

## Smlouva o poskytování služeb maintenance a podpory provozu produktů systému GINIS Standard

uzavřená dále uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“), mezi těmito smluvními stranami:

Název: **Jihomoravský kraj**  
Zastoupený: Mgr. Janem Grolichem, hejtmanem  
Sídlo: Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno  
IČO: 70888337  
Kontaktní osoba: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky Krajského úřadu Jihomoravského kraje  
Telefon: +420 541 651 221  
E-mail: [vacula.miroslav@jmk.cz](mailto:vacula.miroslav@jmk.cz)

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název: **GORDIC spol. s r.o.**  
Zastoupený: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem  
Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava  
IČO: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Jihlava  
Číslo účtu: 21409-681/0100  
Kontaktní osoba: Ing. Jaroslav Hanák, obchodní ředitel  
Telefon: +420 541 244 201  
E-mail: [Jaroslav\\_hanak@gordic.cz](mailto:Jaroslav_hanak@gordic.cz)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále jen také „**smluvní strany**“.

### I. Základní ustanovení

1. Objednatel na základě smlouvy o dílo č. RCJ-2012-Z104 ze dne 30.7.2012 využívá programové produkty systému GINIS Standard – Administrace, Ekonomika, Registry a správní agendy; Otevřená integrační platforma a datový sklad; Spisová služba; TCJP; TCTI a má zájem na zajištění služeb maintenance a podpory provozu těchto produktů. Podrobnosti jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy.
2. Poskytovatel je dodavatelem uvedených produktů a zároveň je s ohledem na svá autorská a majetková práva k produktům zároveň jediným možným dodavatelem služeb maintenance, podpory provozu. Licenční podmínky ke GINIS Standard jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném

znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

4. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu Smlouvy.
6. Zhotovitel prohlašuje, že v souladu s autorským zákonem je autorem oprávněným vykonávat majetková práva k autorskému dílu – programovým produktům systému GINIS Standard.

## II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění Smlouvy jsou služby maintenance a podpory provozu systému GINIS Standard implementovaného u Objednatele, a to ve vztahu k nástavbě modulů uvedených v čl. I odst. 1 Smlouvy a podrobněji popsanych v příloze č. 2 Smlouvy. Předmět plnění Smlouvy spočívá konkrétně v zajištění:
  1. maintenance systému,
  2. služeb podpory provozu a rozvoje sestávajících z:
    1. expertní podpory,
    2. školení,
    3. analytických prací,
    4. rozvoje informačního systému,
    5. implementace projektů informačního systému Jihomoravského kraje,
    6. součinnosti při přechodu na nové řešení

(dále jen „*Služby podpory provozu*“), a to v rozsahu a za podmínek obsažených v příloze č. 1 Smlouvy.

2. Služby maintenance budou poskytovány kontinuálně v průběhu celého trvání Smlouvy, a to za podmínek vyplývajících z přílohy č. 1 Smlouvy.
3. Služby podpory provozu a rozvoje budou poskytovány pouze dle potřeb objednatel na základě příslušných objednávek objednatel činěných prostřednictvím systému CA ServiceDesk (dále jen „CA SD“) s následnou verifikací dle procesu řízení požadavků pro ICT (viz ISO 20001), a to s využitím postupů uvedených níže. Objednatel v objednávce zadá dostatečně konkrétní požadavky na plnění příslušné Služby podpory provozu či rozvoje a Poskytovatel je povinen ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne zadání požadavku do systému CA SD Objednateli na vlastní náklady navrhnout prostřednictvím systému způsob řešení, případně jeho alternativy, včetně pracnosti a harmonogramu, případně také dopadovou analýzu, pokud ji Objednatel bude výslovně požadovat. Objednatel Poskytovateli do 5 pracovních dnů ode dne předložení návrhu tento návrh akceptuje anebo sdělí připomínky, případně Poskytovateli oznámí, že příslušnou Službu podpory provozu Poskytovateli nezadá. V případě, že se Objednatel k návrhu Poskytovatele v dané lhůtě nevyjádří, platí, že návrh neakceptoval a Službu provozu Poskytovateli nezadal. V případě sdělení připomínek je Poskytovatel povinen upravit způsob či rozsah řešení Služeb podpory provozu v souladu s připomínkami Objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů po doručení

připomínek. Objednatel je oprávněn v rámci objednávky dle vlastního uvážení požadovat předložení rámcové analýzy Poskytovatele týkající se příslušné objednávky. V takovém případě je Poskytovatel povinen do 15 pracovních dní, od přijetí příslušného požadavku Objednatele, předložit Objednateli rámcovou analýzu, zohledňující především hlediska časových a nákladových parametrů. Součástí rámcové analýzy bude rekapitulace a analýza požadavku, dopadová analýza na dotknuté ICT služby, koncept návrhu řešení vč. možných alternativ, kalkulace pracnosti a ceny, předpokládaný harmonogram a hrubá analýza rizik spojených s realizací/zamítnutím příslušného požadavku (včetně zohlednění vlivu na poskytované ICT služby a ceny za jejich poskytování). Objednatel je oprávněn ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení příslušné rámcové analýzy písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušnou rámcovou analýzu v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňují požadavky na ně stanovené Objednatelem) a předá Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po doručení připomínek Objednatele konečnou verzi příslušné rámcové analýzy. V návaznosti na předloženou rámcovou analýzu Objednatel posoudí skutečnost, zda technické řešení a nabídnutá cena odpovídají obvyklým podmínkám na relevantním trhu. Na základě posouzení Objednatel rozhodne, zda konkrétní službu zadá. Poskytovatel je povinný vypracovat příslušnou rámcovou analýzu na vlastní náklady, a to do rozsahu 30 člověkohodin kumulativně za každých 12 měsíců trvání smlouvy.

4. Veškeré požadavky související s realizací plnění Smlouvy budou centrálně zadávány a evidovány v aplikaci CA SD, ke kterému bude mít Poskytovatel potřebný přístup. Okamžikem přijetí daného požadavku je jeho zadání do CA ServiceDesk Objednatelem.

### III. Místo plnění

Místem plnění předmětu Smlouvy jsou prostory Objednatele, popřípadě jiné jím určené místo. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Poskytovatel je oprávněn po předchozí dohodě s Objednatelem poskytovat služby, které mohou být poskytovány pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem i mimo výše uvedené prostory.

### IV. Doba plnění

Části plnění	Zahájení plnění	Ukončení (splnění)
Služby maintenance	1.1.2022	36 měsíců od zahájení plnění
Služby podpory provozu	1.1.2022 (vždy pouze dle potřeb Objednatele, výlučně na základě příslušných objednávek Objednatele. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství služeb podpory provozu)	36 měsíců od zahájení plnění

### V. Smluvní cena

1. Cena za poskytování části plnění – Služby maintenance činí:

- a) pro produkt systému GINIS Standard – Administrace, Ekonomika, Registry a správní agendy 290 000 Kč bez DPH za 1 rok,
- b) pro produkt systému GINIS Standard – Otevřená integrační platforma a datový sklad 320 000 Kč bez DPH za 1 rok,
- c) pro produkt systému GINIS Standard – Spisová služba 300 000 Kč bez DPH za 1 rok,
- d) pro produkt systému GINIS Standard – TCJP 320 000 Kč bez DPH za 1 rok,
- e) pro produkt systému GINIS Standard – TCTI 270 000 Kč bez DPH za 1 rok.

Softwarová údržba (Maintenance) je služba Poskytovatele spojená s dodáním modifikací Software, které byly v době účinnosti Smlouvy uvolněny Poskytovatelem na trh za účelem přizpůsobení Software skutečným, které před jeho poslední modifikací neexistovaly a které současně zachovávají jeho použitelnost. Softwarová údržba je poskytována po sjednanou dobu na základě úhrady poplatku ve sjednané výši.

