



Krajský úřad

Číslo objednatele: 22/SML0132/OS/DS

Číslo zhotovitele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel:

Ústecký kraj

Sídlo:

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem

Zastoupený:

Ing. Jindřichem Fraňkem, vedoucím odboru dopravy a silničního hospodářství

IČ:

70892156

DIČ:

CZ70892156

Bank. spojení:

Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 882733379/0800

Zástupce pro věcná jednání:

Ing. Michaela Morrice Zárybnická, samostatný referent oddělení dopravní obslužnosti

Email/telefon

zarybnicka.m@kr-ustecky.cz, +420 475 657 519

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel:

Název/Jméno:

Ewing, s.r.o.

Sídlo:

Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7 - Holešovice

Zastoupený:

Pavlínou Rieselovou a Jakubem Hrabovským, jednateli

IČ:

49712331

DIČ:

CZ49712331

Bank. spojení:

ČSOB, a.s.

č.ú. 481843323/0300

Zástupce pro věcná jednání:

Petra Filsaková, Account manager

E-mail/telefon:

filsakova@ewing.cz, tel: +420 721 959 962

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu oddíl C, vložka 23104

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB:

I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při zajištění on-line služeb „**Komunikace Dopravy Ústeckého kraje na sociálních sítích**“ (dále buď jako „služby“ anebo také jako „předmět plnění“) za podmínek dále sjednaných v této smlouvě a dalších dokumentech, na které se tato smlouva odkazuje.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli služby v oblasti on-line služeb, na výše uvedené služby dle nabídky zhotovitele ze dne 10. 12. 2021, jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější v rámci výzvy veřejné zakázky KUUK/135788/2021/INV/VZ-DS/0025, jak jsou dále blíže označeny v této smlouvě, a objednatel se zavazuje za tyto služby zhotoviteli platit sjednanou odměnu dle čl. III. této smlouvy. On-line služby budou poskytovány v následujících oblastech:
 - a. Správa Facebooku, Instagramu a reklama pro zajištění většího dosahu:
 - i. správa a vedení facebookové a instagramové stránky Dopravy Ústeckého kraje (dále jen DÚK),
 - ii. zajištění a správa proma (zvýšení dosahu příspěvků za pomoci reklamního systému pro cílovou skupinu) na Facebooku i Instagramu.
 - b. Komunikační témata rozdělena do 5 oblastí (tarify, integrace dopravy, tipy na výlety, aktuality a výluky):
 - i. tarifní témata a výhody DÚK pro cestující: cenová srovnání, časová srovnání, zacílení na vybranou skupinu a návrh výhodného tarifního řešení, tipy na výhodné cestování po kraji (i mezikrajské i přeshraniční cesty),
 - ii. integrace dopravy: přínosy integrace pro cestování veřejnou dopravou, zapojení dopravců, propojení dopravních systémů a novinky týkající se dopravních spojení,
 - iii. tipy na výlet: cestování po kraji pro místní i pro návštěvníky z ostatních regionů, mezikrajské a přeshraniční cestování. Téma často propojené s tarifním řešením,
 - iv. výluky: změny ve vedení dopravy, mimořádnosti v dopravě,
 - v. aktuality: novinky v systému DÚK.
 - c. Tvorba jednotné vizuální stylizace příspěvků na sociálních sítích, zejména pak jednotné grafické úpravy obrázků nebo fotografií a stylizace animací nebo video příspěvků.
 - d. Počet příspěvků na sociální síti Facebook je stanoven na 10 měsíčně v jednotné vizualizaci rozdělené podle charakteru tématu a cíle sdělení (tarify, integrace dopravy, tipy na výlety, aktuality a výluky). Jejich distribuce bude diskutována na redakční radě, telefonicky nebo prostřednictvím emailu. Jejich forma je následující a bude vybrána dle charakteru promováného tématu:
 - i. statické příspěvky: fotografie/grafika/infografika nebo speciální formáty (např. fotoalbum, 360* foto, anketa, aj.). Součástí příspěvku musí být vysvětlující text pro sdílení zajímavých a důležitých informací a novinek ze systému DÚK s důrazem na konkrétní rady a návody, jak výhodně cestovat veřejnou dopravou a jak využívat všechny služby, které DÚK nabízí,
 - ii. animace a text, které jednoduše znázorní například linkové vedení spojů, změny ve vedení spojů nebo informují o největších novinkách ze systému DÚK, o výhodnosti tarifu nebo integraci. Musí následovat tyto technické parametry - rozměry: 1200x1200px, kodek: *.MP4 (H264), bitRate: 6000-12000 kB/s, stopáž: 10 - 30 sekund,
 - iii. videopříspěvky (text a videopříspěvek), který ukáže detaily a podrobnosti k různým dopravní tematice (videa od dopravců, z provozu, ze zákulisí, apod.) stopáž: 30 – 90 sekund, jednotný čtvercový formát 1 : 1 videí, mp4 nebo mov,

