



V Brně dne 10. 1. 2022

Vážená paní ředitelko, vážený pane řediteli,

už jsme si sice zvykli na vše nové, co nám život aktuálně přináší, ale asi nám to moc radosti v poslední době nepřidalo. Velice si vážím Vaší vytrvalosti, s jakou čelíte nekončící epidemii a mám ve velké úctě Vaši vyčerpávající práci, trpělivost a odhodlanost se vyrovnat se všemi novými opatřeními, na která jste si museli zvyknout, dodržovat je, některá i od ostatních vyžadovat.

Jsem velice rád, že jsme měli možnost se osobně setkat s mnohými z Vás na konferenci APSS ČR v říjnu loňského roku. Bylo pěkné vidět Vás, poslouchat Vaše příběhy, které jste prožili v uplynulém období, ať už ty pozitivní, nebo negativní. Usměvavé tváře převládaly a jsem rád, že jsme v těch dobrých i zlých věcech mohli stát při Vás. Ani my jsme totiž nezaháleli a po celou tu dobu v uplynulém roce přemýšleli, jak ještě více přispět a pomáhat Vám ve Vaší nelehké a obětavé práci...

S prvními dny roku 2021 jsme Vám přinesli velké vylepšení CYGNUSu s přímým dopadem na zvýšení Vašich příjmů od zdravotních pojišťoven. Chcete-li získat maximální užitek i v letošním roce, máte aktuálně nejideálnější možnost začít s optimalizací nyní, se začátkem roku, kdy je to nejefektivnější.

V počátku loňského roku pokračovaly i neustálé změny s testováním zaměstnanců, klientů a jejich návštěv na Covid. S tím jsme i my měnili a doplňovali možnosti evidence a vykazování. Těch změn a novinek bylo v průběhu roku více a CYGNUS vždy promptně reagoval tak, aby Vaše práce s evidencí a vykazováním byla co nejjednodušší a vždy odražela aktuální opatření.

Víte, že máte v CYGNUSu nástroj na vykazování dat sociální péče na MPSV? V červnu jsme mnohým z Vás usnadnili práci díky možnosti připravit data o klientech i zaměstnancích na jednotlivých službách během pár jednoduchých kroků a pak je jen nahrát do příslušné aplikace. Navíc jsme pro Vás připravili i školení, jak tato data vykazovat.

Nebylo to však jediné školení, které jsme Vám v průběhu roku připravili. Na našich školeních Vás čekala témata jako například „Plánování směn v souvislostech“, „Jak na organizační dokumenty“, „Elektronicky vedená dokumentace v CYGNUSu“, „Hromadné vyúčtování“, „Optimalizace vykazování ošetrovatelské péče“ a mnoho dalších. Při realizaci jsme těmto tématům věnovali tu nejpečlivější přípravu, abyste vždy odcházeli v porozumění s danou problematikou a připraveni ji ihned použít ve Vaší praxi.

Asi bych měl zmínit i aplikaci Mobilní CYGNUS, kterou jsme pro Vás nachystali ve spolupráci s APSS ČR. Byl to projekt, do kterého jsme společně všichni vkládali velké naděje a ambice, které bohužel nakonec zůstaly nenaplněny. Ještě jednou bych chtěl poděkovat všem Vám, kteří jste neváhali do projektu vstoupit, projevíli inovativní přístup a dodnes aplikaci i používáte. Projekt sice dále nyní aktivně nerozvíjíme, ale je otevřený všem, kdo byste tuto technologii chtěli využívat.

Zřejmě nejviditelnější změnou, kterou jste zaznamenali, byla změna grafického prostředí programu CYGNUS a s tím i souvisejících nápověd. Změnili jsme písmo, aby bylo čitelnější, barvy, aby byly pro práci příjemnější a méně unavovaly oči. Upravili jsme pro lepší pochopitelnost a orientaci i některá tlačítka a buňky a vyladili jsme podporu



rozlišení pro menší monitory. Věnovali jsme tomu 50 % naší celkové kapacity, kterou máme na údržbu programu a jsme rádi, že z Vašich ohlasů můžeme říct, že jsme vykročili správným směrem. Máme i nové podněty, co dále zlepšovat. Tímto bych Vám za ně chtěl poděkovat, pomohou nám definovat směr dalšího vylepšování.