2. Cena za poskytování části plnění – Služby podpory provozu je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je 1 člověkohodina (rozumí se 1 hodina práce 1 člověka) stanovená podle jednotlivých rolí následovně:
  - expert podpory 1 980 Kč bez DPH za 1 člověkohodinu,
  - školitel 1 100 Kč bez DPH za 1 člověkohodinu,
  - architekt/analytik 1 650 Kč bez DPH, za 1 člověkohodinu,
  - vývojář/programátor 1 485 Kč bez DPH za 1 člověkohodinu,
  - implementátor 1 650 Kč bez DPH, za 1 člověkohodinu.

Objednatel je kdykoli v průběhu trvání smlouvy oprávněn po Poskytovateli požadovat předložení jmenného seznamu osob plnících příslušné role. Poskytovatel je povinen bezodkladně takový seznam poskytnout a případně i další údaje dle požadavku Objednatele.

3. Výše uvedené ceny jsou stanoveny jako nejvýše přípustné částky za plnění předmětu Smlouvy, včetně veškerých nákladů s plněním souvisejícím s předmětem Smlouvy. Součástí cen jsou i práce, které ve Smlouvě a její příloze č. 1 uvedeny nejsou a Poskytovatel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.
4. Ke sjednaným cenám bez DPH bude připočtena DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že jím účtovaná DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

## **VI. Platební podmínky**

1. Cena za poskytnutá plnění bude Objednatelem zaplacená na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Poskytovatelem.
2. Všechny faktury musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 435 občanského zákoníku.
3. Splatnost faktur činí 30 dní ode dne jejich doručení. Faktury budou pokládány za uhrazené dnem odesání fakturované částky z účtu Objednatele.

4. Fakturu Poskytovatel doručí objednateli v elektronické podobě do datové schránky (ID: x2pbqzq) nebo e-mailem na adresu posta@kr-jihomoravsky.cz
5. V případě, že faktura nebude splňovat některou z podmínek stanovených ve Smlouvě, není Objednatel povinen takovou fakturu hradit a je oprávněn fakturu vrátit. Ve vracené faktuře vyznačí Objednatel důvod vracení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová 30denní lhůta splatnosti faktury začne běžet ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovateli vzniká nárok na úhradu ceny za příslušnou část plnění Smlouvy takto:
  - a) cenu za poskytování Služeb maintenance bude Objednatel hradit půlročně vždy do 31. 1. a 31.7. příslušného pololetí, v němž budou Služby maintenance poskytovány na základě faktury vystavené nejpozději 2 pracovní dny před zahájením příslušného pololetí, v němž budou Služby maintenance poskytovány s výjimkou faktury za 1. období poskytování, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit v alikvotní výši nejdříve 3 pracovní dny po uzavření Smlouvy,
  - b) cenu za poskytování Služeb podpory provozu bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpětně za každé kalendářní čtvrtletí poskytovaného plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně poskytnutých a akceptovaných služeb podpory v daném období vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu příslušné profese dle čl. V. odst. 3 Smlouvy,
7. Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran a v případě školení prezenční listiny, jsou povinnou náležitostí každé faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí plnění (či jeho části) dle Smlouvy s výjimkou faktur za poskytování Služeb maintenance. V případě, že plnění nebylo akceptováno výše uvedeným způsobem, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou fakturu; to neplatí pro poskytování Služeb maintenance.
8. Zhotovitel prohlašuje, že:
  - nemá v úmyslu nezaplatit DPH u zdanitelného plnění podle Smlouvy,
  - mu nejsou známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu Smlouvy v takovém postavení nenachází,
  - nezkrátí DPH nebo nevytláká daňovou výhodu.

## **VII. Dodání a provádění předmětu Smlouvy, další podmínky**

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, služby provede svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. Objednatel je oprávněn nejméně vždy po každých 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících trvání Smlouvy opětovně posoudit, zda je Poskytovatel i nadále jedinou osobou disponující licenčními právy k systému GINIS Standard v rozsahu umožňujícím plnění dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli za tímto účelem poskytnout nezbytnou součinnost. Přestane-li být Poskytovatel kdykoli v průběhu trvání Smlouvy jedinou osobou oprávněnou poskytovat plnění dle Smlouvy a pomine-li tak předpoklad pro použití jednacího řízení bez uveřejnění podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti informovat Objednatele ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastane.

2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Příslušná plnění realizovaná při poskytování Služeb podpory provozu dle Smlouvy budou Objednatelem přebírána na základě akceptačního protokolu, jehož návrh je Poskytovatel povinen předat Objednateli včetně dokladů prokazujících skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění a počtu odpracovaných člověkohodin ve specifikaci pro jednotlivé role na konkrétní plnění vždy nejpozději do 10 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, v rámci kterého došlo k poskytnutí příslušné Služby podpory provozu. .

Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda příslušná Služba podpory provozu byla dodána řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění, do 10 dnů od jeho doručení. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí Služeb podpory provozu za příslušné období.

4. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu Smlouvy, a to pouze v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle Smlouvy s přihlédnutím k tomu, že Poskytovatel je odborně zdatným profesionálem.
5. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu Smlouvy.

#### **VIII. Odpovědnost za škodu**

1. Není-li dále stanoveno jinak, Poskytovatel odpovídá za škodu v souladu s úpravou obsaženou v občanském zákoníku. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
2. Poskytovatel neodpovídá za komplex informačních technologií, na kterých jsou implementované programové produkty Poskytovatele provozovány, a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů Poskytovatelem implementovaných.

#### **IX. Záruční doba a odpovědnost za vady**

1. Poskytnuté práce, nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve Smlouvě nebo objednávce.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost v délce 24 měsíců na to, že předané plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, objednávkou a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet u Služeb podpory provozu vždy ode dne předání a převzetí příslušné Služby podpory provozu realizované na základě příslušné objednávky Objednatele a u Služeb maintenance vždy ode dne poskytnutí příslušné služby.
3. Smluvní strany se dohodly, že při odstraňování vad funkčnosti implementovaných programových produktů Poskytovatele uskutečňované formou reklamace budou rozlišovány dva stavy naléhavosti jejich řešení, a to:

a) stav urgentního postupu odstraňování reklamovaných vad (do 8 hodin – viz odst. 4)

Urgentní vadou může být například:

- Jakákoliv vada či chyba na implementovaných programových Produktech, která se projevuje tím, že informační systém, který je součástí předmětu plnění Smlouvy, funguje chybně či nefunguje vůbec.
- Jakákoliv vada či chyba na implementovaných programových Produktech, která způsobuje Objednateli ztrátu přístupu k datům nebo opakované závažné porušení či poškození dat během standardního užívání informačního systému, který je součástí předmětu plnění Smlouvy.
- Jakákoliv vada či chyba na implementovaných programových Produktech, která způsobuje, že jakákoliv část nebo celý informační systém se významně odchyluje od dokumentacemi deklarovaných a očekávaných funkcí a způsobuje významné problémy při jeho užívání.

b) stav neurgentního postupu odstraňování reklamovaných vad (do 2 pracovních dnů – viz odst. 5):

Neurgentní vadou je jakákoliv vada či chyba na implementovaných programových Produktech, která není považována za vadu urgentní. Taková vada může být například:

- Jakákoliv vada, která ztěžuje nebo jinak komplikuje užívání informačního systému a je v rozporu s dokumentacemi deklarovanými a očekávanými funkcemi.

