

# Smlouva o poskytování služeb přenosového systému NSG

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

## Ing. Antonín Kycík - ALARM

Božkova 404/65

Karviná – Ráj

734 01

IČ: 12134228

DIČ: [REDACTED]

ŽL – č.j.ŽÚ/519/2008/Kut/3 – MAGISTRÁT MĚSTA KARVINÉ

Název banky: [REDACTED]

Zastoupený: Ing. Antonínem Kycíkem, majitelem

(dále jen Poskytovatel)

a

## Město Český Těšín

Náměstí ČSA 1

Český Těšín

737 01

IČ: 00297437

DIČ: CZ00297437

Název banky: KB a.s., expozitura Český Těšín, č.ú.: 86-6000360257/100

Zastoupený: Ing. Vít Slovácem, starostou města

(dále jen Uživatel)

## Preambule

Ing. Antonín Kycík – ALARM je poskytovatelem poplachového přenosového systému NSG (dále jen „NSG“), zabezpečujícího přenos poplachových hlášení z poplachových přenosových zařízení na Pult Centrální Ochrany pomocí služby mobilních operátorů nebo internetu.

## I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování služeb přenosového systému NSG (dále jen „Smlouva“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené v Příloze č. 1 ke Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši dle platného Ceníku služeb NSG v příloze č.3. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb NSG, které tvoří přílohu č. 2, této smlouvy.

## II. Závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:

- Příloha č. 1: Druhy služeb NSG
- Příloha č. 2: Všeobecné podmínky poskytování služeb NSG
- Příloha č. 3: Ceník služeb NSG
- Příloha č. 4: Servisní kontakty

2. Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.

3. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá platnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.

## III. Podpisy

**Poskytovatel**

V Karviné dne [REDACTED]

Ing. Antonín Kycík

**Uživatel**

V Českém Těšíně dne 4. 6. 2015

Ing. Vít Slovácěk

## Příloha č. 1. - Druhy služeb NSG

Předmětem této Služby je (bezplatná) výpůjčka SIM karty Poskytovatelem podporovaného a Uživatelem zvoleného mobilního operátora a úplatné zajištění komunikace mezi komunikátorem NAM Uživatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele.

Služba NSG je poskytována v tarifech dle ceníku služeb NSG viz příloha č. 3.

Typ Zařízení: komunikátor NAM Reggae miniGTbz k poskytování Služby: **multiSIM 15 SIM karta Poskytovatelem podporovaného a Uživatelem zvoleného mobilního operátora.**

Počet objednaných služeb NSG : 3 (tři) kusy

**Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Uživatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, jeden či více kusů komunikátorů NAM se Zařízením, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb o další Služby NSG v určeném tarifu, a to v počtu odpovídajícím počtu objednaných komunikátorů NAM.**

### **Instalace Zařízení:**

Instalace zařízení na objektech MÚ Český Těšín, nám.ČSA 1/1, Štefánikova 25, Pod Zvonek 26, bude provedena nejpozději do 19.6.2015.

### **Podpis Uživatele**

V Českém Těšíně dne 4. 6. 2015

Ing. Vít Slováček

## Příloha č. 2. - Všeobecné podmínky poskytování služeb NSG

(dále jen „Všeobecné podmínky“)

### 1. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě a/nebo Všeobecných podmínkách tento význam:

- i. Služby – služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy.
- ii. Ceník – seznam a výše cen Služeb poskytovaných Poskytovatelem v příloze č.3 Smlouvy.
- iii. NSG – poplachový přenosový systém Poskytovatele, v jehož rámci se přenášejí data související se Službami poskytovanými Poskytovatelem.
- iv. Zařízení – hardwarové a softwarové komponenty určené k poskytování jednotlivých Služeb. Zařízení jsou specifikována v příloze č. 1.
- v. NSG receiver – jedná se o poplachové komunikační zařízení sloužící k přijímání poplachových hlášení z Technologického centra NAM a přenášení těchto zpráv do monitorovacího software Uživatele.
- vi. Komunikátory NAM – poplachová přenosová zařízení sloužící k přenosu poplachových hlášení ze střežených objektů Uživatele do Technologického centra NAM.
- vii. Monitorovací software – programové vybavení, které umožňuje zobrazení zpráv zaslaných z definovaných objektů Uživatele.
- viii. Technologické centrum NAM – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje správné směrování zpráv mezi jednotlivými uzly sítě NSG.

