

Číslo smlouvy (zároveň variabilní symbol)
38801

SMLOUVA - POTVRZENÍ O ZÁJEZDU

Předmět smlouvy - vymezení zájezdu

Název zájezdu:	Dolomity pro Gymnázium Špitálská			Číslo zájezdu:	388
Datum odjezdu:	24.8.2022	Datum příjezdu:	29.8.2022	Počet přihlašovaných osob:	30
Celková cena:	8 600 Kč	Záloha:	4 000 Kč		

Další specifikace zájezdu: 24.8 večer-29.8 ráno, doprava busem vč. poplatků, noční přesun do IT, Lago Sorapis, Cinque Torri, Monte Rite, Tre Cime, noční přesun do ČR, 3x nocleh s polopenzí (Casa Montana S.Vito di Cadore), průvodce

Zákazník - Objednavatel

1	Ojednavatel	Gymnázium Špitálská	IČO	63831562	Variabilní symbol:	38801
	Adresa:	Špitálská 700/2, 190 00 Praha 9	Email:	-	Mobil:	-
	Pojištění Uniqa přes CK:	NE	Pojistné:	0 Kč	Zahájení pojištění:	24.8.2022
	Ukončení pojištění:	29.8.2022	osoba uvedená výše jako objednavatel je zároveň účastníkem zájezdu ANO/NE:			

Další přihlašované osoby

2	Příjmení a jméno:		Datum narození:		Variabilní symbol:	
	Adresa:		Email:		Mobil:	
	Pojištění Uniqa přes CK:	-	Pojistné:	0 Kč	Zahájení pojištění:	24.8.2022
Ukončení pojištění:	29.8.2022					
3	Příjmení a jméno:		Datum narození:		Variabilní symbol:	
	Adresa:		Email:		Mobil:	
	Pojištění Uniqa přes CK:	-	Pojistné:	0 Kč	Zahájení pojištění:	24.8.2022
Ukončení pojištění:	29.8.2022					
4	Příjmení a jméno:		Datum narození:		Variabilní symbol:	
	Adresa:		Email:		Mobil:	
	Pojištění Uniqa přes CK:	-	Pojistné:	0 Kč	Zahájení pojištění:	24.8.2022
Ukončení pojištění:	29.8.2022					
5	Příjmení a jméno:		Datum narození:		Variabilní symbol:	
	Adresa:		Email:		Mobil:	
	Pojištění Uniqa přes CK:	-	Pojistné:	0 Kč	Zahájení pojištění:	24.8.2022
Ukončení pojištění:	29.8.2022					

Kalkulace ceny

	Základní cena:	Sleva:	Příplatek	Pojištění	Poznámka	Celková cena (včt. pojištění)	Záloha	Záloha k úhradě (záloha+pojištění)	Doplatek k úhr. (cena-pojištění - zál. k úhradě)
1	258 000 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	pojištění neobjednáno	258 000 Kč	120 000 Kč	120 000 Kč	138 000 Kč
2	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
3						0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
4						0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
5						0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Celkové hodnoty za všechny osoby				0 Kč		258 000 Kč	120 000 Kč	120 000 Kč	138 000 Kč

Platby - všechny platby proveďte na účet **3839471389 / 0800**, vždy též uveďte **variabilní symbol** (= číslo smlouvy - viz výše)

Záloha+pojištění:	120 000 Kč	Uhrazeno:	0 Kč	Zbývá uhradit:	120 000 Kč	Splatnost:	20.1.2022	Uhrazeno dne:	
Doplatek:	138 000 Kč	Uhrazeno:	0 Kč	Zbývá uhradit:	138 000 Kč	Splatnost:	20.7.2022	Uhrazeno dne:	

Tato smlouva pozbývá platnosti, pokud nebude CK zaplacená záloha ve stanovené výši do uvedeného data.

Objednavatel se seznámil s s Všeobecnými smluvními podmínkami CK Vikend a bere na vědomí všechny skutečnosti v něm uvedené, zejména platební podmínky, nástupní trasu, druhy dopravních prostředků, druh a vybavenost ubytování, počet noclehů, program zájezdu, rozsah a místa stravování, požadavky na vlastní cestovní vybavení a pojištění, stornovací podmínky při rušení své účasti na zájezdu. Další přihlašované osoby objednavatel v tomto smluvním vztahu s jejich souhlasem zastupuje. Souhlasí též se zasláním katalogu a reklamních materiálů.