4. Smluvní strany se dohodly, že urgentní odstranění vady (dle odst. 3 písm. a) funkčnosti je servisní pracovník Poskytovatele povinen zahájit a její oprávněnost a urgentnost prověřit nejpozději do 8 hodin po zadání do CA SD nebo mailovém či telefonickém ohlášení požadavku na odstranění vady funkčnosti. V případě využití jiného způsobu zadání požadavku než do CA SD, musí následovat v co nejkratší době jeho evidování v CA SD. Nejpozději do jednoho pracovního dne po obdržení požadavku na odstranění vady funkčnosti je servisní pracovník Poskytovatele povinen předložit návrh na odstranění reklamované vady funkčnosti a termín, do kterého bude reklamovaná vada funkčnosti odstraněna, včetně požadavků na součinnost při jejím odstraňování ze strany Objednatele. Po schválení a přijetí těchto skutečností oprávněným pracovníkem Objednatele je oprávněný pracovník Poskytovatele povinen reklamovanou vadu funkčnosti odstraňovat nepřetržitě sám anebo s dalšími pracovníky Poskytovatele tak, aby odstranění reklamované vady funkčnosti bylo ukončeno do schváleného termínu.
5. Smluvní strany se dohodly, že neurgentní odstranění vady (dle odst. 3 písm. b) funkčnosti je servisní pracovník Poskytovatele povinen zahájit v termínu dohodnutém s oprávněným pracovníkem Objednatele tak, aby nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení písemného požadavku na její odstranění splnil povinnost potvrdit její oprávněnost nebo neoprávněnost a oprávněnému pracovníkovi Objednatele předložil návrh na odstranění reklamované vady funkčnosti a termín, do kterého bude reklamovaná vada funkčnosti odstraněna, včetně požadavků na součinnost při jejím odstranění ze strany Objednatele. Po schválení a přijetí těchto skutečností oprávněným pracovníkem Objednatele je oprávněný pracovník Poskytovatele povinen reklamovanou vadu funkčnosti odstraňovat postupně v souladu s termíny uvedenými v Objednatelem schváleném plánu na odstranění reklamovaných vad funkčnosti.
6. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli odstranění vady.
7. Provedenou opravu vady Poskyvatel Objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne Poskyvatel záruku v stejné délce jako v odst. 2. tohoto článku.

## X. Sankční ujednání

1. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele vztahující se k plnění Služeb maintenance, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti a každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služby podpory provozu v termínu dle příslušné objednávky má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % hodnoty příslušné objednávky, a to za každý i započatý den prodlení. V případě porušení jiné povinnosti související s poskytováním Služeb podpory provozu vyplývající ze Smlouvy má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti a každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
3. V případě nedodržení jakéhokoli termínu souvisejícího s postupem při odstranění vady podle čl. X. odst. 3 Smlouvy má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ. Dojde-li v důsledku vady k porušení jakékoli zákonné povinnosti stanovené Objednateli zvláštními právními předpisy, má Objednatel nárok na zaplacení další smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takové porušení.
4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. VIII. odst. 1 Smlouvy, tj. povinnost Poskytovatele oznámit, že již není jedinou osobou disponující licenčními právy k systému GINIS Standard resp. oprávněnou poskytovat plnění dle Smlouvy, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč.
5. V případě ukončení Smlouvy nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
6. Zánik závazku pozdním splněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
7. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
9. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.

## **XI. Mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu Smlouvy, neposkytne třetím osobám.
2. Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje fyzických osob, které jim budou sděleny druhou Smluvní stranou v souvislosti s předmětem plnění dle Smlouvy, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a českými právními předpisy.

## **XII. Ukončení smlouvy**

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran.
2. Objednatel může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 30denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení Poskytovateli.
3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 12 měsíců, která začíná běžet dnem doručení Objednateli.



4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje opakované, nebo jednorázové, ale závažným způsobem, porušení plnění povinností dle Smlouvy a prodlení Poskytovatele s plněním jakékoli povinnosti dle Smlouvy či objednávky vystavené na základě Smlouvy delší než 30 dnů.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatelem, přičemž za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje prodlení s placením po dobu delší než 30 dní, které není odstraněno ani do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k odstranění prodlení Objednatele.
6. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je Poskytovatel povinen ihned předat Objednateli nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.

### **XIII. Závěrečná ujednání**

1. Změnit nebo doplnit Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
2. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru kupujícího prodávající svým podpisem pod touto smlouvou mimo jiné uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
3. Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy včetně uvedení metadat v registru smluv zajistí v zákonné lhůtě Objednatel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; v případě, že je smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona o registru smluv.
5. Poskytovatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
6. Pro případ, že ustanovení Smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
7. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
8. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a

srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

10. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli veškeré doklady písemnou formou.
11. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
12. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále podepsaném elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
13. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Technické požadavky
  - Příloha č. 2 – Aktuální přehled nastavby modulů licencovaných pro potřeby Jihomoravského kraje
  - Příloha č. 3 - Licenční podmínky systému GINIS Standard

**Doložka dle ustanovení § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:**

Tato smlouva byla schválena Radou Jihomoravského kraje dne 08.12.2021 na 45. schůzi usnesením č. 2865/21/R45.

V Brně dne 17.01.2022

V Jihlavě dne 20.12.2021

---

Objednatel zastoupený  
Mgr. Janem Grolichem,  
hejtmanem

---

Zhotovitel, zastoupený  
Ing. Jaromírem Řezáčem,  
jednatelem a generálním ředitelem

## Příloha č. 1

### Technické požadavky

#### 1. Maintenance systému

V rámci maintenance systému požaduje Objednatel průběžné a bezodkladné poskytování programových korekcí software (Service Pack, Update/Upgrade, Patch) a softwarové dokumentace v elektronické podobě v souladu s tím, jak nové verze programového vybavení a vylepšení dává k dispozici jeho výrobce (podle pravidel Release Managementu). Aktualizace programového vybavení musí zajistit jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponentami systému. Každá změna musí být avizována a popsána v takovém předstihu, aby bylo možné provést potřebné úpravy na integrovaných systémech třetích stran.

#### 2. Expertní podpora

V rámci expertní podpory poskytne Poskytovatel metodickou pomoc a podporu při:

- navržení pracovních postupů uživatelů (pracovníků Objednatele) podle nastavení systému GINIS Standard, t.j. metodická pomoc Objednateli v oblasti workflow;
- integrace, administrace, vývoje a implementace legislativních změn do systému;
- provedení administrace nastavení a veškerých prací souvisejících s uvedením nově implementovaných modulů do rutinního provozu.

#### 3. Školení

Školení budou poskytována

- pro nové uživatele v rámci fluktuace;
- jako rozdílová při zavádění nových verzí systému nebo legislativních změn;
- jako průběžná, udržovací (konzultační dny)

Minimální počet účastníků školení v jednom kurzu je 5, maximální počet je omezen kapacitou učebny. Ke každému školení bude doložena prezenční listina. V ceně školení jsou zahrnuty veškeré náklady (příprava lektora, nastavení prostředí, cesta atd.).

#### 4. Analytické práce

Analytické práce budou provedeny na základě požadavků Objednatele před realizací rozvojových požadavků, anebo před implementací modulů na Jihomoravský kraj.

#### 5. Rozvojové požadavky

V rámci této kapitoly budou řešeny schválené požadavky na rozvoj prvků systému GINIS Standard, které vyplynou z provozu a budou požadovány uživatelem. Úpravy mohou být rovněž reakcí na změny postupů na straně uživatele, na integrační požadavky se systémy třetích stran a pokrytí dalších procesů úřadu podle schválených požadavků Objednatele.

#### 6. Součinnost při přechodu na nové řešení

V případě přechodu na nové řešení, lhotejno jakého poskytovatele, se Poskytovatel zavazuje k součinnosti v následujícím rozsahu:

- poskytnutí veškerých předmětných dat v otevřeném formátu včetně provozních údajů a takových informací, které má v souvislosti s provozováním tohoto systému k dispozici a které jsou nezbytné pro případný další provoz tohoto systému nebo jeho jiné využití;
- předat zálohu dat Objednateli na později určeném záložním médiu;

- poskytnout nezbytnou konzultační činnost dodavateli nového řešení a Objednateli v oblasti migrace dat do nového systému;
- předání nejnovější verze veškeré uživatelské a administrátorské dokumentace Poskytovateli;
- dodržet ustanovení Nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 (dále jen „GDPR“).

V případě přechodu na nové řešení, lhostejno jakého poskytovatele, se Objednatel zavazuje k součinnosti v následujícím rozsahu:

- poskytnout odpovídající prostředí a techniku pro pracovníky Poskytovatele a dodavatele nového řešení na své náklady tak, aby došlo k bezproblémovému přechodu na nové řešení.