- iv. carousel: speciální grafika a úderný copywriting pro příležitost odvedení uživatelů na web, kde najdou vhodné informace a funkce systému DÚK (např. na vyhledávač spojení, DÚKapku, kalkulačtor jízdného, informace k výluce, aj.),
 - v. v případě příspěvků na Instagram zhotovitel dodržuje grafiku, kterou uvedl ve své nabídce dne 10. 12. 2021.
 - e. Součástí předmětu plnění bude pravidelný měsíční report, který bude obsahovat měřitelné ukazatele, zasílaný v pdf formátu pověřenému pracovníkovi krajského odboru dopravy a silničního hospodářství. Report bude sloužit také jako indikátor úspěšnosti kampaně. Obsahovat musí počet publikovaných příspěvků na FB a IG, celkový dosah publikovaných příspěvků, přehled promováných příspěvků, o kolik se zvýšil počet fanoušků, počet zhlédnutí videí, celkovou měsíční útratu v rámci promováných příspěvků, náhled nejúspěšnějších příspěvků a jejich dosah a další dostupné metriky.
 - f. Termíny zhotovení jednotlivých příspěvků: statický příspěvek do 24 hodin od zadání, videopříspěvek do 48 hodin od zadání a animace do 72 hodin od zadání.
 - g. Zhotovitel je povinen monitorovat komunikaci fanoušků na sociálních sítích a při správě sociálních sítích DÚK mít přehled o aktuálním dění ve veřejné dopravě v Ústeckém kraji, aby byl schopný navrhnout klíčová témata pro veřejnost. Zadavatel nevyžaduje v rámci předmětu zakázky community management, zadavatel si reakce fanoušků na příspěvky a zprávy vyřizuje sám prostřednictvím pověřeného pracovníka krajského odboru dopravy a silničního hospodářství.
3. Zhotovitel se zavazuje k zajištění on-line služeb pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí a objednatel se zavazuje zaplatit za tyto služby cenu dle čl. III. této smlouvy.
4. Bude-li objednatel požadovat v průběhu realizace dodatečné služby (např. vyšší počet příspěvků nad rámec měsíčního plnění, cílená kampaň s vlastním rozpočtem na stanovené téma apod.), zavazuje se je zhotovitel v rozsahu požadavku objednatele provést, dojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o ceně.
5. Po dobu trvání této smlouvy bude zhotovitel jediným smluvním správcem předmětných profilů na sociálních sítích. Pokud se objednatel v průběhu trvání smlouvy rozhodne publikovat vlastní obsah, je povinen tuto skutečnost oznámit zhotoviteli.
6. On-line služby slouží zejména pro účely propagace a zvýšení povědomí o DÚK na sociálních sítích.

II.

Doba a způsob zajištění služeb

1. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat on-line služby v celém rozsahu od 1. 2. 2022 do 31. 8. 2023 včetně, tedy 19 měsíců.
2. Místem zajištění on-line služeb jsou profily DÚK na sociálních sítích.

III.