Cestovní kancelář se zavazuje provést zájezd dle uvedeného programu kvalifikovaným průvodcem. Při případných nutných změnách či rušení zájezdu se zavazuje k postupu dle smluvních podmínek na druhé straně této smlouvy. Zavazuje se také zákazníkovi k úměrné náhradě za eventuální odpadnutí části programu či služeb, které zavinila ona nebo její smluvní partneři (dopravce, ubytovatel, průvodce).

Při zakoupení pojištění zákazník prohlašuje, že mu v předstihu před vznikem pojištění byly srozumitelně poskytnuty informace o pojistném vztahu a že měl možnost seznámit se se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají jeho pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které vyjádřil pojistníkovi nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění, a že je s rozsahem a podmínkami pojištění srozuměn. Dále prohlašuje, že byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem a informován o způsobech vyřizování stížností, včetně možnosti obrátit se na ČNB i mimosoudního řešení sporů. Prohlašuje rovněž, že mu byly v předstihu před vznikem pojištění poskytnuty samostatné dokumenty „Informační dokument o pojistném produktu“ a „Informace o zpracování osobních údajů“, které také tvoří přílohu k této smlouvě a kterým porozuměl.

Zvláštní podmínky/Poznámky

Storno do 5 měsíců před zájezdem 0.-Kč, později dle všeobecných smluvních podmínek na druhé straně této smlouvy.

21.12.2021
 Datum uzavření:

Podpis a razítko zprostředkovatele:

Podpis zákazníka:

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CK VÍKEND

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) jsou neoddělitelnou součástí smlouvy o zájezdu nebo potvrzení o zájezdu nebo objednávkou služeb (dále jen „smlouva“, „SZ“), která upravuje vztah mezi zákazníkem a pořadatelem zájezdu Mgr. Petra Masínou (dále jen „CK“) se sídlem na Palackého nám. 200, 26801 Hořovice, IČO: 257491.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

CK se na základě těchto VSP zavazuje poskytnout služby v rozsahu stanoveném v SZ, listěném či internetovém katalogu, a případně v dalších doplňkových dokumentech.

2. PŘIHLÁŠENÍ DO ZÁJEZDU A UZAVŘENÍ SZ

2.1. Zákazník se může do zájezdu přihlásit osobně v CK, telefonicky či prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě uzavřené obchodní smlouvy. Přihlášením do zájezdu zákazník uzavírá SZ, která nabývá platnosti a účinnosti podpisem SZ ze strany CK a zaplacením zálohy zájezdu zákazníkem nebo potvrzením CK o zaplacení do zájezdu a zaplacením zálohy zájezdu zákazníkem.

2.2. Zákazník uzavřením SZ stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se všemi ustanoveními smlouvy a těchto VSP, a to i jménem dalších osob uvedených v SZ, pro které SZ sjednává. Uzavřením SZ zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámil s katalogovým zněním popisu zájezdu a s informací o pojištění CK proti úpadku.

2.3. Pokud zákazník uzavírá SZ ve prospěch dalších zákazníků, potvrzuje, že má o těchto zákaznících souhlas uzavřít tuto SZ a převést odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání SZ (převědním jméno, datum narození, adresu, popř. též údaje o státní příslušnosti, cestovních dokladech a email) nutných pro evidenci těchto osob v CK a pro zařazení do zájezdu.

3. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

3.1. Cena zájezdu zahrnuje pouze služby výslovně uvedené v katalogu pod programem zájezdu v ostavci "V ceně", dále DPH a povinné pojištění CK pro případ úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

3.2. Není-li uvedeno jinak, cena nezahrnuje nepovinné náklady, např. poplatky za vstupy do památkových objektů, sprostné, příplatky za jednolůžkový pokoj apod. V ceně leteckých zájezdů je vždy letenka s letištními taxami. Pokud se na některých hranicích vybirají též ocelové či ocelové poplatky, pak tyto nejsou do ceny zájezdu zahrnuty a hradí si je každý zákazník individuálně na místě, dle aktuální výše. V ceně nejsou rovněž zahrnuty poplatky za víza či jiné vstupní formalie do jednotlivých zemí. Poplatky za víza určují správní orgány cizích států a mohou se měnit. Kromě pojištění CK proti úpadku není v ceně zájezdu žádné jiné pojištění.