## Popis služby – Průběh řešení požadavku Poskytovatelem

### 1. Hlášení požadavku

Pověřené osoby Objednatele se obrací se svými požadavky na Poskytovatele. Pro stanovení závažnosti požadavku se používá klasifikace dle níže uvedených stupňů závažnosti (priorit):

- A. Havárie** – funkce, na které je Objednatel závislý, přestala pracovat. Tento stav má okamžitý a velmi vážný dopad na podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo na činnost uloženou Objednateli zákonem. Neexistuje žádný způsob jak funkci dočasně provádět náhradním způsobem.
- B. Vážný problém** – funkce, na které je Objednatel závislý, přestala pracovat. Tento stav má vážný dopad na podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo na činnost uloženou Objednateli zákonem. Neexistuje žádný způsob, jak funkci dočasně provádět náhradním způsobem, nicméně lze pokračovat v činnosti Objednatele v omezené míře.
- C. Problém** – funkce, na které je Objednatel závislý, přestala pracovat nebo pracuje v omezené míře. Tento stav má minimální dopad na činnost Objednatele.
- D. Vada** – chyby systému, které do určité míry komplikují nebo omezují jeho využití.
- E. Závada** – požadavek bez vlivu na funkčnost systému, např. kosmetické změny, žádost o informace apod.
- F. Námět** – návrhy, připomínky, náměty na další rozvoj.

### 2. Zaregistrování požadavku

V případě zadání požadavku přes internet je registrace provedena automaticky a okamžitě je Objednateli potvrzeno také převzetí jeho požadavku. Je-li požadavek nahlášen přes Poskytovatele, pracovníci Poskytovatele zaevidují požadavek do systému a potvrdí Objednateli jeho převzetí.

### 3. Řešení požadavku

Poskytovatel předává požadavek Objednatele k řešení pracovníkům Podpory 1. úrovně. V případě, že požadavek spadá do kompetence případného subPoskytovatele, předá tuto informaci Objednateli a neprodleně vyžaduje opravu od subPoskytovatele. V ostatních případech je zahájeno řešení.

Požadavky jsou řešeny podle priority přidělené Objednatелеm, odsouhlasené Poskytovatelem. Každé prioritě požadavku odpovídá určitá doba odezvy, tj. doba, ve které Poskytovatel zahájí řešení požadavku Objednatele. Obecně pak platí, že po zahájení prací se na požadavku pracuje nepřetržitě až do nalezení řešení. Každé prioritě také odpovídá předpokládaný termín vyřešení.

Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení dle následující tabulky:

Priorita	Doba odezvy (pracovní hodiny)	Předpokládaný termín vyřešení (hodiny)
1	2	24
2	4	48
3	8	120
4	8	168
5	8	Dle dohody
6	8	Dle dohody

Pracovní hodinou se rozumí hodina v rámci časového pokrytí služby. Předpokládaný termín vyřešení je orientační, skutečný je závislý na složitosti problému a na technologických možnostech řešení a bude Objednateli sdělen po analýze problému.

Poskytovatel má právo reklamovat klasifikaci závažnosti problému stanovenou Objednatelem v čase nepřesahujícím polovinu doby, ve které je Poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku. Pro potřeby stanovení termínů plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy se za termín nahlášení požadavku vždy považuje termín jeho prokazatelného doručení Poskytovateli. V případě, že se Objednatel a Poskytovatel neshodnou na prioritě požadavku nebo Objednateli nevyhovuje předpokládaný termín vyřešení, je možné využít eskalační mechanismus popsany v následujícím odstavci. Možnost eskalací je omezena pouze na požadavky priority 1 a 2.

V případě nejasné formulace požadavku ze strany Objednatele, především nebude-li z něho zřejmá závažnost problému nebo stanovení závažnosti bude ze strany Poskytovatele a Objednatele rozdílné, má Poskytovatel právo si vyžádat jeho následující upřesnění, a to i písemnou formou (elektronickou poštou nebo faxem).

Příloha č. 2

**Aktuální přehled nastavby modulů licencovaných pro potřeby Jihomoravského kraje**

**Administrace, Ekonomika, Registry a správní agendy**

Pol	Ppol	Předmět dodávky	Množství
1051	009	server - zdr.licence neomezená	1
1051	104	ISZR - registry	1
1100	303	rozhraní na ISZR	1
1100	310	rozšíření - zveřejňování	1
1100	311	rozšíření - anonymizace	1
1100	312	rozšíření – šablony pro anonymizaci	1
1100	316	rozšíření - CRL/OCSP (kompletace, ověření)	1
1100	319	rozšíření - rozšířená podpora GDPR	1
1100	323	rozhraní na IISPP - STAT	1
1110	315	rozšíření - systémová značka	1
1110	316	rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	1
1123	201	OPR - server L - zdr. licence pro 1 IČ	1
1123	203	klient L - OPR - 2-20 uživatelů IČ za 1 uživ.	10
1210	111	klient T - UCR - G-WIN rozhraní	5
1210	301	rozšíření - prohlížení DPH	1
1210	302	rozšíření - prohlížení financování	1
1211	005	server - zdr.licence neomezená	1
1310	301	rozšíření - platební karty (párování)	1
1310	302	ČNB - rozšíření - další bankovní rozhraní	1
1310	302	PPF - rozšíření - další bankovní rozhraní	1
1310	302	ČS - rozšíření - další bankovní rozhraní	1
1310	304	rozšíření - ČNB online	1
1320	302	rozšíření - e-fakturace	1
1330	301	rozšíření - Hromadné poukazy	1
1340	302	rozšíření - e-fakturace	1
1370	301	rozšíření - Platební karty	1
1612	005	MTK server pro LEG - server - zdr.licence neomezená	1
1612	102	klient T - LEG Legalizace, vidimace	5

1612	102	klient T - LEG Legalizace, vidimace	1
1615	005	server - zdr.licence neomezená	1
1615	101	klient - ASR	1
1615	202	klient L - intranet klient SPR	250
1615	251	modul - obecné správní řízení	1

### Otevřená integrační platforma a datový sklad

Pol	Ppol	Předmět dodávky	Množství
1811	001	SSL - E-ZAK - licence XRG - 1 registr. Řešení	1
1827	001	licence XRG - 1 registr. řešení	1
1833	001	GIN - IDM AC - licence XRG - 1 registr. Řešení	1
1833	001	GIN E-ZAK - licence XRG - 1 registr. Řešení	1
1835	009	ISDS Rozhraní - licence XRG - DSC zdr. licence neomezená	1
1840	006	ZUD - server - zdr.licence neomezená	1
1840	101	klient T - ADU Administrace událostí	1
1840	101	klient T - ADU Administrace událostí	1
1844	001	ADM -IDM AC - licence XRG - 1 registr. Řešení	1
1844	301	rozšíření – administrace ISZR	1
1851	009	server MEK - licence neomezená	1
1851	300	rozšíření kostky, konektory	1
1870	101	klient T - MDF	500

### Spisová služba

Pol	Ppol	Předmět dodávky	Množství
1700	311	validace formátu PRONOM	1
1700	312	rozšíření - EML,ZFO konvertor (aplikační)	1
1710	005	USU server - zdr.licence neomezená	1
1710	101	klient T - USU	100
1710	101	klient T - USU	50
1710	301	rozšíření - podpisová kniha	100
1720	005	POD server - zdr. licence neomezená	1
1723	002	konverzní server - Microsoft Office	1



1723	003	konverzní server - ABBYY	1
1723	004	konverzní server - LTD software602	1
1730	005	VYP server - zdr. licence neomezená	1
1730	009	server eVYP - elektronická výpravna	1
1751	211	multilicence EPK L do 30 klientů	1
1770	312	rozšíření - Dávky FUC	1
1780	005	SPI - server - zdr.licence neomezená	1
1780	009	server - e-SPI	1
1783	005	PAR - server - zdr.licence neomezená	1
1783	101	klient T - PAR	2
1784	005	PPO - server - zdr. Licence neomezená	1
1784	101	klient T - PPO	2
1786	001	server - zdr.licence do 5 000 písem./rok	1
1786	101	klient T - ESS	1
1792	102	klient T - ZDF	1
1951	004	server - zdr. licence do 200 000 dok./rok	1

