



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Statutární město Prostějov	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00288659	29198950
DIČ:	CZ 00288659	CZ29198950
Sídlo:	nám. T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



**I. Předmět smlouvy**

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i IOS s hodnocením 4+ a více než 100 000 staženími**)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [www.mobilnirozhlas.cz](http://www.mobilnirozhlas.cz).
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** ([www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz))
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

**II. Licence a cena**

**Mobilní Rozhlas "OPTIMAL"**

**Zvýhodněná cena 7 490 Kč / měsíc**

License obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě. Zvýhodněná měsíční cena licence je platná po dobu, kdy samospráva nedosáhne MPK<sup>1</sup>, který byl stanoven na **3 400 kontaktů**. Po dosažení MPK bude cena licence navýšena na standardní cenu **14 900 Kč / měsíc, a to při nejbližší roční fakturaci**. **Online / telefonické školení ZDARMA**. **Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

<sup>1</sup>MPK – minimální počet registrovaných kontaktů pro efektivní SMART komunikaci. Je definován jako 25 % počtu voličů účastnících se posledních komunálních voleb v dané samosprávě.

**III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)**

- Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení **4 900 Kč** – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.
- Chytrý zpravodaj** (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena služby \_\_\_\_\_ Kč (při roční platbě).
- Profesionální propagační kampaň**. Cena kampaně \_\_\_\_\_ Kč.

**IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení**

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.2.2022	neurčito	44 000	1	89 880

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**. Smlouva může být ukončena kdykoliv během jejího trvání kteroukoliv smluvní stranou s výpovědní dobou 3 měsíce, a to bez uvedení důvodu.

**V. Ceny komunikačních kanálů**

SMS zpráva do ČR <sup>4</sup>	Hlasová zpráva do ČR <sup>5</sup>	Zpráva do mobilní aplikace	E-mallové zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

<sup>4</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv  
<sup>5</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

**VI. Ochrana osobních údajů**

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zaslání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

**VII. Závěrečné ujednání**

Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („**Podmínky**“; [www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky](http://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky)). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasil s nimi.

V případě nefunkčnosti systému poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle tabulky „Kategorizace chyb“. Pokud tak poskytovatel neučiní, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro případ prodlení s odstraněním nefunkčnosti systému se sjednává ve prospěch uživatele smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení. Případné rozpory budou řešeny jednáním. V případě nemožnosti vyřešit rozpory smírnou cestou, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla uživatele.

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
	<i>Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné základní funkce aplikace nebo její části, nebo hrozí poškození dat.</i>	<i>Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.</i>	<i>Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována.</i>
<i>Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.</i>	<i>Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>
<i>Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).</i>	<i>Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>
<i>Úplné odstranění vady.</i>	<i>Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>

Tabulka 1: Kategorizace chyb

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíce před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)	Poznámka

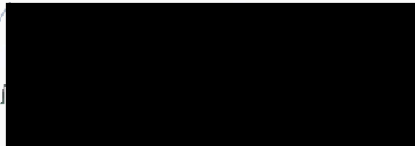
*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.*

V Brně dne 5.1.2022



za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, J



v Prostějově dne 13.1.2022



Mgr. František Jura

primátor

statutárního města Prostějova

Jméno, Příjmení, funkce