

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

ELSO PHILIPS SERVICE spol. s r.o.

se sídlem: Kladenská 1879/3, 160 00 Praha 6

IČO: 48113336

DIČ: CZ48113336

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: Ing. Otakarem Chasákem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 16471

jako prodávající na straně jedné (dále jen „**poskytovatel**“)

a

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem

jako kupující na straně druhé (dále jen „**objednatel**“)(poskytovatel a objednatel společně dále jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)uzavírají v souladu s § 1749 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb (dále též jen „**smlouva**“)

I.

Předmět plnění

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení objednatele k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Poskytování komplexní péče o klíčovou IT infrastrukturu Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha**“.
2. Předmětem plnění podle této smlouvy je zajišťování komplexní péče o klíčovou IT infrastrukturu objednatele, podrobně specifikované v příloze č. 2 této smlouvy (dále také jen „**služba**“).

II.

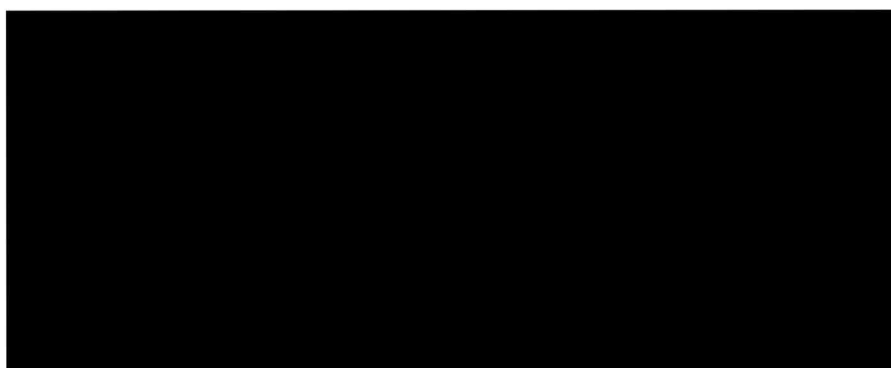
Termín plnění

1. Poskytování služby na základě této smlouvy bude poskytovatelem zahájeno do 14 dnů od data uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 2 let, tj. na dobu určitou.

III.

Podmínky plnění

1. Místem plnění je Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha.
2. Kontaktní osobou pověřenou objednatelem je:



3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě včetně přílohy č. 2

IV.

Cena za poskytované služby

1. Sjednaná celková cena za poskytované služby činí:

Celková cena bez DPH	996 000 Kč,
Sazba DPH v 21 % a její celková výše	209 160 Kč,
Celková cena včetně DPH	1 205 160 Kč,

a obsahuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služby včetně pojištění, dopravného či jiných poplatků atd.

V.

Fakturační a platební podmínky

1. Objednatel neposkytne poskytovateli k úhradě poskytovaných služeb zálohu.
2. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou cenu za poskytované služby vždy jedenkrát za rok.

3. Daňový doklad (faktura) bude doručen objednateli nejpozději do 10 dnů od uplynutí výročního dne uzavření této smlouvy.
4. Doba splatnosti daňového dokladu (faktury) bude stanovena na 60 dnů ode dne jeho doručení objednateli.
5. Daňový doklad (faktura) musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) název služby, příp. označení části služby,
 - b) důvod účtování s odvoláním na smlouvu a
6. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat všechny stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit jej poskytovateli a požadovat vystavení nového řádného daňového dokladu (faktury). Toto právo může objednatel uplatnit nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení daňového dokladu, jinak zaniká. Počínaje dnem doručení opraveného daňového dokladu (faktury) objednateli začne plynout nová lhůta splatnosti. Poskytovatel je však povinen opravit vady dokladu nebo doklad doplnit o smlouvou požadované náležitosti, je-li k tomu objednatelem dodatečně vyzván i po lhůtě výše uvedené s tím, že taková výzva nemá účinky spojené s vrácením daňového dokladu (faktury) dle tohoto odstavce.
7. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje provádět všechny činnosti specifikované v příloze č. 2 této smlouvy a potřebné k zajištění plné funkčnosti IT infrastruktury objednatele. Poskytovatel ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby, nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany objednatele nebo jiných osob.
2. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení Poskytovatele. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah dle odst. 2 tohoto článku, má Poskytovatel nárok na úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
3. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace týkající se zařízení objednatele (jejich umístění, kapacitu apod.).
4. Poskytovatel předloží objednateli potvrzení společnosti HP (HPE) nebo smluvní ujednání s firmou HP (HPE) v oblasti poskytování licenčních smluv a podpory softwarových produktů typu firmware, microcode a softwarová záplata (patch) pro všechny produkty, které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
5. Poskytovatel předloží objednateli potvrzení výrobce zařízení o přímém přístupu poskytovatele do úrovně podpory 3 a 4 (laboratoře/vývoj), které tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.
6. Poskytovatel předloží objednateli popis řešení připojení podporovaných zařízení do monitorovacího centra výrobce, které tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.