#### TCJP

Pol	Ppol	Předmět dodávky	Množství
1100	310	rozšíření - zveřejňování	1
1100	311	rozšíření - anonymizace	1
1110	005	ADM server - zdr.licence neomezená	1
1110	101	klient T - ADM	1
1110	111	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	1
1110	313	rozšíření - el. písem., podp., čas. razítko	1
1120	101	klient T - ADK	1
1140	121	klient T - ADS Adm. sestav	1
1700	304	rozšíření – rozšířený evidenční profil	1
1715	009	SSD - server - zdr.licence neomezená	1
1715	009	server L - SSD intranet ( neomezená )	1
1715	201	klient L - SSD intranet	100
1720	005	Podatelna - server - zdr.licence neomezená	1
1720	009	server - ePOD	1
1720	111	klient T - TPD Gen. podacích deníků	1

1725	101	klient T - ANM	1
1730	005	Výpravna - server - zdr.licence neomezená	1
1770	005	INT - Interface - server - zdr.licence neomezená	1
1770	101	klient T - INT	1
1784	005	PPO - server - zdr.licence neomezená	1
1784	101	klient T - PPO	1

#### TCTI

Pol	Ppol	Předmět dodávky	Množství
1110	003	server - zdr.licence do 150 000 dok./rok	1
1110	101	klient T - ADM	1
1110	101	klient T - ADM	1
1110	111	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	1
1110	111	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	1
1110	313	rozšíření - el. písem., podp., čas. razítko	1
1120	101	klient T - ADK	1
1120	101	klient T - ADK	1
1140	121	klient T - ADS Adm. sestav	1
1140	121	klient T - ADS Adm. sestav	1
1715	004	server - zdr.licence do 20000 písemností/rok	1
1715	201	klient L - SSD intranet	50
1715	201	klient L - SSD intranet	50
1720	009	server - ePOD	1
1720	101	klient T - POD	1

**Příloha č. 3**

**Všeobecné obchodní podmínky**

**GORDIC spol. s r.o., se sídlem Erbenova 4, 586 01 Jihlava, IČO: 47903783, DIČ: CZ47903783, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 9313.**

Přiloženy v samostatném dokumentu.

## Všeobecné obchodní podmínky

**GORDIC spol. s r.o.**, se sídlem Erbenova 4, 586 01 Jihlava, IČO: 47903783, DIČ: CZ47903783, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 9313.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky společnosti GORDIC spol. s r.o. jsou závazné pro všechny smluvní strany, tj. účastníky obchodně-závazkových vztahů a vycházejí ze všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky.
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavřených mezi zákazníky a společností GORDIC spol. s r.o. a použijí se v celém rozsahu, pokud nejsou upraveny ustanoveními Smlouvy jinak.
- 1.3 V případě rozdílných ujednání ve Smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách mají přednost ujednání ve Smlouvě.
- 1.4 Za součást Smlouvy nejsou považovány žádné další obchodní podmínky, zejména žádné obchodní podmínky Objednatele, a to ani v případě, kdy takové obchodní podmínky nebyly ze strany Zhotovitele v uzavřeném smluvním vztahu výslovně odmítnuty.

### 2. Definice pojmů

- 2.1 **Důvěrné informace** – jsou veškeré informace bez ohledu na formu jejich zachycení, které se účastníci obchodně-závazkového vztahu dozvěděli v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy, se samotným uzavřením Smlouvy a následně s jejím plněním (zejména informace o předmětu plnění, právech a povinnostech smluvních stran, cenách za plnění a o průběhu plnění), které se týkají účastníků obchodně-závazkových vztahů (zejména jejich Obchodní tajemství, know-how, hospodářské výsledky) a dále to mohou být takové informace, které za důvěrné označí právní předpisy (zejména Obchodní tajemství, bankovní tajemství, utajované skutečnosti). Za důvěrné informace mohou být označeny i všechny další informace, na kterých se účastníci obchodně-závazkových vztahů výslovně dohodli.

Za důvěrné informace nejsou považovány informace, které jsou nebo se stanou prokazatelným způsobem veřejně dostupnými, aniž by došlo k porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, dále informace, které byly účastníkům prokazatelně známy před svým vzájemným poskytnutím, pokud jejich znalost nezískali porušením jakékoliv právní povinnosti, a také informace poskytnuté účastníkům prokazatelně Třetí osobou (fyzickou nebo právnickou), která neměla povinnost mlčenlivosti a nedozvěděla se takovou informací porušením povinnosti vyplývajících ze Smlouvy.

- 2.2 **Informační systém (IS)** – je systém pro zpracování informací v organizaci pro podporu řízení a provozu, zahrnuje software, hardware a ostatní příslušenství.
- 2.3 **Kontaktní osoby** – pracovníci Objednatele či Zhotovitele, kteří jsou oprávněni řešit požadavky.

- 2.4 **Legislativní compatibility list** - dokument, který pro definované období specifikuje závazné normy nebo části norem, které v daném období určují závazné procesní postupy podporované v legislativně závislé funkcionalitě Software. Legislativní compatibility list je vystaven pouze pro legislativní prostředí České republiky, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
- 2.5 **Legislativně závislá funkcionalita** - pro definované období taková funkcionalita Software, která je zdokumentovaná v základní dokumentaci Software, která je ve formě konkrétní verze Software v daném období uvedena Zhotovitelem na trh, a u které by v případě prokázané Vady mohlo dojít k porušení použitelnosti.
- 2.6 **Obchodní tajemství** – jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích či mezi osobami, které by mohly obchodní tajemství prozradit, běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem, s výrobou, obchodem, distribucí, marketingem, logistikou, jednáním, podnikovou strategií atd. a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

Za Obchodní tajemství se považují zejména, nikoli však výlučně: cenové kalkulace, rozklady ceny díla a služeb, hodinové sazby, zdrojové kódy, seznamy zákazníků, dodavatelů či zástupců, technické plány a výkresy, nová technická řešení, technologické postupy a vzory, projektová dokumentace, podnikatelské plány a strategie, výrobní náklady, nákupní zdroje, výrobní programy. Smlouva může nad rámec výše uvedeného neuzavřeného výčtu stanovit též další údaje považované za Obchodní tajemství.

Údaje považované za Obchodní tajemství těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo Smlouvou nepodléhají zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, ani zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

- 2.7 **Objednatel** – je účastník jmenovaný ve Smlouvě, jemuž je poskytován předmět Plnění.
- 2.8 **Okolnost vylučující odpovědnost** – je mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a zabránila jí tak dočasně nebo trvale ve splnění její povinnosti a přitom nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila či překonala a také, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla ze škůdcových hospodářských poměrů nebo až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení. Odpovědnost nevylučuje ani překážka, kterou byl škůdce povinen dle smlouvy překonat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, ve které překážka trvala.
- 2.9 **Plnění** – je předané zboží, služby či zhotovené dílo dle Smlouvy.
- 2.10 **Použitelnost** - bezproblémové užití Software v technologickém prostředí specifikovaném časově odpovídajícím Technologickým compatibility listem a v legislativním prostředí specifikovaným časově odpovídajícím Legislativním compatibility listem.
- 2.11 **Pracovní den** – dny pondělí – pátek mimo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu.
- 2.12 **Pracovní doba** – doba v čase od 8:00 – 16:00 hodin v Pracovních dnech.

