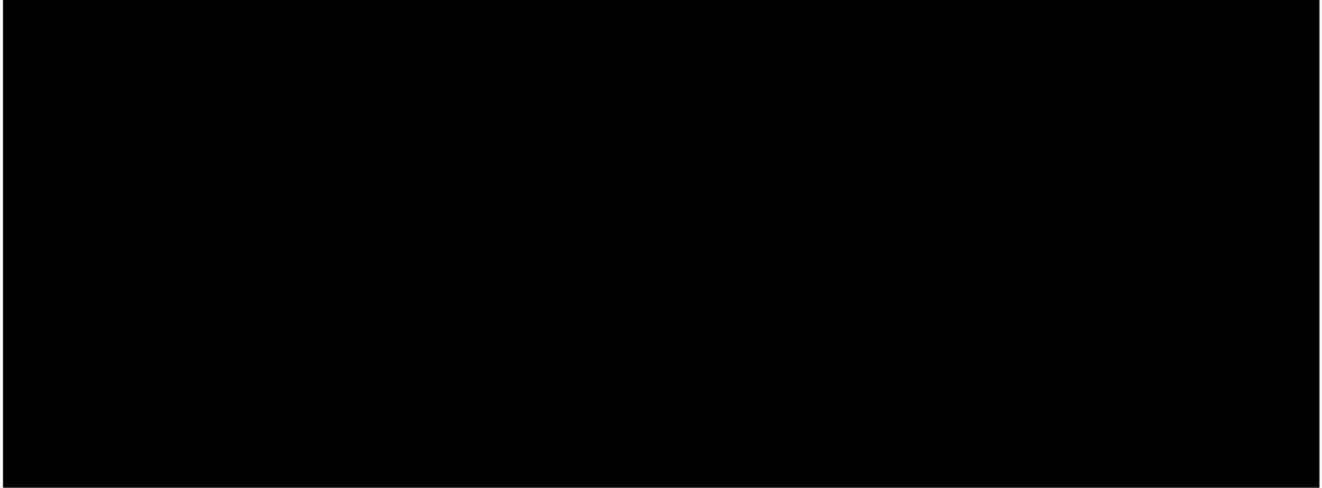
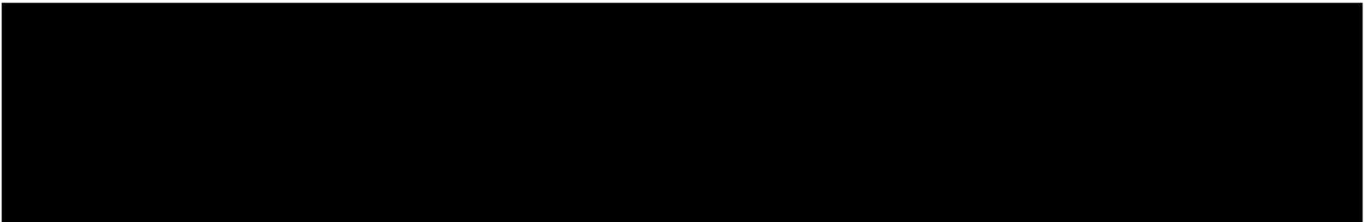


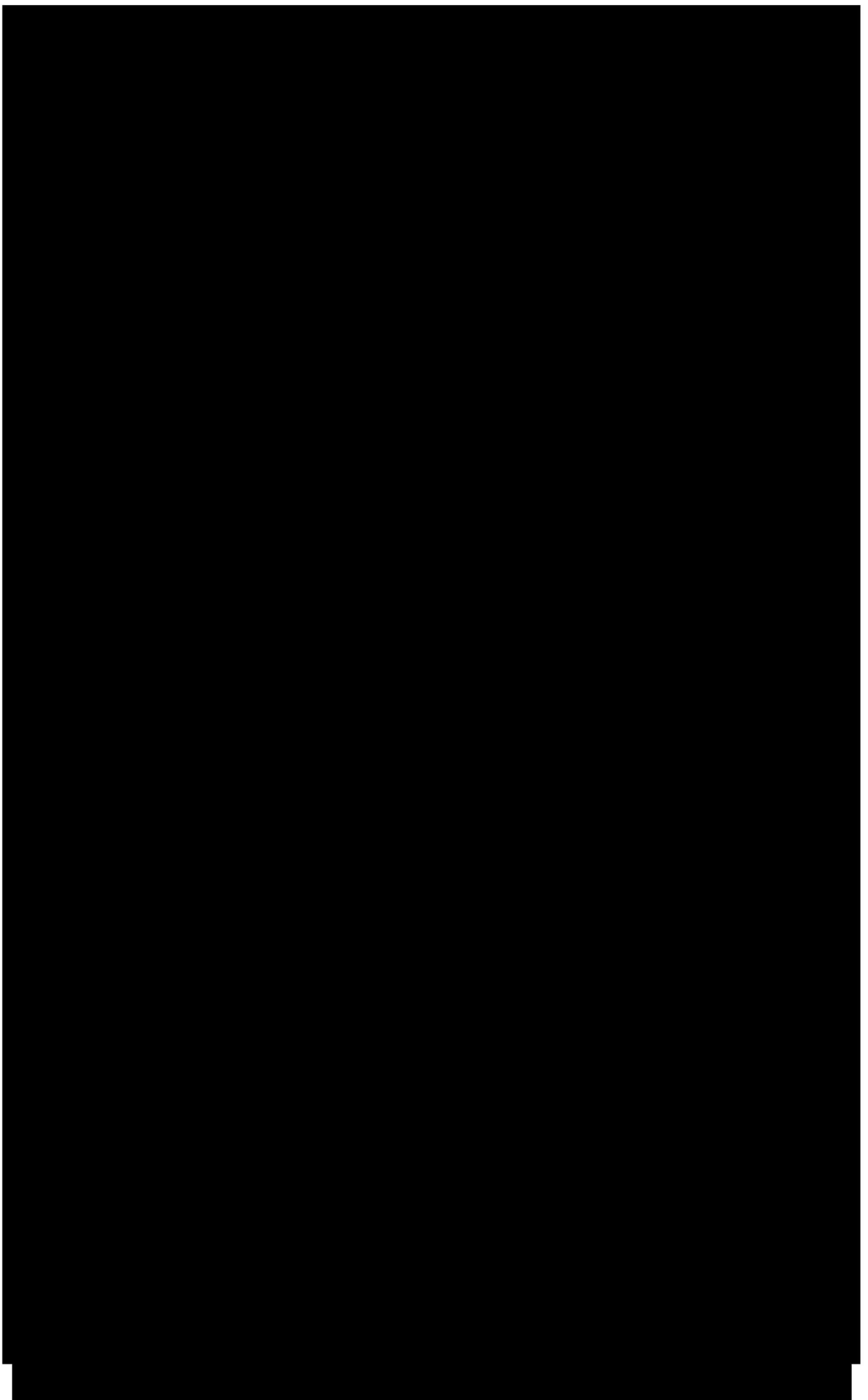
Složení servisního týmu

Seznam osob pro technickou kvalifikaci:



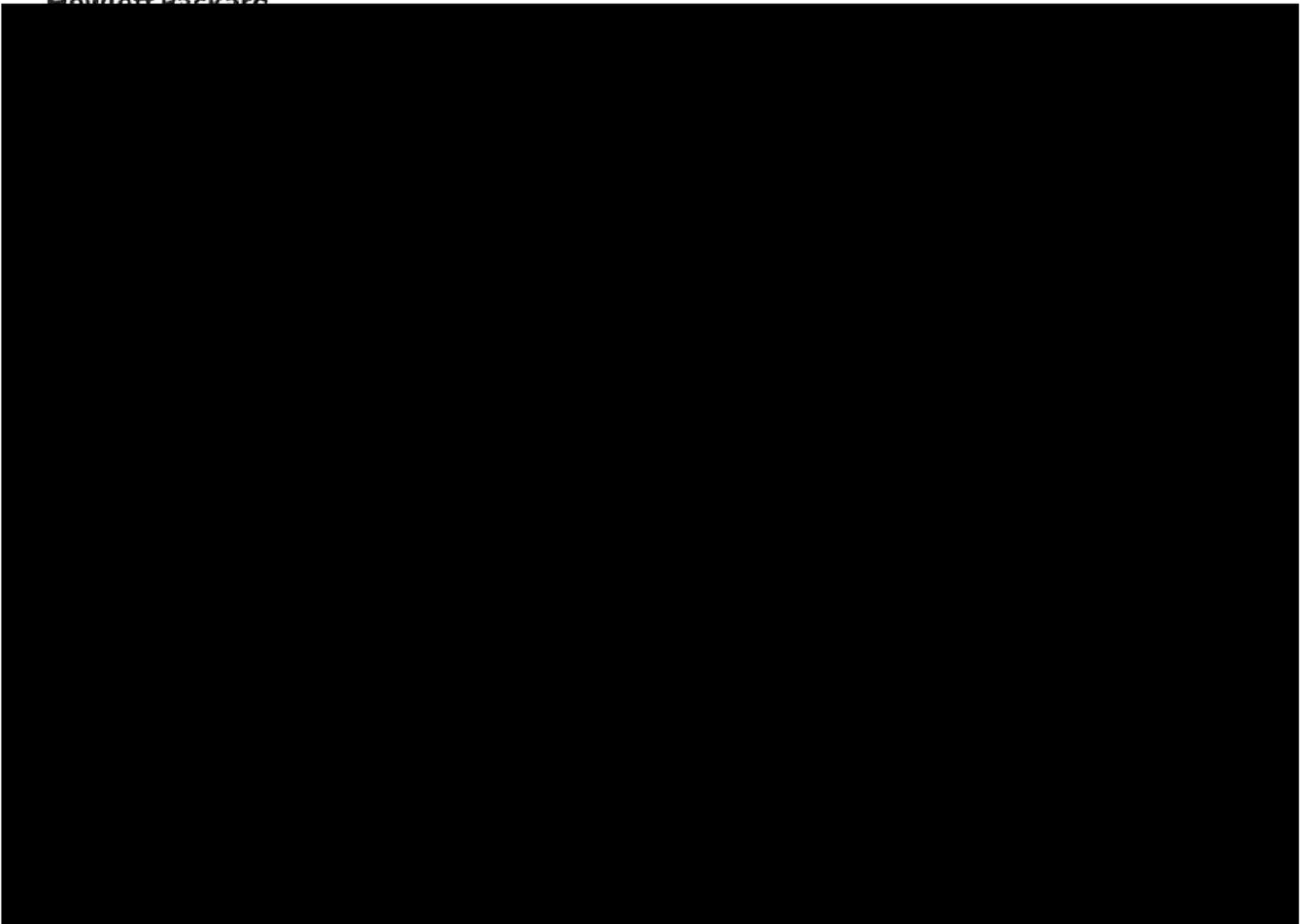
Přidělený tým:





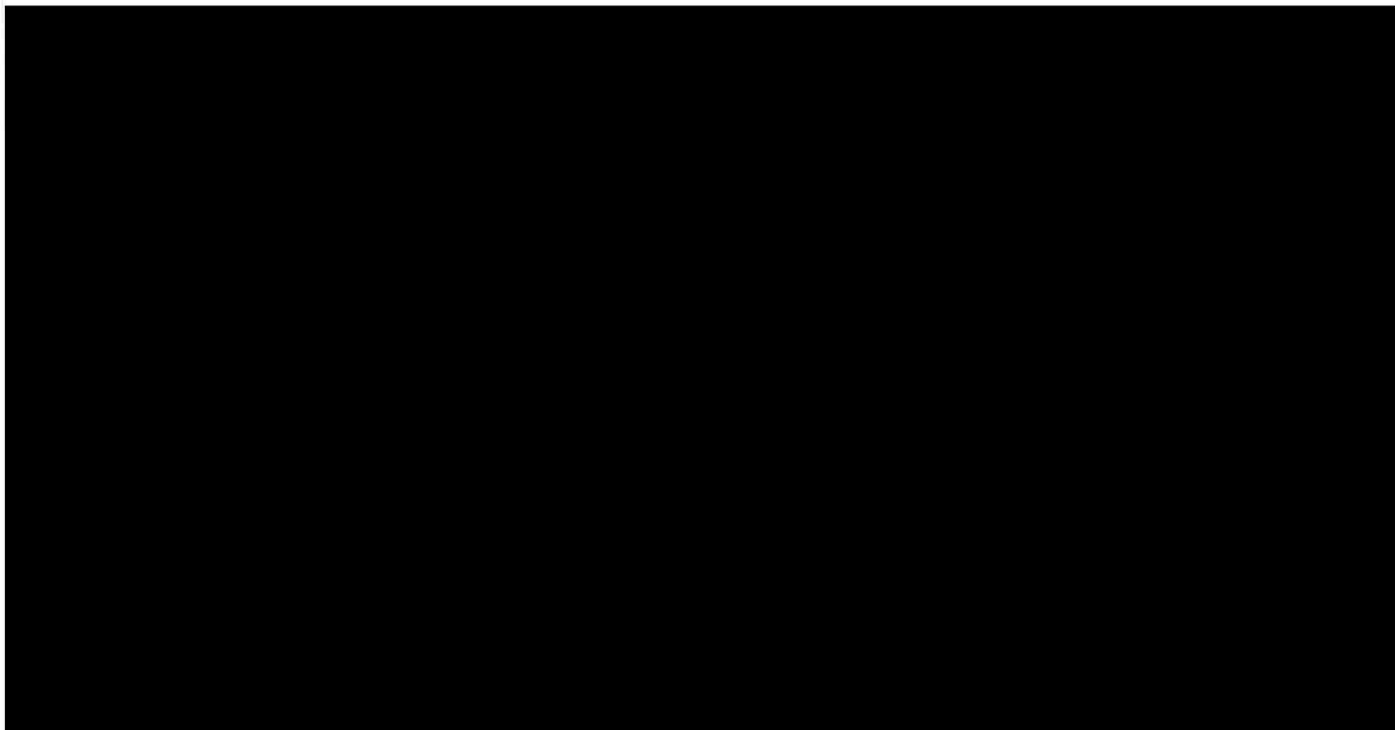


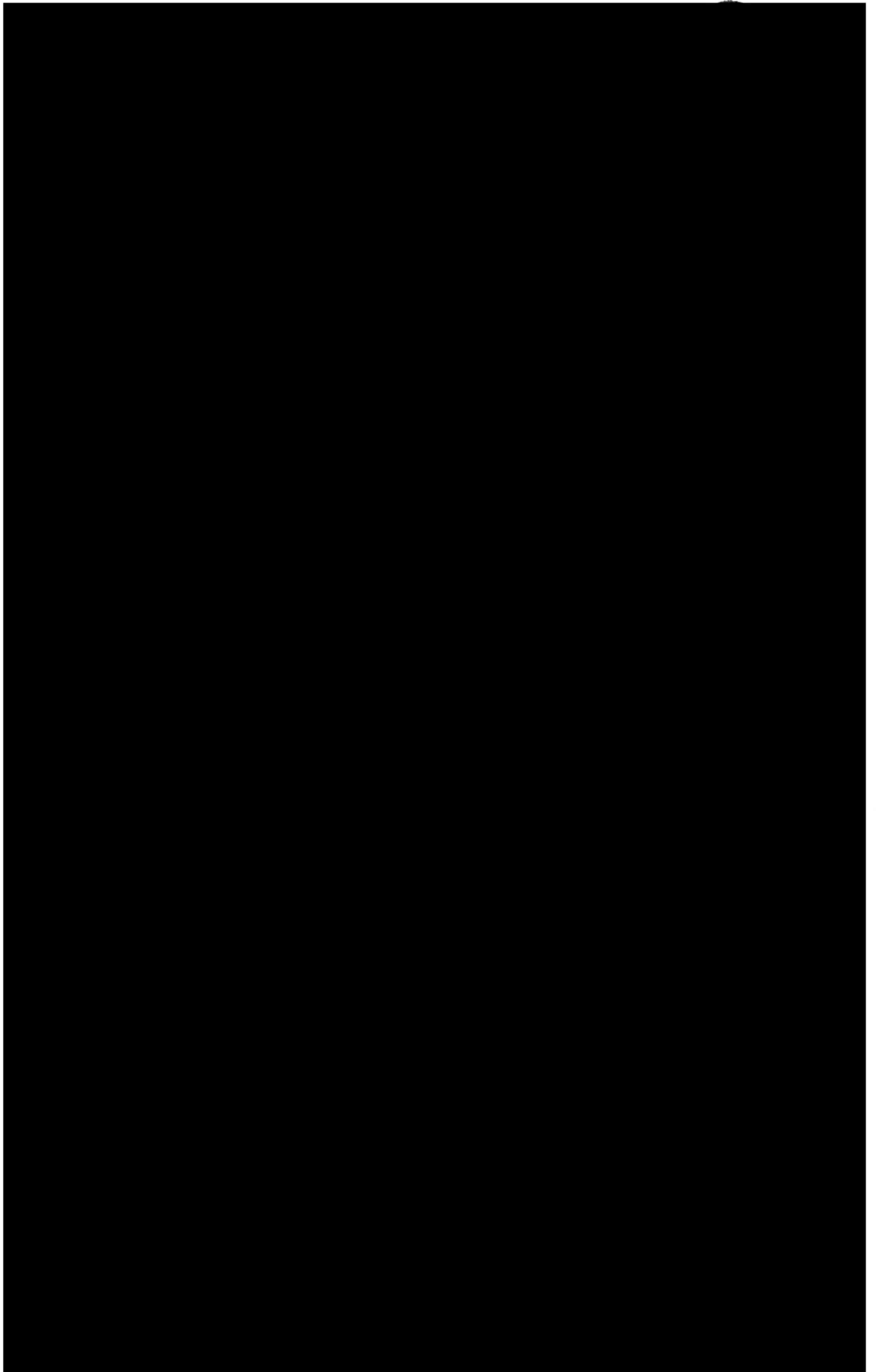
Moulet Backard

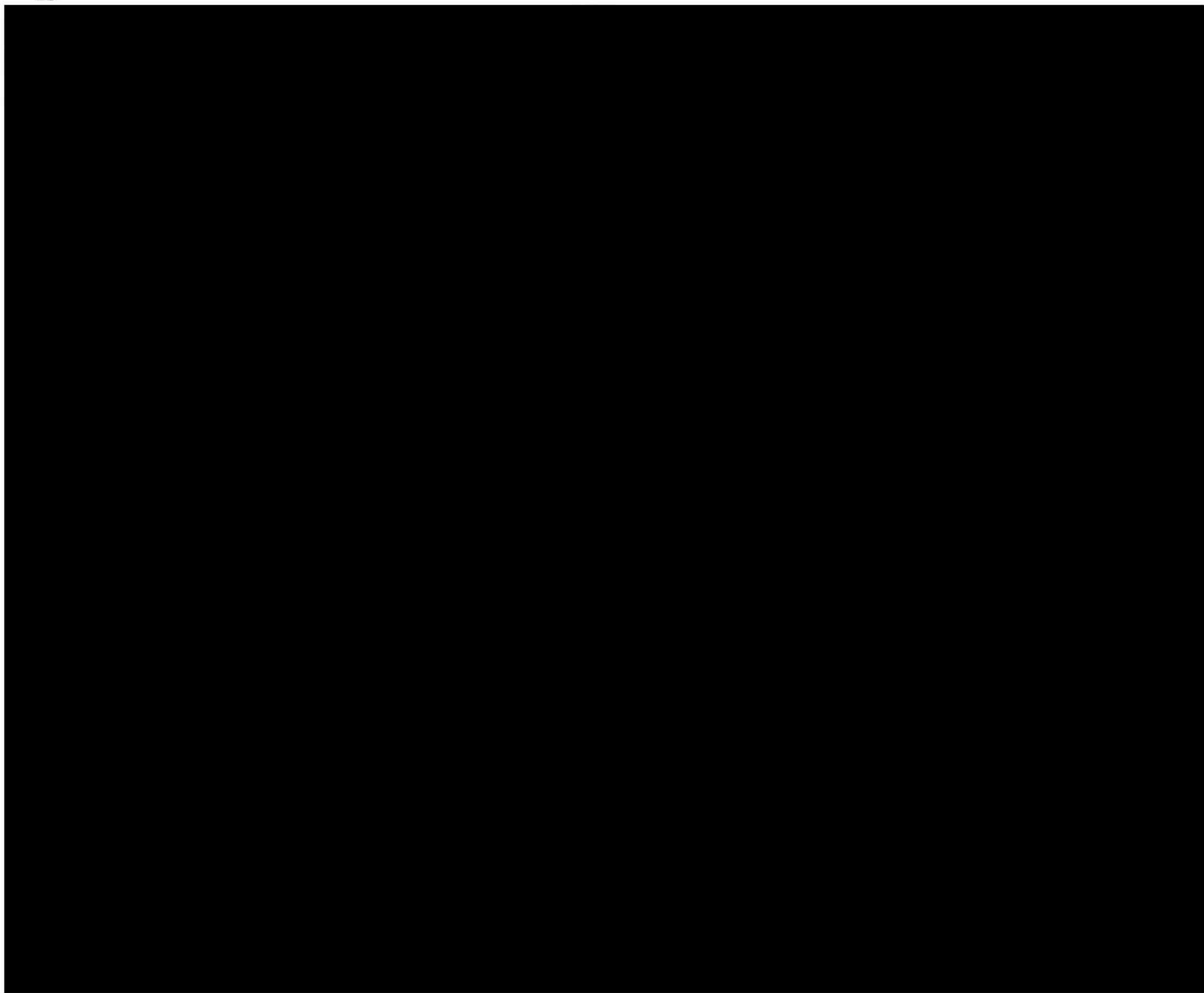


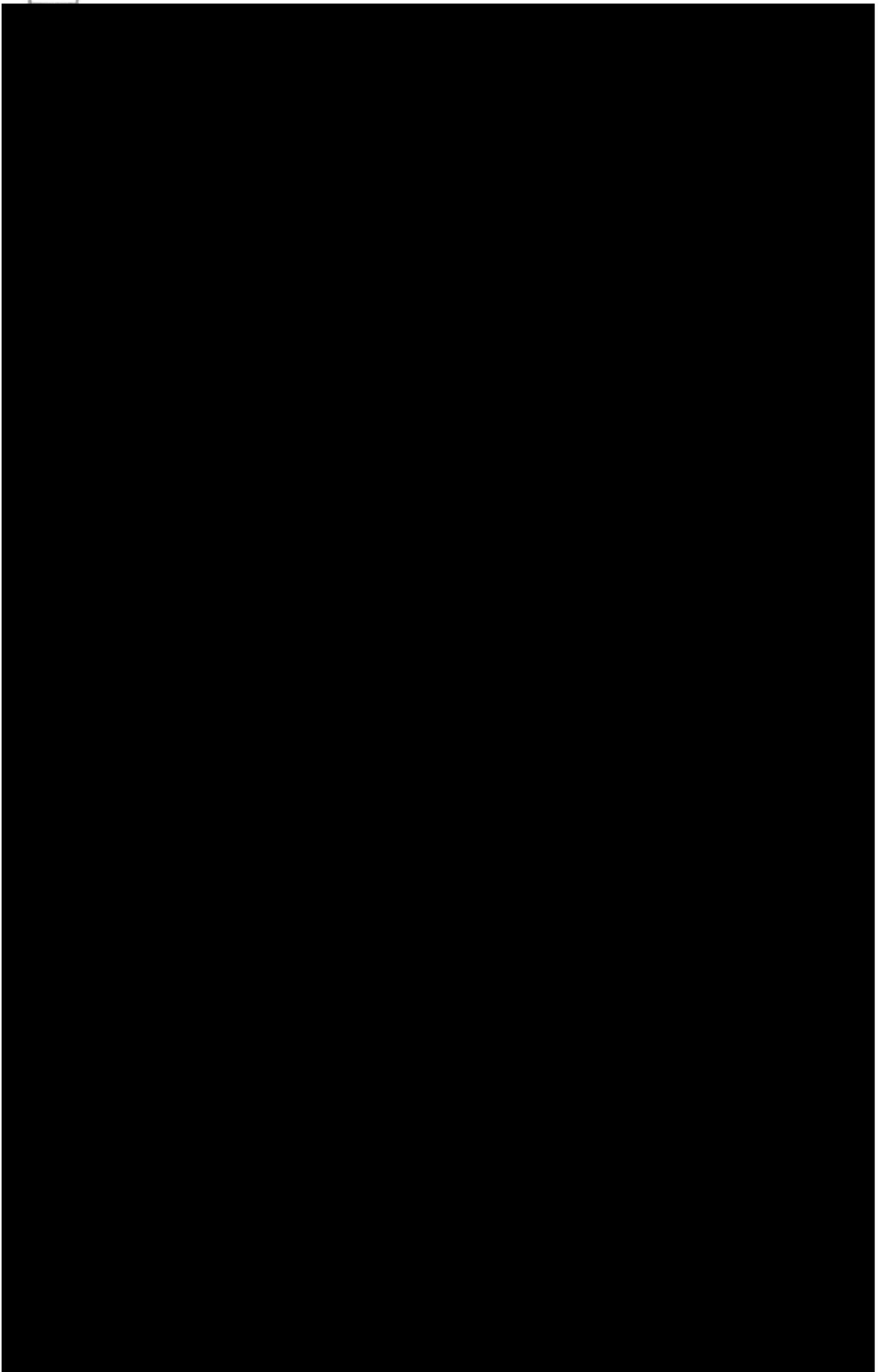


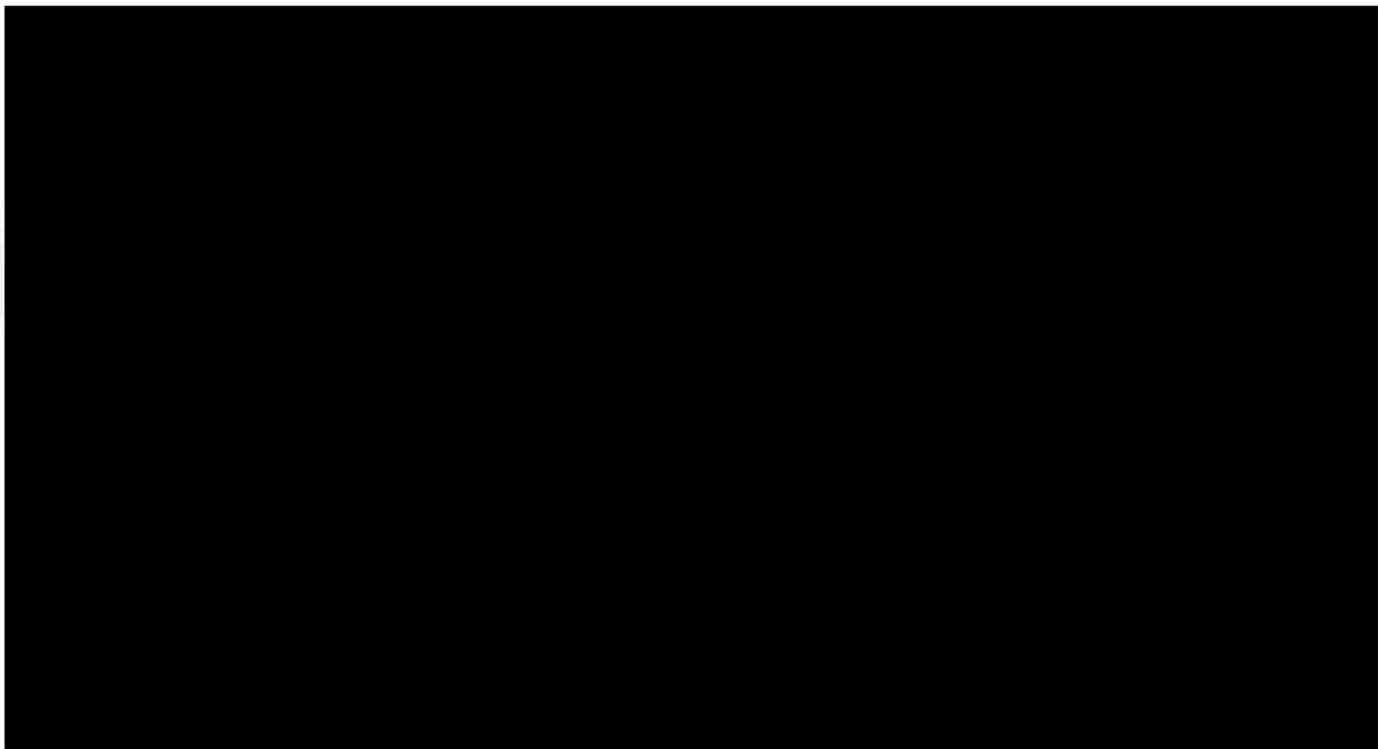
Hewlett Packard
Enterprise

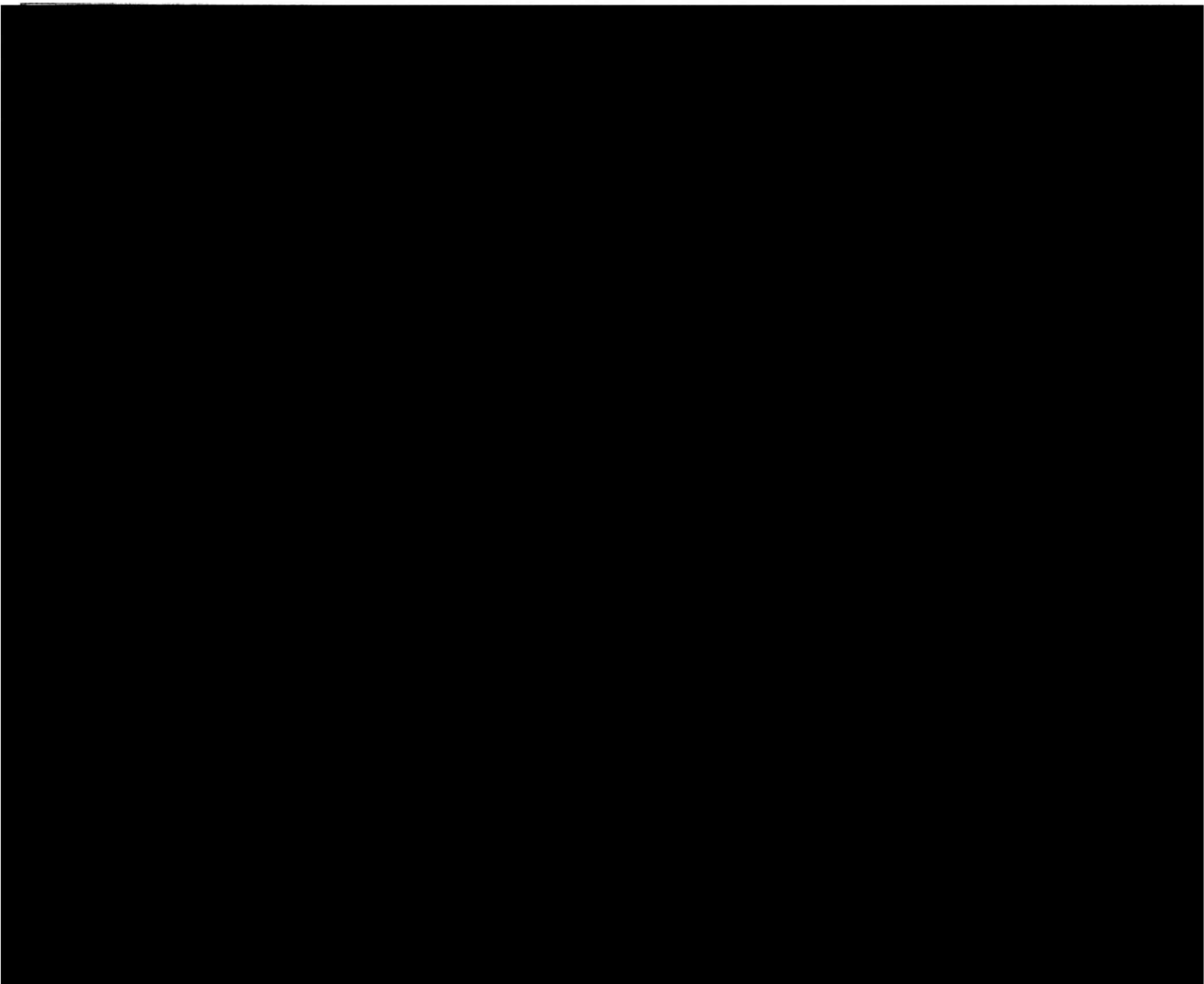


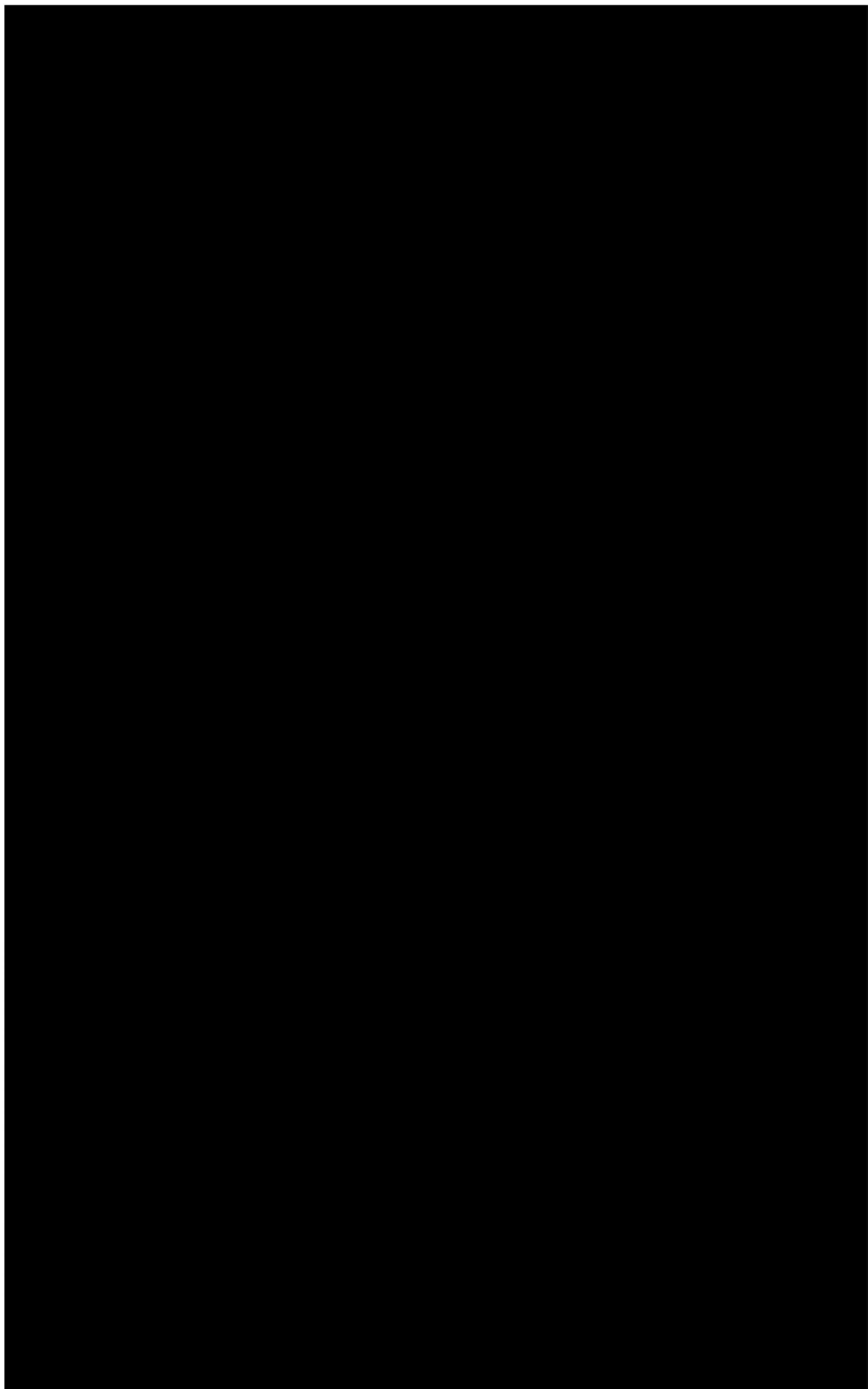


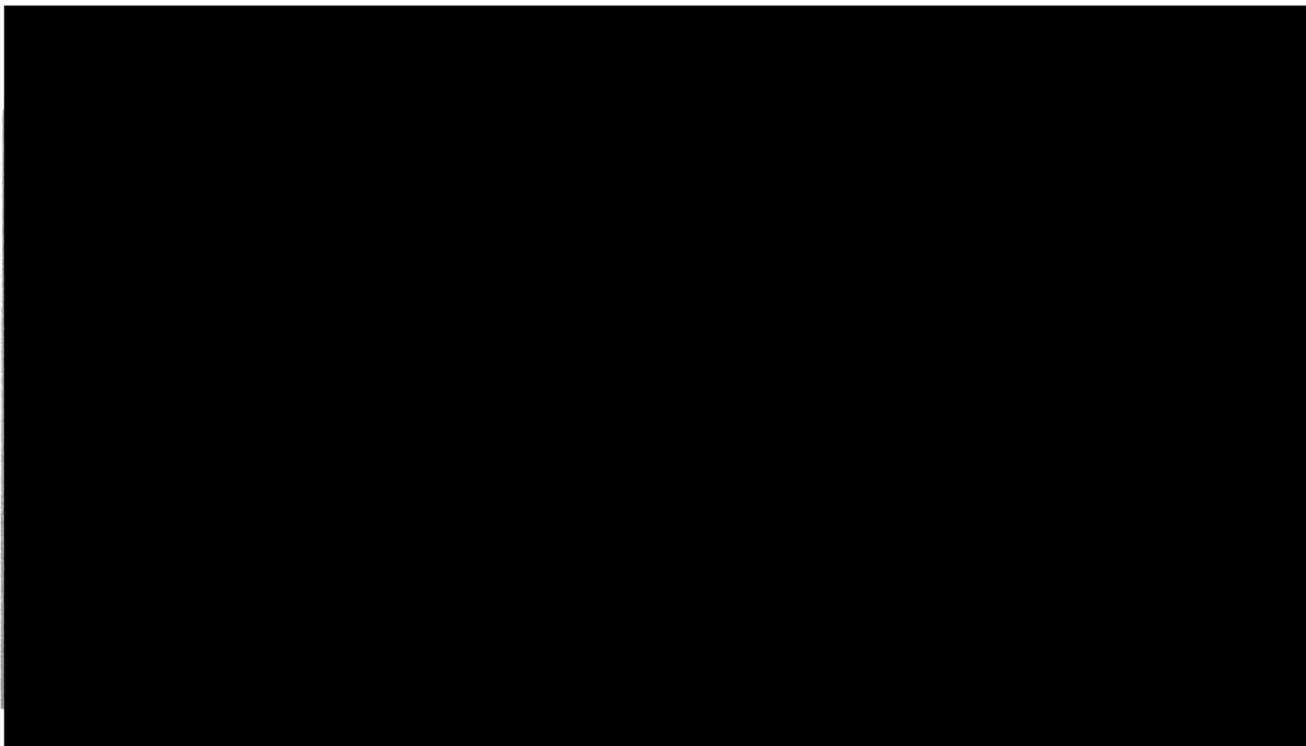








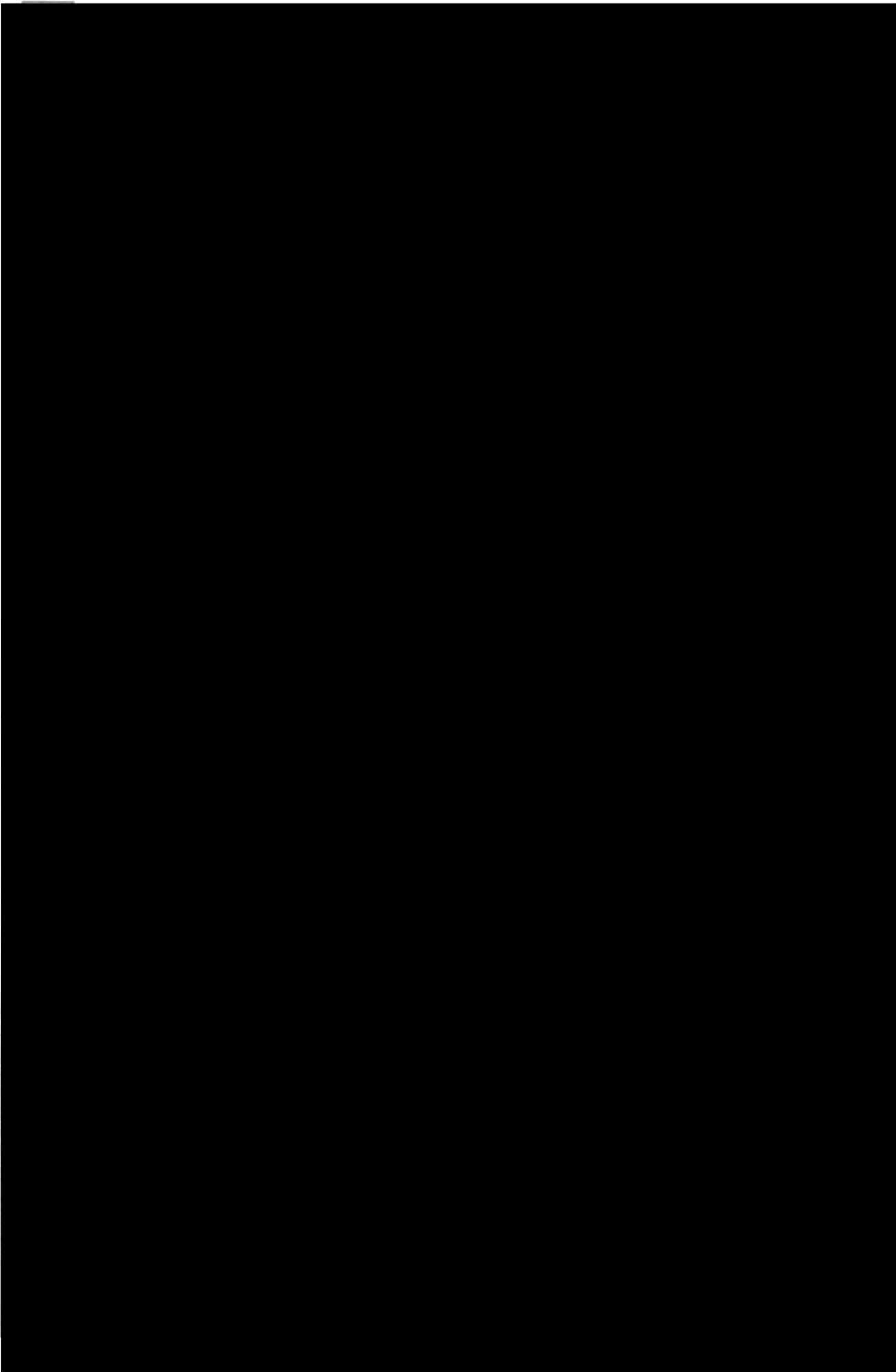


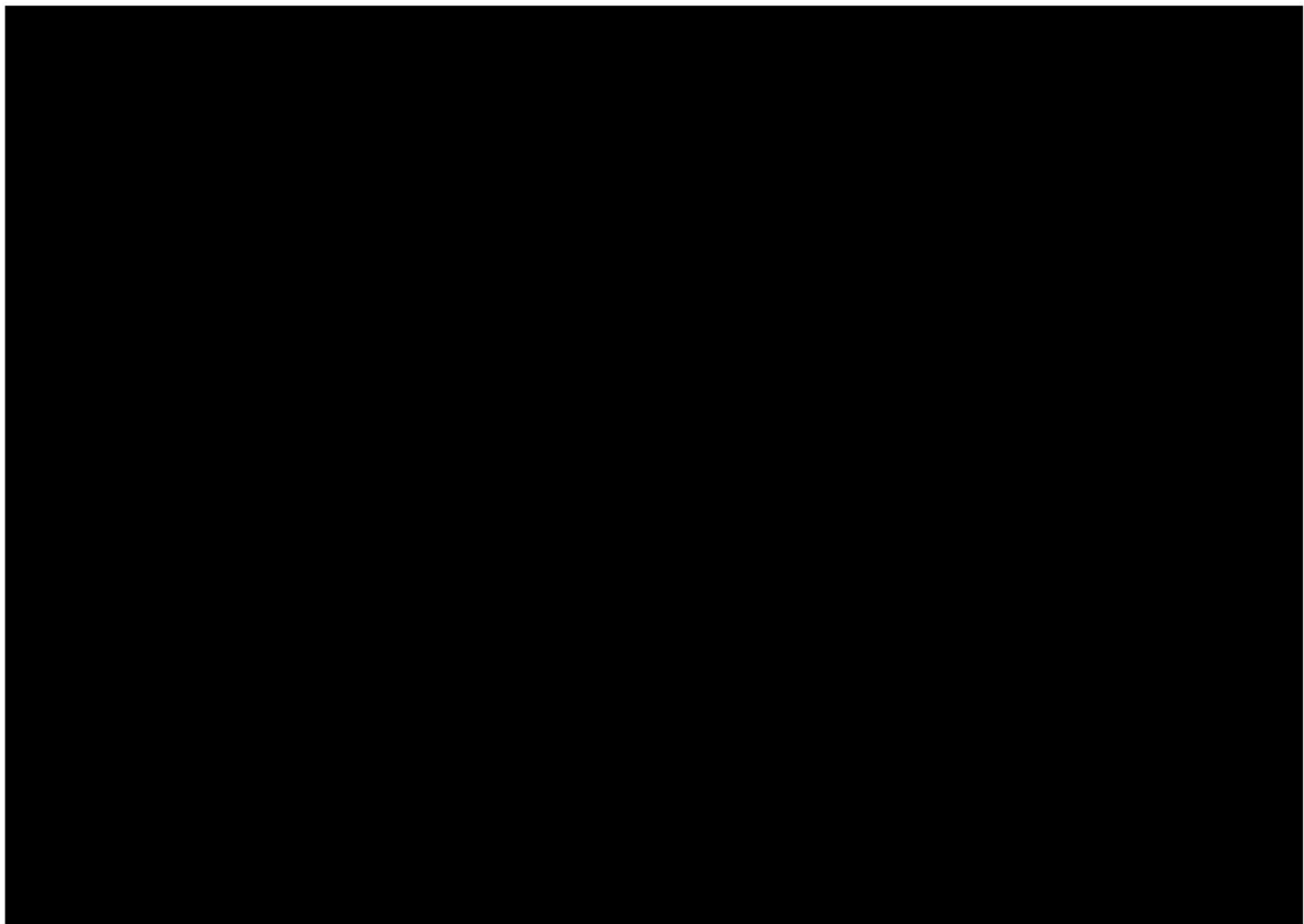




Hewlett Packard
Enterprise

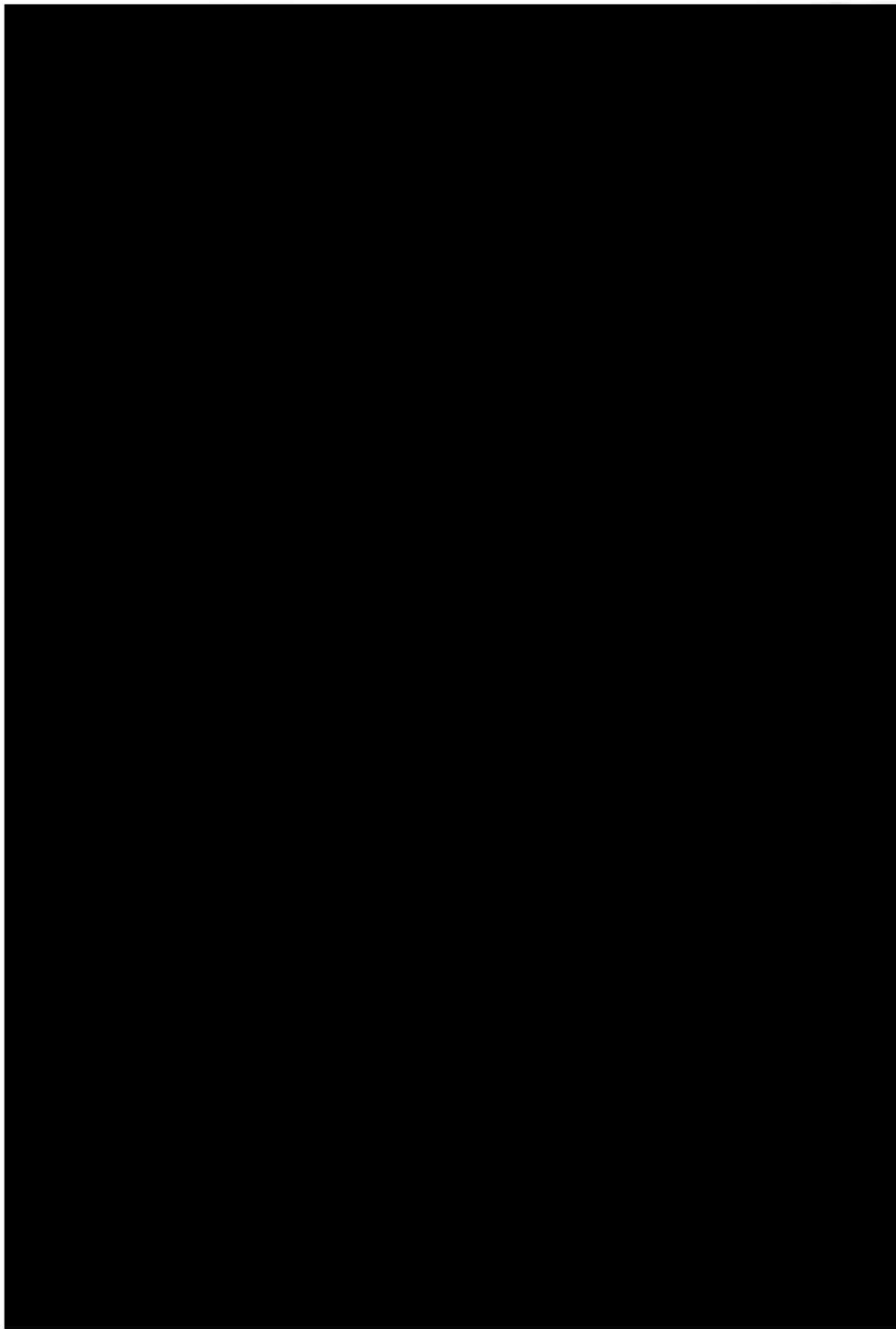


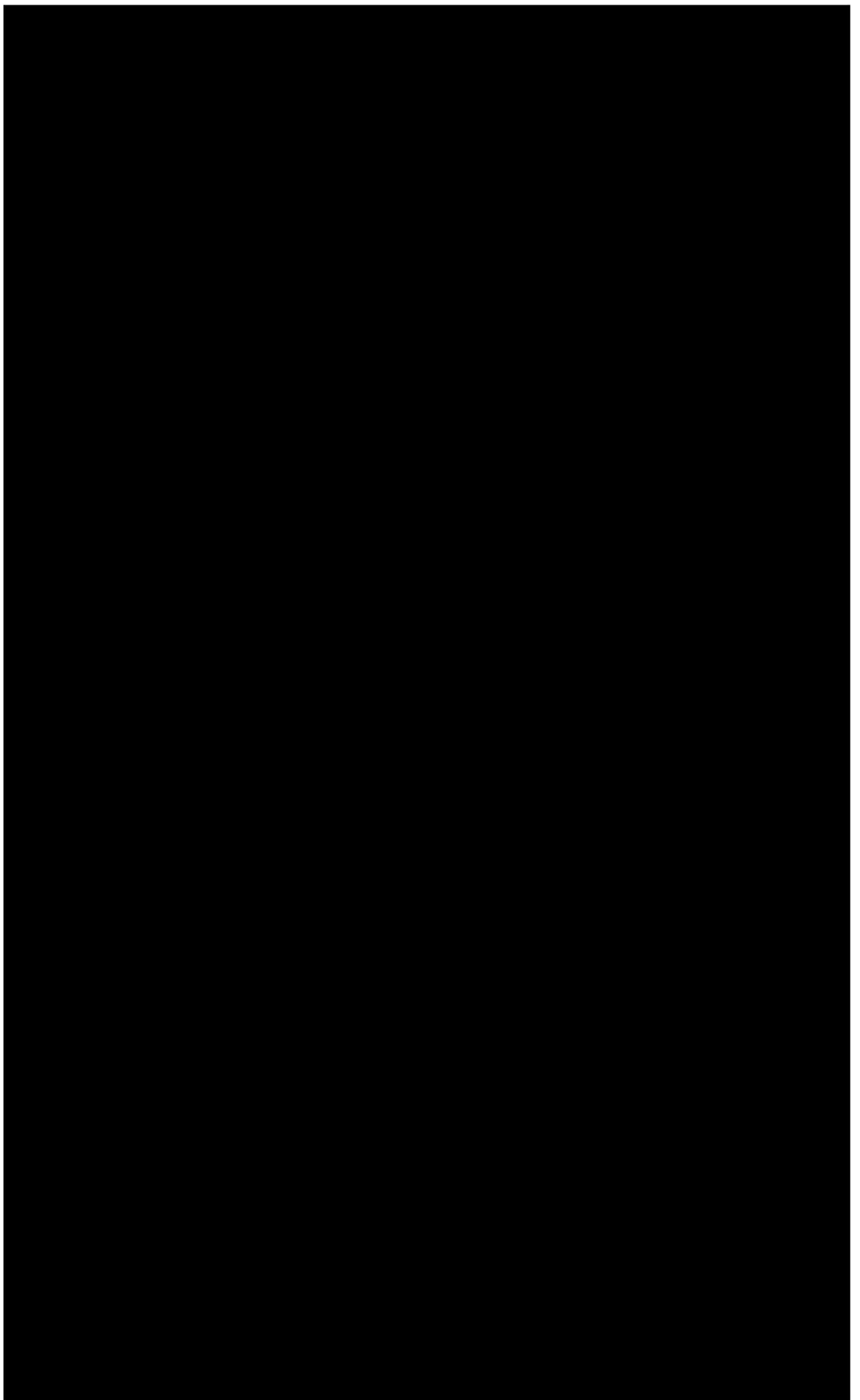






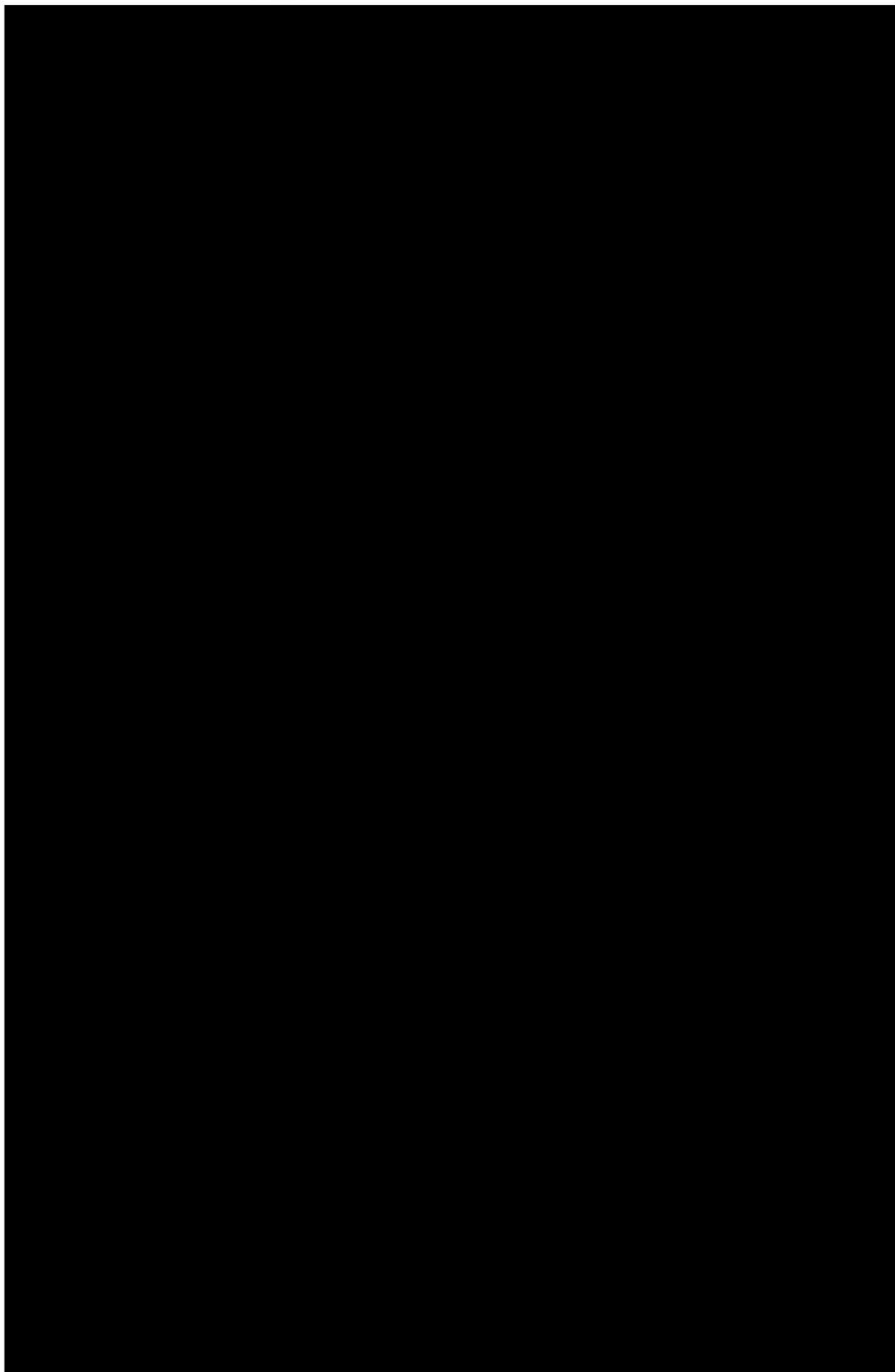
Стр. № 22 из 51

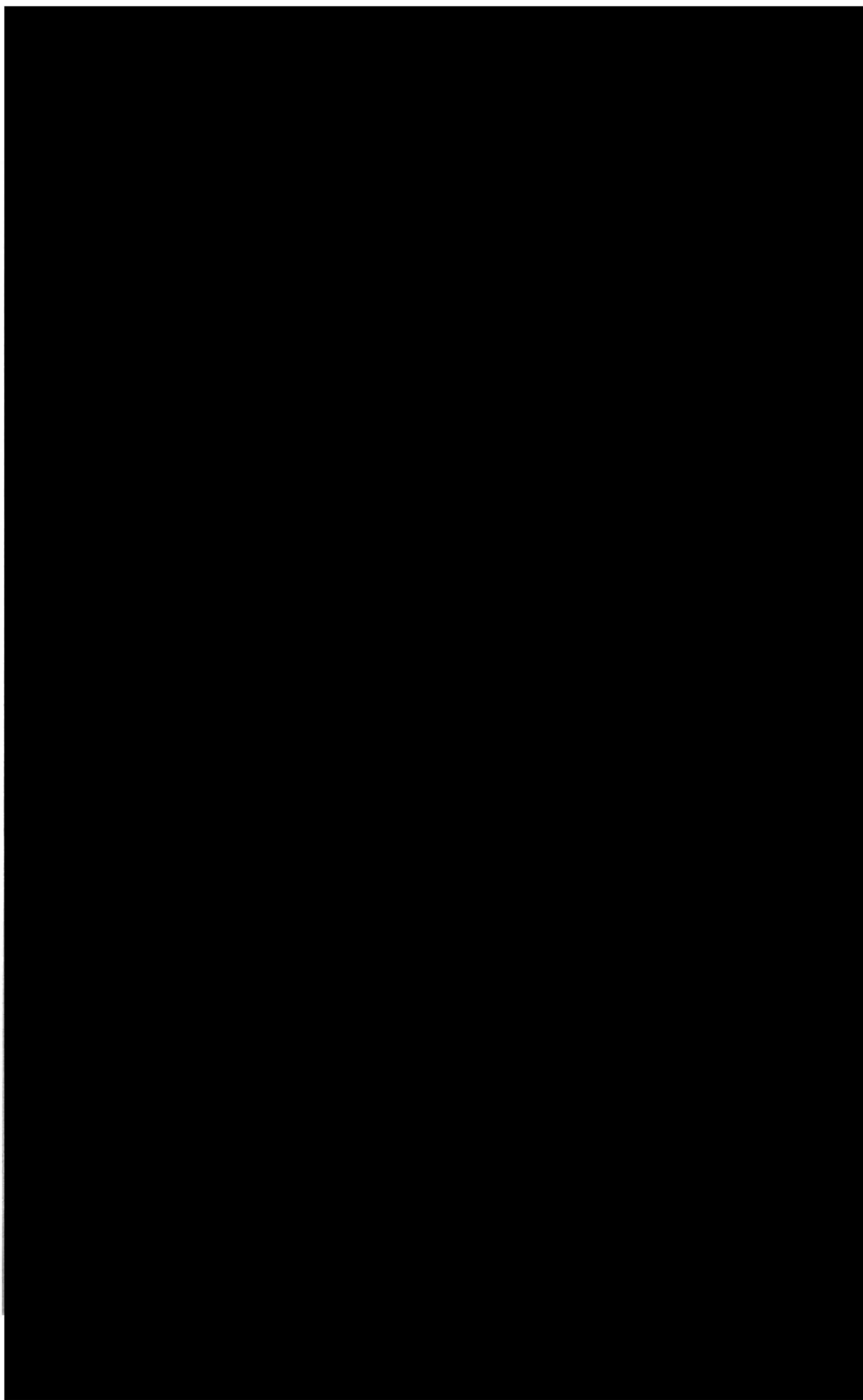


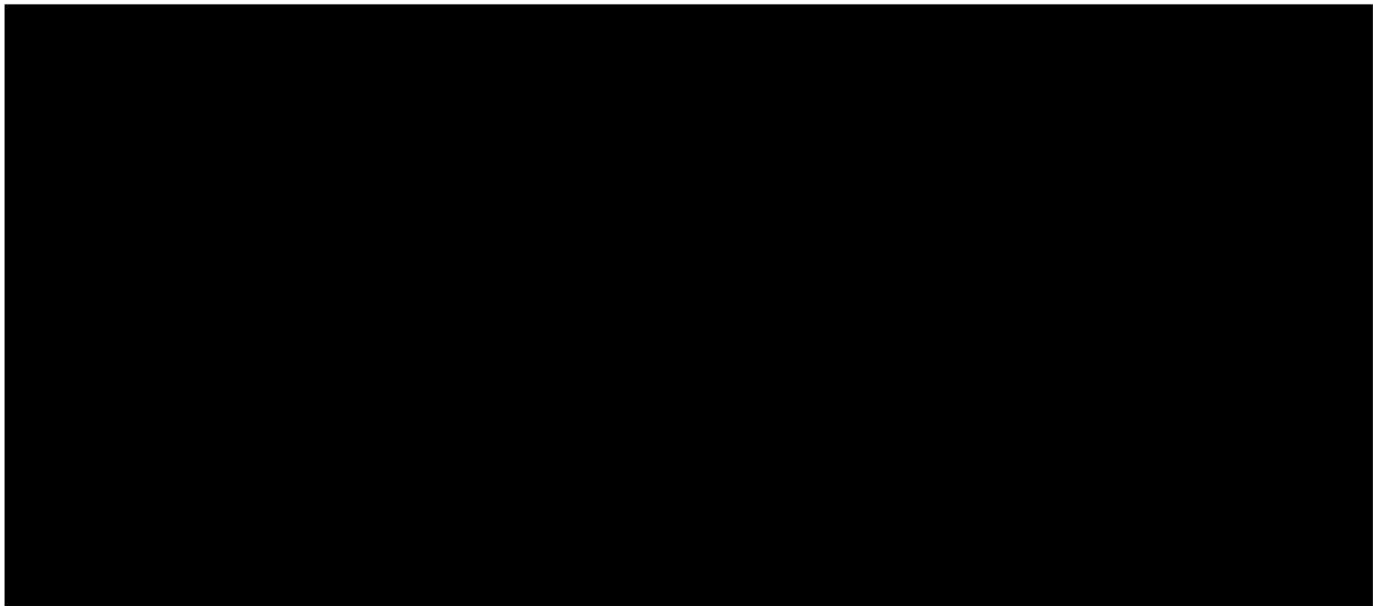


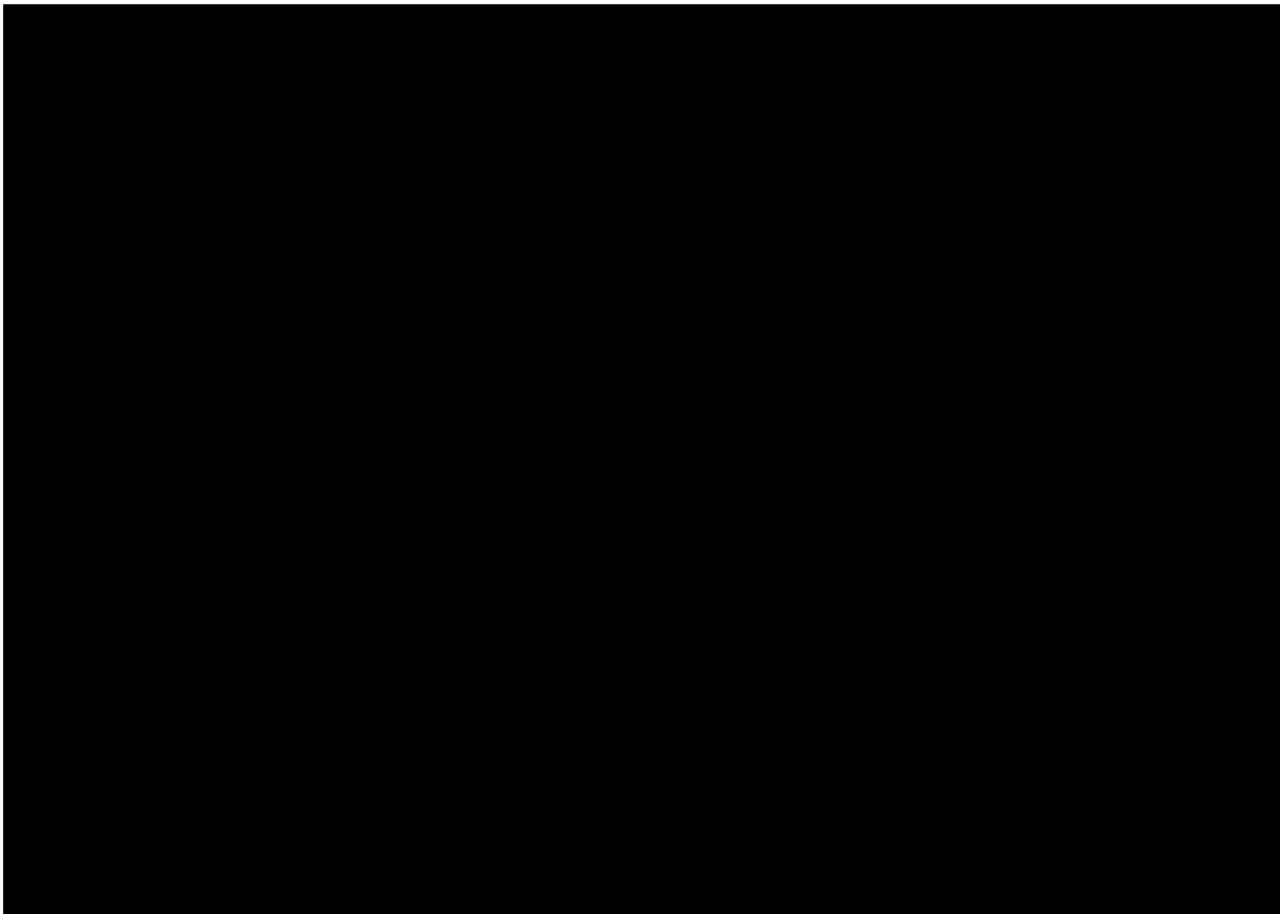


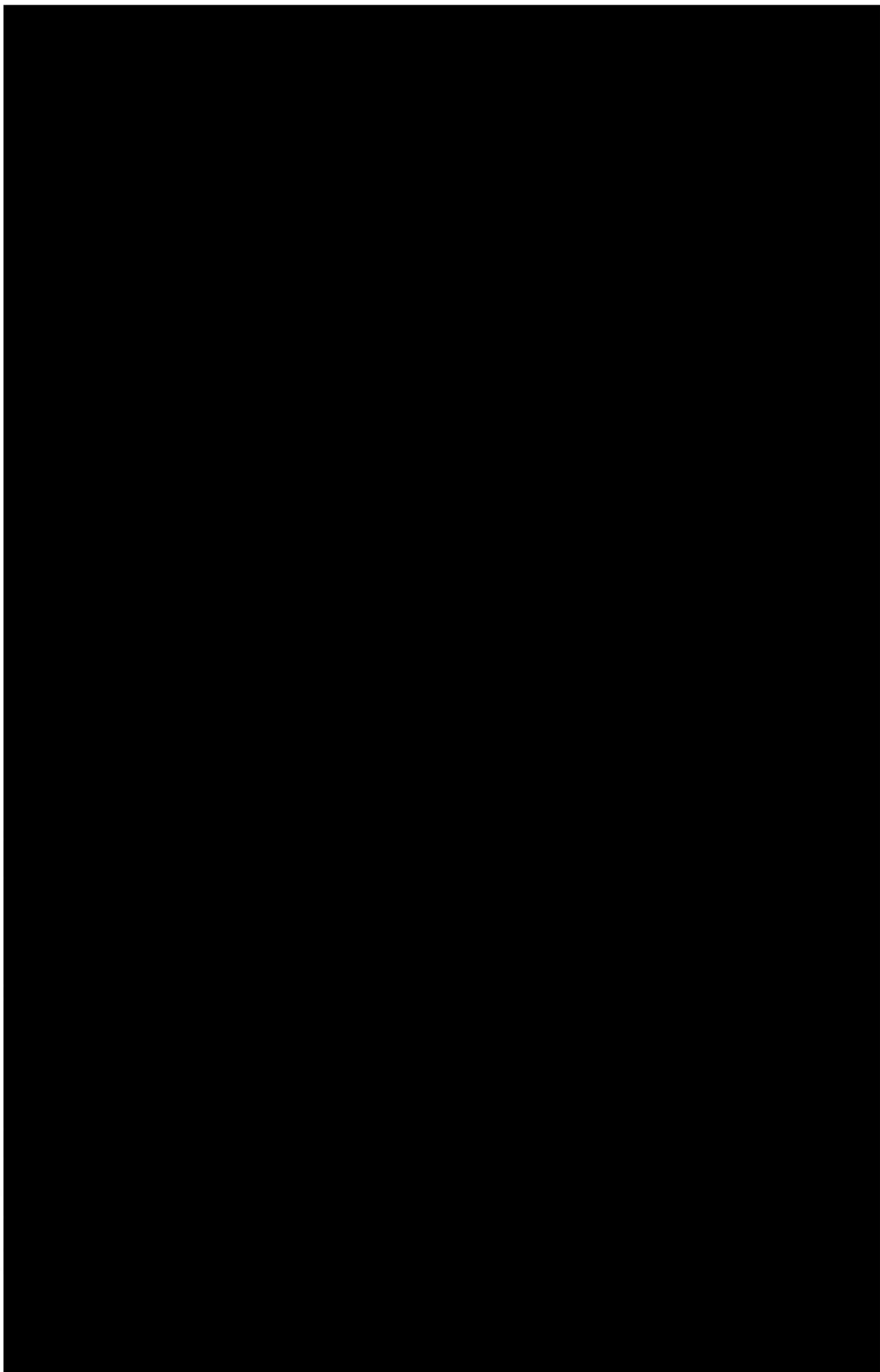


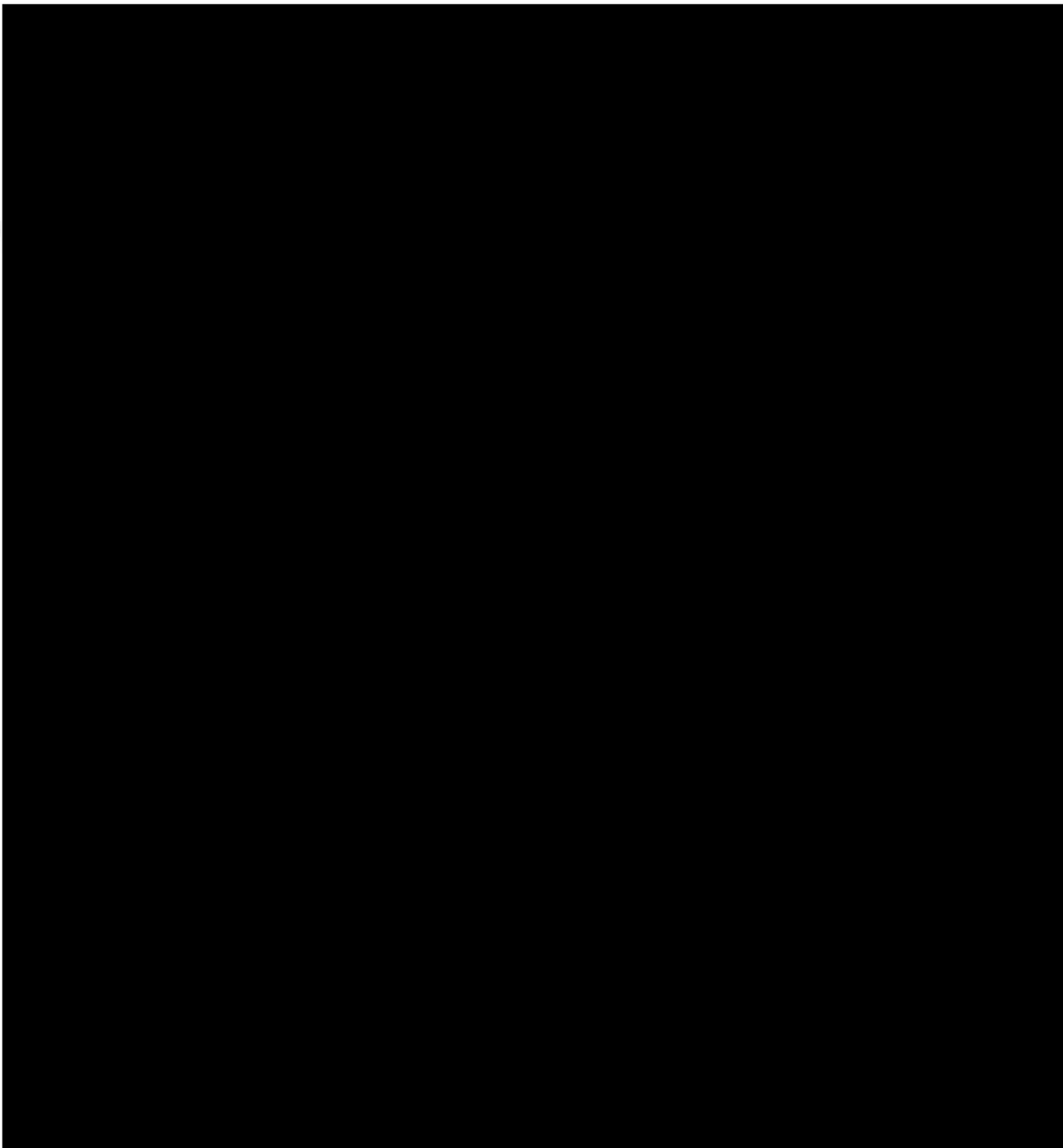


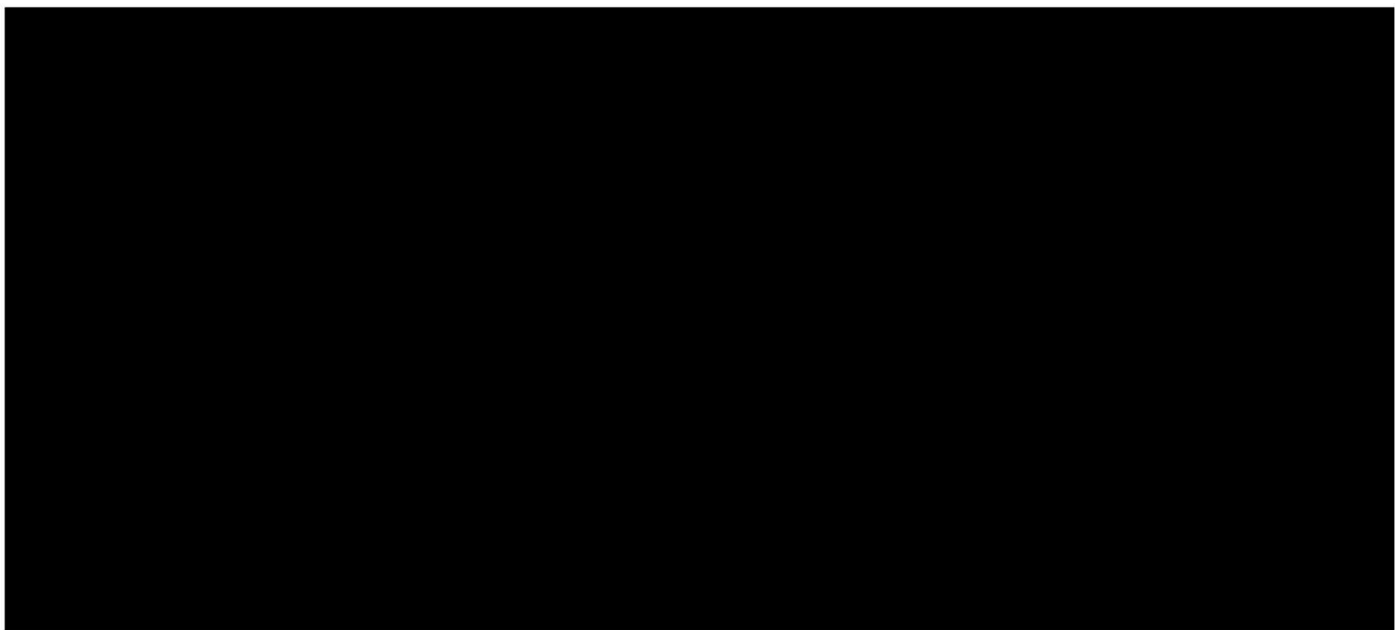


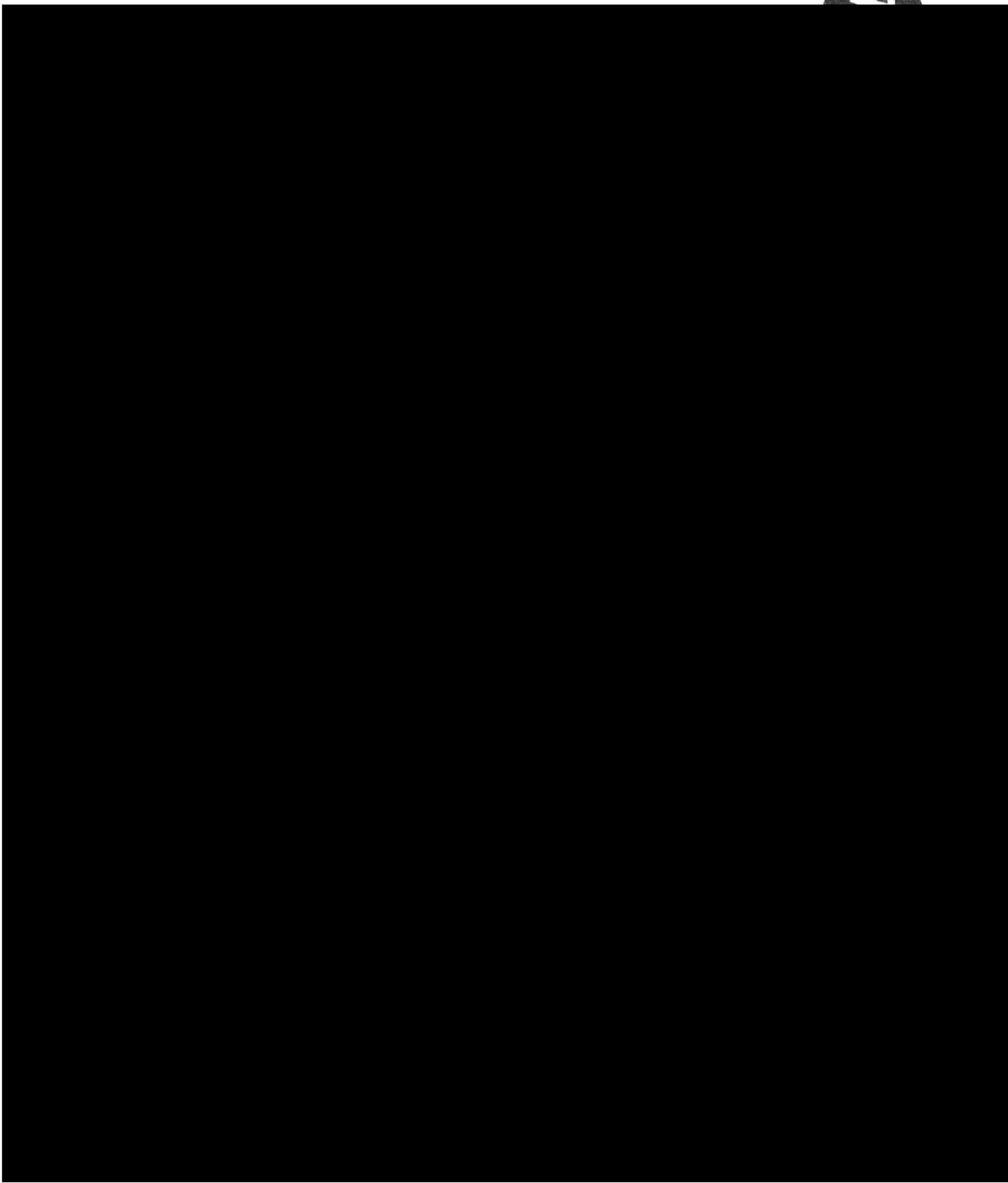