VII.

Sankce

1. Poskytovatel nesmí při poskytování předmětných služeb objednateli porušit žádné licenční ujednání uzavřené mezi objednatelem a společností HP (HPE) nebo některou z jejich dceřiných společností. V případě, že by se tak stalo, je objednatel oprávněn požadovat pokutu ve výši 50.000,- Kč.
2. Ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením kupní ceny za řádně dodané zboží ve sjednané lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Právo na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
4. Za porušení ostatních závazků vyplývajících z této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat poskytovateli penále ve výši 1.500,- Kč za každou porušenou povinnost.

VIII.

Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy některé ze smluvních stran za podmínek dále uvedených.
2. Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy v případě, že
 - a) nastanou okolnosti, které smluvní strany nemohou ovlivnit a které zcela a po dobu delší než 90 dnů znemožní některé ze smluvních stran plnit své závazky z této smlouvy (vyšší moc), nebo
 - b) druhá smluvní strana porušila podstatným způsobem své povinnosti z této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že
 - a) na majetek poskytovatele byl prohlášen konkurs,
 - b) poskytovatel vstoupil do likvidace,
 - c) poskytovatel je v prodlení s poskytováním služby delším než 7 dní,
 - d) činností nebo nečinností poskytovatele vznikla objednateli škoda nebo její vznik hrozí nebo bylo poškozeno dobré jméno objednatele.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením platby delším než 60 dnů.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

IX.

Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, splní objednatel, a to nejpozději do

10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.

2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, prohlašují smluvní strany za své obchodní tajemství:
 - a) poskytovatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství poskytovatele,
 - b) objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele.

Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.

4. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata prohlásila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno platné pojištění odpovědnosti do výše [REDAKCE], které se vztahuje na případnou škodu způsobenou objednateli při plnění závazků z této smlouvy.
2. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i když se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.
3. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
4. Ukáže-li se kterékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením novým, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem bude nejlépe odpovídat obsahu a smyslu ustanovení původního. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, dokud smluvní strany dotčené ustanovení nenahradí postupem podle věty druhé.

5. V případě sporu se smluvní strany zavazují pokusit se o jeho urovnání smírem. Jestliže smírného řešení nebude dosaženo, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
6. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Složení servisního týmu
 - Příloha č. 2 - Požadavky a podmínky na servisní činnosti
 - Příloha č. 3 - Potvrzení společnosti HP nebo smluvní ujednání v oblasti poskytování licenčních smluv a podpory softwarových produktů typu firmware, microcode a softwarová záplata (patch) pro všechny předmětné produkty
 - Příloha č. 4 - Potvrzení výrobce zařízení o přímém přístupu poskytovatele do úrovně podpory 3 a 4 (laboratoře / vývoj)
 - Příloha č. 5 - Popis řešení připojení podporovaných zařízení do monitorovacího centra výrobce
 - Příloha č. 6 - Seznam poddodavatelů (případně čestné prohlášení poskytovatele, že provede předmět smlouvy bez poddodavatelů)
 - Příloha č. 7 - Kopie pojistného certifikátu poskytovatele

- 4 -04- 2017

V Praze dne 15.3.2017

V Praze dne

za poskytovatele:

za objednatele:

Ing. Otakar Chasák
jednatel
ELSO PHILIPS SERVICE spol. s r.o.

prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.
ředitel Ústřední vojenské nemocnice –
Vojenské fakultní nemocnice Praha