

PROVÁDĚCÍ SMLOUVA O PODPOŘE

Smluvní strany

StringData, s.r.o.

se sídlem Praha 2 - Vinohrady, Na Švihance 8

IČO: 496 80 331

DIČ: CZ49680331

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 21764

bankovní spojení: ČSOB, číslo účtu: xxx

zastoupená Mgr. Robertem Šamánkem, jednatelem

(dále jen "**Poskytovatel**")

a

EAST BOHEMIAN AIRPORT a.s.

se sídlem: Pražská 179, Popkovice, 530 06 Pardubice

IČO: 48154938

DIČ: CZ CZ48154938

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 915

zastoupená: Ing. Ivanem Čechem, místopředsdou představenstva

(dále jen "**Nabyvatel**")

(dále společně také jako "**Smluvní strany**")

uzavřely tuto **smlouvu o podpoře** (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), ve znění jeho pozdějších změn.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

definice pojmů

Pro potřeby této Smlouvy se stanoví následující význam dále uvedených pojmů:

- 1.1. „**Produkt**“ představuje počítačový program - Handlingový systém, který byl zhotoven Poskytovatelem pro Nabyvatele na základě Smlouvy o dílo podepsané 31. 08. 2021.
- 1.2. „**Technické prostředí**“ – souhrn hardwarových a softwarových prostředků vytvářející podmínky potřebné pro provozování Produktu Nabyvatelem.
- 1.3. „**Provozní prostředí**“ – Technické prostředí, ve kterém Nabyvatel používá Produkt pro svou obchodní činnost.
- 1.4. „**Ověřovací prostředí**“ – Technické prostředí, ve kterém Nabyvatel používá Produkt pro ověření jeho vlastností, školení apod.
- 1.5. „**Běžná pracovní doba**“ - v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.
- 1.6. „**PH**“ – projektohodina, jednotka pracovní kapacity odpovídající práci 1 pracovníka Poskytovatele po dobu 1 hodiny.
- 1.7. „**PD**“ – projektoden, jednotka pracovní kapacity odpovídající práci 1 pracovníka Poskytovatele po dobu 8 projektohodin.
- 1.8. „**Servisní systém**“ – souhrn hardwarových a softwarových prostředků Poskytovatele určený k evidenci určitých úkolů a činností Poskytovatele (tj. včetně jejich průběhu), k němuž je možný dálkový přístup za pomoci přihlašovacího jména a hesla.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytovat Nabyvateli na základě jeho požadavků služby podpory při řešení provozních problémů souvisejících s užíváním Produktu a komplexní služby vývoje Produktu dle požadavků Nabyvatele (dále jen „Služby“).
- 2.2. Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby sjednanou cenu.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Požadavky na poskytování Služeb mohou vznášet odpovědné osoby Nabyvatele telefonicky nebo v elektronické formě. Odpovědné osoby jsou uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2. O poskytnutí Služby Nabyvatel požádá, a to v Běžnou pracovní dobu, primárně prostřednictvím příslušného Servisního systému v případě nefunkčnosti Servisního systému na telefonním čísle Poskytovatele xxx nebo zasláním emailu na xxx.
- 3.3. Pokud Nabyvatel vznáší požadavek na odstranění chyby Produktu je Nabyvatel povinen popsat ve svém požadavku rozdíl mezi zjištěným a deklarovaným/standardním chováním Produktu, a podmínky, za kterých k tomuto rozdílnému chování dochází.
- 3.4. Požadavek se považuje za předaný doručením na kontakty Poskytovatele. Pokud požadavek neobsahuje všechny potřebné údaje a Poskytovatel si vyžádá od Nabyvatele jejich doplnění, považuje se požadavek za předaný po doplnění chybějících údajů.
- 3.5. Nabyvatel může při vznesení požadavku stanovit jeho naléhavost podle následujících kritérií:
 - a) Kategorie A – problém znemožňuje provádění obchodních činností Nabyvatele, přičemž příslušné činnosti nemohou být zajištěny náhradními postupy;
 - b) Kategorie B – problém znemožňuje nebo omezuje obchodní činnosti Nabyvatele, příslušné činnosti však lze v potřebných termínech zajistit náhradními postupy;
 - c) Kategorie C – ostatní požadavky.

