



Smlouva o poskytování služeb





Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany následující smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

I. Smluvní strany

Název: **Dům dětí a mládeže Zvonek Vizovice, příspěvková organizace**
Adresa: Slušovská 813, 76312 Vizovice
Zastoupená: panem Mgr. Martinem Malinou (zastupující ředitel)
IČ: 75089700
DIČ: -
Bankovní spojení: ČSOB, č.ú. 212840204/0300
Telefon: 
E-mail: 

(dále jen „odběratel“)

a

Název: **Jan Kounický (TRIPE)**
Adresa: 
Zastoupená: panem Janem Kounickým
IČ: 87562961
DIČ: CZ7402285308
Bankovní spojení: Fio banka, a.s., č.ú. 
Telefon: 
E-mail: 

(dále jen „dodavatel“)

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je servis a údržba IT, poskytnuta formou služeb vzdálené správy v lokalitě: Slušovská 813, Vizovice.

- poskytnutí služby **pověření pro ochranu osobních údajů** (GDPR)
- údržba aktivních prvků LAN/WLAN (router, server, switch, AP)
- aktivní monitoring prvků v čase a jeho vyhodnocování
- podpora, konzultace a vypracování technických řešení ICT

III. Čas plnění

Dodavatel se zavazuje provádět průběžnou měsíční údržbu ICT na vybavení odběratele a konzultace dle čl. II. této smlouvy. V rámci měsíční provozní údržby je zahrnutý vzdálené práce v rozsahu 1hod. Odstranění závad a realizace požadovaných prací zajišťuje dodavatel do dvou pracovních dnů od nahlášení nebo po dohodě s odběratelem, za předpokladu že to bude technicky možné. Výše uvedený rozsah ve čl. III. této smlouvy může být na základě ústní dohody mezi odběratelem a dodavatelem, dle potřeby změněn.

IV. Cena

Cena za pravidelnou měsíční údržbu je sjednána ve výši 1.350Kč (slovy jedentisíctřistapadesát) bez DPH, za každý odpracovaný měsíc dodavatele. Provádění prací nad rámec údržby je na základě objednávky ze strany odběratele. Cena za mimo-údržbové práce je sjednána v hodinové sazbě 450Kč (slovy čtyřistapadesátkorunčeských) bez DPH za každou odpracovanou hodinu. Cena nezahrnuje pokrytí cestovních výloh. V případě náročnějších řešení bude sjednána individuální cena dohodou na základě cenové kalkulace. Cena za provedené služby bude uhrazena měsíčně na základě vystaveného

daňového dokladu (faktury) dodavatelem. Lhůta splatnosti daňových dokladů (faktur) je 14 dnů od jejich doručení odběrateli.

V.

Práva a povinnosti odběratele

Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli pro řádné splnění předmětu této smlouvy potřebnou součinnost. Zejména přístup k hardwarovým prvkům. Nahlašování požadavků k vyřízení bez zbytečného odkladu formou emailu nebo SMS s popisem požadavku. Uhradit cenu za poskytnuté služby dle čl. IV této smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen postupovat při všech činnostech dle čl. II. této smlouvy s odpovídající odbornou péčí. Dodavatel se zavazuje udržovat zařízení, na němž je prováděna údržba nebo servis v souladu s příslušnou provozní normou. Dodavatel je oprávněn pověřit provedením části služeb třetí osobu, za kterou však odpovídá, jako by službu prováděl sám.

VII.

Vyšší moc

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat, v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku, nebo její důsledky mohl odvrátit či překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit odběrateli překážku a její účinky na způsobilost poskytovaného plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

VIII.

Mlčenlivost

Dodavatel je povinen zachovat nej přísnější mlčenlivost vůči osobám mimo odběratele, všeobecně o všem co souvisí s výkonem pro odběratele i v souladu s ochranou osobních údajů. Dodavatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. Toto ustanovení se ve stejné míře vztahuje i na odběratele i ve věcech znění obchodních smluv a skutečností, souvisejících s výkonem dodavatele. Dodavatel je oprávněn poskytnout důvěrné informace třetím stranám jen v souladu s GDPR.

Závěrečné ustanovení

Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvu ze dne 9. 1. 2020. Smlouva se uzavírá na minimální dobu 24 měsíců a nabývá platnosti dnem podpisu. Po uplynutí minimální doby přechází smlouva na dobu neurčitou. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činní pro obě smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po podání výpovědi. V případě závažného a opakovaného porušení smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana poškozená vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucí. Smlouva může být změněna pouze po vzájemném projednání písemnými dodatky. Pokud ve smlouvě není uvedeno jinak, vztahují se na ni obecně závazné právní předpisy. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Každé, oběma smluvními stranami řádně podepsané vyhotovení má stejnou právní sílu. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že je obsahem jejich svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Vizovicích dne: 9. 1. 2022



Martin Malina



Jan Kounický