- 2.13 **Smlouva** – je písemná dohoda uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem, která je podepsaná jejich oprávněnými zástupci, v příslušném počtu vyhotovení, zahrnující její přílohy, dodatky a všechny další dokumenty, na které se smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. Smlouva je zásadním dokumentem, který vymezuje předmět Plnění, způsob a rozsah poskytování Plnění, práva a povinnosti smluvních stran, sankce atd.
- 2.14 **Software (programové vybavení)** – počítačový program spolu s dalšími souvisejícími prvky (knihovny, databáze apod.) a příslušnou dokumentací.
- 2.15 **Softwarová údržba (maintenance)** – služba Zhotovitele spojená s dodáním modifikací Software, které byly v době účinnosti Smlouvy uvolněny Zhotovitelem na trh za účelem přizpůsobení Software skutečným, které před jeho poslední modifikací neexistovaly a které současně zachovávají jeho použitelnost. Softwarová údržba je poskytována po sjednanou dobu na základě úhrady poplatku ve sjednané výši. Maintenance nezahrnuje doplnění funkcionality (tj. nové funkčnosti související s novou legislativou), kterou stávající Software nepokrýval.
- 2.16 **Technologický compatibility list** - dokument, který pro konkrétní modifikaci Software specifikuje potřebné technologické prostředí a jeho verze, v rámci kterého je daný Software, při dodržení všech pokynů poskytovatele uvedených v systémové a provozní dokumentaci, schopný bezproblémového provozování.
- 2.17 **Třetí osoba** – je fyzická nebo právnická osoba, odlišná od Zhotovitele nebo Objednatele.
- 2.18 **Update** – poskytnutí vyšší verze softwaru, která zpravidla řeší větší množství problémů.
- 2.19 **Upgrade** – poskytnutí nové verze softwaru, která zpravidla řeší dodání dalších/nových funkcionalit.
- 2.20 **Vada** – faktický i právní stav, který vykazuje rozpor mezi vlastnostmi Plnění dle Smlouvy a skutečnými vlastnostmi Plnění, přičemž z hlediska faktického stavu jde o takové chování Softwaru, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci nebo v popisu Plnění k Softwaru, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy, případně nemožnost provozovat Software podle dokumentovaných vlastností a postupů.
- 2.21 **Zhotovitel** – je společnost GORDIC spol. s r.o., která poskytuje předmět Plnění.

### **3. Vznik a změna smlouvy**

- 3.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti k okamžiku podpisu oběma smluvními stranami, resp. jejich oprávněnými zástupci. Je-li Objednatelem subjekt povinný zveřejňovat smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a nespadá-li Smlouva do výjimek z povinnosti uveřejnění dle tohoto zákona, nabývá Smlouva účinnosti až jejím zveřejněním.
- 3.2 Při právních jednáních týkajících se uzavírání, doplnění, změny nebo ukončení Smlouvy jsou smluvní strany zastupovány svými oprávněnými zástupci, resp. pověřenými zástupci, kteří svými podpisy potvrzují správnost, úplnost a pravdivost údajů uvedených ve Smlouvě, jejích přílohách a dodatcích.

3.3 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze provést pouze na základě písemné dohody smluvních stran, a to prostřednictvím číslovaných a datovaných dodatků Smlouvy, které musí být řádně podepsány oběma smluvními stranami. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů smluvních stran a změna Kontaktních osob smluvních stran. Tyto údaje lze měnit jednostranným oznámením dle čl. 13.3.

#### **4. Důvěrnost informací a ochrana osobních údajů**

4.1 Smluvní strany mají povinnost zajistit utajení Důvěrných informací způsobem obvyklým. Smluvní strany mají povinnost zavázat k utajení Důvěrných informací i u své zaměstnance, distributory, zástupce a jiné spolupracující Třetí strany, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Smluvní strany mají právo navzájem požadovat doložení způsobů utajení Důvěrných informací.

4.2 Důvěrné informace smějí smluvní strany užívat, poskytovat a zpřístupnit pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.

4.3 Pozbude-li některé smluvní ujednání platnosti či účinnosti, ustanovení o ochraně Důvěrných informací zůstávají nadále v platnosti a účinnosti, neujednají-li si strany jinak.

4.4 Smluvní strany se zavazují zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých poskytnutých materiálů a nesdělít je Třetím osobám. Je-li takové sdělení informací z důvěrných materiálů Třetím osobám nezbytné pro řádné plnění Smlouvy, pak je možné tyto informace sdělit pouze za následujících podmínek, že:

- a) Třetí osoba, které mají být Důvěrné informace některou ze stran poskytnuty, je odsouhlasena druhou stranou předem a
- b) zároveň Třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachovávat důvěrnost informací, které jí byly poskytnuty jako důvěrné ve stejném rozsahu jako smluvní strana, jež jí tyto informace sdělila.

4.5 Za porušení povinnosti utajení Důvěrných informací nebude považováno zveřejnění informací, které:

- a) jsou nebo se staly veřejně známými, aniž by došlo k porušení Smlouvy,
- b) musely být zveřejněny na základě platného příkazu soudu či orgánu veřejné moci.

4.6 Po ukončení Plnění může každá strana požadovat vrácení příslušných dokumentů obsahujících informace důvěrného charakteru nebo tvořících Obchodní tajemství, které byly poskytnuty ke zhotovení předmětu Smlouvy, a druhá strana je povinna takovéto dokumenty neprodleně vrátit, pokud nebudou součástí předmětu Plnění.

4.7 Povinnosti stran vyplývající z tohoto článku budou platit po celou dobu existence Důvěrných informací, a to jak po dobu účinnosti Smlouvy, tak i po ukončení účinnosti Smlouvy.

4.8 V případě porušení ochrany Důvěrných informací má poškozený nárok na zaplacení smluvní pokuty dle čl. 9 a dále na ochranu dle ustanovení § 2988 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- 4.9 Předmětem Plnění Smlouvy není zpracování osobních údajů, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“), zpracování osobních údajů nepatří dle Smlouvy ani mezi povinnosti Zhotovitele a Zhotovitel se vyvaruje toho, aby jakkoliv přišel do styku s osobními údaji. Pokud na základě zvláštního písemného zmocnění Objednatele získá Zhotovitel k osobním údajům přístup, jedná se výhradně o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
- 4.10 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku dle bodu 4.9. Zhotovitel se zejména zavazuje:
- nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
  - zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
  - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

## **5. Poskytnutí Plnění**

- 5.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, zejména si poskytovat včasné, úplné a pravdivé informace potřebné k řádnému plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy a plnit řádně a včas tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků. Dostane-li se některá ze smluvních stran do prodlení s plněním svých závazků, je povinna tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně včetně způsobu a termínu jeho odstranění. Toto oznámení nevyklučuje nárok Zhotovitele na úhradu úroku z prodlení dle ust. 9.2.
- 5.2 Plnění je poskytováno výhradně Zhotovitelem a prostřednictvím certifikovaných pracovníků obchodně-servisní sítě Zhotovitele.
- 5.3 Je-li Plnění předáváno Objednateli na instalačním médiu, je jeho instalaci oprávněn provádět pouze certifikovaný pracovník Zhotovitele a jeho obchodně-servisní sítě.
- 5.4 Dojde-li ke změně podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na řádné plnění Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny písemnou či elektronickou formou informovat o takové změně druhou smluvní stranu nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od uskutečnění se takové změny.
- 5.5 Místem Plnění je rozuměno sídlo Objednatele, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.