- 3.6. Za čas předání požadavku se považuje čas doručení, je-li požadavek doručen v Běžné pracovní době, anebo nejbližší začátek Běžné pracovní doby následující po doručení požadavku, pokud k němu dojde mimo Běžnou pracovní dobu.
- 3.7. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě zahájit práce na řešení požadavku a tuto skutečnost potvrdit Nabyvateli v Servisním systému, přičemž tato lhůta je:
- do 8 pracovních hodin od předání požadavku kategorie A;
 - do 2 pracovních dnů od předání požadavku kategorie B;
 - do 5 pracovních dnů od předání požadavku kategorie C.
- 3.8. Poskytovatel je povinen v přiměřené lhůtě dokončit práce na řešení požadavku nebo najít náhradní řešení a tuto skutečnost potvrdit Nabyvateli v Servisním systému.
- 3.9. Při řešení požadavků v kategorii A se postupuje následujícím způsobem:
- Na základě analýzy problému navrhne Poskytovatel postup řešení požadavku, včetně odhadu pracnosti v případě, že je zjištěno, že se nejedná o oprávněnou reklamaci v rámci poskytované záruky, a tento návrh předá Nabyvateli;
 - Po odsouhlasení navrženého postupu ze strany Nabyvatele pokračuje Poskytovatel v řešení požadavku podle tohoto postupu. Na žádost Nabyvatele se Poskytovatel zavazuje zajistit řešení i mimo tuto Běžnou pracovní dobu;
 - Řešení požadavku v kategorii A je ukončeno odstraněním problému nebo snížením jeho naléhavosti do nižší kategorie;
 - Ukončení řešení požadavku potvrdí Nabyvatel, který současně odsouhlasí objem pracovních kapacit Poskytovatele vynaložených na řešení požadavku v případech, kdy se nejedná o oprávněnou reklamaci. Pokud Nabyvatel neprovede potvrzení a odsouhlasení na základě žádosti/oznámení Poskytovatele o ukončení řešení požadavku a současně tuto žádost/oznámení nerozporuje bez zbytečného odkladu (nejdéle však do 8 pracovních hodin) s uvedením důvodu, považuje se takové potvrzení a souhlas za udělený;
 - Všechny zmíněné kroky jsou evidovány v Servisním systému.
- 3.10. Při řešení požadavků kategorií B a C se postupuje následujícím způsobem:
- Na základě analýzy problému navrhne Poskytovatel postup řešení požadavku a v případě, že se nejedná o oprávněnou reklamaci, rovněž rozsah pracovních kapacit potřebných pro realizaci tohoto postupu. Tento návrh předá Nabyvateli;
 - Dojde-li ke shodě mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem ohledně navrženého postupu řešení a v případě, že se nejedná o oprávněnou reklamaci, tak i ohledně rozsahu pracovních kapacit, řešení požadavku pokračuje, v opačném případě je řešení požadavku ukončeno;
 - Řešení požadavku probíhá v Běžné pracovní době;
 - V případě, že řešení požadavku v důsledku skutečností zjištěných v průběhu prací překročí původně stanovenou pracnost, a nejedná se o oprávněnou reklamaci, vyžádá si Poskytovatel souhlas Nabyvatele s pokračováním v řešení požadavku s novým odhadem pracnosti. Pokud Nabyvatel s návrhem nesouhlasí, je řešení požadavku ukončeno;
 - Správnost a úplnost vyřešení požadavku potvrdí Nabyvatel. Pokud Nabyvatel neprovede potvrzení na základě žádosti/oznámení Poskytovatele o ukončení řešení požadavku a současně tuto žádost/oznámení nerozporuje bez zbytečného odkladu (nejdéle však do 16 pracovních hodin) s uvedením důvodu, považuje se takové potvrzení a souhlas za udělený;
 - Všechny zmíněné kroky jsou evidovány v Servisním systému;