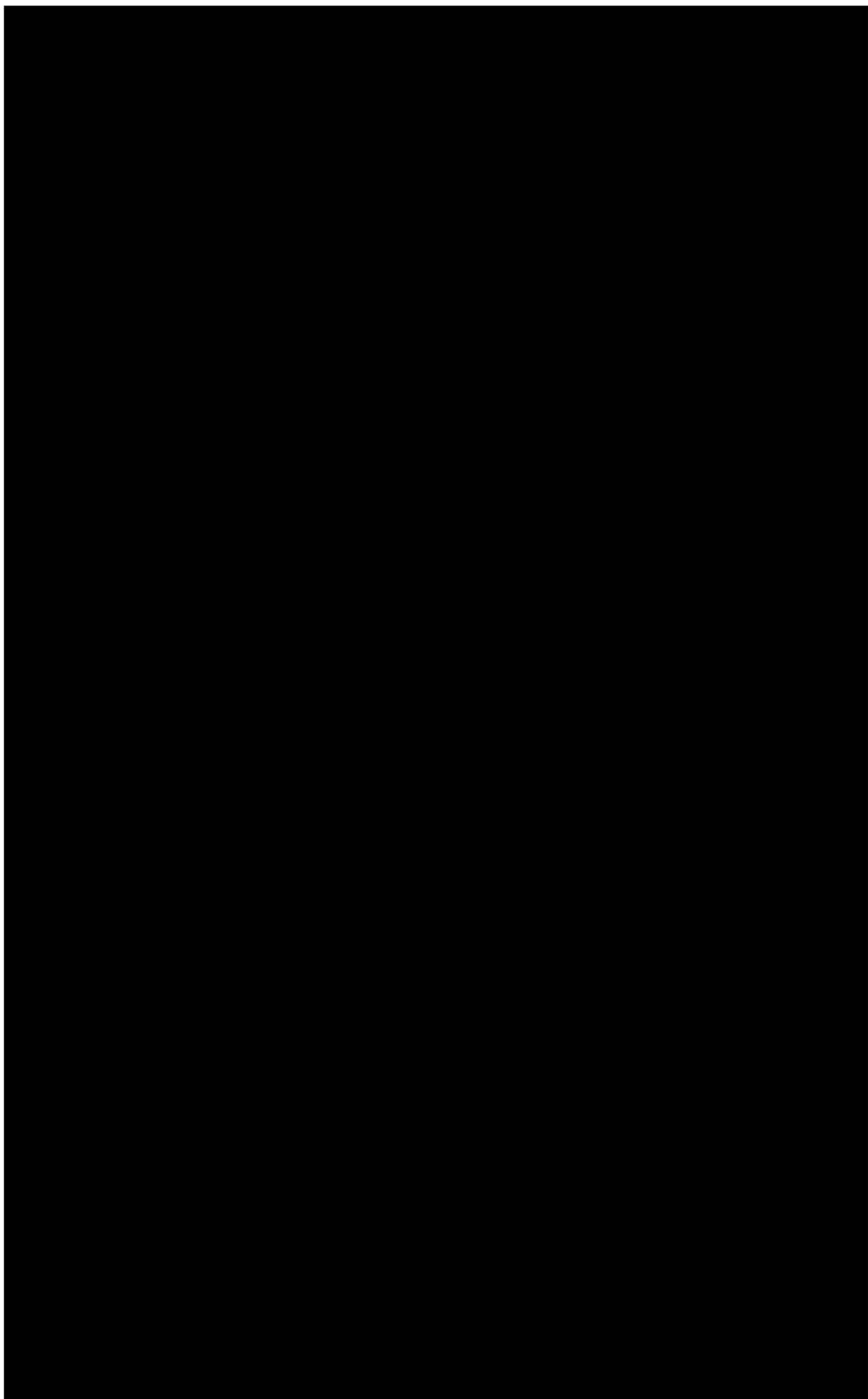


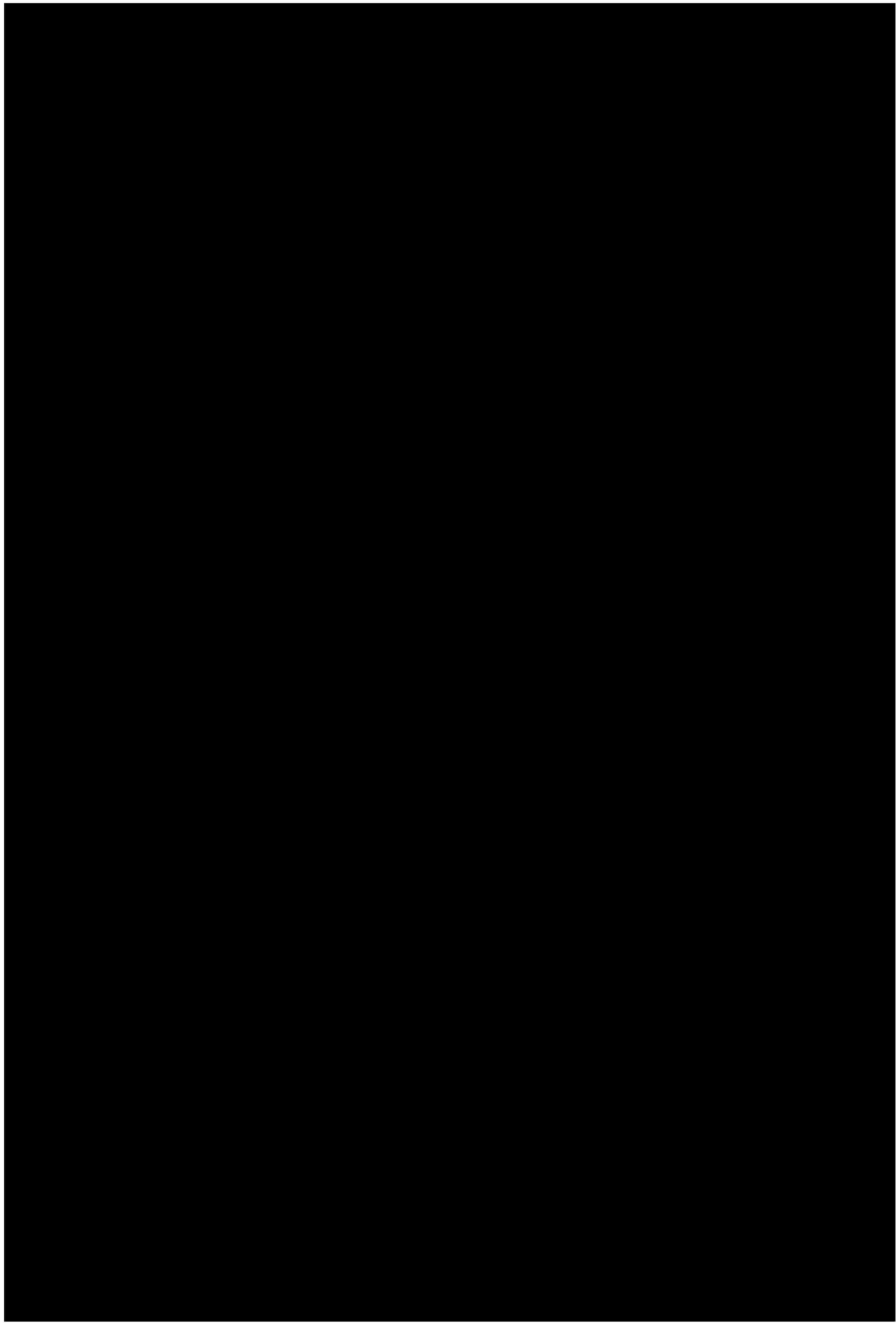




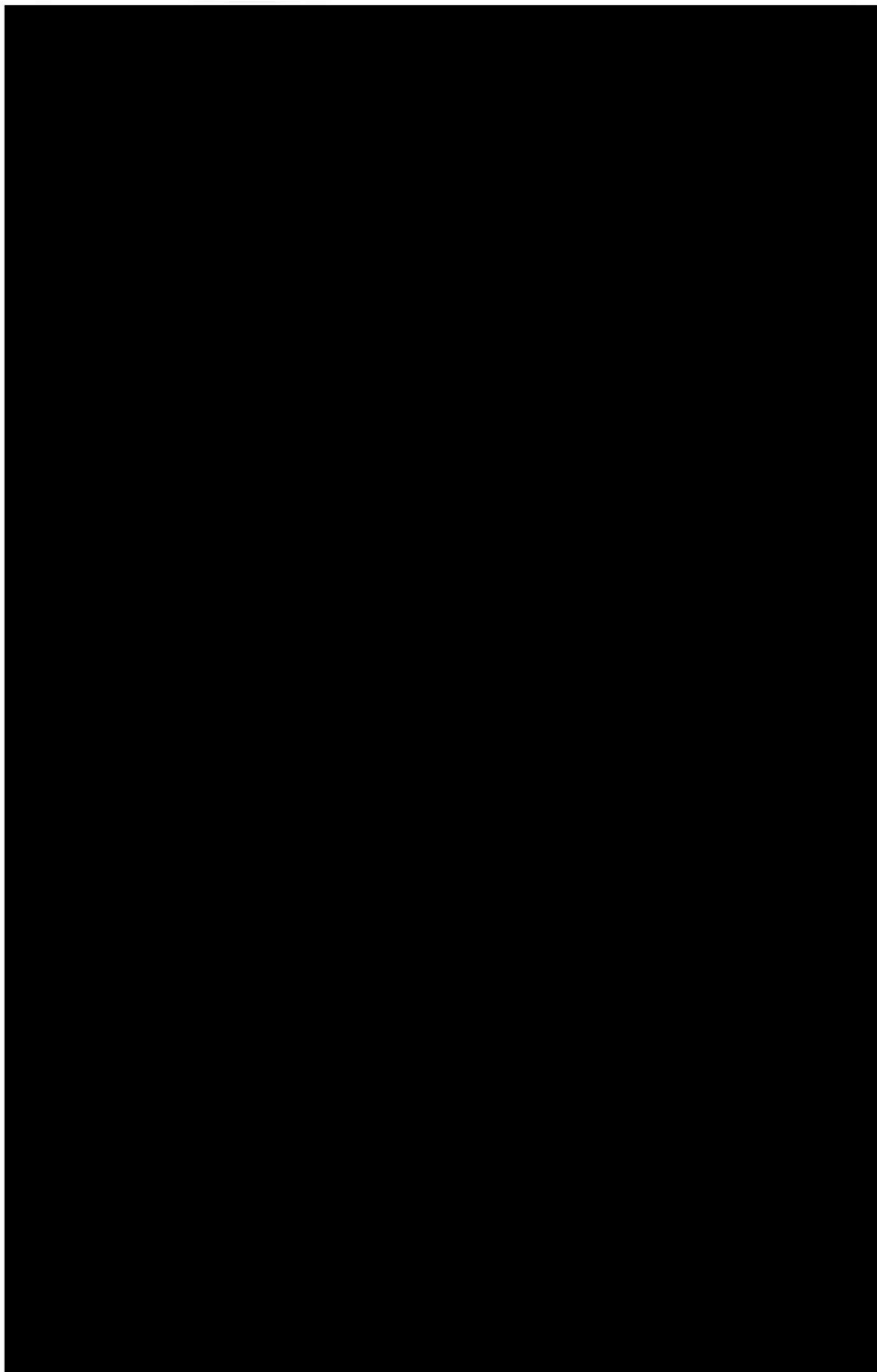


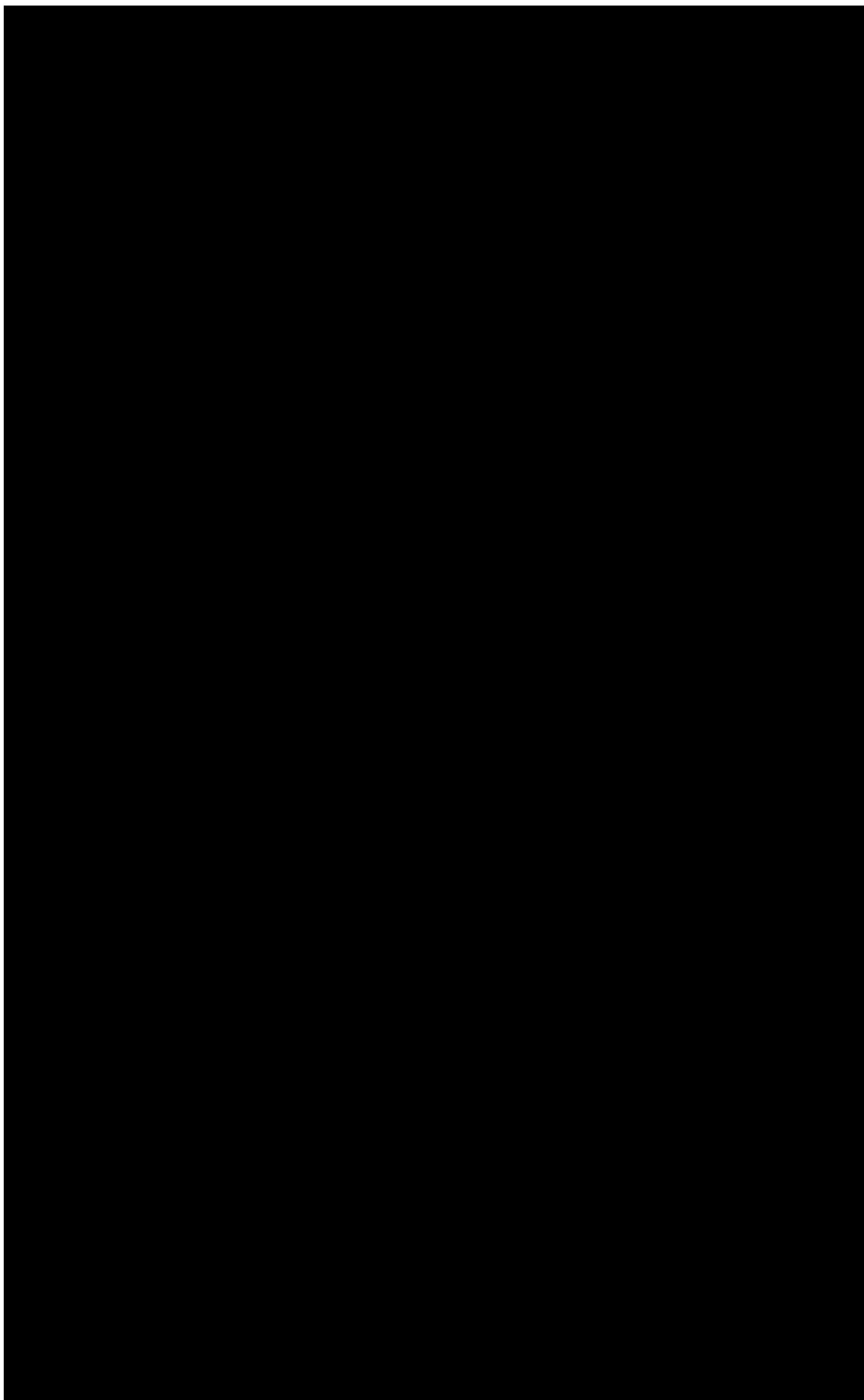


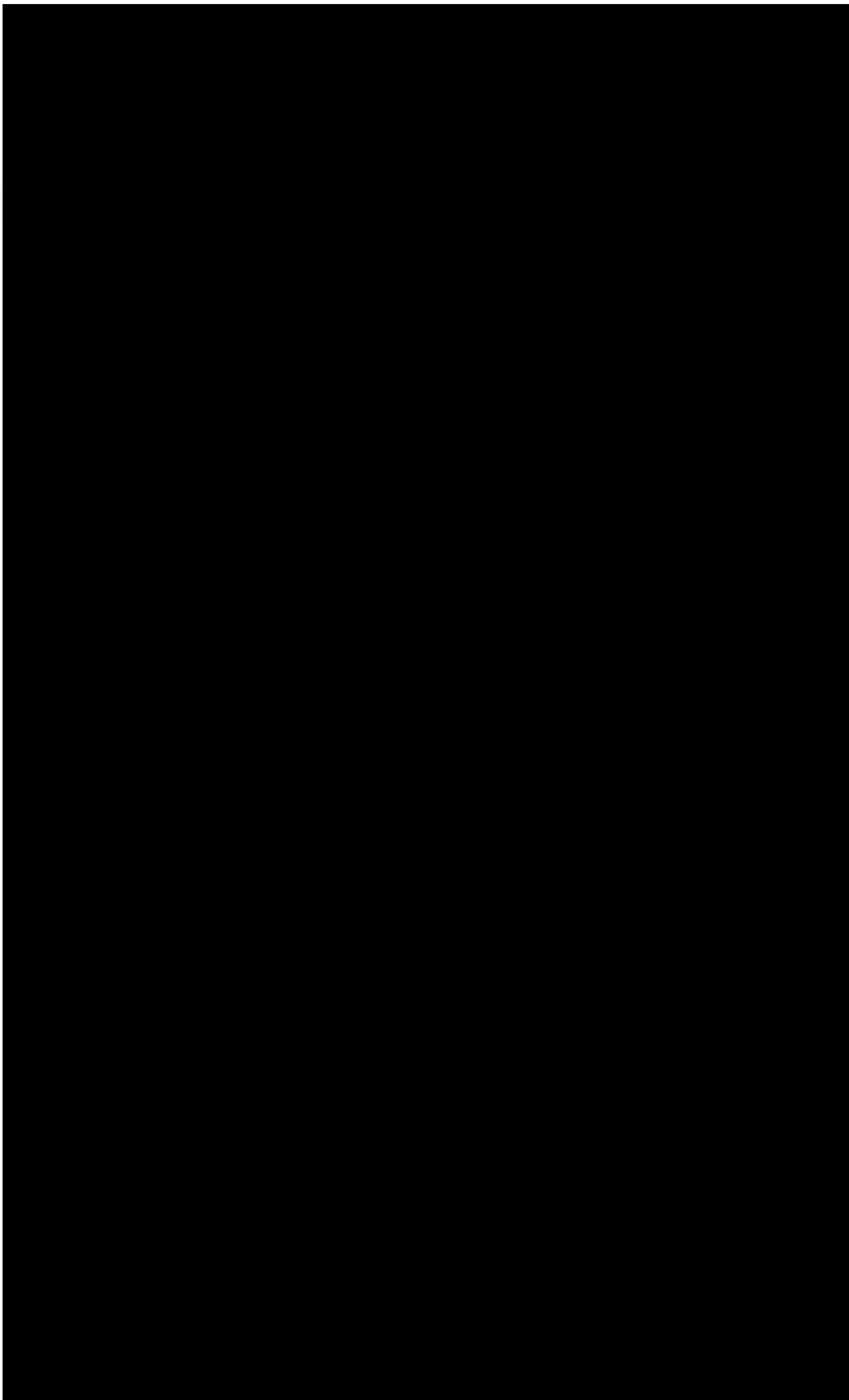


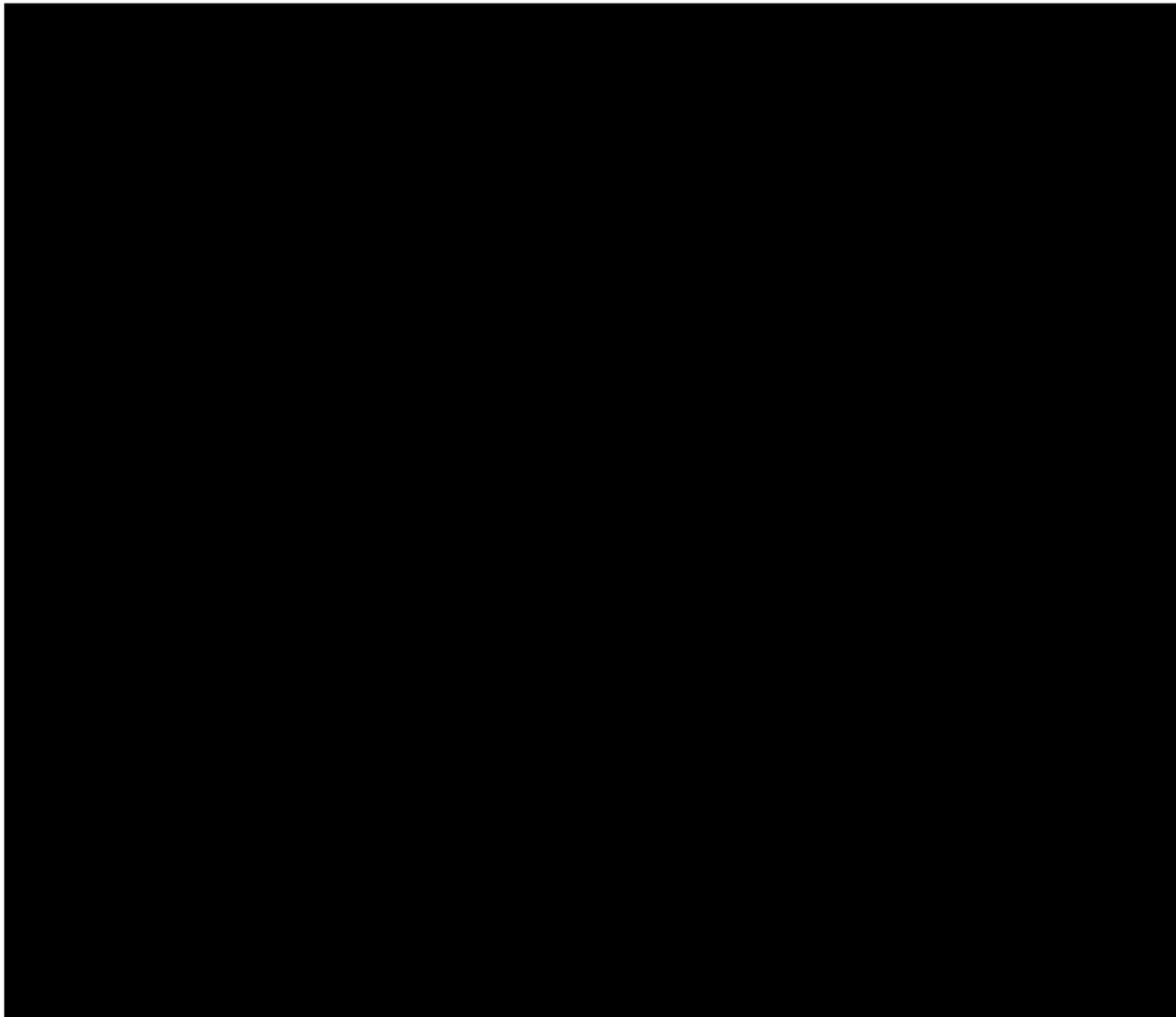




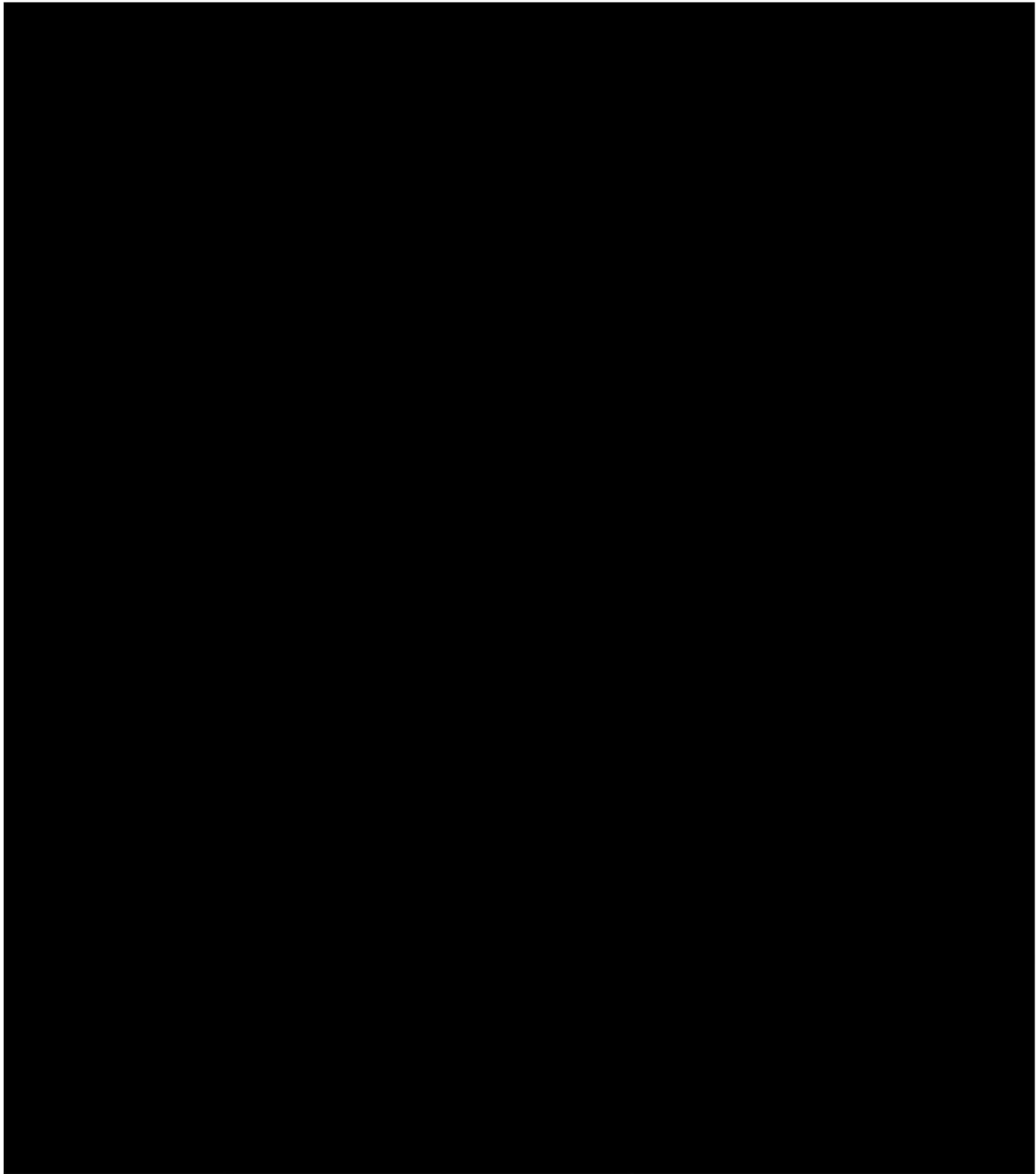








EXIN
certificate



Požadavky a podmínky na servisní činnosti

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Cílem výběrového řízení je zajistit poskytovateli komplexní péče o klíčovou IT infrastrukturu Ústřední vojenské nemocnice. Výsledkem této komplexní péče bude zvýšení dostupnosti IT infrastruktury, minimalizace počtu neplánovaných výpadků, udržování IT infrastruktury v optimálním stavu pravidelnými kontrolami a proaktivními zásahy, minimalizace dopadů případných výpadků IT infrastruktury a maximální zrychlení řešení kritických závad.

PRAVIDELNÉ A PRŮBĚŽNÉ PROAKTIVNÍ ČINNOSTI