3.3. Není-li v SZ uvedeno jinak, jsou pro platby stanoveny tyto lhůty: a) zálohu uvedenou v katalogu CK je zákazník povinen splatit do 7 dnů od přihlášení. U zájezdů prováděných se slevou First Minute lze zálohu rozdělit na dvě části, přičemž první část zálohy ve výši nejméně 4000,- Kč musí být splacena do 7 dnů od přihlášení, druhou část zálohy je zákazník povinen doplatit bez vyzvání do 4 měsíců před odjezdem.

b) doplatek zájezdu je zákazník povinen uhradit bez vyzvání do 1 měsíce před odjezdem. Případné slevy či příplatky se uplatňují při odjezdu.

V případě přihlášení v době kratší než 1 měsíc před odjezdem musí být plná cena zájezdu uhranena do 2 dnů. Za den splnění platebních povinností se považuje den připsání plateb na účet CK.

3.4. Platby může zákazník uhradit na účet CK v České republice, a.s. nebo na účet CK v zahraničí a to bankovním převodem, složením hotovosti na účtu CK, nebo zasláním smlouvy. Zákazník může zájezd také uhradit u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou platnou smlouvu o obchodním zastoupení. Při platbě je vždy nutno uvést variabilní symbol, který obdrží zákazník při rezervaci, shodný s číslem SZ.

3.5. V případě neuzrání plateb ve lhůtách stanovených v SZ má CK právo odstoupit od SZ pro porušení povinností zákazníkem a zrušit jeho účast na zájezdu. CK má v tomto případě právo na odstoupné (stornopoplatek) dle VSP.

4. ZMĚNA SMLOUVY

4.1. Je-li CK nucena vlivem okolností změnit podmínky zájezdu, navrhně zákazníkovi změnu smlouvy. Zákazník je oprávněn rozhodnout, zda se změnou SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí bez povinnosti uhradit odstoupné. Má-li být v důsledku změny smlouvy změněna i cena zájezdu, uvede CK v návrhu i výši nové ceny. Odstoupění je nutné podat písemně ve lhůtách 6 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zákazník neudělá, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídnou CK zákazníkovi jiný zájezd (pokud je to možné). Pokud zákazník tuto nabídku přijme, pak se platby uskutečňují na původní zájezd převodem na zájezd novy, pokud jí nepřijme, vrátí CK zákazníkovi všechny uhrazené platby.

4.2. V mimořádných případech, např. případy výšší moci, extrémní stavy počasí, vypuknutí nepokojů, vážné změny zdravotního stavu účastníka během zájezdu, je CK oprávněna změnit v nezbytném rozsahu program, trasu a další sjednané služby. Změna počtu navštívených míst oproti textu v katalogu či v pokynech k odjezdu se nepovažuje za změnu programu. V krajním případě je CK oprávněna v případě neovratitelné události, kterou CK nezavinila a které nemohla zabránit, zájezd ukončit. Neovratitelnou událostí jsou míněny např. výrazné nepokoje a konflikty, stávky, úřední záležitosti, epidemie, živelné pohromy, dopravní kolapsy apod.

4.3. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu služeb nebo slevy z jejich ceny, pokud je nemocí čerpat z příčin vzniklých na straně zákazníka, třetí osoby nebo z příčin, které CK nemohla předpokládat ani jim zabránit. Odmítne-li se zákazník během zájezdu v nesnázích, poskytne mu CK pomoc, přičemž náklady s tím spojené jsou k tíži zákazníka, nelze-li nesnáze přičítat CK. Případně zvýšené náklady v průběhu zájezdu z důvodu neovratitelné události dle odst. 4.2 hradí zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neovratitelné události se účastníkovi vrací úhrada za nerealizované výjevy.