- g) Poskytovatel se zavazuje sledovat stav nevyřešených požadavků a, v případě prodlení na straně Nabyvatele, upozornit Oprávněného pracovníka Nabyvatele.
- 3.11. Pokud v důsledku řešení požadavku dojde nebo může dojít ke změně stavu dat nebo programových prostředků u Nabyvatele, musí být dodrženy následující zásady:
- a) Akce je prováděna na základě pokynu Nabyvatele zadaného do Servisního systému;
 - b) O provedení akce vyhotoví Poskytovatel protokol, který zanesse do Servisního systému;
 - c) Nevznese-li Nabyvatel do 2 pracovních dnů připomínky k výsledku akce či obsahu protokolu, je způsob provedení a výsledek akce považován za odsouhlasený ze strany Nabyvatele.
- 3.12. Požadavky jsou přednostně řešeny prostřednictvím telekomunikačních prostředků (vzdáleného připojení, e-mailu nebo telefonu). Tam, kde to charakter požadavku vyžaduje, nebo po dohodě Nabyvatele s Poskytovatelem, jsou požadavky řešeny na pracovišti Nabyvatele.

4. TECHNICKÉ PROSTŘEDÍ

- 4.1. Pro Produkt jsou stanoveny následující standardy Technického prostředí, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Smluvní strany sjednaly, že cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy se stanovuje:
- a) ve výši 15 000,- Kč měsíčně za Služby dle čl. 3.3. až čl. 3.7. pro poskytování služeb dle čl. 3.9. a čl. 3.10;
 - b) ve výši odpovídající řešitelským kapacitám Poskytovatele vynaloženým se souhlasem Nabyvatele na poskytování služeb dle čl. 3.9. a čl. 3.10. této Smlouvy v rozsahu přesahujícím limit dle písm. A) tohoto odstavce, přičemž cena těchto kapacit je 13 500,- Kč/pracovní den (8 pracovních hodin) v Běžné pracovní době.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn cenu dle předchozího odstavce fakturovat vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce období plnění. Poskytovatel je povinen fakturu vystavit a odeslat nejpozději do 15 dní od data uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3. Přílohou faktury musí být pracovní výkazy o počtu hodin odpracovaných pracovníky Poskytovatele při poskytování Služeb účtovaných dle odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy zahrnující všechny požadavky, jejichž řešení byla řešena ve fakturovaném měsíci. K termínu ukončení účinnosti této Smlouvy budou do pracovních výkazů zahrnuty i odpracované hodiny vynaložené na řešení dosud neuzavřených požadavků.
- 5.4. Výše uvedené ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty, která bude v zákonné výši platné v den vystavení faktury připočítána ke všem účtovaným odměnám Poskytovatele, tak jak jsou uvedeny v jednotlivých fakturách vystavených na základě Smlouvy.
- 5.5. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je dvacet jedna (21) dní od jejich doručení Objednateli. V případě pochybností se faktura považuje za doručenu třetí (3) den po jejím prokazatelném odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet Zhotovitele.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

- 6.2. Platnost této Smlouvy lze ukončit:
- a) dohodou Smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí ze strany Nabyvatele nebo Poskytovatele, i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli nebo Nabyvateli;
 - c) písemným odstoupením od Smlouvy v případech stanovených v čl. 6.3. této Smlouvy. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 6.3. Od této Smlouvy může jakákoli Smluvní strana odstoupit v případě hrubého porušení závazků vyplývajících z této Smlouvy, a to zejména v následujících případech:
- a) ze strany Nabyvatele v případě závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností Poskytovatele;
 - b) ze strany Poskytovatele v případě prodlení Nabyvatele s jakoukoliv platbou v délce 10 a více dnů.

7. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Nabyvatel se zavazuje:

- a) jmenovat do 5 dnů od uzavření této Smlouvy kontaktní osobu oprávněnou rozhodovat v záležitostech týkajících se plnění předmětu smlouvy;
- b) předat do 5 dnů od uzavření této Smlouvy Poskytovateli seznam pracovníků Nabyvatele oprávněných předávat požadavky na poskytování Služeb;
- c) umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k podkladům a datovým údajům v rozsahu potřebném pro realizaci předmětu smlouvy;
- d) zajistit možnost přístupu pracovníků Poskytovatele na pracoviště Nabyvatele prostřednictvím telekomunikačních prostředků z pracoviště Poskytovatele v Praze.
- e) užívat Produkt v souladu s podmínkami stanovenými pro jeho provoz;
- f) poskytnout součinnost Poskytovateli v míře nezbytné k naplnění předmětu Smlouvy.

7.2. Poskytovatel se zavazuje:

- a) jmenovat do 5 dnů po uzavření této Smlouvy Oprávněného pracovníka, který je také kontaktní osobou oprávněnou rozhodovat v záležitostech týkajících se plnění předmětu smlouvy;
- b) vykonávat činnosti, jež jsou předmětem této Smlouvy, řádně a včas, odborným způsobem a v bezchybné kvalitě, podle příslušných technických předpisů;
- c) vytvořit do 5 dnů od uzavření Smlouvy přístupy do Servisního systému pro pracovníky Nabyvatele oprávněné předávat požadavky na poskytování Služeb;
- d) poskytnout pracovníkům Nabyvatele informace o aktuálním stavu Technického prostředí Poskytovatele.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 8.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 8.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti vyšší moci bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vyšší moci vylučujících odpovědnost.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Smluvních stran z titulu této Smlouvy a/nebo povinnost Smluvní strany poskytnout druhé Smluvní straně jakékoliv náhrady škody či kompenzace z titulu odpovědnosti za škody a/nebo z jiného důvodu vyplývající z této Smlouvy (např. smluvní pokuty, náklady řízení, aj.) je limitována, a to tak, že Smluvní strana není oprávněna domáhat se vůči druhé Smluvní straně jakéhokoliv dalšího plnění v případě, že souhrn všech uplatněných nároků v souvislosti s touto Smlouvou dosáhne 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých).
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečně vzniklá škoda, v součtu však maximálně však do výše dle čl. 8.4 Smlouvy, nikoli jakákoli nehmotná újma. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Zhotovitel se zavazuje prokazatelně seznámit jakoukoli osobu podílející se na plnění této smlouvy s povinností dodržování ochrany informací s tím, že tato povinnost trvá i po ukončení pracovního či smluvního poměru u Zhotovitele.
- 9.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel nesmí užít důvěrné informace pro jakékoli jiné účely nebo je poskytnout či zpřístupnit třetí osobě (vyjma případu plnění povinnosti stanovené zákonem či uložené příslušným orgánem veřejné moci na jeho základě), tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy. Zhotovitel nesmí v rozporu s pokyny Objednatele důvěrné informace shromažďovat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s dalšími informacemi. V období, kdy bude s důvěrnými informacemi Zhotovitel dle této smlouvy nakládat, zajistí jejich dostatečnou ochranu před jakoukoli jejich ztrátou, odcizením, zničením, neoprávněným přístupem, náhodným či jiným poškozením či jiným neoprávněným využíváním nebo zpracováním. Po skončení činnosti pro Objednatele je Zhotovitel povinen veškeré důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy pořízené na nosičích dat či jiných médiích ať již získané přímo nebo nepřímo, úmyslně nebo bez vlastního úmyslného přičinění, bez odkladu vrátit Objednateli.
- 9.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