Provozní porada

- 2x ročně, on-site provozní porada zákazníka s přiděleným týmem

Plán podpory

- vypracování a průběžná údržba dokumentu, který bude obsahovat detaily plánovaných i dodaných činností.

Průběžná kontrola HW monitoringu

- funkčnost HW monitoringu bude pravidelně kontrolována, monitoring musí být schopen automaticky zaslat informaci o HW problému přímo výrobcí zařízení.

FW analýza provozovaných bladových šasi a implementace nových verzí

- 1x ročně, analýza aktuálního stavu a verzí FW, kontrola doporučení a „best practices“ výrobce, kontrola vydaných „advisories“ výrobce, doporučení a implementace závěrů analýzy (povýšení verzí FW).

FW analýza provozovaných ISS bladů a implementace nových verzí

- 1x ročně, analýza aktuálního stavu a verzí FW, kontrola doporučení a „best practices“ výrobce, kontrola vydaných „advisories“ výrobce, zohlednění verzí OS a provozovaných aplikací, doporučení a implementace závěrů analýzy (povýšení verzí FW).

FW analýza provozovaných BCS bladů a implementace nových verzí

- 1x ročně, analýza aktuálního stavu a verzí FW, kontrola doporučení a „best practices“ výrobce, kontrola vydaných „advisories“ výrobce, zohlednění verzí OS a provozovaných aplikací, doporučení a implementace závěrů analýzy (povýšení verzí FW).

Kontrola funkčnosti Core LAN switchů, FW analýza Core LAN switchů a implementace nových verzí

- 1x ročně, kontrola správné funkčnosti Core LAN switchů, analýza aktuálního stavu a verzí FW, kontrola doporučení a „best practices“ výrobce, kontrola vydaných „advisories“ výrobce, doporučení a implementace závěrů analýzy (povýšení verzí FW).

Povýšení SW verze monitoringu

- 1x ročně, povýšení SW monitoringu HPE IRS na doporučenou verzi.

Povýšení SW verze správy HW

- 1x ročně, povýšení SW HPE SIM/Insight Control/One View.

Analýza příčin problémů

- v případě kritického výpadku, na vyžádání zákazníkem.