5. POŮSTUPENÍ SZ (VYSLÁNÍ NAHRADNIKA)

5.1. U autobusových zájezdů je zákazník oprávněn přihlásit náhradníka bez stornovacího poplatku do 2 pracovních dnů před odjezdem, v době kratší dle aktuálních možností, u leteckých zájezdů závisí přihlášení náhradníka na aktuální situaci a nemusí být možné. Přihlášení náhradníka musí být uskutečněno písemnou formou a musí obsahovat údaje o novém zákazníkovi v rozsahu údajů o zákazníkovi původním. CK je oprávněna účtovat náklady spojené s touto změnou u leteckých zájezdů popř. též manipulací poplatky. O výši těchto plateb musí být původní i nový zákazník informován při postupování smlouvy. Původní zákazník odpovídá za to, že nový zákazník souhlasí s uzavřením SZ, spíná povinnosti zájezdu a že mu byly předány všechny informace se zájezdem související.

5.2. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu případných nákladů spojených s postupováním SZ (zejména za změnu letenky) a případného manipulacího poplatku.

6. Odstoupení od SZ

6.1. CK může odstoupit od smlouvy jen z důvodu zrušení zájezdu nebo porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li CK od smlouvy z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstoupné (stornovací poplatky). Realizace

zájezdu z katalogu CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zájezdníků 20 osob. CK však může rozhodnout o realizaci i pro počet nižší. CK může zrušit zájezd z důvodu neosahlečného počtu účastníků z těchto důvodů: 1) dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2) sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, 3) čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny. CK může zájezd zrušit také v případě, pokud jí v poskytnutí služeb brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. Při nutnosti zrušit zájezd nabídnou CK zájezd náhradní (pokud je to možné), není-li žádný zákazník přijat, vrátí zákazníkovi všechny jím uhrazené platby, nevzniká jí však vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

6.2. Zákazník může kdykoli odstoupit od SZ bez udání důvodů. Odstoupit nemá na výši stornovacích poplatků vliv. CK nepřihlíží k lékařským či jiným potvrzením. V případě odstoupení zákazníka od SZ je zákazník povinen zaplatit CK odstoupné (stornopoplatek) za sebe i za každou přihlášenou osobu. Stornovací poplatky se odečítají od uhrazených plateb. CK tedy vrátí zákazníkovi dosud zaplacené platby snížené o odstoupné uvedené v ostavci 6.4. Za den odstoupení od SZ ze strany zákazníka je považován den, kdy byla zákazníkovi od CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu.

6.3. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu, neodhoznou-li se strany jnák.

6.4. Zákazník je povinen uhradit CK odstoupné, pokud odstoupí od SZ z jiných důvodů, než porušení povinností CK nebo pokud CK odstoupí od smlouvy pro porušení povinností zákazníkem. Výše odstoupného (stornopoplatku) se určuje dle doby mezi dnem odstoupení od SZ do doby začátku zájezdu (poskytnutí první služby). Měsícem se rozumí kalendářní měsíc, např. při odjezdu 30. června platí nejnižší storno (viz řádek 1 níže) při zrušení zájezdu do 29. března včetně. Výše odstoupného se stanoví z ceny zájezdu včetně případných slev či příplatků a účtuje se při stornu.

1	více než 3 měsíce před odjezdem	- pro autobusové zájezdy 500 Kč - pro letecké zájezdy 3000 Kč
2	3 až 2 měsíce před odjezdem	30% z ceny zájezdu - u autobusových zájezdů min. 500Kč - u leteckých minimálně 4000 Kč
3	2 až 1 měsíc před odjezdem	ve výši zálohy
4	4 až 2 týdny před odjezdem	60%
5	2 až 1 týden před odjezdem	80%
6	méně než 1 týden před odjezdem	100%

6.5. Pokud je zákazník poškozen stornovacím poplatkem odpovídajícím nejméně 50 % celkové ceny nebo vyšším než 100 Kč, poskytne mu CK slevu při přihlášení na další zájezd v tomtéž nebo příštím roce. Výše slevy činí 25% ze zaplaceného stornovacího poplatku. Tato kompenzace je nepřenosná, s výjimkou mezi členy rodiny. Pokud je zákazníkem tento další zájezd opět stornován, nárok na kompenzaci zaniká. Kompenzace se neposkytne, pokud se zákazník neostaví k odjezdu a svou neúčast předem do CK nenahradí, nebo pokud CK odstoupila od smlouvy z důvodu porušení smluvní povinností zákazníkem.