Představili jsme Vám i nový Stravovací systém SSi. Systém, se kterým zvládnete výdej stravy pohodlně a bez zbytečného tisku seznamů. Důkladně jsme jej otestovali, vyzkoušeli v praxi a nyní jej již dodáváme mnohým z Vás k instalaci. Že je zahrnut v ceně licence Stravovacího provozu je asi informace, kterou již víte.

Nově máte také možnost ovlivňovat, kam se CYGNUS bude ubírat, jaká vylepšení a inovace budeme v CYGNUSu zavádět. V rámci projektu [www.vylepsicygnus.cz](http://www.vylepsicygnus.cz) můžete již transparentně podávat návrhy na vylepšení a hlasovat o těch, která se budou realizovat.

Nevěnovali jsme se ale jen samotnému informačnímu systému. Chtěli jsme Vás i obohatit a inspirovat naší firemní kulturou, kterou v IRESOFTu máme. Tato kultura nám umožňuje být takovým partnerem, kterého v nás vidíte. Spolehlivým, zodpovědným, vyzrálým, angažovaným, zlepšujícím se a spolupracujícím. Nechceme však, aby nás prezentovala tato slova, ale činy, tedy vše, co pro Vás děláme. K tomu jsme na konci roku přidali jako inspiraci i školení v oblasti lidských zdrojů (HR) a také kde začít na cestě za lepší firemní kulturou. Věřím, že pro Vás byla tím správným přínosem.

Asi nejmotivnější prací pro nás bylo myslet na Vás i v oblastech, které s naším informačním systémem zdánlivě nesouvisí. Celý tým IRESOFTu se zvedl, opustil svoje programátorské klávesnice a rozhodl se vytvořit i něco hmatatelného, co by Vám přineslo radost. Ano, to jsou ty iresoftí lavičky, které vznikly z jednoduchých prken, která jsme si nechali přivézt. Někteří drželi pilku poprvé v životě, ale všichni tomu věnovali takovou péči, že výsledkem jsme byli překvapeni i my sami. Radost Vás, kteří jste o lavičky projevili dostatečně rychlý zájem, byla naší velkou odměnou z vykonané práce.

Cítíme i odpovědnost vůči svému okolí. Při poslední aktivitě jsme ve spolupráci s APSS ČR pomáhali s nákupem a distribucí dezinfekčních a ochranných pomůcek v hodnotě 1 mil. Kč. Letos jsme se rozhodli darovat mezi zařízení sociálních služeb 60 výkonných počítačových sestav v celkové hodnotě 1,2 mil. Kč. Věříme, že takto pomůžeme ulehčit již tak těžkou práci, kterou vykonáváte.

Výčet všeho, čím se Vám snažíme zjednodušit práci, se nám sem ani nevešel, ale to nebylo naším cílem. Pro nás je důležité pomáhat Vám, stát při Vás ve Vaší každodenní nelehké rutině a dělat vše pro to, abyste se co nejvíce mohli věnovat tomu nejdůležitějšímu – Vaším klientům. Trochu bychom ale také potřebovali pomoci. Inflace totiž opět ukrojila kus našich zdrojů do údržby a rozvoje CYGNUSu. **Od 1. 1. 2022 tak v souladu s licenční smlouvou nepatrně navýšíme ceny o inflaci z roku 2020, která činila 3,2 %.** Věřím, že to budete opět vnímat jako dobrou investici do naší podpory směrem k Vám.

Přeji Vám na závěr do dalšího roku mnoho zdraví, hodně sil a už pokud možná jen příjemné události. Všichni v IRESOFTu jsme tu pro Vás.



Ing. Jiří Halousek, MBA  
ředitel IRESOFT s.r.o.