

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu o poskytnutí licencí (dále jen „Smlouva“).

Jméno: **Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, p.o.**  
Sídlo: Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové  
Jednající: MUDr. Libor Seneta, ředitel  
Kontaktní osoba: [redacted]  
[redacted] 48145122  
Zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové sp. zn. Pr/829  
Bankovní spojení (číslo účtu): Komerční banka, a.s., č. ú. 37237511/0100

(dále jen „objednatel“)

a

Jméno: Celionet Plus s.r.o.  
Sídlo: Teplická 484/39, 41002 Lovosice  
Jednající: Ing. Lukáš Bušek  
Kontaktní osoba: Ing. Lukáš Bušek, [redacted]  
IČ: 285 50 633  
DIČ: CZ28550633  
Zápis v OR: Spisová značka C 28667 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem  
Bankovní spojení (číslo účtu): [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)  
(společně jen „smluvní strany“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy.

### 1. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajištění služeb pro komunikaci mezi pro posádkami ZZS a dispečinkem ZZS s cílem zjednodušit a zefektivnit komunikaci v oblasti managementu předávání pacientů ze ZZS do zdravotnických zařízení (ZZ) (dále jen Služba).

### 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel touto Smlouvou zajistí objednateli zprovoznění a servisní podporu k výše uvedené Službě a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 2.2. Detailní popis vlastností Služby je uveden v Technické specifikaci – příloha č.1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.3. Objednatel se za dodávku a zajištění Služeb zavazuje uhradit poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

### 3. Cenové a platební podmínky

- 3.1. Objednatel se zavazuje zaplatit prodávajícímu za zprovoznění a služby dle čl. 3 této Smlouvy cenu ve výši:

	Celková cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Celková cena v Kč včetně DPH
Zajištění provozu 1. rok	237 500	49 875	287 375

Zajištění provozu 2. rok	237 500	49 875	287 375
Zajištění provozu 3. rok	237 500	49 875	287 375
Zajištění provozu 4. rok	237 500	49 875	287 375

- 3.2. Součástí této ceny jsou veškeré náklady poskytovatele na splnění jeho závazku podle této Smlouvy včetně DPH v sazbě dle zákona ve výši odpovídající sazbě platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3. Sjednanou cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH.
- 3.4. Cena podle této Smlouvy je splatná na účet poskytovatele po splnění závazku poskytovatele ke zprovoznění Služby podle čl. 3 této Smlouvy ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování/daňového dokladu/faktury.
- 3.5. Cena za 5. a další rok je stanovena cenou za 4. rok uvedený v rozpisu ceny. Poskytovatel je oprávněn za plnění v každém roce následujícím po 4. roce plnění fakturovat částku dle roku předchozího zvýšenou o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Záměr uplatnění tohoto zvýšení je poskytovatel povinen objednateli oznámit vždy do 31. 1. příslušného roku, jinak toto právo zaniká. Částka zvýšení ceny dle inflace bude na daňovém dokladu vždy vyčíslena samostatně.
- 3.6. Cena za samotné zprovoznění Služby bude hrazena po podpisu předávacího protokolu oběma stranami v souladu s odst. 3.4.
- 3.7. Cena za servisní zajištění bude hrazena po zprovoznění Služby čtvrtletně (za uplynulé kalendářní čtvrtletí). V případě, že termín zahájení/ukončení služeb nebude korespondovat s celým kalendářním čtvrtletím, bude účtována alikvotní část. Daňový doklad bude vystaven v souladu s odst. 3.4.
- 3.8. Úhradu ceny provede objednatel v české měně.
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje, že jím vystavené daňové doklady/faktury budou obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními.
- 3.10. V případě, že vystavená faktura/daňový doklad obsahuje nesprávné cenové údaje, nesprávné náležitosti nebo chybí ve faktuře některé z náležitostí uvedené v předchozích odstavcích, je objednatel oprávněn fakturu/daňový doklad vrátit poskytovateli do doby její splatnosti. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu/daňový doklad novou s novou dobou splatnosti.
- 3.11. Peněžitá částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře/daňovém dokladu. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla připsána ve prospěch účtu příjemce.

#### **4. Doba místo plnění**

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit Službu objednateli nejpozději do **120 dnů** od podpisu této Smlouvy.
- 4.2. Zahájení poskytování servisních služeb bude neprodleně po převzetí software do provozu (předávacím protokolem), tedy bez ohledu na maximální termín dodávky dle odst. 4.1.
- 4.3. Místem plnění je sídlo objednatele.

#### **5. Uživací, servisní podmínky a řešení vad**

- 5.1. Objednatel je povinen užívat Službu v souladu s uživatelskými podmínkami Poskytovatele.
- 5.2. Řešení vad a incidentů bude probíhat dle popisu v Technické specifikaci – příloha č.1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

#### **6. Sankční ujednání**

- 6.1. Pro případ prodloužení objednatele se zaplacením ceny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

- 6.2. V případě prodlení poskytovatele se zprovozněním Služby vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny za zprovoznění za každý započatý den prodlení.
- 6.3. Sankce, sjednané touto Smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 6.4. Sankce i náhrada způsobené újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu újmy zaplatit.