- 9.4. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 9.5. Zhotovitel se zavazuje, že bude s patřičnou péčí nakládat s veškerými daty, se kterými přijde do kontaktu, přičemž zabezpečí, aby vědomě neuložil data jinde, než na zařízení, která jsou v majetku Objednatele. Zároveň zabezpečí, aby tato data nebyla v jakékoliv podobě jeho pochybením či záměrným jednáním přesunuta mimo prostory Objednatele.
- 9.6. Pro každý případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací se stanovuje smluvní pokuta ve výši 50.000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok poškozené Smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Smlouva, práva a povinnosti Smluvních stran založené Smlouvou se budou řídit a budou vykládané v souladu s platným právním řádem České republiky.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že jakékoliv spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou řešit dohodou a smírem. V případě, že Smluvní strany nebudou schopny dosáhnout uzavření smíru do jednoho (1) měsíce ode dne, kdy některá ze Smluvních stran podá druhé Smluvní straně oznámení o vzniklém sporu, bude kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů, občanského zákoníku.
- 11.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 11.3. Každá ze Smluvních stran ve smyslu ustanovení § 1728 odstavce 2 OZ prohlašuje ve vztahu ke druhé Smluvní straně, že obdržela od druhé Smluvní strany informace o veškerých skutkových a právních okolnostech, které Smluvní strana považovala za důležité pro vznik jejího zájmu uzavřít tuto Smlouvu a pro samotné uzavření této Smlouvy jakožto platné a závazné Smlouvy.
- 11.4. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že dohoda nebude uzavřena, pokud ji jakákoliv Smluvní strana podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá Smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 11.5. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 ani § 1796 OZ.
- 11.6. Smluvní strany vylučují ve vztahu k této Smlouvě aplikaci ustanovení § 1765 a 1766 OZ, a berou tak na sebe nebezpečí změny okolností.

11.7. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

11.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č.1 Odpovědné osoby

Příloha č.2 Standardy Technického prostředí

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze, dne *31.12.2021*

Poskytovatel
StringData, s.r.o

Podpis:...

Jméno: Mgr. Robert Š Funkce: jednatel

V Praze, dne *31.12.2021*

Nabyvatel
EAST BOHEMIAN AIRPORT a.s.

Podpis:.....

Jméno: Ing. Ivan Čech
Funkce: Místopředseda přístavenstva

EAST BOHEMIAN AIRPORT a.s.
letišťe Pardubice, Pražská 179,
530 06 Pardubice
IČO: 48154938 DIČ: CZ48154938
④

Příloha č. 1
Odpovědné osoby

	Objednavatel	Zhotovitel
Osoba odpovědná pro Obchodní a Smluvní jednání	Ivan Čech Mistopředseda představenstva Email: xxx	Robert Šamánek jednatel e-mail: xxx
Osoba odpovědná pro eskalace	David Procházka Operations Manager Email: xxx	Jan Kabát Key Account Manager e-mail: xxx
Osoba odpovědná pro Technické záležitosti	Jan Čučiak IT Email: xxx	Lukáš Folvarský Service Department Lead e-mail: xxx

Příloha č. 2
Standardy Technického prostředí

Minimální požadavky

- Operační systém Linux x64 (Oracle Linux 8.4)
- Webservice Apache (2.4.37+) + mod_ssl, mod_proxy
- Databáze Oracle Database 18c Express Edition (18.4+)
- Oracle REST Data Services (ords-21.2.4+)
- APEX (21.1+)

DISK:

- OS - 15GB
- DATA(oracle+DB): 30GB

RAM:

- 16GB (12GB minimal)

CPU:

- 2 cores (napr. Intel(R) Xeon(R) CPU E5645 @ 2.40GHz)

Nutné prerekvizity pro poskytování aplikační podpory

- SSH přístup na server
- Uživatelské přístupy (heslo) SYS v rámci DB či jiného uživatele s oprávněním SYSDBA
- Uživatelská práva na file system (napr. springboot)
- Logrotate pro rotaci logu springboot
- Přímý přístup na URL pro management APEX admin workspace
- Síťový přístup na Oracle listener (pro nasazení)
- Práva sudo pro nasazení