- 5.6 Smluvní strany se zavazují plnit závazky v souladu se všemi platnými a účinnými právními normami a dále jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím Třetích osob, přičemž však nesou odpovědnost, jakoby plnily samy.
- 5.7 Je-li v prodlení jedna smluvní strana, nemůže být v prodlení druhá smluvní strana. Žádná ze smluvních stran tedy neodpovídá za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 5.8 V případě, že Objednatel neposkytne sjednanou součinnost řádně a včas (tedy ve stanoveném rozsahu, ve stanoveném termínu a dle Smlouvy), dochází k automatickému prodloužení termínu pro poskytnutí Plnění o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím této součinnosti. Po tuto dobu není Zhotovitel v prodlení.
- 5.9 Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze Smlouvy. Objednatel je povinen na své náklady poskytnout Zhotoviteli zejména, nikoliv však výlučně, lidské zdroje, operační prostředí včetně jeho údržby, data a telekomunikační zařízení, podklady a informace nezbytné pro poskytnutí Plnění, součinnost při řízení prací na Plnění, vhodné organizační a provozní podmínky na straně Objednatele, které umožní Zhotoviteli řádné poskytnutí Plnění, umožnit konzultace Zhotovitele s budoucími uživateli předmětu Plnění, zajistit součinnost případných Třetích stran spolupracujících na straně Objednatele a neprodleně informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytnutí Plnění. Objednatel musí dále Zhotoviteli umožnit přímý i vzdálený přístup k Softwaru a operačnímu prostředí, zodpovídat dotazy, kontrolovat výsledky a zaručit, že veškeré materiály, které Zhotoviteli poskytne za účelem plnění Smlouvy, budou prosté právních vad, které by Zhotoviteli bránily v plnění Smlouvy. Tuto součinnost je Objednatel povinen poskytovat dle požadavků Zhotovitele, a to v termínech dle schváleného harmonogramu či neprodleně dle požadavků Zhotovitele, pokud schválený harmonogram termín pro poskytnutí konkrétní součinnosti neobsahuje.
- 5.10 Jakékoli Plnění dle Smlouvy, či jakákoli jeho část, které Objednatel začal používat v produktivním či jiném než testovacím provozu, se v každém případě bez dalšího považují za Objednatelem převzaté a akceptované. Za převzaté a akceptované se Plnění či jeho část považuje i tehdy, pokud akceptační řízení nebo akceptační testy prokázaly, že Plnění nebo jeho část splnily akceptační kritéria akceptačního řízení, případně akceptačního testu, a to ke dni provedení akceptačního řízení či akceptačních testů.
- 5.11 Předání a převzetí předmětu Plnění probíhá na základě akceptačního řízení. Jestliže příslušná část Plnění splní akceptační kritéria akceptačního řízení, případně akceptačního testu, má se za to, že tato část Plnění byla řádně předána a Objednatel je povinen ji převzít a akceptovat. Žádné akceptační kritérium akceptačního řízení, případně akceptačního testu se nebude považovat za nesplněné, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Zhotovitelem. Objednatel nejvýše do (10) deseti Pracovních dnů od předání Plnění schválí Plnění Zhotovitele svým podpisem na akceptačním protokolu, případně oznámí Zhotoviteli Vady bránící převzetí. Bylo-li Plnění akceptováno, je Objednatel povinen vyznačit v akceptačním protokolu výrok „akceptováno bez výhrad“, popřípadě výrok „akceptováno s výhradami“, tedy s Vadami, které nebrání převzetí. Zhotovitel je však zavázán odstranit tyto Vady v přiměřených lhůtách stanovených v akceptačním protokolu. Za den převzetí se považuje den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. V případě, že Plnění nebylo akceptováno, je Objednatel povinen v akceptačním protokolu vyznačit výrok „neakceptováno“ a poskytnout Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění Vad bránících převzetí. Po odstranění Vad předá Zhotovitel znovu Plnění k novému akceptačnímu řízení.

Neposkytne-li Objednatel potřebnou součinnost pro provedení akceptačního řízení či neuplatní výhrady bránící převzetí Plnění do (10) deseti Pracovních dnů od předání Plnění k akceptaci, Plnění bude považováno uplynutím této lhůty za převzaté a akceptované.

## **6. Cena a fakturační podmínky**

- 6.1 Cena za Plnění je stanovena dohodou smluvních stran, je uváděna v českých korunách a nezahrnuje daň z přidané hodnoty.
- 6.2 Cena je vždy splatná na základě vystavených faktur. V případě pochybností platí, že cena je splacena připsáním celé částky na účet Zhotovitele.
- 6.3 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů dle platných právních předpisů, jinak je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli fakturu k opravě či doplnění údajů, čímž dojde k přerušení běhu lhůty splatnosti.
- 6.4 Zhotovitel je oprávněn každoročně vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit cenu o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. O provedeném navýšení cen je Zhotovitel povinen Objednatele písemně informovat.

## **7. Odpovědnost za Vady**

- 7.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za Vady v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.2 Vady Plnění zjištěné do šesti (6) měsíců od převzetí Plnění se považují za Vady, které měl předmět Plnění při přechodu nebezpečí na věci na Objednatele, tyto Vady odstraní Zhotovitel neprodleně na vlastní náklady.
- 7.3 Odpovědná osoba Objednatele oznamuje Vady písemně prostřednictvím nástrojů a aplikací vzdáleného přístupu, příp. prostřednictvím datové schránky či elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem Objednatele a dále prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě. Nebudou-li ve Smlouvě tyto kontaktní údaje uvedeny, pak bude Objednatel zasílat oznámení na kontaktní údaje uvedené na webových stránkách Zhotovitele. V oznámení musí být Vada dostatečně specifikována, aby mohl Zhotovitel bezodkladně začít pracovat na odstranění Vady.
- 7.4 Objednatel může Zhotovitele požádat i o opravu Vady, na kterou nemá zákonný nárok, přičemž její oprava bude účtována dle aktuálních cen služeb Zhotovitele.
- 7.5 Zhotovitel nenese odpovědnost za Vady vzniklé:

- neoprávněným či neodborným zásahem nebo nesprávným užitím včetně zanedbání předepsané údržby a obsluhy,
- užitím či manipulací neproškolenou osobou,
- užíváním v rozporu s uživatelskou (příp. technickou) dokumentací,
- mechanickým poškozením včetně vad způsobených přírodními vlivy (požár, voda, úder blesku, elektrostatický výboj atd.),
- úpravou či jiným zásahem do poskytnutého Plnění (včetně úpravy Software, které je v rozporu s podmínkami Smlouvy, licenčními podmínkami či se zákony),
- užíváním Software v rozporu s Technologickým compatibility listem, tj. užíváním Software v rozporu s aktuální verzí podporovanou Zhotovitelem a užíváním Software v jiném operačním či databázovém prostředí podporovaném Zhotovitelem, změnou nastavení parametrů prostředí informačního systému Objednatele bez souhlasu Zhotovitele,
- vlivem počítačových virů, škodlivých kódů a provozu za neobvyklých podmínek (tedy nestanovených Zhotovitelem) včetně nesprávného skladování a vystavování nepříznivým vnějším vlivům.

7.6 Za Vadu Plnění není považována skutečnost, kdy Software v souladu se svojí dokumentací technicky neumožní, aby jeho funkcionalita podporovala úplný výklad právních předpisů.

7.7 Objednatel je povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v Informačním systému a je plně odpovědný za vytváření, využívání a provozování dat v Informačním systému. Zhotovitel nenes odpovědnost za ztrátu či poškození dat a datových struktur Objednatele.

## **8. Vlastnické právo a licence**

8.1 Vlastnické právo k předmětu Plnění přechází na Objednatele až úplným zaplacením ceny za předmět Plnění.

8.2 Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele dnem předání Plnění.

8.3 Vykazuje-li Plnění znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, poskytne Zhotovitel Objednateli ke dni úplného zaplacení ceny za předmět Plnění nevýhradní licenci k užití díla, které podléhá ochraně podle právních předpisů upravujících práva duševního vlastnictví.

8.4 Nositelem Vykonavatelem majetkových autorských práv k tomuto dílu je výlučně Zhotovitel. Udělením nevýhradní licence vzniká Objednateli právo k užití díla v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě nebo v licenčních ujednáních týkajících se takového díla. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele postoupit právo k užití díla Třetí osobě. Toto se vztahuje nejen na Software dodaný na základě Smlouvy, ale i na veškeré další produkty, díla a informace poskytnuté Objednateli před uzavřením Smlouvy.

- 8.5 Pokud není výslovně stanoveno odlišně, právo k užití díla nezahrnuje právo na provádění změn díla, jeho zapracovávání do dalších autorských děl či jeho zařazování do děl souborných nebo databází, právo udělovat podlicence k užití díla třetí osobě, právo zpřístupnit dílo třetí osobě, právo užití dílo ve prospěch třetí osoby, právo dílo distribuovat, prodávat či pronajímat, ani právo licenci postoupit. V případě, kdy je dílem počítačový program, bude tento dodán pouze ve strojovém kódu, přičemž Objednatel není oprávněn tento program dekompilovat, provádět jeho zpětnou analýzu, ani do něj jakkoli zasahovat či jej rozmnožovat, pokud k tomuto není výslovně oprávněn ustanovením zákona, od kterého se dohodou stran nelze odchýlit.
- 8.6 V případech, kdy je nositelem majetkových autorských práv k dílu Třetí osoba, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli k tomuto dílu podlicenci nebo zprostředkovat licenci v rozsahu nutném k užívání díla v souladu se Smlouvou.