Analýza rizik a návrhy neustálého zlepšování

- bude poskytováno průběžně

Poradenství v oblasti vzdělávání

- bude poskytováno průběžně s ohledem na nové HPE technologie.

Vzdálený přístup na portál výrobce

- možnost stažení aktualizací, sledování aktuálních servisních požadavků.

VOLNÉ KONZULTAČNÍ / TECHNICKÉ DNY

Požadujeme 1 den ročně, který bude k dispozici pro konzultace nebo technické činnosti nad rámec výše uvedených činností. Tento den bude čerpán po dohodě s přiděleným manažerem podpory.

ZRYCHLENÁ REAKTIVNÍ PODPORA

V případě **kritického incidentu** (výrazná degradace funkčnosti provozované infrastruktury nebo úplný výpadek) požadujeme **okamžitou (do 15 minut) reakci** na nahlášený servisní požadavek. To znamená, že do 15 minut od nahlášení servisního požadavku se případem začne zabývat technický expert pro danou oblast. Kritičnost incidentu určuje objednatel.

V případě potřeby požadujeme u kritického incidentu **dedikovaného eskalačního manažera**, který bude v kontaktu s objednatelem, bude formálně řídit řešení případu a bude koordinovat práci vyšších úrovní podpory.

DALŠÍ POŽADAVKY

Požadujeme, aby při poskytování poptávané péče nedošlo k žádnému porušení licenčních ujednání uzavřených mezi objednatelem a společností HP (HPE) nebo některou z jejich dceřiných společností.

Požadujeme potvrzení společnosti HP (HPE) nebo smluvní ujednání s firmou HP (HPE) v oblasti poskytování licenčních smluv a podpory softwarových produktů typu firmware, microcode a softwarová záplata (patch) pro všechny produkty, které jsou součástí poptávky.

Pro případ výpadku s dopadem na provoz UVN požadujeme potvrzení výrobce zařízení o přímém přístupu poskytovatele do úrovně podpory 3 a 4 (laboratoře/vývoj).

Pro zlepšení dostupnosti požadujeme v nabídce popis řešení připojení podporovaných zařízení do monitorovacího centra výrobce.