## **7. Rozhodné právo a řešení sporů**

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí autorským zákonem, občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu, bez užití kolizních norem.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 7.3. Nedojde-li k dohodě, bude případný spor mezi smluvními stranami postoupen obecně příslušnému soudu.

## **8. Trvání Smlouvy**

- 8.1. Servisní zajištění dle této Smlouvy se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- 8.2. Objednatel je oprávněn Smlouvu kdykoli v průběhu trvání servisních služeb vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí **šest měsíců** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po 3 letech trvání Smlouvy, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí **šest měsíců** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli.
- 8.4. Tato Smlouva je platná podpisem oběma stranami a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění dle čl. 9.2.
- 8.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním o více než 30 dnů.
- 8.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel nezaplatí cenu za služby do 30 dnů po uplynutí doby splatnosti.
- 8.7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Prodávající uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek této Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).
- 9.2. Tato Smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této Smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně na e-mail [info@medtext.eu](mailto:info@medtext.eu)
- 9.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 9.4. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení

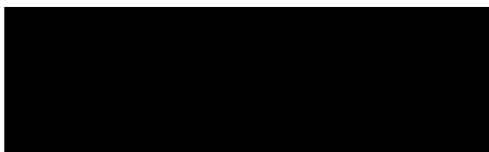
právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

- 9.5. Pohledávky vyplývající z této Smlouvy může poskytovatel převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
- 9.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží její jedno vyhotovení.
- 9.7. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich vůli a podepisují ji nikoli v tísní nebo za jinak nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

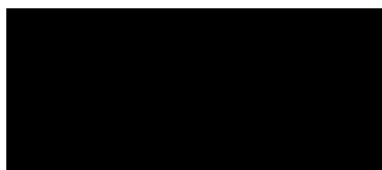
#### Příloha č.1: Technická specifikace služby

V Hradci Králové dne .....

V Lovosicích dne 9.1.2022



MUDr. Libor Seneta  
ředitel  
Objednatel



Ing. Lukáš Bušek  
jednatel  
Poskytovatel

## TECHNICKÁ SPECIFIKACE

<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>Služby on-line komunikace</b>
Zadavatel	Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové, IČ: 48145122
Druh řízení	Veřejná zakázka malého rozsahu III. kategorie - na služby

### Základní technické parametry:

Předmětem této zakázky je zajištění služeb pro komunikaci mezi posádkami ZZS a dispečinkem ZZS s cílem zjednodušit a zefektivnit komunikaci v oblasti managementu předávání pacientů ze ZZS do zdravotnických zařízení (ZZ).

### 1) Požadované vlastnosti řešení

Vyplněnou tabulku uchazeč přiloží do své nabídky (vyplňují se pouze žlutě podbarvená pole).

Název nabízeného řešení:	Doplní dodavatel	
	Požadavek	Splňuje ANO/NE
	1. Řešení služby umožní implementovat klienty na platformách Windows, iOS a Android (stolní počítače, tablety, mobilní telefony).	ANO
	2. Řešení bude nativní aplikací daného operačního systému.	ANO
	3. Aplikace implementuje formát elektronického avíza (datové elementy) dynamicky. Tento formát bude možno měnit zadavatelem.	ANO
	4. Posádky ZZS budou mít možnost vytvářet jednotlivé případy (elektronická avíza) na základě indikací. Definice těchto indikací se v čase může měnit a aplikace toto bude umožňovat.	ANO
	5. Při sekundárních transportech nebude avízo používáno, tedy v těchto případech nebude po zadání statusu transport ani uživateli/posádkám nabízeno jeho zadání.	ANO
	6. Posádky ZZS budou mít možnost zadat cílové ZZ a oddělení výběrem z několika možností.	ANO
	7. Celkový počet předávaných strukturovaných informací bude max. 5 položek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CO? pracovní diagnóza volným textem s případným upřesněním informace volným textem (např. dušnost, bezvědomí při intoxikaci alkoholem, zavřená zlomenina stehna po pádu na koloběžce). Nepředávat do nemocnice původní indikaci k výjezdu (zavádějící), ani primární diagnózu (omezený výběr podle MKN bez možnosti upřesnění stavu).</li> <li>• KAM? možnost výběru crash-room / JIP / standardní lůžko / ambulance. Při volbě crash-room nebo JIP bude zajištěno vyskakovací okno: „Ihned předej informace telefonicky přes KZOS !</li> <li>• KDY? odhadovaný čas příjezdu na cílové pracoviště ve formátu HH:MM (neumožnit výběr z nabízených položek).</li> <li>• KDO? postačuje výběr M/Ž (oddělení vyžadující jméno nebo RČ požádají ve specifických případech KZOS o doplňující informaci).</li> <li>• VĚK nebo ROK NAROZENÍ s automatickým rozpoznáním 4 ciferného nebo 1 až 3 ciferného čísla a automatickým zapsáním příslušné informace do stávajícího systému pro mobilní zadávání dat - záložky pacient a naopak (obvykle již bývá vyplněno z KZOS bez potřeby opětovného zadávání).</li> </ul>	ANO
	8. Obrazovka elektronického avíza bude kompatibilní (integrována) se systémem mobilního zadávání dat provozovaného zadavatelem a to tak, aby se zamezilo dvojímu zadávání identických dat.	ANO
	9. Elektronické avízo bude ve stejném formátu generováno jak interně aplikací služby, tak externě systémovou integrací ze systému mobilního zadávání dat.	ANO
	10. Grafický vzhled elektronického avíza bude možno formátovat tak, aby vybraná část informace mohla být viditelně označena a tím zvýšena čitelnost/přehlednost zpráv.	ANO