Cena za služby a platební podmínky

1. Cena služeb se ujednává ve výši:
 - 1 482 000 Kč (slovy: jedenmiliončtyřistaosmdesátdvatisíckorun) bez DPH
 - 1 793 220 Kč (slovy: jedenmilionsedmsetdevadesáttřítisícdvěštdvacetkorun) s 21 % DPH.

Cena za provedené služby je stanovena jako součin délky trvání smlouvy v měsících, viz čl. II. odst. 1. této smlouvy, a fixní měsíční odměny zhotovitele ve výši 78 000 Kč bez DPH. Součástí této částky je 12 000 Kč určených na náklady třetích stran pro propagaci příspěvků na profilu. Cena za služby se rovná ceně plnění veřejné zakázky 1 482 000 Kč (slovy: jedenmiliončtyřistaosmdesátdvatisíckorun korun českých) bez DPH.

Cena se rovná ceně plnění veřejné zakázky KUUK/135788/2021/INV/VZ-DS/0025 uvedené v nabídce zhotovitele ze dne 10. 12. 2021 a je v souladu s příslibem číslo 21/RP130017.

2. Cena služeb bez DPH je stanovena jako fixní a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací služeb. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Zhotovitel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny služeb (např., že provádění služeb si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno). Zhotovitel přebírá ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností. Ustanovení čl. I. odst. 4 není tímto ustanovením dotčeno.
3. Cena služeb v rozsahu měsíční odměny bude vždy zaplacená objednatelem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“), kterou je zhotovitel oprávněn vystavit až po schválení měsíčního výkazu práce (dále i jako „Protokol“). Zhotovitel předkládá Protokol vždy nejpozději 5. pracovní den v následujícím měsíci po měsíci plnění. Pokud se objednatel k Protokolu nevyjádří do tří pracovních dnů ode dne doručení, považuje se Protokol za schválený. Daňový doklad – faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení faktury objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude objednateli doručen v elektronické podobě, popř. listinné podobě. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, objednatel fakturu vrátí zpět zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
4. Úhrada ceny služeb bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele. Pokud je zhotovitel plátcem DPH, bude úhrada ceny provedena pouze na účet zveřejněný v registru plátců vedeném správcem daně zhotovitele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.
5. Bude-li tato smlouva ukončena (zanikl-li závazek) dříve, než je stanovena délka její platnosti, má zhotovitel právo na úhradu přiměřené části ceny za již skutečně a řádně provedené služby dle této smlouvy.
6. Zhotovitel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury objednateli a navrhne správci daně její úhradu objednatelům. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátcem DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost zhotovitele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že objednatel zaplatí cenu za provedené služby takto:
 - a) cenu za provedené služby bez DPH zaplatí na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
 - b) DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Zhotovitel prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Finanční úřad pro hl. m. Prahu, územní pracoviště pro Prahu 7, a že případnou změnu místně příslušného správce daně z přidané hodnoty zhotovitel do tří dnů oznámí objednateli.

IV.

Splnění závazku a vlastnické právo k předmětu služeb

1. Objednatel průběžně spolupracuje na schvalování jednotlivých aktivit na sociálních sítích. K publikaci jednotlivých sdělení na sociálních sítích nedojde bez souhlasu objednatele. Tímto jsou jednotlivé aktivity schváleny okamžikem schválení odpovědné osoby na straně objednatele. Odpovědnou osobou pro tyto účely na straně objednatele je určena **Ing. Michaela Zárybnická Morrice, e-mail: zarybnicka.m@kr-ustecky.cz.**

2. Vlastnické právo k vytvořeným výstupům předmětu plnění zhotovitelem vymezených touto smlouvou přechází na objednatele okamžikem jejich zveřejnění na sociálních sítích. Objednatel má právo využít výstupy libovolně i v rámci jiných publikačních aktivit.
3. Objednatel není po dobu trvání této smlouvy oprávněn upravovat výstupy od zhotovitele tak, aby samostatně tvořil obsah profilů sociálních sítí vymezených touto smlouvou, ledaže by to předem oznámil zhotoviteli (viz ujednání v čl. I. odst. 5).