## **9. Sankce**

- 9.1 Pro každý případ porušení podmínek užití díla podle ustanovení 8.3 či 8.4 se stanovuje smluvní pokuta ve výši sto tisíc (100 000) Kč.
- 9.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za poskytnutá Plnění uhradí Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3 V případě porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací (článek 4.) je stanovena smluvní pokuta ve výši pět set tisíc (500 000) Kč; u Smluv, jejichž celková cena Plnění je menší než 1 000 000,- Kč, pokuta činí 40 % z celkové ceny Plnění.
- 9.4 Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 9.5 Zaplacením smluvní pokuty nebo úroků z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody.

## **10. Náhrada škody**

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Žádná ze smluvních stran však neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku věcně nesprávného či jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 10.3 Hradí se pouze skutečně vzniklá škoda, nikoliv ušlý zisk, výnosy či jiná ztráta. Žádná ze smluvních stran nenesou v rozsahu povoleném platnými právními předpisy odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech či škody vyplývající z nedodržení či porušení zákonné nebo smluvní povinnosti vůči správním orgánům.

- 10.4 Objednatel je povinen po vzniku škodné události učinit veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a dále Zhotovitele o vzniku škodné události bezodkladně vyrozumět a poskytnout mu veškeré požadované dokumenty vztahující se ke vzniku škodné události, jinak není oprávněn uplatňovat u Zhotovitele jakékoli nároky na náhradu škody.
- 10.5 Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která může případně vzniknout porušením povinnosti Zhotovitele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu Plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dále účastníci stanovují, že celková výše náhrady škody z jedné škodné události nebo skupiny vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se omezuje u skutečné škody celkem do výše 40 % z ceny předmětu Plnění.
- 10.6 Zhotovitel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat Objednatele. Zhotovitel neodpovídá za nesplnění regulatorních požadavků dopadajících na Objednatele či předmět Plnění, pokud poskytování Plnění v souvislosti s těmito požadavky či plnění těchto požadavků není výslovně zakotveno ve Smlouvě jako povinnost Zhotovitele.
- 10.7 Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, mimo případů stanovených zákonem, za porušení závazků způsobených okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možné odvrátit ani s vynaložením veškerého možného úsilí.
- 10.8 Riziko, že služby nebudou odpovídat Objednatelovým přáním a potřebám, nese Objednatel. V případě pochybností je Objednatel povinen si v dostatečném časovém předstihu vyžádat radu od Zhotovitele nebo Třetích stran. Je povinností Objednatele posoudit, zda bude v důsledku dokončení služeb podle Smlouvy třeba rozšířit stávající licence či poskytnout jakékoliv další licence, a to nikoliv pouze licence k užití Software Zhotovitele, či rozšířit funkčnosti a vlastnosti Software.

## **11. Okolnosti vylučující odpovědnost**

- 11.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním svých závazků, které je způsobené Okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 11.2 Za okolnost vylučující odpovědnost jsou považovány zejména živelní pohromy, jakákoliv embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie, chybějící výklad právního předpisu, pozdní zveřejnění legislativního předpisu či jeho výkladu, nejednoznačný výklad legislativního předpisu, nejednoznačné zadání Plnění, rozdílné chápání zadání Plnění, vzájemná rozpóra mezi legislativními předpisy a jejich výklady. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby odvrátily a překonaly Okolnosti vylučující odpovědnost. Nastane-li taková Okolnost vylučující odpovědnost, jsou Smluvní strany povinny navzájem informovat druhou smluvní stranu o takové skutečnosti, a to bez zbytečného odkladu.

- 11.4 Opozdí-li se Zhotovitel s Plněním z důvodu Okolností vylučující odpovědnost, platí, že není v prodlení po dobu trvání takové překážky. Zhotovitel má však povinnost Objednatele o výskytu překážky neprodleně informovat. Termín Plnění se posouvá o dobu opoždění.

## **12. Společná ustanovení**

- 12.1 Jakékoli spory, které vzniknou mezi smluvními stranami, se smluvní strany zavazují řešit přednostně vzájemným jednáním s cílem vyřešit spor dohodou. V případě, že se smluvním stranám nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na věcně a místně příslušný soud v České republice.
- 12.2 Všechna oznámení a další úkony včetně právních jednání, která mají být podle Smlouvy nebo příslušných právních předpisů učiněna písemně nebo budou učiněna písemně, se budou doručovat druhé smluvní straně osobně s potvrzením o převzetí, doporučeným dopisem prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední známou adresu této smluvní strany nebo prostřednictvím datové schránky, nedohodnou-li si v konkrétním případě smluvní strany jiný způsob doručování. Dokumenty jsou doručeny dnem převzetí zásilky nebo dnem odmítnutí převzetí zásilky. Smluvní strany se dohodly, že pokud adresát odmítne zásilku převzít nebo se zásilka odesílateli vrátí jako nedoručená, považuje se zásilka za doručenu třetí (3.) Pracovní den následující po dni jejího odeslání.

## **13. Komunikace smluvních stran**

- 13.1 Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni Kontaktních osob uvedených ve Smlouvě.
- 13.2 Smluvní strany jsou povinny po celou dobu trvání smluvního vztahu si vzájemně oznamovat změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to písemně nejpozději do 7 Pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu smluvní strany, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy a bankovního spojení. Změna údajů dle tohoto článku a změna Kontaktních osob se nepovažuje za změnu Smlouvy; takovou změnu lze provést jednostranným oznámením.

## **14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1 Zhotovitel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit a upravovat vydáním nových obchodních podmínek. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o změnách obchodních podmínek nejméně jeden (1) měsíc před datem účinnosti, a to vhodnou formou např. oznámením na svých internetových stránkách, elektronickou zprávou, oznámením na daňovém dokladu apod.
- 14.2 Dojde-li změnou obchodních podmínek k podstatné změně Smlouvy a zhorší-li se postavení Objednatele, má Objednatel právo změny obchodních podmínek odmítnout, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové změně

dozvěděl; pokud strany nedosáhnou dohody na změně obchodních podmínek a Zhotovitel bude na této změně trvat, je Objednatel oprávněn Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to do 60 dnů ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl; poté toto právo bez dalšího zaniká. Výpovědní doba v takovém případě činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena; do skončení účinnosti Smlouvy se v takovém případě na smluvní vztah nové obchodní podmínky nepoužijí. Výpovědi z tohoto důvodu není dotčena účinnost Smlouvy v rozsahu, ve kterém má být dle Smlouvy dodáno zboží, provedeno určité dílo či poskytnuto jiné neopakující se Plnění; do skončení účinnosti Smlouvy se v takovém případě na smluvní vztah nové obchodní podmínky nepoužijí.

- 14.3 Smluvní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem, jednotlivé smlouvy se pak řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.4 V případě, že se některá ustanovení obchodních podmínek stanou zcela nebo zčásti neplatná, neúčinná nebo nevykonatelná, vztahuje se neplatnost, neúčinnost nebo nevykonatelnost pouze na tato ustanovení, pokud tím není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takováto ustanovení ustanovením novým platným a účinným.
- 14.5 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy Třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 14.6 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna započíst své pohledávky za druhou smluvní stranou bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.7 Smlouva může být ukončena:
- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - b) písemnou výpovědí jedné ze stran s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď; Smlouva může být vypovězena i bez uvedení důvodu,
  - c) písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran.
- 14.8 Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran, jímž se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než tři (3) měsíce, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než tři (3) měsíce.
- 14.9 Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že druhou smluvní stranu písemně upozornila na porušení závazku a poskytla jí dodatečnou lhůtu ke zjednání nápravy, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů a tato smluvní strana přesto nápravu nezjedнала.
- 14.10 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy bez dodržení povinnosti upozornění dle čl. 14.8 v případě, že proti druhé straně bylo zahájeno insolvenční řízení.

14.11 Odstoupení od Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručeno písemně s účinností jednoho (1) měsíce následujícího po dni jeho doručení.

14.12 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení článků 4.,5.,6., 9. a 10.