7. ODPovědnost CK za VADY – REKLAMACE

7.1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby v souladu s uzavřenou SZ a obecné závaznými právními předpisy. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými odovavatelé služeb cestovního ruchu poskytovatých v rámci zájezdu, s příslušným k oostavám 7.1.2 a 7.1.3.

7.2. Odpovědnost za škodu v souvislosti s leteckou dopravou se řídí Umluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28. 5. 1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Rady (ES) č. 2027/97, ve znění nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 889/2002 ze dne 13. 5. 2002. CK nenese odpovědnost za zpoždění či zrušení letu nebo odepření nástupu na palubu ani za poškození, zpoždění či ztrátu obavovaných zavazadel. V případě odepření nástupu na palubu, změny třídy na nižší kategorii, zrušení nebo významného zpoždění letu, na které se vztahuje nařízením (ES) č. 261/2004, ze dne 11. února 2004, se případné kompenzace za odepření nástupu na palubu, změny třídy na nižší kategorii, zrušení nebo významného zpoždění letu řídí tímto nařízením. Kompenzace dle tohoto nařízení uplatňuje zákazník stížností u příslušného leteckého dopravce prostřednictvím formuláře připraveného Evropskou komisí. Pokyny k vyplnění jsou součástí příslušného formuláře stížnosti. CK doporučuje uschovat palubního listku, popř. dalšího potřebných dokumentů. V případě zpoždění, poškození či ztráty zavazadel je třeba se ihned po příletu obrátit na předávkou reklamaci zavazadel a vyplnit reklamční protokol (PIR – Property Irregularity Report), který je potřebný pro další jednání s leteckou společností.

7.3. CK v rámci reklamčního řízení neodpovídá: a) za majetek účastníků zájezdu v případě jeho ztráty nebo krádeže; b) za neúčastníky viz příslušnými zastupitelskými úřady a tím vzniklé škody za neabsolvování zájezdu; c) za případné zpoždění letecké, autobusové či lodní dopravy v důsledku výšší moci a/nebo neovratitelné události dle odst. 4.2 a neruči za škody, které tímto klientům vzniknou. CK neodpovídá za škodu, kterou nezavinila ona nebo její smluvní odovavatelé služeb nebo která byla způsobena zákazníkem, třetí osobou nebo jinou příčinou, jíž CK nemohla předpokládat ani jí zabránit.

7.4. Reklamací může zákazník uplatnit ústně či písemně. Reklamací či stížností na kvalitu poskytovatých služeb je nutno podat průvodci či vedoucímu zájezdu bez odkladu tak, aby bylo možné sjednat nápravu na místě. Není-li náprava vazby možná, sepíše se zápis s vyjádřením zákazníka i průvodce, popř. dalších zainteresovaných stran (ubytovatel, dopravce). Pokud se zákazník rozhodne reklamovat závadu až po ukončení zájezdu, je třeba reklamaci podat do 1 měsíce od skončení zájezdu, jinak nárok zaniká. Zákazník při uplatňování reklamace uvede své jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum, důvod a předmet reklamace a specifikaci požadavků a cíle možnosti přeměnit reklamaci průkazné doloží.

7.5. Reklamace včetně oostáření vacy musí být vyřizána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se CK se zákazníkem neohodnojn jinak.

7.6. V případě sporu vzniklého v souvislosti se zájezdem má zákazník právo na mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, poorné informace jsou uvedeny na www.coi.cz.

8. ODPovědnost, PRAVA A POVINNOSTI ZAKAZNIKA

8.1. Zákazník je povinen uhradit platby ve stanovených lhůtách.

8.2. Zákazníkovi se doporučuje uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu, odpovídající charakteru zájezdu a zvolené destinace.