Potvrzení společnosti HP nebo smluvní ujednání v oblasti poskytování licenčních smluv a podpory softwarových produktů typu firmware, microcode a softwarová záplata (patch) pro všechny předmětné produkty


Hewlett Packard
Enterprise

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Za Brumlovkou 1559/5
Praha 4 - Michle
140 00

ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.
Kladenská 1879/3
Praha 6
160 00

Veřejná zakázka: Poskytování komplexní péče o klíčovou IT infrastrukturu Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha
Zadavatel: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice PRAHA
Účastník: ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.

Ing. Lukáš Najman
jednatel

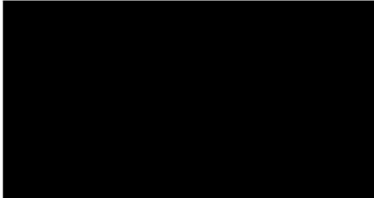
Věc: Potvrzení lokálního zástupce výrobce HPE

Společnost HEWLETT-PACKARD s.r.o., se sídlem Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00, Praha 4 (dále jako „společnost“), zastoupená Ing. Lukášem Najmanem, jednatelem společnosti, tímto čestně prohlašuje, že:

- V případě realizace subdodávky ze strany společnosti pro účastníka bude pro ÚVN zajištěn přístup, stahování a poskytování aktuálních softwarových produktů typu firmware, microcode a softwarových záplat (patch) a jejich užívání v souladu s licenčními smlouvami pro všechna zařízení, a to v rozsahu poptávky, resp. objednávky ze strany účastníka. Tato služba je podmíněna nepřetržitou autorizovanou reaktivní podporou pro všechna zařízení, která jsou součástí poptávky, po celou dobu trvání služby.
- V případě realizace subdodávky ze strany společnosti pro účastníka umožní společnost jakožto poddodavatel účastníkovi v rámci zakázky „Poskytování komplexní péče o klíčovou IT infrastrukturu Ústřední vojenské nemocnice“ přímý přístup do úrovně podpory 3 a 4 (laboratoře/vývoj), a to v rozsahu poptávky, resp. objednávky ze strany účastníka.

Společnost potvrzuje, že předložila uchazeči nabídku za účelem realizace subdodávky ve shora uvedené veřejné zakázce, a to v rozsahu v tomto potvrzení uvedeném.

V Praze dne 10. 2. 2017


Ing. Lukáš Najman
jednatel
HEWLETT-PACKARD s.r.o.

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Zapsáno v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 1974
IČ: 17048851, DIČ: CZ17048851

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 1
číslo účtu.: 722513/0300
ISO 9001:2008
ISO/IEC 20000-1:2011
ISO/IEC 27001:2005

Potvrzení výrobce zařízení o přímém přístupu poskytovatele do úrovně podpory 3 a 4 (laboratoře / vývoj)


**Hewlett Packard
Enterprise**

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Za Brumlovkou 1559/5
Praha 4 - Michle
140 00

ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.
Kladenská 1879/3
Praha 6
160 00

Veřejná zakázka: Poskytování komplexní péče o klíčovou IT infrastrukturu Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha
Zadavatel: Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice PRAHA
Účastník: ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.

Ing. Lukáš Najman
jednatel


Věc: Potvrzení lokálního zástupce výrobce HPE

Společnost HEWLETT-PACKARD s.r.o., se sídlem Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00, Praha 4 (dále jako „společnost“), zastoupená Ing. Lukášem Najmanem, jednatelem společnosti, tímto čestně prohlašuje, že:

- V případě realizace subdodávky ze strany společnosti pro účastníka bude pro ÚVN zajištěn přístup, stahování a poskytování aktuálních softwarových produktů typu firmware, microcode a softwarových záplat (patch) a jejich užívání v souladu s licenčními smlouvami pro všechna zařízení, a to v rozsahu poptávky, resp. objednávky ze strany účastníka. Tato služba je podmíněna nepřetržitou autorizovanou reaktivní podporou pro všechna zařízení, která jsou součástí poptávky, po celou dobu trvání služby.
- V případě realizace subdodávky ze strany společnosti pro účastníka umožní společnost jakožto poddodavatel účastníkovi v rámci zakázky „Poskytování komplexní péče o klíčovou IT infrastrukturu Ústřední vojenské nemocnice“ přímý přístup do úrovně podpory 3 a 4 (laboratoře/vývoj), a to v rozsahu poptávky, resp. objednávky ze strany účastníka.

Společnost potvrzuje, že předložila uchazeči nabídku za účelem realizace subdodávky ve shora uvedené veřejné zakázce, a to v rozsahu v tomto potvrzení uvedeném.

V Praze dne 10. 2. 2017

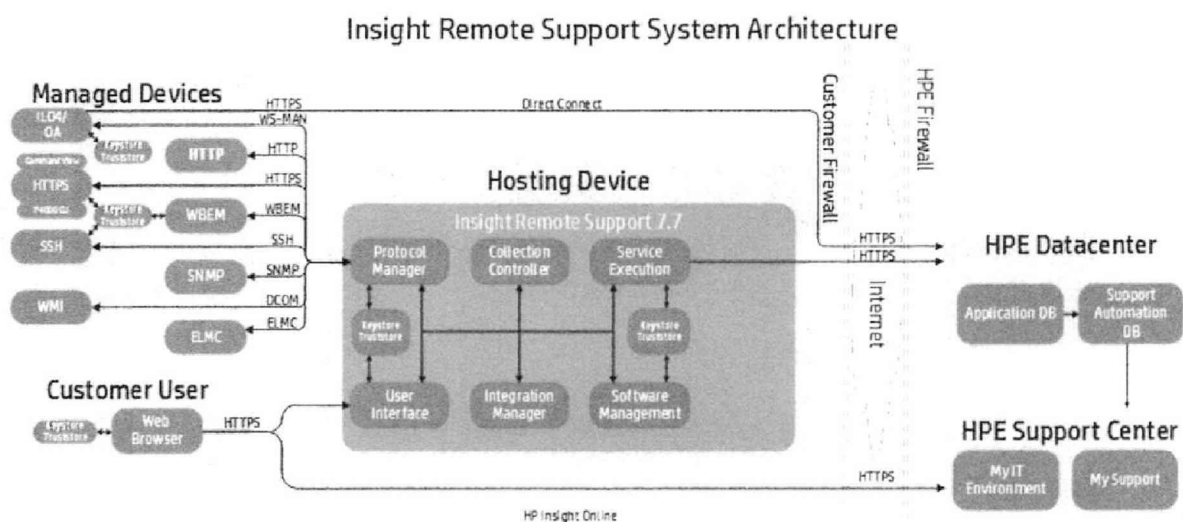

Ing. Lukáš Najman
jednatel
HEWLETT-PACKARD s.r.o.

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Zapsáno v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 1974
IČ: 17048851, DIČ: CZ17048851

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 1
číslo účtu.: 722513/0300
ISO 9001:2008
ISO/IEC 20000-1:2011
ISO/IEC 27001:2005

Popis řešení připojení podporovaných zařízení do monitorovacího centra výrobce

Podporovaná zařízení budou monitorována speciálním SW výrobce zařízení IRS. Srdcem HPE IRS je tak zvaná „Centrální monitorovací stanice“ (CMS). Monitorovaná zařízení hlásí své problémy CMS, ta je analyzuje a v případě podezření na HW závadu sdělí přes internetové připojení situaci centrálnímu dohledovému středisku HPE. V případě nutnosti zásahu (HW problém, nebo podezření na HW problém) dohledové centrum HPE vytvoří servisní zakázku a předá ji automaticky k řešení.



Více informací naleznete na



Příloha č. 6 Smlouvy o poskytování servisních služeb

**Seznam poddodavatelů (případně čestné prohlášení poskytovatele, že provede
předmět smlouvy bez poddodavatelů)**

Poddodavatelem je firma HEWLETT-PACKARD s.r.o., Za Brumlovkou 1559/5, 140 00 Praha 4 - Michle

Příloha č. 7 Smlouvy o poskytování servisních služeb

Kopie pojistného certifikátu poskytovatele



**DODATEK č. 2 K
POJISTNÉ SMLOUVĚ O POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZNÍ
ČINNOSTI č. 2917331999**

Pojistitel:

Generali Pojišťovna a.s.

Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869

zastoupená zastoupená Ing. Zdenkem Šafránkem upisovatelem makléřských obchodů region Praha a Ing. Milošem Jasanským upisovatelem makléřských obchodů region Praha

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866 a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovací skupin, vedeném IVASS

(dále jen "pojistitel")

a

Pojistník:

obchodní firma/název:

ELSO PHILIPS SERVICE s.r.o

IČ :

48113336

sídlo/místo podnikání:

Kladenská 1879/3, 160 00 Praha 6

uzavírají tento dodatek č.2 pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti. Dodatkem se navyšuje limit pojistného plnění na [redacted] bez změny výše pojistného.

Pojištěný (oprávněná osoba) je totožný s pojistníkem.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

Pojištění se řídí VPP O 2005/01, ZPP O 2005/01 a níže uvedenými DPP O.

Pojistné nebezpečí je ve smyslu zákona vymezeno těmito pojistnými podmínkami.

Pojištěný předmět činnosti: Nákup, prodej elektronických zař.,kanc.techniky,hardware

Kód: B2001, riziková třída: 1

Pojistné bylo stanoveno na základě předpokládaného ročního obratu pojištěného z pojištěné činnosti ve výši

Základní rozsah pojištění

Limit pojistného plnění pro základní rozsah pojištění:

Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události:

Základní roční pojistné:

Rozšíření pojištění:

DPP O 1 - Odpovědnost za výrobek

Limit pojistného plnění pro připojištění dle DPP O 1

22 000 000 Kč

Rekapitulace pojistného

	celkové roční pojistné v Kč
odpovědnost za škodu	
sleva za počet let	
celkové roční pojistné	

Počátek pojištění, pojistná doba:

Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu a je účinný od **19.6.2015**.

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Pojištění začíná dne 1. 3. 2007 a sjednává se na dobu neurčitou. Pojistné období je roční. Pojistné je stanoveno jako běžné. Sjednané hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na pojistné období.

Splatnost a způsob placení pojistného:

Pojistné je splatné ročně, a to vždy k 1. dni 3. měsíce každého roku.

Splátka pojistného:

Pojistné bude placeno:

Vinkulace:

Indexace:

Ne

Ne

Zvláštní ujednání

Pojistník se zavazuje neukončit tuto pojistnou smlouvu po dobu minimálně 5 let od počátku pojištění, za což mu byla poskytnuta sleva na pojistném ve výši 10% z ročního pojistného. Ukončí-li pojištník pojistnou smlouvu před uplynutím této doby, tedy před 29. 2. 2012, je pojištník oprávněn žádat na pojištníkoví úhradu částky, o niž byla výše pojistného touto slevou snížena, a to za celou dobu trvání pojištění.

Závěrečná ustanovení:

Pojistná událost je ve smyslu zákona vymezena pojistnými podmínkami, jimiž se pojistná smlouva řídí.

Tato pojistná smlouva se řídí následujícími pojistnými podmínkami:

- Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu VPP O 2005/01.
- Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu pro provozní rizika - ZPP O 2005/01.
- Doplnkové pojistné podmínky DPP 1 - Odpovědnost za výrobek.
- Doplnkové pojistné podmínky DPP 300 - Časový rozsah pojištění.

Prohlášení pojistníka/pojištěného

Potvrzuji, že jsem převzal/a a před uzavřením pojistné smlouvy jsem byl/a seznámen/a se zněním všeobecných pojistných podmínek, zvláštních pojistných podmínek, doplňkových pojistných podmínek a zvláštních ujednání platných pro sjednané druhy pojištění, a že jejich obsahu rozumím a s jejich obsahem souhlasím.

Dále prohlašuji, že mi byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy přesným a jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli a informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě. Prohlašuji, že uzavřená pojistná smlouva odpovídá mému pojistnému zájmu a mým pojistným potřebám, které jsem vyjádřil/a pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci - pojišťovacímu zprostředkovateli před uzavřením pojistné smlouvy a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn.

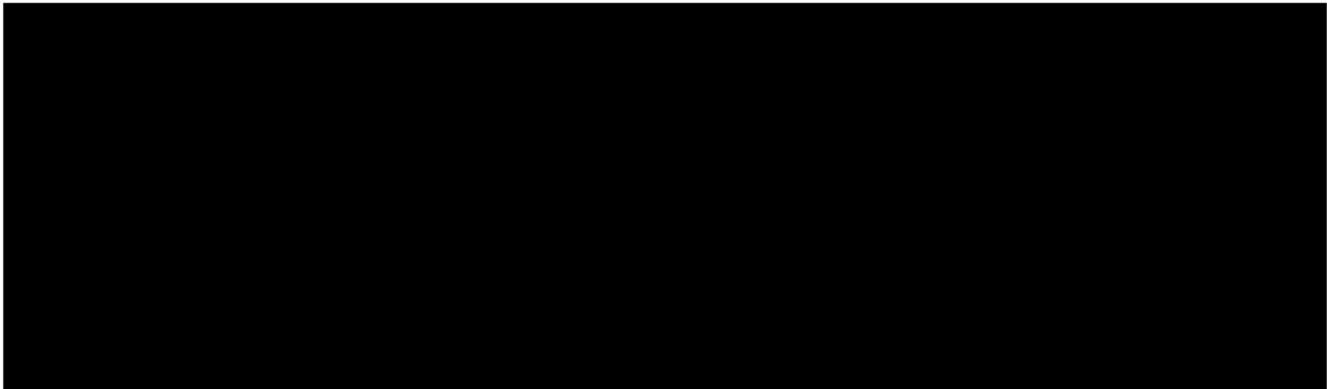
Jsem si vědom/a své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, i ty, které se mi jeví jako nepodstatné. Beru na vědomí, že při porušení těchto povinností má pojištník právo od pojistné smlouvy odstoupit, snížit nebo odmítnout pojistné plnění.

V případě vzniku škodné události zprošťuji státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor a záchrannou službu povinností mlčenlivosti. Současně zmocňuji pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodnou událostí mohla nahlédnout do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy.

Zmocňuji tímto pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodných událostí a výplatou pojistného plnění. Výše uvedený souhlas a zmocnění se vztahuje i na dobu po mé smrti. Beru na vědomí, že pojištník není povinen vyplatit pojistné plnění do doby, než mu budou poskytnuty doklady potřebné pro likvidaci škodné události, zejména ty, které si vyžádá.

Souhlasím s tím, aby mé adresní a identifikační údaje byly zpracovávány správcem Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika a jejími smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č.101/2000 Sb. (zejména pojišťovacími zprostředkovateli) pro účely

pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb. o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností, plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
Souhlasím s předáním a poskytováním svých osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho zajišťovacím partnerům v souladu s právními předpisy pro účely a dobu uvedenou v předchozím odstavci.
Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojistná smlouva zaniká, pojistitel dále neprovádí šetření škodných událostí a výplaty pojistných plnění. Pojistitel má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění. Je-li pojistné stanoveno jako jednorázové, pojistitel má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné.
Dále souhlasím s tím, abych byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb a jiných obchodních sdělení pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů kontaktován na mnou uváděnou korespondenční adresu nebo kontaktní spojení.
Zprošťuji pojistitele míčelnivosti o sjednaném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajištění pojistitele.
Souhlasím s tím, aby pojistitel pro potřeby identifikace účastníka obchodu podle zákona č. 61/1996 Sb. pořídil fotokopii dokladu totožnosti, na jehož základě byla provedena identifikace.
Prohlašuji, že jsem byl/a ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. informován/a o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona.
Zavazuji se, že bez zbytečného odkladu nahlásím jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.
Pojistník čestně prohlašuje, že je oprávněn k poskytnutí tohoto souhlasu a k zproštění pojistitele a výše uvedených subjektů míčelnivosti pojištěnými.
Dále se pojistník zavazuje archivovat tyto souhlasy pojištěných a poskytnout je pojistiteli na vyžádání k dispozici nebo k nahlédnutí. Pojistník odpovídá pojistiteli za škody vzniklé ztrátou, poškozením nebo zneužitím archivovaných materiálů.



Podpisy smluvních stran

Praha, 18.6.2015

Praha, 18.6.2015

.....
Místo a datum

.....
Místo a datum



Generali Pojistovna a.s.