### 2. Zúčtovací období

- i. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- ii. První Zúčtovací období počíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne Aktivace Zařízení.

### 3. Zařízení pro poskytování Služeb

- i. Veškerá Zařízení jsou určena pouze a výhradně k využívání Služeb. Tato zařízení je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Služeb či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy a pokyny Poskytovatele.
- ii. Záruka na zařízení – 24 měsíců.

### 4. Dodání a instalace Zařízení pro poskytování Služeb

- i. Poskytovatel provede instalaci Zařízení v místě a čase určeném v Příloze č. 1 Smlouvy. Součástí instalace Zařízení bude předání Protokolu o instalaci.

### 5. Začátek poskytování Služeb

- i. Poskytování služeb začíná dnem Aktivace Zařízení v Technologickém centru NAM.

### 6. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- i. Řádně pečovat na svůj náklad o Zařízení.
- ii. Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zničení či poškození Zařízení, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje při zcizení, ztrátě nebo zničení Zařízení zejména, nikoli však výlučně, cenu Zařízení dle Ceníku platnému v okamžiku, kdy se Poskytovatel o této skutečnosti dozvěděl.
- iii. Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Zařízení na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – [www.kycik.cz](http://www.kycik.cz)
- iv. Umožnit Poskytovateli přístup k Zařízení, které se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem.
- v. Umožnit Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruch.
- vi. Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb pokud zákon nestanoví jinak.

### 7. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- i. Platné ceny jsou stanoveny v Ceníku v příloze č.3 Smlouvy.
- ii. Uživatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je dle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí. V případě cen stanovených paušální sazbou, je Uživatel povinen zaplatit cenu Služby za dané Zúčtovací období i v případě, že Službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval.
- iii. Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za Služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet Služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je dán počtem Služeb registrovaných Poskytovatelem v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných Služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- iv. V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.

- v. Faktury a jiná vyúčtování jsou splatná do 14 DNŮ.
- vi. Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- vii. V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## 8. Kvalita Služeb

- i. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Služby tak, aby jejich kvalita splňovala normy platné v ČR. Vzhledem k technologickým možnostem a omezením však Poskytovatel nezaručuje bezchybnost a nepřerušenosť poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- ii. V případě poruchy Technologického centra NAM Poskytovatel začne s opravou do 1 hodiny od nahlášení nebo zjištění poruchy.
- iii. V případě poruchy komunikačního Zařízení, poskytne Poskytovatel Uživateli nové Zařízení a provede zprovoznění tohoto Zařízení do 24 hodin od nahlášení poruchy.
- iv. V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude urgovat nápravu poruchového stavu.
- v. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
  - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Zařízení nebo Služeb,
  - b) neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení),
  - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty,
  - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatele.
- vi. Poskytování Služeb může být přerušeno:
  - a) poruchou Zařízení, Technologického centra NAM nebo jiné součásti systému NSG;
  - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
  - c) v případech nezbytných oprav a údržby zařízení NSG receiver, Technologického centra NAM či systému NSG;
  - d) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí;
  - e) v případech ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku 10. Všeobecných podmínek.

## 9. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- i. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatелеm zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Toto ustanovení se netýká oprav Poplachových přenosových zařízení kratších než kalendářní měsíc.
- ii. Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- iii. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

## 10. Ukončení poskytování Služeb

- i. Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit a Smlouvu vypovědět v případě závažného porušení Smlouvy. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Uživateli. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.
- ii. Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
  - a) opakované neplnění smluvních povinností, včetně opakovaného prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů;
  - b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy;
  - c) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k Zařízení, které se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatелеm;
  - d) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy;
  - e) užívání Zařízení či poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- iii. Za opakované porušení či neplnění pro účely článku 10. i. Všeobecných podmínek postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.