8.3. Zákazník odpovídá za splnění všech úředních požadavků (cestovní pas, vízum apod.) pro cestu do cizích zemí, včetně zemí tranzitních, je povinen oostřovat právní předpisy navštívené země a chová se během zájezdu v souladu s jejími kulturními zvyklostmi. Zákazník je povinen zdržet se jednání, které by mohlo

poškodit ostatní přítomné osoby či jejich majetek, přírodu nebo okolní prostředí.

8.4. Zákazník odpovídá za posouzení svého zdravotního stavu a zúčastňuje se veškerého programu, včetně výžitek či túr, na vlastně nebezpečí. Je-li účastník pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu zájezdu, je průvodce zájezdu oprávněn vyloučit účastníka z programu, v krajním případě, zejména pokud zákazník hrubě ruší průběh zájezdu nebo ostatní účastníky, může být zákazník vyloučen ze zájezdu, a to bez náhrady.

8.5. Zákazník se zavazuje uhradit případné škody vzniklé jeho činností.

8.6. Všechny povinnosti zákazníka platí i pro osoby, které zákazník přihlásil (spolucestující).

9. AUTOBUSOVÉ ZÁJEZDY, PŘEPRVNÍ PODMÍNKY

Autobusové zájezdy odjíždějí z Prahy, nejčastěji st. metra Nové Butovice, Střihov, Chodov či Bučovice – místo a čas je vždy upřesněno v pokynech k odjezdu. Nástup na trasě je možný jen po dohodě s CK. Není-li stanoveno jinak, shoduje se nástupní místo s místem vstupu. Převážuje se jen skladná zavazadla (kufr, baťoh, taška). Krosny s nosičem jsou neakladné a nebudou vzaty do přepravy. Veškerých autobusích si lze zakoupit za Kč nápoje, u některých skupin při použití mikrobusů nemusí být nákup nápojů u dopravce možný.

10. SPECIFIKA LETECKÝCH ZÁJEZDŮ

10.1. Přepravní podmínky se řídí pravidly leteckých dopravců. Případné škody související s leteckou přepravou (např. zpoždění zavazadel, zpoždění letu aj.) reklamuje zákazník přímo u leteckého dopravce, viz ost. 7.2. V ceně zájezdu je vždy letenka včetně tax a 1 zavazadlo k odovavání (15-32kg), ostatní služby mohou být za poplatek. CK upřesní v pokynech k odjezdu. U skupinových rezervací není možná individuální rezervace míst v letadle, sedadla přičleňuje přímo letecká společnost. U leteckých zájezdů může dojít ke změně letovního času, v rámci téhož dne. Případný program v letové činy vychází z letových časů v době rezervace letenek a je nezávazný. CK si vyhrazuje právo jej přizpůsobit.

10.2. Sprotně – v mnoha destinacích je zvykem dávat místním poskytovatelům služeb, zejména řidičům charterových autobusů, sprotně – dle spokojenosti a místních zvyklostí ve výši 1-2 €/den. Sprotně není v ceně zájezdu, liší se dle mnoha okolností, na příměnou výši upozorní zákazníka průvodce/vedoucí zájezdu. Drobne sprotně mohou někde očekávat též poksoké, nosiči zavazadel, obsluha v restauracích, na toaletách apod., některé profese jsou na tento příjem zcela odkázány. Nedání sprotného může být v některých, zejména zámořských destinacích považováno za silný nesouhlas s kvalitou služby, může se na něj nahližet jako na či porušení zvyklostí či přímo nezaplacení služby a může vyvolat nepřímé situace.

11. UBYTOVÁNÍ A STRAVOVÁNÍ

11.1. Ubytování je popsáno u jednotlivých zájezdů. Jednolůžkové pokoje – pokud individuální zákazník nepožádá při přihlášení o jednolůžkový pokoj/a nebo za něj nemá zaplacený příplatek, pak je to považováno za souhlas s ubytováním s jinou osobou, popř. s dvěma osobami, pokud se ve skupině vyskytne větší počet individuálních cestujících. Pokud je v ceně zájezdu pouze víceúložkové ubytování, pak zákazník bez příplatku souhlasí, že bude ubytován s odpovídající počtem osob. Jednolůžkové pokoje mohou být menší nebo jinak zařízené než dvouúložkové pokoje. Dvouúložkové pokoje mohou mít buď dvě (či více) osobníhý samostatně užitelné (v některých případech i napojené vestavně) nebo dvouúložky. V některých zemích jsou dvouúložky vybavena pouze jednou přítkyvkou a mohou být menších rozměrů, než je součet rozměrů dvou samostatných lůžek.