11. Řešení služby umožní vytváření komunikačních kanálů interně napříč organizací (výjezdové posádky ZZS, operační středisko a další).	ANO
12. Operační středisko ZZS bude schopno sdílet komunikační kanál s cílovým zdravotnickým zařízením a tím umožní přímou komunikaci mezi výjezdovou skupinou (posádkou) ZZS a ZZ.	ANO
13. Operační středisko ZZS (operátoři) bude mít možnost editovat případné chyby v textové zprávě. Dále bude mít operátor možnost označit, že avízo bylo již předáno telefonicky (např. při nahlašování pacienta telefonicky), aby se zabránilo duplicitám.	ANO
14. Informace v komunikačním kanále bude možné sdílet se všemi účastníky patientského kanálu v rámci dané události.	ANO
15. Aplikace umožní dynamicky budovat „tým“ – tedy účastníky patientského kanálu.	ANO
16. Aplikace umožní zákaznický definovat texty jako rychlé volby, které může uživatel v komunikačním kanálu použít pro zrychlení zadávání dat.	ANO
17. Pro předdefinované texty bude možno definovat typy odpovědí (například výběr ze seznamu hodnot).	ANO
18. Komunikační kanál umožní přenos/sdílení formátovatelného textu (barvy a styl písma), fotodokumentaci, PDF soubory (například EKG) a aktuální polohu (GPS).	ANO
19. Aplikace umožní přímé audiovizuální spojení členů výjezdových skupin prostřednictvím posádkových chytrých telefonů/tabletů bez nutnosti přepojování ze strany operačního střediska ZZS (základním příkladem je vizuální spojení mezi zdravotnickým záchranářem z místa zásahu s lékařem ZZS, který na místě není přítomen pro konzultaci zdravotního stavu pacienta).	ANO
20. Po ukončení komunikace se kompletní komunikační kanál uloží jako příloha k elektronickému záznamu o události/výjezdu ve stávajícím provozovaném systému vedení elektronické dokumentace. Součástí archivovaných dat bude prokazatelné potvrzení příjmu pacienta kontaktním místem nemocnice.	ANO
21. Notifikace (push notifikace) pro jednotlivé klienty bude schopná ignorovat/obejít nastavení mobilního telefonu v režimu „nerušit“ a vynuceně avizovat událost/změnu v komunikaci – tzv. kritické notifikace.	ANO
22. Součástí dodávky je integrace na aktuálně provozované řešení mobilního zadávání dat a operačního řízení.	ANO
23. Aplikaci bude moci užívat neomezený počet uživatelů zadavatele.	ANO

## 2) Požadavky na služby, servisní zabezpečení

Součástí plnění je uvedení služby do provozu a její dokumentace. Dále potom podpora během provozu v rozsahu níže uvedeném (SLA).

Služby prováděné v rámci provozu aplikace:

- Řešení Incidentů včetně odstraňování Vad.
- Pravidelné kontroly a návrhy změn konfigurace softwaru.
- Profylaktická činnost.
- Servisní pohotovost nad standardní dobu poskytování servisu (mimopracovní doba).
- Konzultační a poradenská činnost.
- Aktivní on-line dozorování funkčnosti softwaru.
- Implementace legislativních změn.

Podpora musí být prováděna v českém jazyce.

Řešení poruch a vad aplikací:

- Druhy poruch
  - **Porucha kategorie A – Urgentní**, za Urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti aplikací nebo nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení nadpolovičním počtem všech uživatelů.
  - **Porucha kategorie B – Běžná**, za Běžnou poruchu se považuje stav, který neodpovídá předané dokumentaci, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.
- Řešení poruch (lhůtv)

Kategorie požadavku	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)	Výsledku dosaženo (fix time)
A	12x7	6 hodin	následující pracovní den
B	8x5	následující pracovní den	4 pracovní dny

Poskytování podpory se požaduje minimálně na 4 roky, což však nevyklučuje uzavření smlouvy na dobu neurčitou.

### **3) Výchozí stav**

Aktuálně je provozováno řešení MZD/EKP od společnosti EMD s.r.o., včetně integrace do systému operačního řízení ZZS.