## 11. Změna Smlouvy

- i. Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně s výjimkou dále uvedené.
- ii. Poskytovatel je oprávněn změnit Ceník a/nebo Všeobecné podmínky. O jejich změně bude Uživatel předem písemně informován. Informaci o změně též zašle Poskytovatel Uživateli na kontaktní e-mail pro obchodní sdělení viz příloha č. 4. Smlouvy, minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou Ceníku a/nebo Všeobecných podmínek je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy změna nabyla účinnosti. Výpovědní doba činí 2 měsíce. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel se změnami Ceníku a/nebo Všeobecných podmínek souhlasí.

## 12. Zánik Smlouvy

- i. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- ii. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně zaslanou nebo osobně doručenou druhé Smluvní straně.
- iii. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce u písemné výpovědi učiněné ze strany Uživatelé. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců u výpovědi učiněné ze strany Poskytovatele. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce u výpovědi učiněné ze strany Poskytovatele v případě, že Poskytovateli bude předána výpověď smlouvy o poskytování služeb třetích stran, bez kterých není možné Poskytovatelem pro Uživatelé zajistit poskytování Služeb dle Smlouvy.
- iv. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem jejich doručení druhé Smluvní straně.
- v. Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena ustanovení článku 10.i.nebo 11.ii. Všeobecných podmínek.
- vi. Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- vii. Do 7 pracovních dnů po skončení Smlouvy, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu, je Uživatel povinen vrátit SIM karty Poskytovateli. Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatelé zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

## 13. Doručování

- i. Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněna podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, není-li ve Smlouvě či jejích přílohách uvedeno jinak. Sdělení uvedená v příloze č. 4 Smlouvy budou prováděna pouze způsobem a na kontaktní údaje v příloze 4 uvedené.
- ii. V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

## 14. Ochrana údajů

- i. Uživatel má právo na ochranu osobních údajů (dále jen „údaje“). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Uživatelé získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služeb, budou zpracovávány v databázi Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Uživatelé budou Poskytovatelem využívány za účelem plnění Smlouvy a k ochraně práv Poskytovatele. Uživatel dává Poskytovateli souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytováním Služeb a údajů o užívaném Zařízení Uživatelé) za účelem plnění Smlouvy. Údaje Uživatelé nebudou Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k tisku a rozesílání dokumentů určených Uživatelům, k zajištění inkasa nedoplatek Uživatelé a k výkonu dalších administrativních činností a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen údaje Uživatelé poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Uživatelé Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu.

## Podpis Uživatelé

V Českém Těšíně dne 4. 6. 2015

Ing. Vít Slováček

### Příloha č. 3 - Ceník služeb NSG

Počet	Služba	Popis služby	Cena s 21% DPH
3 ks	<b>multiSIM 15</b>	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 min., 1x SIM, v ceně jsou 2 SMS za měsíc zdarma, (podporuje všechny dostupné operátory v EU)	<b>350 Kč</b>

**Cena celkem 1 050 Kč**

Počet	Zařízení	Popis zařízení	Cena s 21% DPH
3 ks	<b>Komunikátor Reggae miniGTbz</b>	Pořízení přenosového zařízení komunikátor REGGAE miniGTbz k přenosu dat z objektu na PCO MP	<b>3 618 Kč</b>


**Cena celkem 10 854 Kč**

Počet	Montáž	Popis	Cena s 21% DPH
3 ks	<b>Montáž zařízení</b>	Montáž přenosového zařízení komunikátor REGGAE na hlídaném objektu	<b>1 561 Kč</b>

**Cena celkem 4 683 Kč**

**Podpis Uživatele**

V Českém Těšíně dne 4. 6. 2015



Ing. Vít Slováček

## Příloha č. 4 - Servisní kontakty

### Specifikace servisních kontaktů

Jméno nebo pozice	E-mail/telefon

Tento kontakt slouží pro hlášení závad a poruch.

### Kontakt pro obchodní oznámení sítě NSG

Jméno nebo pozice	e-mail

Tento kontakt slouží pro zaslání obchodních sdělení Poskytovatele Uživateli.

#### Podpis Uživatele

V Českém Těšíně

Ing. Vít Slováček