11.2. Je-li v ceně zájezdu stravování, jsou potraviny/jídla poskytnuta ubytovacím zařízením či smluvenou restaurací určené ke konzumaci v rámci jídelny či restaurace daného zařízení a není povoleno je vynést ven, pokud poskytovatel výslovně nestanoví jinak.

12. POKYNY K ODJEZDU

Tyden před odjezdem obdrží objedávající zákazník poštu nebo e-mailem "Pokyny k odjezdu", v nichž jsou další potřebné informace. S tímto pokyny seznámí též ostatní zájezdníky, které přihlásoval.

13. POJISTĚNÍ

CK má uzavřeno povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. u Uniea pojišťovny, a.s. zastoupené společností Fiducia s.r.o. V ceně zájezdu není žádné jiné pojištění. CK zákazníkům doporučuje, aby se individuálně pojistili na dny zájezdu cestovním zdravotním pojištěním, popř. též s příslušným oopovědností za škody a/nebo pojištěním stornopoplatků pro případ rušení zájezdu. Cestovní pojištění může zákazník při uzavírání SZ zakoupit též prostřednictvím CK při uzavření pojištění obdrží zákazník kompletní podmínky pojištění. V případě vzniku pojistné události se zákazník obrací přímo na pojištovnu, která jedná rozhoduje o výši plnění ve prospěch zákazníka. Uzavřením cestovního pojištění prostřednictvím CK vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou. CK je pouze zprostředkovatelem. Pojistitel: Uniea pojišťovna, a.s., Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, Česká republika, tel. +420 488 125 125, IČ 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, č. listůžky 2012.

14. OSOBNÍ ÚDAJE

Přihlášením do zájezdu zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely plnění SZ. Prohlašuje, že je oprávněn souhlasit učitli s oostáním údajů při přihlášení spolucestující osoby. Zákazník opravňuje CK ke zpracování a uchování osobních údajů těchto osob za účelem zajištění a realizace zájezdu, zaslání katalogu a ostatních marketingových materiálů. Osobní údaje jsou uchovány v nezbytném nutném rozsahu (jméno a příjmení, bydliště, datum narození, státní příslušnost, telefon, email), dále u leteckých zájezdů a zájezdů s trajektovou dopravou navíc údaje o cestovním dokladu (číslo dokladu, místo a datum vydání, datum ukončení platnosti). CK je oprávněna poskytovat údaje v nezbytném nutném míře svým partnerům (ubytovatelům, dopravcům a jejich obchodním zástupcům), a to na účelní ČR i do zahraničí, jakož i průvodcům pro udržení kontaktu s účastníky v průběhu zájezdu. Účastník zájezdu bere na vědomí a souhlasí s tím, že CK je oprávněna v průběhu zájezdu pořizovat fotografie, a následně je v nezbytném míře formálně upravovat a zveřejňovat i pro propagaci své činnosti (v katalogu, na internetových stránkách i v ostatních propagačních materiálech). Zákazník má možnost svůj souhlas s použitím údajů oostvat opísem na adrese síla CK či emailem na adrese víkend@ckvickend.cz (pro odmítnutí zaslání marketingových materiálů, pro ukončení evidencie v databázi zákazník, pro požadavek na oostáním fotografie v katalogu uveř apod.). Podrobné informace o zásadách ochrany osobních údajů na www.ckvickend.cz.

15. ZAVĚREČNÁ USTANOVĚNÍ

15.1. Tyto VSP platí pro všechny zájezdy pořádané CK. V případě nutnosti může CK aktualizovat tyto VSP zveřejněním nových VSP na svých webových stránkách a tyto aktualizované podmínky budou platit pro SZ uzavřené po datu zveřejnění.

15.2. Případné neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost VSP a SZ.

15.3. Tyto VSP platí od 20.12.2021 do doby jejich další aktualizace.