dopravy a cestovních nákladů pro pracoviště Kladno – zóna I 1 430,- Kč.

Hodinová sazba pro přesné mechanické práce 1 080,- Kč / hod (servis vývěv).

Cena za vzdálenou diagnostiku 450,- Kč / 30 min.

Příplatek za vyžádaný servisní zásah do 24 hodin činí 50%.

Příplatek za práci mimo pracovní dny činí 50%.

Uvedené ceny jsou bez DPH, sazba DPH se řídí aktuálně platnou právní úpravou.