V. Povinnosti smluvních stran

Objednatel se zavazuje:

1. Poskytovat zhotoviteli včasné, úplné, pravdivé a přehledné informace a podklady nezbytné k řádnému plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy, a to nejpozději na pravidelných měsíčních poradách, které se budou konat na místech domluvených smluvními stranami, vždy však s takovým časovým předstihem, který umožní zhotoviteli včasné a řádné splnění závazků stanovených touto smlouvou.
2. Projednat se zhotovitelem na jeho výzvu bez zbytečného odkladu (osobně, písemně, telefonicky) další postup či řešení konkrétní otázky, jejíž vyřešení je nezbytné pro plnění povinností zhotovitele z této smlouvy.
3. Poskytnout zhotoviteli včas dodatečné informace nezbytné pro plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy.
4. Poskytnout zhotoviteli v přiměřené lhůtě své písemné stanovisko k otázce, jejíž vyřešení je nezbytné pro plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy.
5. Poskytovat zhotoviteli další součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností zhotovitele podle této smlouvy.
6. Členy realizačního týmu budou: **Martin Farář**, strategický konzultant; **Petra Filsaková**, copywriter/kreativec; **Petr Vejrážka**, social media manager; **Ondřej Kubala**, odborný konzultant. V případě změny některého/ých člena/ů je zhotovitel povinen před touto změnou písemně požádat o schválení této změny objednatele. Objednatel tuto žádost bez zbytečného odkladu vyřídí. Změna údajů členů realizačního týmu nebude prováděna dodatkem k této smlouvě.
7. Zhotovitel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění. Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.
8. Zhotovitel je povinen v rámci snižování negativních dopadů ze své činnosti na životní prostředí zajistit využívání nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici, tisk veškerých listinných výstupů předávaných objednateli na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru a motivovat zaměstnance dodavatele k efektivnímu a úspornému tisku.
9. Zhotovitel podpisem této smlouvy přebírá povinnosti uvedené v článku V. odst. 7 a 8 k odpovědnému plnění veřejné zakázky. Objednatel je oprávněn plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to bez předchozího ohlášení zhotoviteli. Jeli k provedení kontroly potřeba předložení souvisejících dokumentů, zavazuje se zhotovitel k jejich předložení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

VI. Odpovědnost zhotovitele za vady a jakost

1. On-line služby mají vady, neodpovídají-li smlouvě.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež mají služby do doby zveřejnění jednotlivých příspěvků na sociálních sítích a je povinen je opravit v souladu s připomínkami objednatele.
- 3.

VII. Pokuty

1. V případě, že zhotovitel nepřipraví odpovídající počet návrhů příspěvků podle ustanovení čl. 1 odst. 2 písm. d) v každém kalendářním měsíci po dobu trvání smlouvy, může objednatel uplatňovat sankci ve výši 4.500 Kč za každý prokazatelně chybějící návrh příspěvku. Přitom je nutné zohlednit, zda k přípravě návrhů měl zhotovitel dostatek času nebo odborných podkladů.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto na základě usnesení Rady Ústeckého kraje č. 006.2/54R/2018 ze dne 10. 12. 2018.
2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
4. Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž objednatel a zhotovitel obdrží její elektronický originál. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných elektronicky podepsaných dodatků.
5. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel (příkazce), který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli (příkazci) do datové schránky ID: nj6ub3 a na e-mail: filesakova@ewing.cz. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

VIII.
Podpisy smluvních stran

1. Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

.....
Ing. Jindřich Franěk
vedoucí odboru dopravy a silničního
hospodářství

Objednatel
Ústecký kraj

.....
Pavλίna Rieselová

Zhotovitel
Ewing s. r. o.

.....
Jakub Hrabovský

Zhotovitel
Ewing s. r. o.